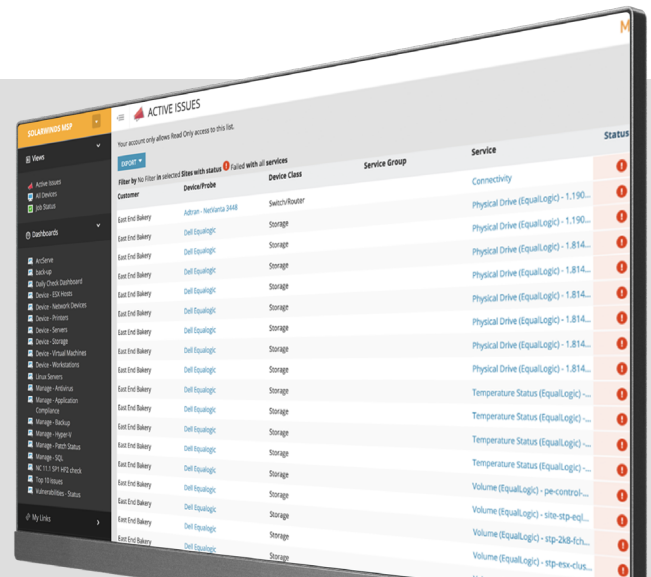


N-able N-central

Vereintes IT-Management

Die Plattform von N-able™ N-central® unterstützt IT-Abteilungen beim Abbau der Komplexität, Anheben der Produktivität und Schutz der IT-Umgebung.



In der heutigen Zeit nutzen Ihre Endbenutzer eine Vielzahl an Geräten, die ihnen teils selbst gehören – Stichwort BYOD (Bring Your Own Device). Das bedeutet für Ihre ohnehin schon dünn besiedelte IT-Abteilung mehr Arbeit denn je. Sie müssen nicht nur diese Geräte überwachen und verwalten, sondern auch ein zunehmend komplexeres Netzwerk, Endbenutzertickets und die Sicherheit an den Endpunkten.

Mit N-able N-central bekommen Sie komplexe Netzwerke und Prozesse souverän in den Griff. Mit dieser Software können Sie das gesamte Netzwerk erkunden, verwalten, überwachen und stabilisieren – von einer einzigen webbasierten Konsole aus.

Zudem können Sie mit der einfach zu implementierenden Automatisierung die Effizienz Ihrer Techniker steigern. So können Sie beispielsweise anhand von Profilen, Regeln und Filtern viele Endgeräte auch über mehrere Standorte hinweg gleichzeitig vorkonfigurieren oder aktualisieren. N-central unterstützt alle Gerätearten – Workstations, virtuelle Maschinen, Server, Router, Switches, Smartphones, Tablet-PCs, Drucker und IoT-Geräte – und steht Ihnen je nach Ihren Wünschen gehostet oder on-premise zur Verfügung.

Leistungsmerkmale

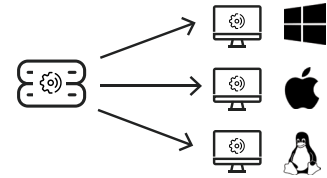
- Effizienzschub mit durchdachten Automatisierungstools
- Intensivere Einblicke und Kontrolle durch Anzeige wichtiger Informationen auf einer einzigen Konsole
- Verbessertes Schutz von Daten und vor Bedrohungen
- Direkter Zugriff auf Informationen für eine rasche Problemlösung
- Weniger Ausfallzeiten durch Selbstreparaturfunktionen und proaktive Meldungen
- Automatisierung der täglichen Abläufe, dadurch mehr Zeit für dringlichere Projekte

Automatische Überwachung und Verwaltung

IT-Supportteams sind für die Verwaltung und Pflege aller Aspekte des Netzwerks in der Organisation verantwortlich. Darüber hinaus müssen sie in der Lage sein, Probleme im gesamten Netzwerk zu erkennen und entsprechende Gegenmaßnahmen einzuleiten. Dabei zählt jede Sekunde. N-central liefert nicht nur die Tools für Monitoring und Support auf gehobenem Niveau, sondern sorgt mit der Automatisierung auch dafür, dass Sie Ihre wertvolle Zeit wichtigeren Projekten widmen können, statt sie mit Routineaufgaben zu verbringen.

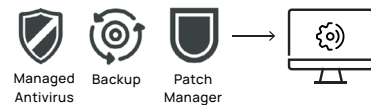
1 AUTOMATISCHES ONBOARDING

N-central übernimmt die automatische Geräteerkennung, das Onboarding von Endgeräten und die Überwachung anhand von Best Practices.



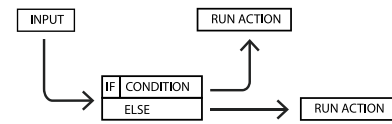
2 AUTOMATISCHE EINRICHTUNG

Automatische Installation von Virenschutz und Patches, automatische Backupkonfiguration.



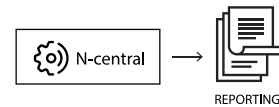
3 AUTOMATISCHE WARTUNG

Verwenden Sie unsere umfangreiche Skriptbibliothek oder erstellen Sie problemlos eigene Skripts über eine Oberfläche zum Ziehen und Ablegen – Programmier- oder Scripting-Kenntnisse sind nicht erforderlich.



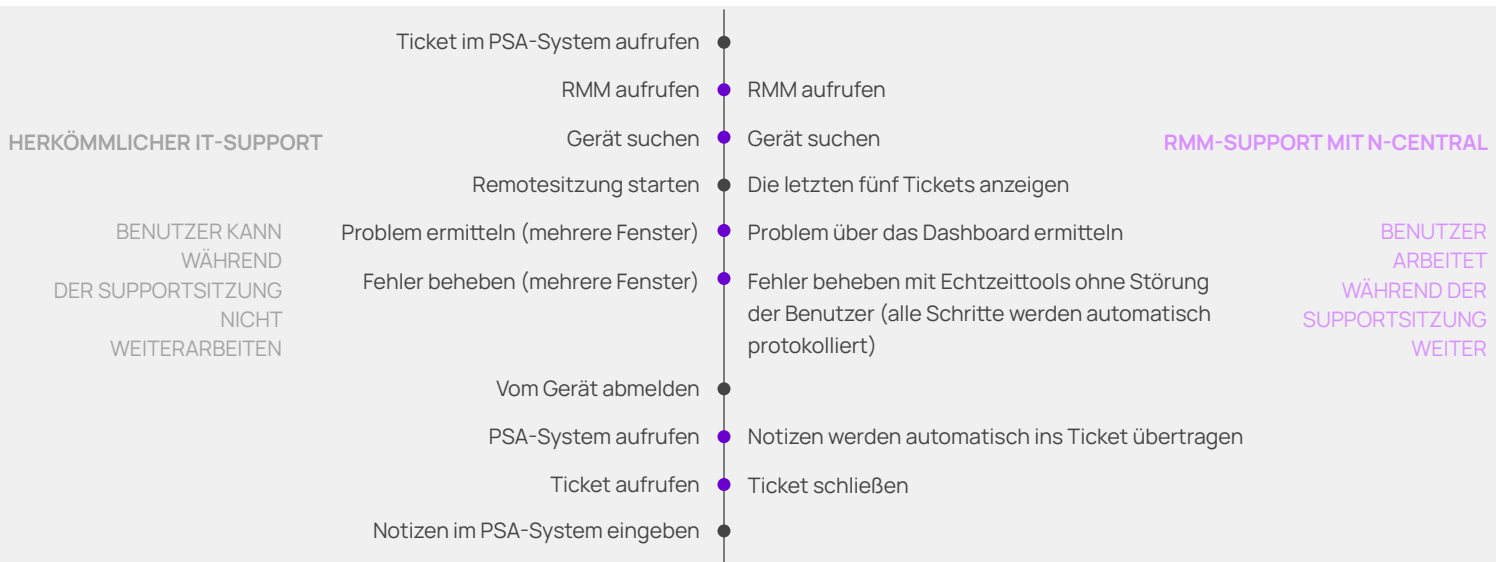
4 AUTOMATISCHE BERICHTERSTELLUNG

Zeigen Sie der Geschäftsführung und anderen regelmäßig, wie sich Ihre Arbeit auszahlt.



Optimaler Support für Endbenutzer

Mit N-central erhalten Ihre Techniker eine umfassende Auswahl an Tools für den Remote-Support, und Ihr Unternehmen kann schnelleren und effektiveren Service leisten. Die Problembehandlung findet nun im Hintergrund ohne Unterbrechungen für die Endbenutzer statt.



Zusatzfunktionen

N-central kann selbst komplizierte IT-Umgebungen verwalten. Die Automatisierung verschafft Ihnen dabei eine wertvolle Zeitersparnis.

Effektiver Support

- **Warnungen:** Konzentrieren Sie sich zunächst auf wichtigere Themen; lösen Sie kleinere Probleme, bevor sie groß werden.
- **Remote-Support:** Direkter Zugriff auf Systeme über unsere vollständig integrierte Lösung Take Control*.
- **PSA-Integration:** N-central lässt sich mit ServiceNow® oder internen Ticketsystemen verknüpfen. So können Sie Zeit beim Erstellen, Aktualisieren und Schließen von Tickets sparen.
- **Mobile App:** Support für Endbenutzer über unsere Android®- oder iOS®-basierte mobile App, wo immer Sie gerade sind.

Rundum-Überwachung

- **Transparenz und Kontrolle:** Fernüberwachung für Workstations, virtuelle Maschinen, Server, Switches, Router, Firewalls und mobile Geräte auf verschiedenen Betriebssystemen und Plattformen.
- **Netzwerktopologie-Mapping:** Automatisches Erkennen und Mapping Ihrer Umgebung.
- **Netzwerkpfad-Konnektivität:** Einblick in die Infrastruktur und Netzwerkleistung jenseits der Firewall mit NetPath™*. Legen Sie Schwellenwerte für Paketverlust und Latenz fest und ermitteln Sie mögliche Fehlerquellen und Ausfälle.

Effiziente Automatisierung

- **Automation Manager:** Entledigen Sie sich lästiger Routineaufgaben, indem Sie unsere Skriptbibliothek verwenden oder über die Drag-and-Drop-Oberfläche eigene Skripte erstellen.
- **Erkennung und Installation:** Neue Geräte werden automatisch erkannt, importiert und konfiguriert.
- **Patch-Management:** Verwalten und genehmigen Sie Patches für sämtliche Endgeräte und legen Sie automatische Genehmigungsvorgänge für wichtige Updates fest.
- **Selbstreparatur:** N-central übernimmt die ersten Supportmaßnahmen und versucht, Fehler selbsttätig zu beheben.

* Separate Abrechnung

Lückenlose Abwehr

- **Schutz vor Viren und Malware:** Automatische Installation und Verwaltung der Antivirenlösung BitDefender®.
- **Daten-Backup:** Backups für alle betreuten Geräte mit einem Klick direkt in die Cloud – mit N-able Backup*.
- **E-Mail-Schutz:** Schützen Sie Ihre Mitarbeiter vor Angriffen krimineller Hacker durch Phishing, Spoofing, Spam, Social Engineering, Fake-Identitäten und andere Bedrohungen – mit N-able Mail Assure*.
- **Endgeräteschutz:** N-able EDR* nutzt verhaltensbasiertes Lernen zur Ermittlung von Bedrohungen und kann automatisch Rollbacks einleiten, um deren Auswirkung zu minimieren. Vollständige Integration: N-central macht die Bereitstellung und Verwaltung zum Kinderspiel.
- **Festplattenverschlüsselung:** Mit dem Windows®-Verschlüsselungsmechanismus BitLocker® macht N-able Disk Encryption Manager* Daten auf Geräten bei unbefugtem Zugriff unleserlich.
- **Passwort-Management:** N-able Passportal™ + Documentation Manager* steuert den passwortgeschützten Zugriff auf Geräte, Netzwerke und Anwendungen; wichtige Dokumente und Informationen werden geordnet und gespeichert.

Systemanforderungen

ANZAHL DER GERÄTE	CPU	RAM	HDD
1.000	2 Kerne	4 GB	75 GB
3.000	4 Kerne	8 GB	150 GB
6.000	8 Kerne	16 GB	300 GB
über 9.000	Zusätzliche Konfigurationen auf Anfrage erhältlich		
Prozessor	Intel® Xeon® 55xx-Serie oder höher		
Netzwerk	100 MBit/s		
Betriebssystem	Red Hat® Enterprise Linux 6 (x64)		
	Informationen zu unterstützter Serverhardware unter https://hardware.redhat.com/		

WUSSTEN SIE SCHON?

Sie können N-central auf einem physischen Server oder in einer VMware®- bzw. Hyper-V®-Umgebung installieren oder gehostet auf Microsoft® Azure® bzw. Amazon® AWS® betreiben.

Häufig gestellte Fragen

Was kann ich mit N-central überwachen?

N-central erkennt nahezu jedes über IP verbundene Gerät automatisch und dank Hunderter integrierter Monitoring-Services sind der Überwachung keine Grenzen gesetzt.

Wie kompliziert sind Automatisierung und Scripting?

Beides ist ganz einfach. Mit unserem Drag-and-Drop-Automatisierungstool können Sie Aufgaben meist innerhalb weniger Minuten automatisieren. Programmier- und Scripting-Kenntnisse sind nicht erforderlich.

Welche Arten von Berichten kann ich erstellen?

Mit Report Manager können Sie sowohl ausführliche technische Berichte als auch Beratungs- und Übersichtsberichte anfertigen. Zudem können Sie die Daten bis zu sieben Jahre lang aufbewahren.

Können Sie mir bei der Einrichtung helfen?

Ja. Unser Onboarding-Team unterstützt Sie gerne mit unseren bewährten Bereitstellungsmethoden beim Einrichten Ihres ersten Gerätes.

Schafft es N-central, all meine Geräte zu erfassen?

Ja. Tausende von Technikern setzen N-central für die Überwachung großer, komplexer Umgebungen ein. Manche unserer IT-Spezialisten sind sogar für jeweils 25.000 Geräte zuständig.

Kann ich Remoteverbindungen zu Geräten von Endbenutzern über eine Firewall herstellen?

Ja. Ob Firewalls oder Laptops mit Roamingprofil – wir unterstützen verschiedene Methoden für den Remote-Support.

© 2021 N-able Solutions ULC und N-able Technologies Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Die Marken, Servicemarken und Logos von N-able sind ausschließlich Eigentum von N-able Solutions ULC und N-able Technologies Ltd. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken und stellt keine Rechtsberatung dar. Für die hierin enthaltenen Informationen und deren Korrektheit, Vollständigkeit oder Nutzen übernimmt N-able weder ausdrücklich noch stillschweigend Gewähr noch Haftung oder Verantwortung.

„Mit Automation Manager [von N-central] ist die Skripterstellung ganz unproblematisch, was unseren Technikern im First- und Second-Level-Support das Leben wesentlich einfacher macht!“

– Oliver Kaspar

Mitgründer von Softbox

Kostenlos testen

30 Tage, Vollversion