

Sehr geehrte Partner,

Infinigate und Nuvias mergen zu einem gemeinsamen Unternehmen. Wir freuen uns sehr darauf, die Entwicklung Ihres Unternehmens mit dem größten Lösungs- und Service Portfolio im Bereich Cybersecurity, Networking & Cloud in Deutschland weiterhin begleiten zu dürfen. Bitte lesen Sie nachfolgend, was der Merge konkret für Sie bedeutet.

Ihr Infinigate Vertriebsteam

Zu welchem Termin erfolgt der organisatorische Merge – wann der legal Merge?

Die erste und wesentliche Stufe des Merge erfolgt zum 22.01.2024.

Der legal Merge der beiden Unternehmen erfolgt voraussichtlich zum 31.03.2024.

Wie lautet die künftige Geschäftsanschrift der Infinigate Deutschland GmbH?

Infinigate Deutschland GmbH
Richard-Reitzner-Allee 8
DE-85540 Haar

Gesellschaftssitz: Haar | HRB 190996 | Gerichtsstand München
USt-ID DE128212131 | Steuernr. 143/149/60891
Geschäftsführer: Robert Scicolone, Helge Scherff, Dr. Jan Erbguth

Bankverbindung:

HypoVereinsbank München, SWIFT-Code: HYVEDEMMXXX,
IBAN (EUR): DE 75 7002 0270 0085 8051 85
IBAN (USD): DE 98 7002 0270 0885 8273 06

Wie lautet die künftige Geschäftsanschrift der Infinigate Österreich?

Infinigate Österreich GmbH
Hirschstettener Straße 19
1220 Wien

Gesellschaftssitz: Wien
USt-ID ATU68602817 | Steuernr. 12544/1220
Geschäftsführer: Florian Jira, Dr. Jan Erbguth

Rechnungstellung erfolgt auch in Österreich durch die Infinigate Deutschland GmbH

Bis wann kann ich Bestellungen bei Nuvias DE platzieren?

Bis zum 19.01.2024 platzieren Sie Ihre Bestellungen für das [Portfolio von Nuvias](#) wie gewohnt bei Nuvias Deutschland. Sie erhalten für diese Bestellung eine Auftragsbestätigung der Nuvias Deutschland. Ebenso wird Ihr Auftrag im Weiteren von Nuvias DE bearbeitet. Sollte Ihre Bestellung bis zum 31.03.2024 noch nicht vollständig geliefert und berechnet werden können, werden wir diese zum legal Merge in die Infinigate Deutschland GmbH übernehmen.

Kann ich ab dem 22.01.24 noch Bestellungen bei Nuvias DE platzieren?

Nein. Ihre Bestellung ab dem 22.01.24 muss bitte an Infinigate Deutschland GmbH gerichtet werden.

Aber: Sofern Ihr ERP System eine Bestellung an Nuvias DE adressiert, können Sie uns diese gerne zusenden. Aus buchhalterischen Gründen benötigen wir von Ihnen vor Buchung die Bestätigung, dass wir diese Bestellung als Infinigate DE buchen können. Anschließend erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung der Infinigate Deutschland GmbH.

Was passiert mit Bestellungen, die ich bei Nuvias DE platziert habe, die aber zum 22.01.24 noch nicht geliefert sind?

Die bis zum 19.01.24 eingebuchten Bestellungen werden bis 31.03.24 von Nuvias DE geliefert und auch von Nuvias DE berechnet. Der legal Merge zwischen Infinigate und Nuvias ist in DE zum Stichtag 31.03.24 geplant. Ab dem 01.04.24 erhalten Sie alle noch offenen Lieferungen und Rechnungen von Infinigate Deutschland.

Muss ich meine Bestellung zum 01.04.24 erneut platzieren?

Nein. Alle noch nicht gelieferten Aufträge (z.B. Terminlieferung, Lieferverzögerung, yearly payment oder monatliche Abrechnung) werden von Infinigate zum 31.03.24 (legal Merge) übernommen. Wir erfassen die noch offenen Aufträge automatisch in den Systemen der Infinigate. Ab dem 01.04.2024 erhalten Sie alle Lieferungen und Rechnungen im Namen der Infinigate Deutschland GmbH. Rechtzeitig vor diesem Stichtag informieren wir Sie zu den Details Ihrer offenen Aufträge.

Ich hatte bei Nuvias und Infinigate unterschiedliche Zahlungskonditionen. Welche Zahlungskonditionen kommen ab dem 22.01.24 für mich zur Anwendung?

Im Rahmen des Merge beider Unternehmen haben wir uns die Zahlungs- und Lieferkonditionen sehr detailliert angesehen und unsere partnerschaftliche Beziehung dabei in den Vordergrund gestellt. Über die Vereinheitlichung des Zahlungsziels informieren wir Sie mit separatem Schreiben.

Ich war Kunde bei Nuvias und/oder Infinigate. Welche Kundennummer habe ich bei Infinigate ab dem 22.01.24?

Insofern Sie bisher ausschließlich Lösungen bei Nuvias bezogen haben (und noch kein Kunde der Infinigate Deutschland sind), wurden Ihre Daten übernommen und Sie haben eine neue Kundennummer erhalten. Diese wurde Ihnen Ende 2023 von Nuvias bereits mitgeteilt. Sofern Ihnen diese Information nicht vorliegt, kommen Sie bitte auf uns zu: logistics@infinigate.de
Wenn Sie bisher auch schon Kunde bei Infinigate waren, bleibt die Ihnen bekannte Kundennummer gleich und auch weiterhin gültig.

Als Kunde der Nuvias habe ich immer eine Preisliste erhalten. Gibt es diese Option bei Infinigate ebenso?

Selbstverständlich. Bei Infinigate stehen Ihnen vielfältige Möglichkeiten der Preisabfrage oder automatischen Datenanbindung zur Verfügung: <https://infinigate.de/Services/Partner-Services/Preisfindung>

- Sofern Sie noch keinen Zugang zur Infinigate Partnerwelt haben, möchten wir Sie bitten, [diesen noch zu beantragen](#). Anschließend können Sie sich ihre persönliche monatliche Preisliste unter Infinigate Pricebook | Meine Preislisten-Abos kostenlos einrichten. Sie erhalten dann automatisch Ihre individuelle Preisliste monatlich per eMail.
- Wenn Sie bereits die Infinigate Pricefeeds erhalten, können Sie Ihr ABO unkompliziert auf weitere Hersteller erweitern. Bitte gehen Sie dazu auf die ABO-Funktion in der Infinigate Partnerwelt.

Ich habe bei Nuvias individuelle Preisvereinbarungen und Partnerstatus bei Herstellern. Hat Infinigate diese übernommen?

Selbstverständlich. Die mit Nuvias vereinbarten Konditionen auf Basis von Hersteller Partnerschaften oder individuelle Vereinbarungen wurden nahtlos übernommen.

Ich habe Zugang zu NuviasOne und Geschäftsdaten in diesem Account. Wird es NuviasOne weiterhin geben?

Bis auf Weiteres bleibt NuviasOne bestehen. Ihr login funktioniert mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten. Ab dem 22.01.24 wird NuviasOne keine neuen Buchungsdaten beinhalten. Eine Übersicht über Ihre Geschäftsdaten erhalten Sie dann in umfangreicher Form in der Infinigate Partnerwelt. (siehe folgenden Punkt)

Gibt es bei Infinigate ebenso einen geschützten Partner-Bereich?

Ja – die [Infinigate Partnerwelt](#). Die Infinigate Partnerwelt ist eine Plattform, auf der Sie als Partner Ihr Geschäft mit uns bequem organisieren und verwalten können:

- Überblick zu Ihren Angeboten, Aufträgen, Lieferscheinen, Rechnungen
- Abruf von Preisen oder ganzen Preislisten sowie Einrichten von monatlichen Preislisten ABO's
- Schnellbestellungen in unserem Shop sowie Anfragen darüber an unseren Vertrieb
- Endkundenadressbuch
- Erstellung von Support-Tickets und Professional Services Aufträgen sowie Übersicht der bestehenden Tickets
- SSO zu unserem [MSP Portal](#)

Ich bin aktuell MSP-Partner bei Nuvias und biete meinen Kunden eigene Managed Services an. Was muss ich tun, um künftig Informationen zu meinen monatlichen MSP-Abrechnungen zu erhalten?

Anmeldung in Infinigate Partnerwelt mit persönlichem Account -> Kachel „MSP Portal“ anklicken -> Im Menüpunkt „Rechnungsmanagement“ sind alle Abrechnungen, Gutschriften etc. einzusehen

Was ist das Infinigate MSP Portal und welche Mehrwerte bekomme ich als MSP darüber?

Das Infinigate MSP Portal ist der zentrale Informations- und Service-Knotenpunkt für MSP-Partner bei Infinigate. Es wird fortlaufend ausgebaut und an die Bedürfnisse der MSP-Partner angepasst. Einen kompakten Überblick zu einigen interessanten [Features des Portals finden Sie hier](#)

Ich möchte gerne auch ins MSP-Business einsteigen oder mein bestehendes Managed Services Geschäft optimieren. Wie kann mich Infinigate dabei unterstützen?

Sie erhalten von Infinigate individuelle Unterstützung, je nachdem, an welchem Punkt Sie mit Ihrem Geschäftsmodell aktuell stehen. Der Weg zum / als MSP ist ein Prozess, der parallel zum bestehenden Geschäftsmodell aufgebaut und kontinuierlich weiterentwickelt werden sollte. Wir haben zahlreiche Mehrwerte für Einsteiger (z. B. Vorlagenpakete) wie auch für erfahrene MSPs. Weitere Informationen [finden Sie auf dieser Landingpage](#)

Was passiert mit einer E-Mail, die ich ab 22.01.24 noch an eine Nuvias Mailadresse sende?

Mails, die Sie an Nuvias Mailadressen senden gehen nicht verloren, sondern werden an den richtigen Kontakt weitergeleitet. Ob Sie direkt eine Person anschreiben oder ein allgemeines Postfach – Sie erhalten von uns kurzfristig Antwort auf Ihr Anliegen.

Wer ist künftig mein Ansprechpartner bei der Infinigate?

Die Ihnen bekannten Ansprechpartner bei Infinigate bleiben unverändert bestehen. Sollten Sie bislang ausschließlich mit Nuvias Geschäftskontakt gehabt haben, finden Sie nachfolgend eine Übersicht Ihrer Ansprechpartner. Über die Account Manager hinaus steht Ihnen für jeden Hersteller ein spezialisiertes Team mit Know How zur Seite (siehe nachfolgend).

Infinigate Account Management Team



Team Lead & Regional Account Manager (PLZ 6, 7)

Dirk Gerlach
+49 89 89048-318
dirk.gerlach@infinigate.de



Regional Account Manager (PLZ 4, 5)

Tamer Gökoglan
+49 89 89048-317
tamer.goekoglan@infinigate.de



Junior Regional Account Manager (PLZ 0-3)

Nikolai Ulrich
+49 40 237301-245
nikolai.ulrich@infinigate.de



Regional Account Manager (PLZ 0, 1, 2, 3)

Karsten Rühle
+49 89 89048-314
karsten.ruehe@infinigate.de



Regional Account Manager (PLZ 8, 9)

Christian Mühlenbroich
+49 89 89048-379
christian.muehlenbroich@infinigate.de



Regional Account Manager (PLZ 4, 5, 6, 7)

Jörg Heidemann
+49 40 237301-233
joerg.heidemann@infinigate.de

Infinigate Key & Global Account Management Team



Team Lead & Key Account Manager

Torsten Nuhfer
+49 89 89048-313
torsten.nuhfer@infinigate.de



Global Account Manager

Michael Zeman
+49 89 89048-362
michael.zeman@infinigate.de



Key Account Manager

Oliver Stahl
+49 89 907781-619
oliver.stahl@infinigate.de



Senior Key Account Manager

Matthias Reiff
+49 89 89048-363
matthias.reiff@infinigate.de



Key Account Manager DTAG

Jens Blume
+49 40 237301-235
jens.blume@infinigate.de



Key Account Manager

Christian Sagerer
+49 89 907781-628
christian.sagerer@infinigate.de

Infinigate Account Management Team MSP & Cloud



Leitung Partner Development Management

Helge Bienkowski
+49 511 515151-333
helge.bienkowski@infinigate.de



Partner Development Management

Patrick Küsters
+49 511 515151-335
patrick.kuesters@infinigate.de



Partner Development Management

Andrée Bergner
+49 511 515151-338
andree.bergner@infinigate.de



Partner Development Management

Carsten Meißner
+49 511 515151-336
carsten.meissner@infinigate.de

Infinigate Services



Logistik
+49 89 89048-100
logistik@infinigate.de



Support
+49 89 89048-400
support@infinigate.de



Professional Services
+49 89 89048-403
techservices@infinigate.de



Trainings
+49 89 89048-401
akademie@infinigate.de



Vertrieb
+49 89 89048-0
vertrieb@infinigate.de

Wie lauten die künftigen E-Mail Kontaktadressen von (bisherigen) Nuvias Mitarbeitern?

Alle Kollegen der Nuvias erreichen Sie ab sofort über die bekannte Infinigate Mail-Syntax: Vorname.Nachname@infinigate.de. Ihre Mails an die bekannten Nuvias-Adressen werden selbstverständlich dorthin unbefristet automatisch weitergeleitet.

Ihr Anliegen betreffend eines Herstellers (Anfragen, Beratungsanforderungen, Bestellungen) senden Sie bitte gerne direkt an [\(Hersteller\)@infinigate.de](mailto:(Hersteller)@infinigate.de), z.B. fortinet@infinigate.de

Unter welcher Telefonnummer erreiche ich künftig Infinigate-Kollegen?

Die Ihnen bekannten Telefonnummern ändern sich nicht. Sie erreichen die Kollegen der gesamten Infinigate unter der bekannten Durchwahl. Konkret:

München: 089/89048-xxx

Hamburg: 040/237301-xxx

Hannover: 0511/515151-xxx

Ich hatte bei Nuvias mit Mitarbeitern eines Teams zu tun – z.B. Team03. Gibt es diese Teams noch?

Im Zuge unseres Zusammenschlusses und organisatorischer Anpassungen gibt es die Teams in der bekannten Form nicht mehr. Jeder der Mitarbeiter ist jedoch weiterhin bei Infinigate beschäftigt.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme unter:

Vorname.nachname@infinigate.de

oder

[\(Hersteller\)@infinigate.de](mailto:(Hersteller)@infinigate.de), z.B. fortinet@infinigate.de

oder

Vertrieb@infinigate.de

Und natürlich über Ihren Anruf über o.g. Telefonnummern.

Auch hier gilt: Alle Ihre Mails an Nuvias-Kontakte (Personen, Teams oder allgemeine Mailboxen) werden intern weitergeleitet. Ihre Anfrage geht nicht verloren und unsere Hersteller-Fokus Teams melden sich kurzfristig bei Ihnen zurück.

Wer ist künftig mein Ansprechpartner für alle finanziellen Belange/Buchhaltung?

Ab dem 22.01.24 vereinen wir unser Team der Buchhaltung. Bitte richten Sie Ihre Kommunikation zu allen Belangen zentral an creditcontrol@infinigate.de

Wer ist künftig mein Ansprechpartner für alle technischen Themen?

Unseren technischen Support erreichen Sie per Mail unter support@infinigate.de sowie telefonisch unter +49 89 89048-400. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, über unsere Partnerwelt neue Tickets einzustellen sowie einen Überblick über Ihre offenen Tickets zu erhalten. Ebenso können Sie [über unsere Website](#) ein Ticket eröffnen.

Für Anfragen zu technischen Dienstleistungen wie Installationen, Konfigurationsunterstützung oder unseren Managed Services steht Ihnen unser Service Delivery Management Team per Mail unter TechServices@infinigate.de sowie telefonisch unter +49 89 89048-403 gerne zur Verfügung.

Technische Trainings werden von unserem Akademie-Team abgewickelt, das per akademie@infinigate.de und +49 89 89048-401 erreichbar ist. Einen Überblick über alle angebotenen Veranstaltungen erhalten Sie unter www.infinigate.de/akademie

Welche Lösungen bietet Infinigate durch den Zusammenschluss mit Nuvias künftig an?

Eine Übersicht unseres Lösungs-Portfolios finden Sie – aufgeschlüsselt nach Funktionsbereichen – in unserer aktuellen [Kriterienmatrix](#). Diese hilft Ihnen, sich im Produktangebot unserer Hersteller einen Überblick zu verschaffen, welche Lösung für die Anforderungen Ihrer Endkunden geeignet sind. Darüber hinaus beraten wir Sie selbstverständlich auch individuell und persönlich.

Allgemeine Hinweise

Infinigate Deutschland GmbH übernimmt als Gesamtrechtsnachfolger zum Zeitpunkt des Merge automatisch alle Rechte und Pflichten der Nuvias Deutschland GmbH.

Datenschutz: Inhaberschaft und Verantwortung für alle bis zum Verschmelzungszeitpunkt bei der Nuvias Deutschland GmbH gespeicherten Kundendaten geht automatisch auf den Gesamtrechtsnachfolger über. Die Verarbeitung von (auch personenbezogenen) Kundendaten in laufender Geschäftsbeziehung erfolgt dementsprechend ab dem Zeitpunkt des Merge unter der Firmierung Infinigate Deutschland GmbH.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Datenschutzbeauftragter der Infinigate Deutschland GmbH ist der TÜV SÜD Akademie GmbH, Westendstraße 160, 80339 München; dsb.infinigate@tuvsud.com.

Rechnungsadresse/Impressum: Infinigate Deutschland GmbH, Richard-Reitzner-Allee 8, 85540 Haar/München