



INFINIGATE
.... Adding Value to Distribution



Infinigate TechServices Portfolio für Barracuda

cyber
security

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|---|---|
| Partner Enablement..... | 3 |
| Professional Services – Consulting & Beratung..... | 4 |
| Professional Services – Installation & Konfiguration..... | 5 |
| Professional Services – Starthilfe-Pakete..... | 6 |
| Professional Services – Reisekosten..... | 7 |
| Support Services | 8 |
| Trainings..... | 9 |

Alle angegebenen Preise gelten zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Partner Enablement

Neue Produkte, Technologien und Ideen bei Ihnen oder gemeinsam mit Ihnen bei Ihren Kunden vorzustellen und entsprechend zu platzieren, ist unsere tägliche Aufgabe.

✓ **Business Development**

Unsere erfahrenen Mitarbeiter unterstützen Sie gerne bei der Aufnahme neuer Produkte in Ihr Portfolio sowie dem Ausbau neuer Geschäftsfelder. Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die nötigen Pläne für die Akkreditierung beim Hersteller und unterstützen Sie bei Ihrem Businessplan.

✓ **Webinare**

Gerne stellen wir Ihnen und Ihren Kollegen unsere Produkte und Leistungen in kostenlosen, individuell anpassbaren Webinaren vor.

✓ **Präsentationen**

Bei der Überzeugung Ihrer Kunden von einer unserer Lösungen unterstützen wir, beantworten Fragen und helfen, Ihre Kunden zu begeistern -wahlweise online oder auch vor Ort.

✓ **Partner Events & Messen**

Darüber hinaus können wir Ihre Kollegen bei Kunden- und Fachveranstaltungen wie Ihrer Hausmesse assistieren; wie alle anderen Leistungen unserer TechServices können wir auch hierbei neutral als Mitarbeiter Ihres Unternehmens auftreten, was Vertrauen bei Ihren Kunden schafft und Ihre Kompetenz unterstreicht.

Nähere Informationen zu unserem **Partner Enablement** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-392 oder per Email unter barracuda@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Professional Services – Consulting & Beratung

Ob allgemeine Fragen, Einführung in spezielle Funktionen oder detaillierte Einblicke: bereits im gesamten Presales-Zyklus werden Sie von erfahrenen Kollegen aus dem TechServices Team gerne unterstützt.

- ✓ **Produktberatung, Anforderungsanalyse, Erarbeitung von Lösungsvorschlägen**
Neben allgemeiner Beratung zu den Produkten unserer Hersteller bieten wir auch die Analyse von Kundenanforderungen sowie das Design einer entsprechenden Lösung an. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass komplexe IT-Installationen am Ende die Wünsche Ihrer Kunden in vollem Maße erfüllen.
- ✓ **Review von Konzepten**
Falls Sie sich nicht ganz sicher sind, ob die von Ihnen vorgesehene Lösung alle Anforderungen des Kunden abdecken kann, prüfen unsere Produktspezialisten gerne das erarbeitete Konzept
- ✓ **Teststellungen**
Gerne organisieren wir eine Teststellung für Sie und Ihren Kunden, damit dieser die gewünschte Lösung bereits vor einem Kauf auf Herz und Nieren testen kann. Für Rückfragen zu einzelnen Funktionen und deren Konfiguration stehen wir stets bereit.
- ✓ **Proof of Concept**
Ein Proof of Concept geht über eine reine Teststellung hinaus. In diesem Fall führen wir Sie und Ihren Kunden aktiv durch die Testphase, begonnen von der Qualifizierung über Installation und Konfiguration bis hin zum finalen Abschlussgespräch.

Nähere Informationen zu unseren **Professional Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-403 oder per Email unter ps@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Professional Services – Installation & Konfiguration

Gewonnene Projekte verlangen meist nach einer schnellen und professionellen Umsetzung. Bei Bedarf unterstützt Sie unser TechServices Team bei der Installation und Implementierung von IT-Security Lösungen remote oder vor Ort beim Kunden.

- ✓ **Bestandsaufnahme**
Oft sind beim Kunden nicht sauber dokumentierte IT-Umgebungen vorhanden, in die eine neue Lösung implementiert werden soll. Zur Bestandsaufnahme können wir tatkräftig beitragen.
- ✓ **Installation, Konfiguration, Integration**
In Sachen Installation, Konfiguration und Integration können wir Sie effizient und schnell unterstützen, so dass eine reibungslose Inbetriebnahme auch für Kunden ohne Spezialwissen oder Erfahrung kein Problem mehr darstellt.
- ✓ **Wissenstransfer**
Im Rahmen des Rollouts der Lösung vermitteln wir Ihnen selbstverständlich auch das zum weiteren Betrieb notwendige Wissen.
- ✓ **Produkt Review**
Nach einer Analyse der Kundenumgebung und der Erstellung eines detaillierten Ergebnisberichts bestätigen wir Ihrem Kunden die korrekte Implementierung der Lösung und zeigen auch eventuell vorhandenes Optimierungspotenzial auf.

Projektbezogene Abrechnung

Dienstleistungen zu den oben genannten Themenbereichen können je nach Anforderungen projektbezogen abgerechnet werden. Nach einer ersten Kontaktaufnahme werden in einem Telefonat die gewünschten Inhalte und Rahmenbedingungen sowie mögliche Termine abgestimmt, auf deren Basis ein individuelles Angebot erstellt wird.

| | | | |
|---|--|---|--|
| Professional Services Remote 140,- Euro pro Stunde | Professional Services Remote 1.000,- Euro Tagessatz | Professional Services Onsite 1.100,- Euro Tagessatz zzgl. Reisekosten | Trainings/Workshops Onsite ab 1.490,- Euro Tagessatz zzgl. Reisekosten |
|---|--|---|--|

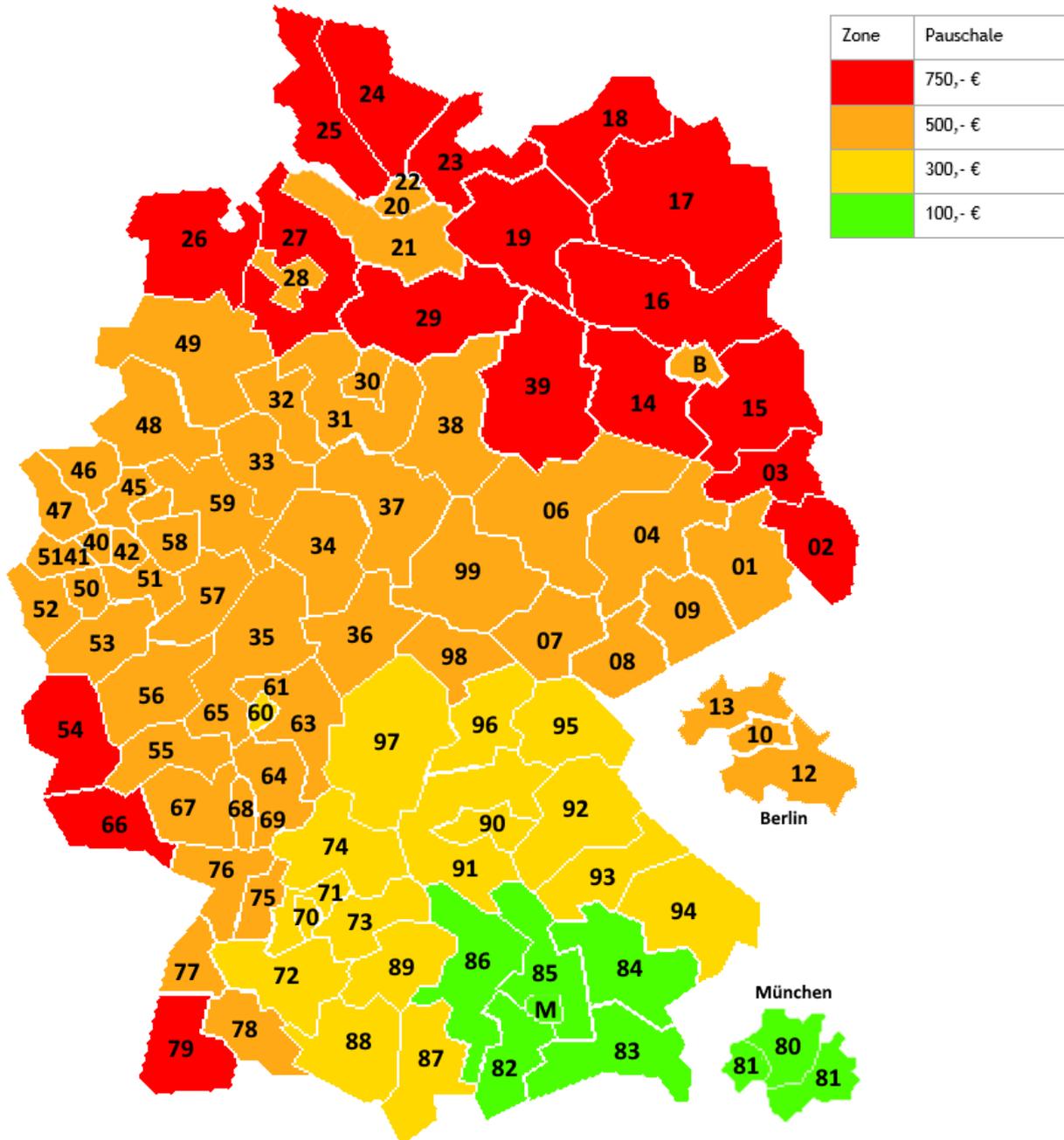
Abrechnung über Stundenpakete

Alternativ können Stundenpakete für den bedarfsgesteuerten Abruf erworben werden, um den organisatorischen Aufwand der Abrechnung vieler kleiner Projekte zu minimieren. Auf diese Weise können berechnete Mitarbeiter sehr kurzfristig Aufträge bei und platzieren.

| | | |
|---|---|---|
| Professional Services Remote 1.250,- Euro Kontingent 10 Stunden | Professional Services Remote 3.000,- Euro Kontingent 25 Stunden | Professional Services Remote 5.000,- Euro Kontingent 50 Stunden |
|---|---|---|

Professional Services – Reisekosten

Reisekosten werden pauschal nach Postleitzahlengebiet berechnet. Übernachtungen werden pauschal mit 100 Euro pro Übernachtung in Rechnung gestellt; optional kann auch der Partner die Buchung des Hotels übernehmen.



Die Preise gelten für Buchung mindestens drei Wochen im Voraus; bei kurzfristiger Beauftragung können höhere Kosten anfallen.

Professional Services – Starthilfe-Pakete

Vor allem bei personellen Engpässen oder mangelndem Know-how unterstützen wir unsere Partner mit unseren Starthilfe-Paketen flexibel und unkompliziert bei der Auslieferung von Lösungen an die Endkunden.

Beratung + Installation + Einweisung + Support

Dabei handelt es sich um eine Kombination aus telefonischer Absprache, Remote-Installation der Lösung, der Grundkonfiguration der Lösung und einer Online-Einweisung des Kunden in die Bedienung der Lösung sowie einer Stunde Support für Fragen, die in den ersten Wochen entstehen. Je nach Lösung ist auf Basis unserer Erfahrung ein entsprechendes Zeitkontingent beinhaltet, welches je nach Anforderung auch erweitert werden kann.

① **Tipp:** Starthilfe-Pakete lassen sich auch perfekt für den Rollout erster Projekte mit einem neuen Produkt einsetzen, in dessen Rahmen Ihre Mitarbeiter durch unsere erfahrenen Engineers ein Praxistraining on the job erhalten.

| | | |
|---|---|---------------------|
| Barracuda Managed Workplace | Beratung zur Ausprägung von Serviceplänen & Co., Grundkonfiguration MWP, Anlage von Servicepaketen, Enrollment erster Devices, Einweisung in die Administration, Optimierungslauf | 1.599,- Euro |
| Barracuda Total Email Protection | Beratung zur Serviceeinrichtung, Grundkonfiguration TEP, Anlage erster Kunden, Einweisung in die Administration, Optimierungslauf | 699,- Euro |

Nähere Informationen zu unseren **Professional Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-403 oder per Email unter ps@infinigate.de sowie bei Ihrem sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Support Services

Infinigate unterstützt Sie im Rahmen der TechServices mit professionellen Dienstleistungen durch zertifizierte Produkt- und Technologie-Spezialisten, die über ein tiefgehendes, spezifisches Wissen verfügen. Hierbei gibt es verschiedene Supportmodelle, um möglichst gut auf Ihre jeweiligen Anforderungen eingehen zu können.

Partner Support

Falls Sie im Rahmen Ihres 1st Level Supports eine bei Ihrem Endkunden auftretende Störung oder Problemstellung nicht lösen können, stellt Infinigate mit dem **Partner Support** eine kostenlose, deutschsprachige Eskalationsebene bereit.



Die Eröffnung eines Support-Tickets beim Infinigate **Partner Support** erfolgt generell per E-Mail an support@infinigate.de; Tickets werden von Montag bis Freitag mit Ausnahme von Feiertagen, jeweils von 9:00 bis 17:00 Uhr, durch das Supportteam bearbeitet. Eine erste Reaktion erfolgt in der Regel binnen vier Arbeitsstunden nach Eingang der Supportanfrage, meistens sogar schneller.

Nähere Informationen zu unseren **Support Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-400 oder per Email unter support@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Trainings

Infinigate unterstützt Sie mit einem umfassenden Angebot an Schulungen, Webinaren und Workshops. Für eine Reihe von Herstellern sind wir autorisiertes Trainingscenter und führen entsprechende Zertifizierungstrainings durch. Neben den technischen Trainings veranstalten wir regelmäßig Vertriebstrainings und Webinare zu aktuellen Themen der IT-Security an.

Deutschlandweit führen wir regelmäßig Veranstaltungen in folgenden Ballungsgebieten durch:

- ✓ Berlin
- ✓ Düsseldorf / Krefeld
- ✓ Frankfurt / Dietzenbach
- ✓ Hamburg
- ✓ München / Haar
- ✓ Stuttgart

Darüber hinaus können wir auf Nachfrage auch in vielen weiteren Städten Trainings anbieten.

Den jeweils aktuellsten Trainingskalender finden Sie auch unter www.infinigate.de/akademie.

Sie möchten mehrere Mitarbeiter zu einem Thema schulen lassen, aber nicht alle an einen unserer Standorte schicken?

Dann sprechen Sie mit uns; wir können fast alle unsere Trainings auch als Inhouse-Trainings durchführen, sogar die Zertifizierungstrainings.

Ihre Vorteile

Minimierter Kostenaufwand, da Reisekosten und Spesen für Ihre Mitarbeiter entfallen

- ✓ Weniger Ausfallzeit Ihrer Mitarbeiter
- ✓ Maßgeschneiderte und praxisorientierte Trainingsinhalte
- ✓ Praxiserfahrene Trainer und Referenten
- ✓ Individualtrainings, Seminare und Workshops für Gruppen und Einzelpersonen



Nähere Informationen zu unseren **Trainings** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-401 oder per Email unter akademie@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Trainings

Aktuell können Sie sich bei uns zu folgenden Barracuda-Trainings anmelden:

| | | |
|---|--|---------------------|
| Barracuda Managed Workplace | Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/mwp1 | 1.095,- Euro |
| Barracuda Total Email Protection | Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/tep1 | 795,- Euro |

Nähere Informationen zu unseren **Trainings** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-401 oder per Email unter akademie@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



