

Die wichtigsten Integrationen innerhalb des Datto Portfolios

datto
A Kaseya COMPANY



Datto RMM & Datto Autotask PSA

- ◀ In RMM gesammelte Tickets gelangen ins PSA, welches mit dem jeweiligen Asset und Endbenutzer verknüpft ist – Techniker erhalten so detaillierte Infos über Tickets und ihre Hintergründe und können datenbasiert arbeiten. Der sofortige Einblick beschleunigt die Fehlerbehebung und verkürzt die Bearbeitungszeit.
- ◀ Assets in Datto RMM werden in Autotask PSA mit 360-Grad-Überwachung, Warnung-zu-Ticket-Synchronisation und nahtloser Navigation zwischen den Plattformen synchronisiert.
- ◀ Mit nur einem Klick kommen Techniker vom Ticket in Autotask PSA direkt zu RMM – entweder zum entsprechenden Gerät oder direkt zu einer Remote-Support-Sitzung. Techniker erfahren eine verbesserte Handhabung von Tickets und erhöhen ihre Reaktionszeit.
- ◀ Die intelligente Alert-to-Ticket-Engine reduziert Störquellen und entfernt Duplikate, identifiziert wiederholte und zugehörige Warnungen und aktualisiert Tickets mit Statusaktualisierungen.
- ◀ Alle Remote-Support-Aktivitäten werden beim Schließen der Sitzung automatisch mit dem entsprechenden PSA-Ticket synchronisiert, um die Aufzeichnung zu verbessern und den Zeitaufwand für das Schreiben von Support-Aktionen zu verringern.
- ◀ RMM-Überwachungswarnungen werden je nach Typ, Schweregrad und Klasse intelligent an PSA weitergeleitet, sodass sich die Techniker auf die wichtigen Probleme mit höherer Priorität konzentrieren können.



SaaS Protection & Datto Autotask PSA

- ◀ Mit der Integration von SaaS Protection & Autotask PSA zentralisieren und automatisieren Sie Kundenrechnungen.
- ◀ Die Integration reduziert den monatlichen Aufwand und die verwendeten Ressourcen für Abrechnungen auf ein Minimum.
- ◀ Die Integration generiert automatisch Rechnungsposten und Beträge für die Kundenabrechnung in Autotask PSA.
- ◀ Konfigurationen von Abrechnungen können pro Kunde vorgenommen werden, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden.



Datto Autotask PSA & Datto Continuity

- ◀ Datto Device Dashboard: Einsicht in Geräte in Echtzeit. Zeigt auf, welche Geräte unter Vertrag sind, welche wenig Speicher zur Verfügung haben sowie Übersicht über Top-Kunden mit hoher Geräteanzahl.
- ◀ Datto Alert Dashboard: Alarm-Benachrichtigung an Techniker in Echtzeit. Widgets helfen Technikern Arbeitsschritte zu priorisieren. Zusätzlich sind die Dashboards und Widgets komplett frei konfigurierbar – abhängig von Ihren Bedürfnissen.
- ◀ Neue PSA Ticketkategorie für Datto Device Alerts: Es gibt eine neue Ticketkategorie speziell für Datto Alarme. Die neue Ticketkategorie enthält ein neues Geräte Widget, welches mehr Infos über Geräte (wie z. B. IP-Adresse, RAM, Festplatte, Betriebszeit in Tagen und Anzahl offener Alarme) bereitstellt. Benutzer müssen nicht zwischen Autotask PSA und dem Datto Partnerportal hin- und herspringen, weil die essenziellen Infos bereits im PSA Ticket enthalten sind.



Datto Continuity & Datto RMM

- ◀ Managen Sie mit Datto Continuity & Datto RMM Ihre gesamten BCDR Installationen direkt aus Datto RMM.
- ◀ Komplette Sichtbarkeit des Backup Status: Neben den Basisinfos, die Datto RMM bereitstellt (Patch Status, Monitoring Alerts etc.), erhalten Sie auch BCDR Informationen, die den Backup Status, Offsite-Synch-Status und Screenshot Verifizierung inkludieren.
- ◀ Nahtloses Backup und Wiederherstellung mit RMM: Techniker können ein Backup oder eine Wiederherstellung direkt von der Geräteseite vornehmen, ohne die RMM Plattform zu verlassen.
- ◀ Einsatz von Datto Backup Windows Agenten: Datto Backup Agenten einzusetzen wird mit der RMM Deployment-Komponente noch einfacher – alle erforderlichen Checks werden automatisch und zu einer festgesetzten Zeit für viele Geräte parallel umgesetzt.
- ◀ Automatisierte Abrechnung mit dem Autotask PSA Synch: Durch die Nutzung werden Datto Continuity Geräte mit PSA synchronisiert, welches mit Datto RMM verbunden werden kann – für eine automatisierte Abrechnung und datenbasiertes Kundenmanagement.