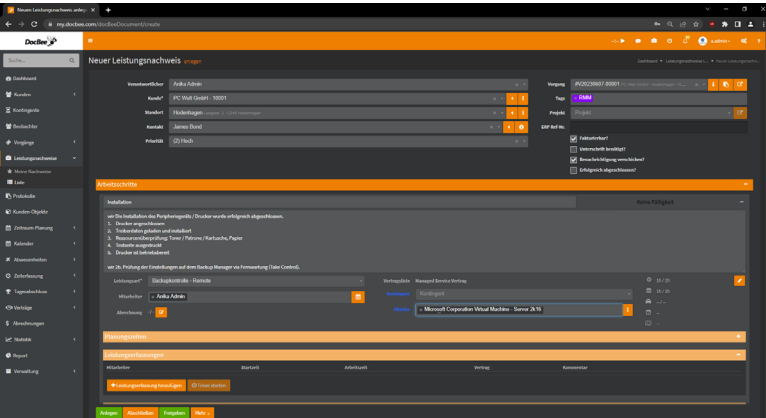




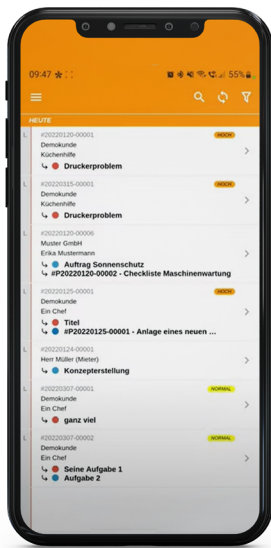
DocBee – Leistungserfassung für IT-Systemhäuser

DocBee ist die professionelle Leistungserfassung für dynamische IT-Dienstleister. Die mobile Anbindung und die intuitive Bedienung basieren auf Systemhauspraxis und ermöglichen Ihnen eine komfortable und schnelle Erfassung Ihrer Leistungen.



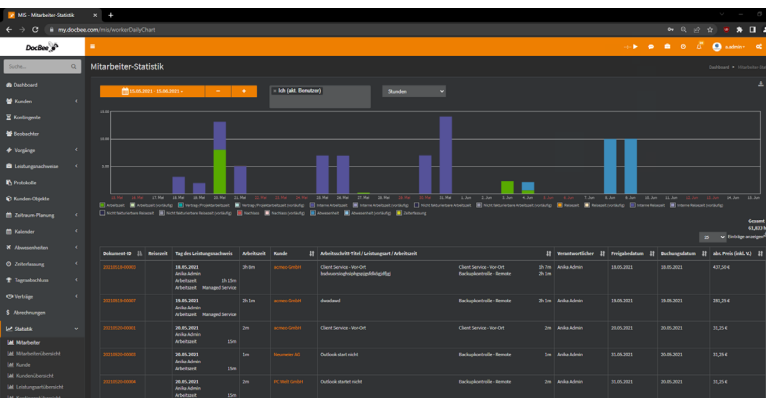
Leistungserfassung

- Vertragsverwaltung und Kontingentüberwachung
- Zeiten erfassen und gleichzeitig den Tätigkeitsbericht erstellen
- Asset Tracking: Dokumentation von Vorgängen zu Objekten wie z. B. Server, Notebooks oder Drucker
- Checklisten und Protokolle erstellen



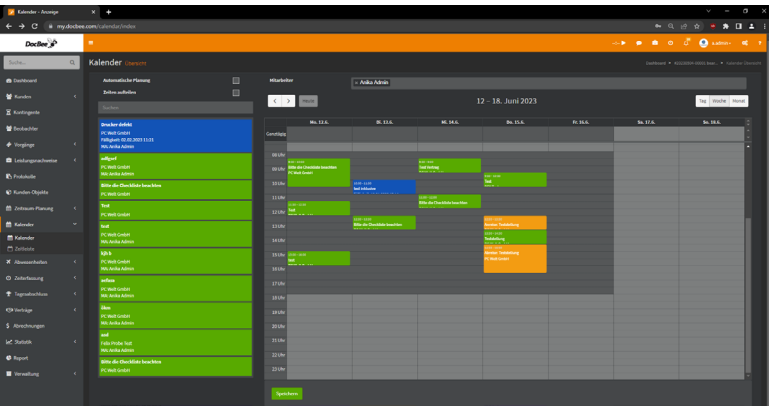
Mobile Leistungserfassung DocBee App für Smartphone & Tablet

- Identischer Aufbau für Android & iOS
- Timerfunktion
- Unterschriftenfunktion für vor-Ort-Einsatz beim Kunden
- Vielfältige Filtermöglichkeiten (Standorte, Arbeitsschritte, Fälligkeiten etc.)
- Synchronisation der App nach Onlinesein u. v. m.
- Sicherheit bei Kundenterminen



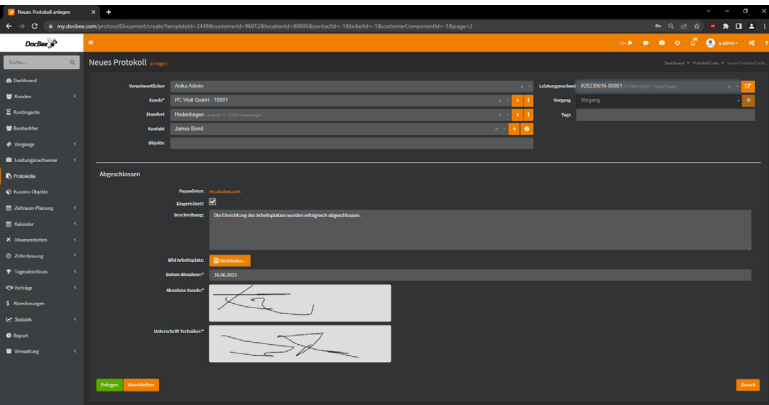
Reporting

- Übersichtlicher Tagesabschluss
- Umfassende Statistiken zur Mitarbeiterauswertung, die auch Kosten und Reisezeiten erfassen
- Ausführliche Rentabilitätsauswertung zur transparenten Darstellung aller Leistungen und Umsätze



Aufgabensteuerung

- Automatische Ticketübergabe
- Einfache Disponierung zur optimalen Einsatzplanung und Auslastung der Techniker
- Detaillierte SLA-Verwaltung mit allen Vertragsinhalten und -konditionen



Protokolle

- Checklisten, Mitarbeiter Onboarding, weitere Formulare
- Mobil abrufbar
- Anwendbar mit oder ohne Leistungen/Vorgänge
- Protokollvorlagen erstellbar
- Protokoll-Export/-Import
- PDF-Format

Schnittstellen DocBee

Bereich ERP

- [Systemhaus.One](#)
- SAP Business One
- ASF
- weclapp
- REST API

Bereich Monitoring

- [Datto RMM](#)
- N-Sight
- [N-Central](#)
- Server Eye
- Zabbix
- Riverbird
- PRTG
- REST API

Bereich Mail/Kalender

- Microsoft 365
- Microsoft Exchange EWS
- Caldav
- IMAP
- REST API

Ihre Vorteile mit DocBee

- Intuitive Benutzeroberfläche
- Schnelle Implementierung - Go-Live noch am gleichen Tag möglich
- Native App - Leistungserfassung auch ohne Internetzugang
- Checklisten und Reports zur betrieblichen Leistungsauswertung
- Integrationen zu Remote Monitoring (N-able, Server-Eye), zur ERP Systemhaus.One und Ihrer Telefonanlage
- Subunternehmer-Steuerung - nachhaltig verbessertes Projektmanagement
- Individuell anpassbare Abrechnungsschnittstelle
- Arbeitszeiterfassung - Mit DocBee setzen Sie die Arbeitszeiterfassung um und halten sich dabei an die gesetzlich gewünschten Vorgaben zur Transparenz, Lückenlosigkeit und systematischen Dokumentation von Arbeitszeiten

© Infinigate 06/2023