

Enhanced Partner Support Sophos Datenblatt & Preisliste



INFINIGATE
.... Adding Value to Distribution

Infinigate bietet seit 2003 Support für Partner rund um von uns verkaufte Lösungen an. Neben Presales und Implementierungen bieten wir exzellenten Postsales Support für Partner an. Ihr Vorteil: Sie greifen auf deutschsprachige, erfahrene Support-Mitarbeiter von Infinigate zu. In den meisten Support-Fällen können wir aufgrund unserer Erfahrung unmittelbar helfen, ohne den Hersteller mit einbeziehen zu müssen. Damit verkürzt sich die Zeit bis zur Lösungsfindung auf ein Minimum und Ihre Kunden freuen sich über ein erfolgreich implementiertes Produkt.



Enhanced Partner Support Sophos

Enhanced Partner Support für Sophos erweitert den vom Hersteller angebotenen Partner Support um einen lokalen, deutschsprachigen Service mit hervorragendem Produkt-KnowHow und guten Reaktionszeiten; er umfasst die Bearbeitung von Support-Tickets zu den Produktlinien Sophos Central, Sophos Mobile, Sophos UTM Firewall und Sophos XG Firewall.

SOPHOS

Enhanced Partner Support für Sophos wird im Rahmen eines Ticket-Paketes abgeschlossen. Jedes Paket beinhaltet eine maximale Anzahl an Tickets, die von Infinigate über diesen Service pro Jahr bearbeitet werden. Hierbei stehen aktuell folgende Pakete zur Auswahl:

Paket S (bis zu 5 Tickets)	Paket M (bis zu 10 Tickets)	Paket L (bis zu 20 Tickets)	Paket FLAT (unbegrenzt)
300,- Euro	550,- Euro	1.000,- Euro	2.000,- Euro
(Artikel: INF-EPS-SO-S)	(Artikel: INF-EPS-SO-M)	(Artikel: INF-EPS-SO-L)	(Artikel: INF-EPS-SO-FLAT)

Die Nutzung der Tickets ist unabhängig von Endkunden und beschränkt sich lediglich auf o.g. Produktlinien; es wird rein die Anzahl der von Ihnen eröffneten Tickets gezählt. Dies bietet Ihnen maximale Flexibilität. Somit kann der Service auch für bereits bestehende Produkte Ihrer Endkunden genutzt werden. Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer.

Weitere Informationen & Buchung

Für weitere Informationen und konkrete Angebote wenden Sie sich bitte gerne direkt an ps@infinigate.de. Für die Buchung der genannten Service-Pakete oder von Dienstleistungen zu Installation und Konfiguration ist eine Bestellung bei Infinigate erforderlich; auch diese können Sie gerne direkt an ps@infinigate.de senden.

Stand: 11/2020