

SOPHOS

infinigate
techservices

Infinigate TechServices Portfolio für Sophos MSP



Partner Enablement

Neue Produkte, Technologien und Ideen bei Ihnen oder gemeinsam mit Ihnen bei Ihren Kunden vorzustellen und entsprechend zu platzieren, ist unsere tägliche Aufgabe.



Business Development

Unsere erfahrenen Mitarbeiter unterstützen Sie gerne bei der Aufnahme neuer Produkte in Ihr Portfolio sowie dem Ausbau neuer Geschäftsfelder. Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die nötigen Pläne für die Akkreditierung beim Hersteller und unterstützen Sie bei Ihrem Businessplan.

Webinare

Gerne stellen wir Ihnen und Ihren Kollegen unsere Produkte und Leistungen in kostenlosen, individuell anpassbaren Webinaren vor.

Präsentationen

Bei der Überzeugung Ihrer Kunden von einer unserer Lösungen unterstützen wir, beantworten Fragen und helfen, Ihre Kunden zu begeistern -wahlweise online oder auch vor Ort.

Partner Events & Messen

Darüber hinaus können wir Ihre Kollegen bei Kunden- und Fachveranstaltungen wie Ihrer Hausmesse assistieren; wie alle anderen Leistungen unserer TechServices können wir auch hierbei neutral als Mitarbeiter Ihres Unternehmens auftreten, was Vertrauen bei Ihren Kunden schafft und Ihre Kompetenz unterstreicht.

Nähere Informationen zu unserem **Partner Enablement** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-380 oder per Email unter sophos@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Professional Services – Consulting & Beratung

Ob allgemeine Fragen, Einführung in spezielle Funktionen oder detaillierte Einblicke: bereits im gesamten Presales-Zyklus werden Sie von erfahrenen Kollegen aus dem TechServices Team gerne unterstützt.



Produktberatung, Anforderungsanalyse, Erarbeitung von Lösungsvorschlägen

Neben allgemeiner Beratung zu den Produkten unserer Hersteller bieten wir auch die Analyse von Kundenanforderungen sowie das Design einer entsprechenden Lösung an. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass komplexe IT-Installationen am Ende die Wünsche Ihrer Kunden in vollem Maße erfüllen.

Review von Konzepten

Falls Sie sich nicht ganz sicher sind, ob die von Ihnen vorgesehene Lösung alle Anforderungen des Kunden abdecken kann, prüfen unsere Produktspezialisten gerne das erarbeitete Konzept.

Teststellungen

Gerne organisieren wir eine Teststellung für Sie und Ihren Kunden, damit dieser die gewünschte Lösung bereits vor einem Kauf auf Herz und Nieren testen kann. Für Rückfragen zu einzelnen Funktionen und deren Konfiguration stehen wir stets bereit.

Proof of Concept

Ein Proof of Concept geht über eine reine Teststellung hinaus. In diesem Fall führen wir Sie und Ihren Kunden aktiv durch die Testphase, begonnen von der Qualifizierung über Installation und Konfiguration bis hin zum finalen Abschlussgespräch.

Professional Services – Installation & Konfiguration

Gewonnene Projekte verlangen meist nach einer schnellen und professionellen Umsetzung. Bei Bedarf unterstützt Sie unser TechServices Team bei der Installation und Implementierung von IT-Security Lösungen remote oder vor Ort beim Kunden.



Bestandsaufnahme

Oft sind beim Kunden nicht sauber dokumentierte IT-Umgebungen vorhanden, in die eine neue Lösung implementiert werden soll. Zur Bestandsaufnahme können wir tatkräftig beitragen.

Installation, Konfiguration, Integration

In Sachen Installation, Konfiguration und Integration können wir Sie effizient und schnell unterstützen, so dass eine reibungslose Inbetriebnahme auch für Kunden ohne Spezialwissen oder Erfahrung kein Problem mehr darstellt.

Wissenstransfer

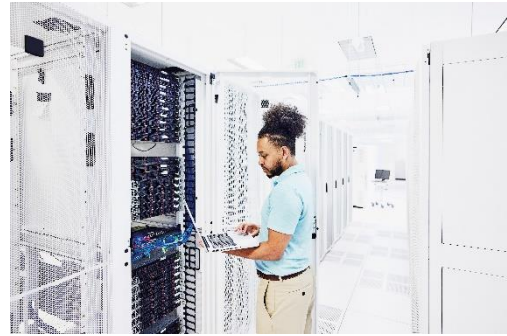
Im Rahmen des Rollouts der Lösung vermitteln wir Ihnen selbstverständlich auch das zum weiteren Betrieb notwendige Wissen.

Produkt Review

Nach einer Analyse der Kundenumgebung und der Erstellung eines detaillierten Ergebnisberichts bestätigen wir Ihrem Kunden die korrekte Implementierung der Lösung und zeigen auch eventuell vorhandenes Optimierungspotenzial auf.

Professional Services – Kosten

Dienstleistungen werden wahlweise nach Aufwand pro angefangener Stunde oder über ein im Voraus erworbenes Kontingent abgerechnet.



Professional Services

160,- Euro
(pro Stunde)

Professional Services

1.500,- Euro
(Kontingent 10 Stunden)

Professional Services

3.500,- Euro
(Kontingent 25 Stunden)

Professional Services

6.500,- Euro
(Kontingent 50 Stunden)

Bei Einsätzen vor Ort werden mindestens acht Stunden abgerechnet. Hinzu kommen noch Reisekosten, basierend auf der besten Streckenempfehlung vom Standort des Mitarbeiters zum jeweiligen Einsatzort laut Google, gemäß folgendem Schema:

- Reisezeit: 50,- Euro pro Stunde, jeweils aufgerundet auf die nächste halbe Stunde
- Kilometerpauschale: 0,40 Euro pro zurückzulegenden Kilometer
- Übernachtungspauschale: 150,- Euro pro Nacht
- WLAN-Ausleuchtung vor Ort: 300,- Euro Gerätepauschale pro Tag

Nähere Informationen zu unseren **Professional Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-403 oder per Email unter ps@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Support Services

Infinigate bietet seit 2003 Support für Partner rund um von uns verkaufte Lösungen an. Neben Presales und Implementierungen bieten wir exzellenten Postsales Support für Partner an.



Ihr Vorteil:

Sie greifen auf deutschsprachige, erfahrene Support-Mitarbeiter von Infinigate zu. In den meisten Support-Fällen können wir aufgrund unserer Erfahrung unmittelbar helfen, ohne den Hersteller mit einbeziehen zu müssen. Damit verkürzt sich die Zeit bis zur Lösungsfindung auf ein Minimum und Ihre Kunden freuen sich über ein erfolgreich implementiertes Produkt.

Enhanced Partner Support Sophos

Enhanced Partner Support für Sophos erweitert den vom Hersteller angebotenen Partner Support um einen lokalen, deutschsprachigen Service mit hervorragendem Produkt-KnowHow und guten Reaktionszeiten; er umfasst die Bearbeitung von Support-Tickets zu den Produktlinien Sophos Central, Sophos Mobile, Sophos UTM Firewall und Sophos XG Firewall.

Enhanced Partner Support für Sophos wird im Rahmen eines Ticket-Pakets abgeschlossen. Jedes Paket beinhaltet eine maximale Anzahl an Tickets, die über diesen Service pro Kalenderjahr bearbeitet werden. Hierbei stehen aktuell folgende Pakete zur Auswahl:

Paket S (bis zu 5 Tickets)	Paket M (bis zu 10 Tickets)	Paket L (bis zu 20 Tickets)	Paket FLAT (unbegrenzt)
300,- Euro (Artikel: INF-EPS-SO-S)	550,- Euro (Artikel: INF-EPS-SO-M)	1.000,- Euro (Artikel: INF-EPS-SO-L)	2.000,- Euro (Artikel: INF-EPS-SO-FLAT)

Die Nutzung der Tickets ist unabhängig von Endkunden und beschränkt sich lediglich auf o.g. Produktlinien; es wird rein die Anzahl der von Ihnen eröffneten Tickets gezählt. Dies bietet Ihnen maximale Flexibilität. Somit kann der Service auch für bereits bestehende Produkte Ihrer Endkunden genutzt werden. Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer.

Nähere Informationen zu unseren **Support Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-403 oder per Email unter ps@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Trainings

Infinigate unterstützt Sie mit einem umfassenden Angebot an Schulungen, Webinaren und Workshops. Für eine Reihe von Herstellern sind wir autorisiertes Trainingscenter und führen entsprechende Zertifizierungstrainings durch. Neben den technischen Trainings veranstalten wir regelmäßig Vertriebstrainings und Webinare zu aktuellen Themen der IT-Security an.



Deutschlandweit führen wir regelmäßig Veranstaltungen in folgenden Ballungsgebieten durch:

- Berlin
- Düsseldorf
- Frankfurt / Dietzenbach
- Hannover
- Hamburg
- München / Haar
- Regensburg

Darüber hinaus können wir auf Nachfrage auch in vielen weiteren Städten Trainings anbieten.

Den jeweils aktuellsten Trainingskalender finden Sie auch unter www.infinigate.de/akademie.



Sie möchten mehrere Mitarbeiter zu einem Thema schulen lassen, aber nicht alle an einen unserer Standorte schicken?

Dann sprechen Sie mit uns, wir können fast alle unsere Trainings auch als Inhouse-Trainings durchführen, sogar die Zertifizierungstrainings.



Ihre Vorteile

Minimierter Kostenaufwand, da Reisekosten und Spesen für Ihre Mitarbeiter entfallen.

- Weniger Ausfallzeit Ihrer Mitarbeiter
- Maßgeschneiderte und praxisorientierte Trainingsinhalte
- Praxiserfahrene Trainer und Referenten
- Individualtrainings, Seminare und Workshops für Gruppen und Einzelpersonen

Aktuell können Sie sich bei uns zu folgenden Sophos-Trainings anmelden:

Sophos XG/XGS Firewall Basics (ehemals XG Engineer)	Anmeldung und Termine unter: http://www.infinigate.de/akademie/scex	1.695,- Euro
Sophos Certified Architect - (XG/XGS Firewall)	Anmeldung und Termine unter: http://www.infinigate.de/akademie/scax	1.695,- Euro
Sophos Certified Technician - (XG/XGS Firewall)	Anmeldung und Termine unter: http://www.infinigate.de/akademie/sctx	1.095,- Euro
Sophos Certified Administrator - (XG/XGS Firewall)	Anmeldung und Termine unter: http://www.infinigate.de/akademie/sccx	1.800,- Euro
Sophos Central Endpoint and Server Basics - (ehemals Central Engineer)	Anmeldung und Termine unter: http://www.infinigate.de/akademie/scec	1.095,- Euro
Sophos Certified Architect - Central Endpoint and Server	Anmeldung und Termine unter: http://www.infinigate.de/akademie/scac	1.695,- Euro

Sophos Certified Technician - (Central Endpoint and Server)	Anmeldung und Termine unter: http://www.infinigate.de/akademie/sctc	1.095,- Euro
Sophos Central Administrator - Central Endpoint and Server	Anmeldung und Termine unter: http://www.infinigate.de/akademie/sccc	1.800,- Euro
Sophos UTM Certified Engineer	Anmeldung und Termine unter: http://www.infinigate.de/akademie/suce	1.095,- Euro
Sophos UTM Certified Architect	Anmeldung und Termine unter: http://www.infinigate.de/akademie/suca	1.695,- Euro
Sophos UTM Certified Administrator	Anmeldung und Termine unter: http://www.infinigate.de/akademie/succ	1.200,- Euro

Nähere Informationen zu unseren Trainings erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-401 oder per Email unter akademie@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Infinigate Deutschland GmbH
Richard-Reitzner-Allee 8
85540 Haar/München



T +49 89 89048-403
ps@infinigate.de
www.infinigate.de

© Infinigate 05/2023

