

Das führende Hi-Fi Entwicklungs- und Fertigungsunternehmen Chord kommt mit Kerio Control sicher durch die Pandemie

◉ CHORD ◉

Chord Electronics Ltd.



GFI Software™

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
<hr/>	
Doppelte Herausforderung	4
<hr/>	
Die richtige Lösung	5
<hr/>	
Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung	7
<hr/>	
Vorteile und Kosten	8
<hr/>	
Arbeiten Sie mit den Besten zusammen	9

Einleitung



Chord Electronics wurde im Jahr 1989 gegründet und ist eine in Großbritannien ansässige Gesellschaft, die modernste Hi-Fi Audio-Produkte sowohl für Privatkunden als auch für den professionellen Gebrauch entwickelt und herstellt. Chord produziert eine breite Palette an Produkten, die von Energieverstärkern bis hin zu integrierten Verstärkern, Vorverstärkern, Digital-zu-Audio Konvertern (DACs) und tragbaren Musik-Streamern reicht. Durch den direkten Verkauf an den Einzelhandel in England und über Händler weltweit ist Chord eines der erfolgreichsten Unternehmen auf dem weltweiten Hi-Fi-Markt.

Matt Bartlett kennt sich mit hochwertigen Audioprodukten aus. Als Geschäftsführer von Chord Electronics, einem Unternehmen mit 30 Mitarbeitern, von denen die meisten an ihrem britischen Produktionsstandort in Kent arbeiten, verfügt Matt über eine lange und ausgezeichnete Erfahrung in seiner Arbeit für das Unternehmen. „Ich habe mit 15 Jahren bei Chord Electronics Ltd. angefangen“, erzählt Matt. „Es war der perfekte Job für mich, da ich mich schon immer für Elektronik interessiert habe. Anschließend studierte ich an der Universität Elektrotechnik und wurde dann Diplom-Ingenieur. Ich bin jetzt seit 30 Jahren bei Chord und in dieser Zeit hat sich meine Sicht auf unsere Produkte nie geändert – es war immer mein Ziel, unseren Kunden das beste Musikerlebnis zu bieten, das ihnen ein elektronisches Gerät bieten kann, zusammen mit dem hochwertigsten Service und der bestmöglichen Unterstützung.“

Und wie Audiophile und Toningenieure auf der ganzen Welt ohne weiteres bestätigen können, stellt Chord einige der besten verfügbaren Audiogeräte her. Chord verkauft seine Produktlinie Business-to-Business (B2B) an über 200 verschiedene Unternehmen, die den größten Teil der Welt abdecken, und ist einer der hochkarätigen Akteure auf dem Privatverbraucher- und Profi-Audiomarkt. Und während ihnen dies einen erheblichen Marktvorteil verschafft, hat diese Sichtbarkeit auch ihren Preis: Sie kann sie zur Zielscheibe machen.

Doppelte Herausforderung

Online-Bedrohungen haben seit Beginn der COVID-19-Pandemie im Jahr 2020 erheblich zugenommen. Phishing-Attacken haben sich laut einem Bericht der Anti-Phishing Working Group (APWG) im Laufe des Jahres verdoppelt¹. Die Internationale Kriminalpolizeiliche Organisation (INTERPOL) hat erklärt, dass Cyberkriminelle die durch das Coronavirus verursachten geschäftlichen und sozialen Störungen ausnutzen, um ihre Aktivitäten zu verschleiern, indem sie Malware, Spyware und Trojaner in Websites einbetten, auf denen interaktive Karten der Virusaktivität gehostet werden². Der Branchenriese Deloitte für professionelle Dienstleistungen ist der Meinung, die Auswirkungen von COVID-19 auf die Cybersicherheit seien eine neue Herausforderungen für Unternehmen. Diese werden nämlich mit einer Vielzahl verschiedener Arten von Cyberangriffen konfrontiert. Hierbei werden nicht nur Unternehmensnetzwerke direkt angegriffen, sondern auch Endnutzer dazu gebracht, Ransomware herunterzuladen, die als eine normale Geschäftsanwendungen getarnt ist³.

Verbunden mit diesen Sicherheitsbedenken ist es eine zusätzliche Herausforderung, Unternehmen auf die Arbeit im Homeoffice umzustellen. Plötzliche von der Regierung verordnete Lockdowns in vielen Regionen haben Unternehmen dazu gezwungen, ihre Mitarbeiter schnell auf die Arbeit im Homeoffice anstatt im Büro umzustellen. Große Unternehmen wie Microsoft, Facebook und Twitter planen bereits, ihren Mitarbeitern zu ermöglichen, zumindest einen Teil ihrer Arbeitswoche auf unbestimmte Zeit von zu Hause aus zu arbeiten, und das globale Beratungsunternehmen McKinsey & Company prognostiziert, dass hybride Modelle für die Arbeit im Homeoffice wahrscheinlich auch nach der Pandemie bestehen bleiben werden⁴. Kleinere Unternehmen waren in dieser Hinsicht nicht ausgenommen, und viele standen vor ernsthaften Herausforderungen bei der Umstellung auf eine Homeoffice-Belegschaft aufgrund der schnellen Einführung von unbekannter Software und Diensten, die für die Implementierung von Lösungen für die Homeoffice-Arbeit erforderlich waren.

¹ Siehe <https://apwg.org/trendsreports/> für Einzelheiten des Berichts

² Siehe <https://www.interpol.int/fr/Infractions/Cybercriminalite/Cybermenaces-liees-au-COVID-19>

³ Siehe <https://www2.deloitte.com/za/en/nigeria/pages/risk/articles/covid-19-impact-cybersecurity.html>

⁴ Siehe <https://www.mckinsey.com/featured-insights/future-of-work/whats-next-for-remote-work-an-analysis-of-2000-tasks-800-jobs-and-nine-countries>

Außerdem besteht ein zusätzlicher Druck, Ihre E-Commerce-Fähigkeiten zu stärken und zugleich die körperliche und geistige Gesundheit Ihrer Mitarbeiter zu schützen. Hierdurch entsteht die doppelte Aufgabe, Ihr Unternehmen vor Cyberbedrohungen zu schützen und gleichzeitig den Mitarbeitern zu ermöglichen, sicher von zu Hause aus zu arbeiten. Dies kann eine Herausforderung darstellen. Insbesondere kleine und mittelständische Unternehmen (KMUs) benötigen Lösungen, die einfach zu implementieren, einfach zu bedienen und darüber hinaus erschwinglich sind.

Die richtige Lösung

Matt selbst bestätigt, dass Chord von diesen Problemen nicht verschont geblieben ist. Die doppelte Herausforderung, mit einer eskalierenden Cyberbedrohungslandschaft umzugehen und plötzlich gezwungen zu sein, eine Homeoffice-Belegschaft zu unterstützen, wäre für ein kleines Unternehmen wie Chord normalerweise schwierig gewesen. Glücklicherweise arbeiteten sie bereits seit einigen Jahren mit einem vertrauenswürdigen Partner zusammen, der Premium-IT-Lösungen und -dienstleistungen für kleine und mittelständische Unternehmen anbietet. Invicta Linux, ein vertrauenswürdiger GFI-Partner mit Sitz in Großbritannien, der auf eine lange Geschichte in der IT-Branche zurückblickt, hatte Chord bereits zuvor mit einer GFI-Lösung namens Kerio Control ausgestattet, die Chord geholfen hat, einen Großteil des Stresses, der sein Geschäft aufgrund der Pandemie beeinträchtigt, sicher zu bewältigen.

„Früher haben wir Microsoft Small Business Server (SBS) nur mit einfachen Sicherheitslösungen verwendet“, erklärt Matt. „Das Hinzufügen einer Kerio Control Unified Threat Management (UTM) Firewall-Appliance hat uns geholfen, sowohl unsere Sicherheit als auch die Geschwindigkeit unseres Netzwerks zu erhöhen.“ Kerio Control wurde speziell für kleine und mittelständische Unternehmen entwickelt und schützt Ihr Unternehmen vor Viren, Malware und verschiedenen Arten böswilliger Aktivitäten, die Versuche böswilliger Akteure signalisieren können, Ihre Netzwerkabwehr zu durchbrechen. Kerio Control umfasst auch eine Firewall und einen Router der nächsten Generation, erstklassige Intrusion Detection and Prevention (IPS)-Funktionalität sowie benutzerfreundliche Webinhalte und Anwendungsfiltrierung, um Ihr Netzwerk zu schützen und die Benutzerproduktivität zu verbessern.



Und während der Bedarf an einem sicheren Cybersicherheitsschutz aufgrund der Pandemie gestiegen ist, gibt es noch einen weiteren Grund, warum Chord sich Sorgen um Cyberangriffe machen muss: seine Sichtbarkeit als Top-Unternehmen im Bereich High-End-Audioprojekte. „Kerio Control umfasst Perimeter-Virenschutz und Bedrohungsprävention“, erklärt Matt, „und diese sind gestiegen, seit unser Profil gewachsen ist.“ Es mag eine Binsenweisheit sein, dass Sie umso mehr Aufmerksamkeit auf sich ziehen, je größer Sie sind, einschließlich unerwünschter Aufmerksamkeit. Aber das bedeutet nicht, dass Sie keine Wege finden sollten, mit unerwünschter Aufmerksamkeit umzugehen.

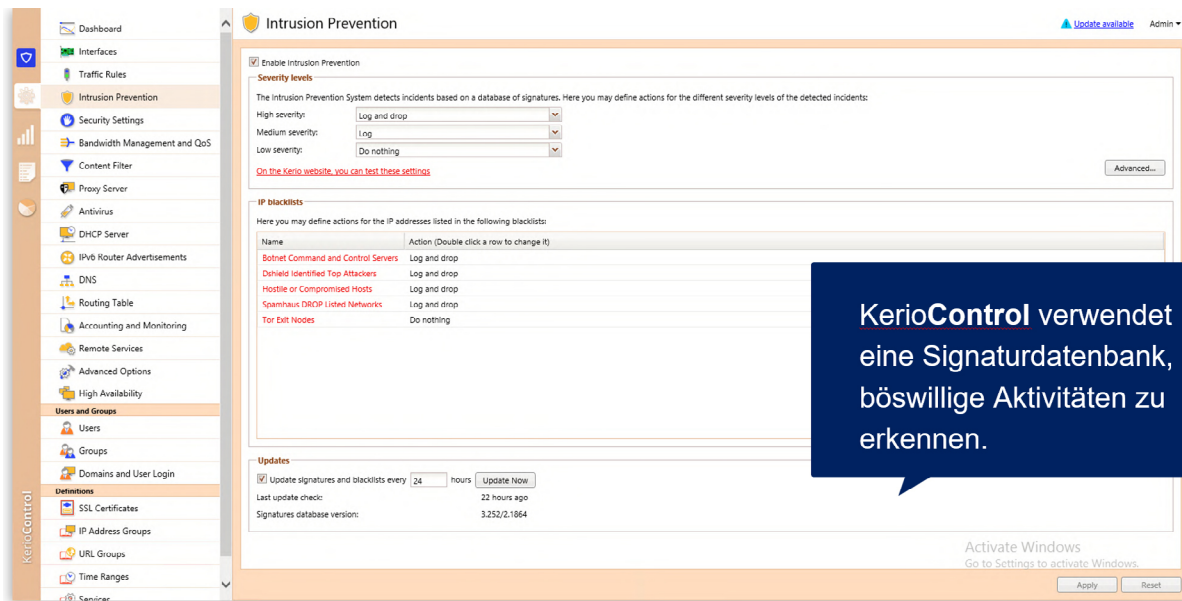
Ein weiteres Merkmal von Kerio Control, das für Chord während der Pandemie besonders wertvoll war, sind die integrierten VPN-Funktionen (Virtual Private Network) des Produkts. Durch die Nutzung dieser Funktionen kann Ihr Unternehmen eine sichere Verbindung zwischen dem Unternehmensnetzwerk und den Mitarbeitern herstellen, die von zu Hause aus arbeiten. Homeoffice-Mitarbeiter müssen nur den Kerio Control VPN-Client herunterladen und auf ihren Geräten installieren. Sie können dann den Client verwenden, um sich mit dem sicheren Zugriffspunkt zu verbinden, der auf der Kerio Control-Appliance gehostet wird, die sich in ihrem Unternehmensnetzwerk befindet. Chord betrachtete diese Fähigkeiten als Lebensretter, als seine Mitarbeiter plötzlich von zu Hause aus arbeiten mussten. „Kerio Control ermöglicht es uns, im Homeoffice zu arbeiten, indem wir die VPN-Einrichtung nutzen“, erklärt Matt, „was während des Lockdowns besonders nützlich war.“ Und wenn Chord seinen Betrieb in Zukunft erweitert, indem es weitere Standorte hinzufügt, können die zusätzlichen VPN-Funktionen von Kerio Control, wie z. B. die Unterstützung sicherer Server-zu-Server-Verbindungen mit Homeoffice-Büros, von unschätzbarem Wert werden.



Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung

Wenn kleinere Unternehmen den Kauf von IT-Produkten in Betracht ziehen, ist es entscheidend, ob sie einfach zu verwenden und in ihrer Umgebung bereitzustellen sind. Kleinen Unternehmen fehlen im Allgemeinen das interne Fachwissen und die Ressourcen, um Lösungen, die die mit moderner IT verbundene Komplexität aufweisen, ordnungsgemäß zu installieren, zu konfigurieren, zu verwalten und zu überwachen. Häufig arbeiten solche Unternehmen mit einem IT-Dienstleister zusammen, welcher bei einigen dieser Angelegenheiten behilflich ist oder die Lösung sogar vollständig verwalten kann. Dies ist bei Chord der Fall. Sie überließen ihrem zuverlässigen GFI-Partner Invicta Linux die schwierigen Teile der Integration von Kerio Control in ihr Netzwerk. „Kerio Control wurde von Invicta Linux installiert, daher kann ich zur Installation selbst nichts sagen“, erzählt Matt. „Aber soweit es mich betrifft, hat es unser Geschäft nicht gestört.“ Und sicherzustellen, dass Ihr Geschäft nicht unterbrochen wird, ist ein wichtiges Zeichen für einen guten IT-Dienstleister, wann immer neue Technologien in Ihrem Unternehmen eingeführt werden.

Invicta Linux erledigt den größten Teil der Schwerarbeit in Bezug auf die Konfiguration, Verwaltung und Überwachung der Kerio Control-Appliance von Chord. „Wir lassen Kerio Control größtenteils einfach im Hintergrund seine Arbeit erledigen, ohne dass viel Benutzereingabe erforderlich ist“, erklärt Matt, „und genau so soll es sein.“ Die Bedrohungsbehandlung und die VPN-Funktionalität von Kerio Control wurden so konzipiert, dass sie für Endnutzer transparent sind, und sollten „einfach funktionieren“, sobald sie in Ihrem Netzwerk richtig eingerichtet und konfiguriert sind. Und während die intuitive webbasierte Benutzeroberfläche des Produkts hauptsächlich für die Verwaltung entwickelt wurde, hat der Zugriff darauf von Matts Seite den jüngsten Anstieg der Cyberangriffe, die Chord erlebt hat, deutlich sichtbar gemacht. „Bedrohungen sind über die Weboberfläche deutlich sichtbar“, erzählt Matt, der auch darauf hinweist, dass das Wissen darüber „die Arbeit mit Invicta Linux an potenziellen Problemen sehr einfach macht“.



Natürlich ist nichts perfekt, da es immer Raum gibt, Dinge besser zu machen, insbesondere in der sich schnell entwickelnden Welt der Technologie. GFI ist dafür bekannt, seinen Kunden zuzuhören, wann immer sie Empfehlungen haben, wie das Unternehmen seine Produktpalette verbessern kann. „Eine Sache, die ich bei Kerio Control gerne sehen würde“, erklärt Matt, „ist die Einführung eines ‚einfachen‘ Modus, der die Sichtbarkeit aller angeschlossenen Geräte und des Status des Systems ermöglichen würde. Dies würde einen sofortigen Überblick geben und die Möglichkeit bieten, den Zugang bei Bedarf zu sperren oder einzuschränken.“ Abgesehen von diesem Vorschlag bestätigt Matt jedoch, dass seine „Gesamterfahrung mit dem Produkt gut war“. Mit anderen Worten, Chord hat keine Beschwerden, da Kerio Control genau das war, was ihr Unternehmen brauchte, um diese schwierige Zeit zu überstehen.

Vorteile und Kosten

Der größte Vorteil, den Technologie einem Unternehmen bringen kann, ist die Fähigkeit, nachts gut zu schlafen. Kerio Control in ihrem Netzwerk zu haben, hat dies im Fall von Chord Electronics erreicht. „Ich habe mehr Ruhe und Kontrolle als vorher“, erklärt Matt. Eine bessere Kontrolle über die Sicherheit Ihres Netzwerks zu haben, ist in jedem Fall sehr gut. Die Partnerschaft, die sie mit Invicta Linux haben, verschafft auch Geschäftsleuten wie Matt, die die verschiedenen Geschäftsaktivitäten von Chord beaufsichtigen, zusätzliche Sicherheit.

„Die Überwachung durch Invicta Linux stellt sicher, dass die Firewall in Kerio Control auf dem neuesten Stand ist und so effektiv wie möglich gehalten wird“, erklärt Matt. Die Konfiguration von Richtlinien für eingehenden und ausgehenden Datenverkehr, um neue Arten von Bedrohungen zu vereiteln, erfordert technisches Know-how, das viele kleine und mittelständische Unternehmen nicht in Weiterbildung investieren können. Daher ist es ein Glücksfall, einen zuverlässigen Partner wie Chord mit Invicta für die Verwaltung ihrer Cybersicherheit zu haben.

Natürlich machen sich kleinere Unternehmen bei der Implementierung neuer Technologien oft Gedanken über die Kosten. Aufgrund von Budgetbeschränkungen vergleichen kleine und mittelständische Unternehmen oft verschiedene Angebote, bevor sie sich für das richtige entscheiden. Bei Chord war dies jedoch nicht der Fall. „Wir haben keine Alternativen in Betracht gezogen“, erzählt Matt. „Kerio Control gab uns die Funktionalität, die wir brauchten, zu einem annehmbaren Preis.“ Hat sich ihre Entscheidung für Sie bezahlt gemacht? „Es ist schwierig, den Return on Investment (ROI) genau zu benennen“, erklärt Matt. „Aber ich muss sagen, dass ohne die Installation von Kerio Control (und auch Kerio Connect) die letzten zwölf Monate der Arbeit von zu Hause aus viel schwieriger geworden wären, was enorme finanzielle Auswirkungen auf unser Geschäft gehabt hätte.“



Arbeiten Sie mit den Besten zusammen

Als eine von vielen einfachen, aber leistungsstarken Softwarelösungen von GFI ist Kerio Control die ideale Wahl für kleine oder mittelständische Unternehmen, die die Integrität ihres Netzwerks vor Cyberangriffen schützen möchten.



**Steigern Sie die Benutzerzufriedenheit
und reduzieren Sie Benutzerbeschwerden**



Branchenführende Kunden wie Chord Electronics können die Effektivität des Produkts bestätigen, da sie sich beim täglichen Schutz vor Viren, Malware und anderen Bedrohungen in unserer vernetzten Welt darauf verlassen. Matt Bartlett empfiehlt Kerio Control ohne zu zögern als „allumfassende Lösung für kleine Unternehmen, um sowohl Sicherheit als auch Konnektivität mit Mitarbeitern zu gewährleisten“. Mit seinen leistungsstarken und benutzerfreundlichen Funktionen und flexiblen Bereitstellungsoptionen, die die Bereitstellung als Software-Appliance auf Ihrer eigenen Hardware, als virtuelle Appliance auf VMware oder Hyper-V oder als dedizierte, schlüsselfertige Hardware-Appliance umfassen, lässt sich Kerio Control problemlos in Ihre vorhandene IT-Umgebung integrieren. Dieses wurde für kleine und mittelständische Unternehmen entwickelt, erkennt Bedrohungen, blockiert Viren und sichert VPN-Verbindungen für den Homeoffice-Arbeitsplatz von heute. Mit unterschiedlichen Preisoptionen für Unternehmen unterschiedlicher Größe und auch als Teil eines GFI Unlimited-Abonnements wird Kerio Control vollständig von GFI unterstützt und ist über das weltweite Netzwerk von Distributoren und Partnern erhältlich. Probieren Sie Kerio Control noch heute aus und schlafen Sie ruhig in dem Wissen, dass Ihr Unternehmen über den besten verfügbaren Schutz verfügt.

Weitere Informationen finden Sie auf gfi.com.



GFI Software™

Alle genannten Produktnamen und Unternehmen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Alle Informationen in diesem Dokument waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung nach bestem Wissen und Gewissen gültig. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.