



**DocBee**



**Bee Digital. Bee Fast. Bee Up-To-Date**

# **Wir digitalisieren Prozesse**

Analoge Datenverarbeitung war gestern. Mit DocBee führen Sie Ihr Datenmanagement in die Zukunft. Digital von Anfang bis Ende. Überall. Zu jeder Zeit.



Vom Kleinunternehmer zum Großkonzern

## Mit DocBee einfach papierlos werden

DocBee ist die starke Businesslösung zur Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen, Abläufen und Aufgaben für jedes Unternehmen in jeder Branche. Papier war gestern, mit DocBee laufen alle Daten in einer Anwendung zur weiteren Verarbeitung zusammen. Digital und in Ihrem Corporate Design.

### Einfach & flexibel

Im Baukasten-Prinzip passen Sie Ihre Prozesse durch die Auswahl von Modulen einfach an.

### Umfangreich & übersichtlich

Alle Prozesse sind verständlich darstellbar.

### Individuell

Sie möchten DocBee im Corporate Design des Unternehmens? Bei uns kein Problem!

### Zeitsparend & effizient

Eine Oberfläche, intuitive Eingabemasken sowie ein automatischer Datenaustausch zwischen Systemen – mit DocBee sparen Sie neben Zeit auch Ressourcen und geben das Beste für Ihr Datenmanagement.

### Wettbewerbsstark

Bleiben Sie immer agil durch Schnelligkeit, gesicherte Qualität und Standardisierung.

### Ihr Rundum-Sorglos-Paket

Unser DocBee Consulting-Team arbeitet Seite an Seite mit unseren Entwicklern zusammen und bietet Ihnen direkten Service aus erster Hand.



Nie den Anschluss verlieren

## Mit DocBee immer am Puls der Zeit

- ✔ Schnelle digitalisierte Lösungen schaffen, die Sie selber steuern und verwalten können
- ✔ Mitarbeiterplanung durch Aufgabensteuerung übernehmen
- ✔ Aufgabenverteilung für einzelne Dienstleistungen und deren Vorgänge darstellen
- ✔ 100-prozentige Leistungserfassung & -abrechnung abbilden
- ✔ Für schnelle Leistungsabrechnungen durch die Anbindung von Unternehmenssoftware und des Abrechnungszentrums sorgen
- ✔ Nachhaltige Unternehmensstrategien unterstützen durch den Verzicht auf analoge Dokumentationsprozesse
- ✔ Mobile Lösungen mit der DocBee-App

Mit DocBee an Ihrer Seite

## Wettbewerbstark durch Digitalisierung

**Nachhaltig & zukunftsorientiert – mit DocBee verbessern Unternehmen ihre Prozessabläufe und bleiben wettbewerbsfähig.**

Denn wo Mitarbeiter ineffizient eingesetzt werden, Daten sich in unterschiedlichen Ablagen sammeln und durch manuelles Bearbeiten Fehler bei der Datenverarbeitung passieren, entstehen unnötige Kosten, die das Unternehmen belasten.

Ressourcen richtig einsetzen, Kräfte bündeln, Prozessketten digitalisieren – mit DocBee managen Sie die Herausforderungen der Zeit und machen Ihr Unternehmen stark für die Zukunft.



DocBee – digital, fast & up-to-date

# Durchgängig digitale Lösungen mit BeeMobiles, BeeApplication und BeeKonnektor

## BeeMobiles

- ✔ DocBee für Smartphones & Tablets
- ✔ On- & offline nutzbar
- ✔ Entwicklung individueller Apps für spezielle Anwendungsfälle (z.B. Meldeapps)

## BeeApplication

Über die Webanwendung und einem internetfähigen Endgerät sind digitale Formulare jederzeit verfügbar.

### Ticketing/Leistungen

- ✔ Mail to Ticket
- ✔ Tagesabschluss
- ✔ Kundenportal
- ✔ Abrechnung
- ✔ Geräteverwaltung

### Automatisierung

- ✔ Auf Kunden zugeschnittene Automatisierungen
- ✔ Regeln aufstellen, um z.B. Tasks automatisch anzulegen oder Mitarbeiter zu informieren
- ✔ Skripte programmieren

### Protokolle

- ✔ Personalfragebögen
- ✔ Schadensmeldungen
- ✔ Wartungsberichte
- ✔ Einrichtungsprotokolle
- ✔ Gutachten
- ✔ Bestandsaufnahmen
- ✔ Vorschriften /Anleitungen und vieles mehr

## BeeKonnektor

Sind verschiedene Softwaresysteme parallel im Einsatz, tauscht BeeKonnektor Daten aus und überträgt sie in andere Systeme.

### ERP

- ✔ SAP Systemhaus One
- ✔ Weclapp
- ✔ ASF

### Monitoring

- ✔ Datto RMM
- ✔ N-Central
- ✔ N-Sight
- ✔ PRTG
- ✔ Riverbird
- ✔ Server Eye
- ✔ Zabbix

### Mail/Kalender

- ✔ Microsoft 365
- ✔ Microsoft Exchange EWS
- ✔ IMAP
- ✔ Caldav

### Schnittstellen

- ✔ RESTful API

DocBee für IT-Systemhäuser

## Aus der Branche für die Branche

Durch jahrelange Erfahrung im eigenen IT-Systemhaus kennen wir uns mit den Aufgaben und Abläufen in modernen IT-Dienstleistungsunternehmen bis ins Kleinste aus. Als digitaler Administrator zentralisiert DocBee notwendige Hilfsmittel in einer einzigen intelligenten Lösung.



Herausforderungen wie z.B. Einsatzplanung, Leistungserfassung, Wartungsverträge oder Kundenbetreuung im Support werden schnell und transparent ohne Systembrüche gemeistert.

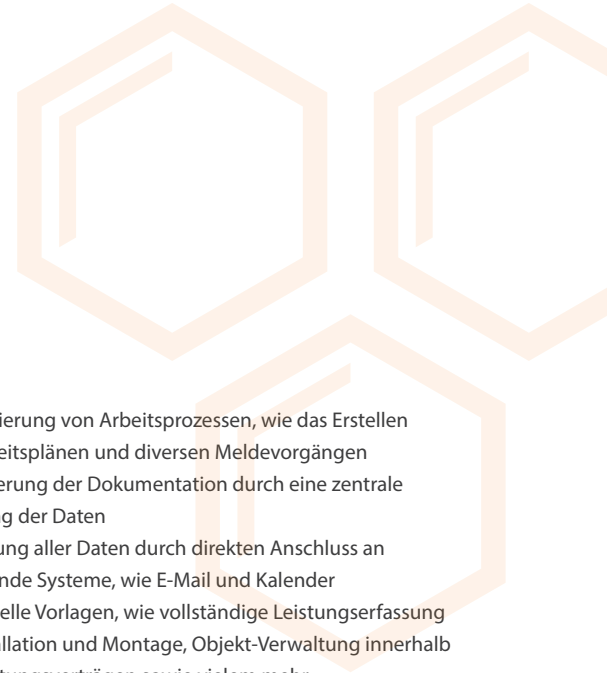




**Schnelle Einsatzsteuerung von Mitarbeitern**

## **So profitieren IT-Systemhäuser von DocBee**

- ✔ Digitalisierung von Arbeitsprozessen, wie das Erstellen von Arbeitsplänen und diversen Meldevorgängen
- ✔ Verbesserung der Dokumentation durch eine zentrale Erfassung der Daten
- ✔ Verwaltung aller Daten durch direkten Anschluss an bestehende Systeme, wie E-Mail und Kalender
- ✔ Individuelle Vorlagen, wie vollständige Leistungserfassung bei Installation und Montage, Objekt-Verwaltung innerhalb von Wartungsverträgen sowie vielem mehr
- ✔ Automatisches Auslösen regelmäßig wiederkehrender Abläufe
- ✔ Übersichtliche und transparente Kundenkommunikation über verschiedene Kanäle, darunter Telefon, Instant Messages oder E-Mail
- ✔ Anbindung an Monitoring Tools

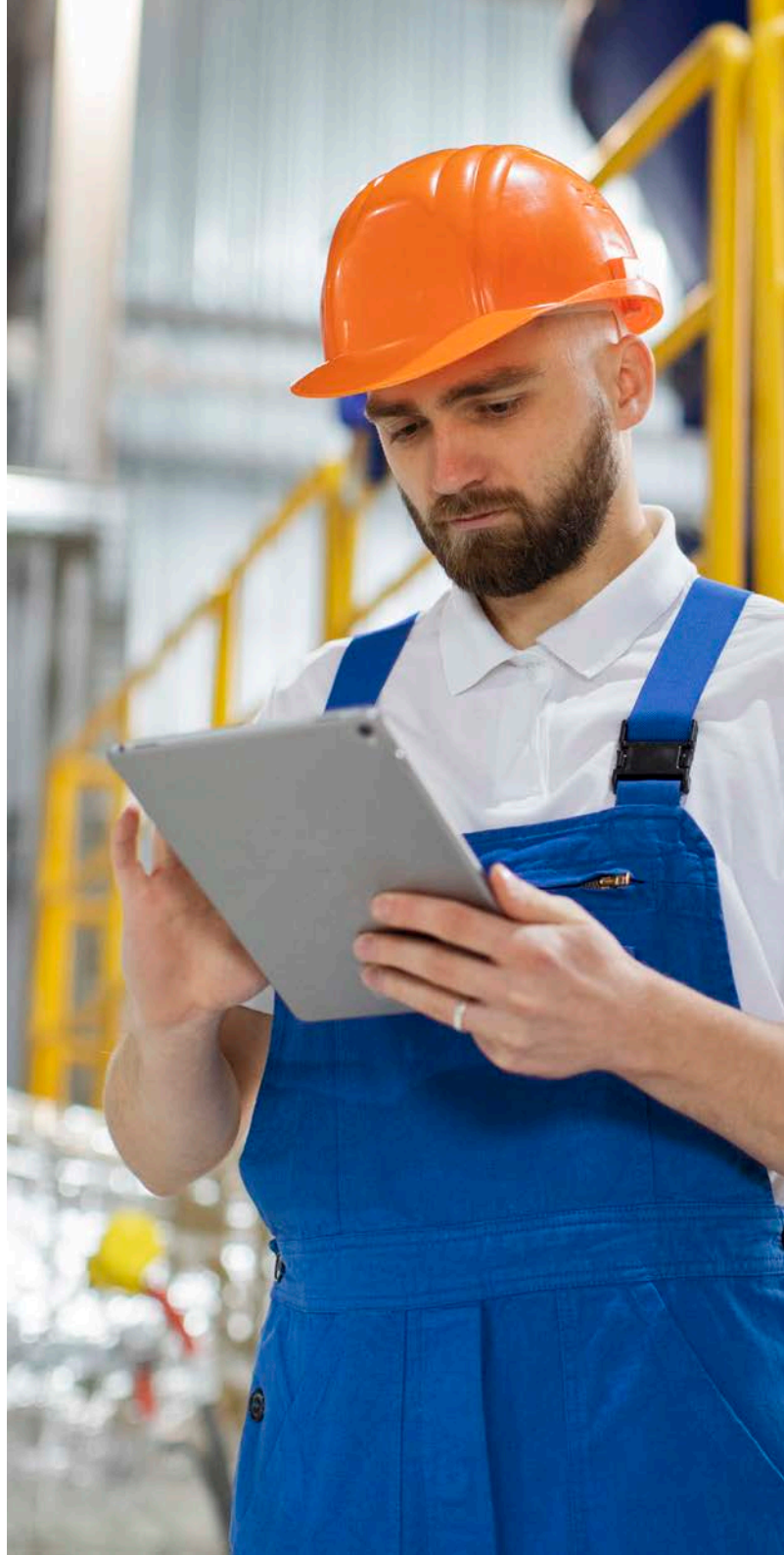


DocBee für die öffentliche Verwaltung

## Verwaltungsaufgaben zukunfts-fähig machen

Vom Bildungssektor bis zur Abfallwirtschaft – DocBee ist der Partner für die Digitalisierung von Prozessen in der öffentlichen Verwaltung.

Denn moderne Aufgabenstellungen erfordern moderne Lösungen – direkt, einfach und ergebnisorientiert. Ihren Bedarf und eine schnelle Umsetzung gehen wir gemeinsam an.



DocBee auf einen Blick

## Das bietet DocBee öffentlichen Verwaltungen

- ✔ Digitalisierung von Daten bei Inventarerfassung, -verwaltung und -reparatur, Meldevorgänge, Auftragserteilung etc.
- ✔ Zusammenführung und Integration von Arbeitsprozessen verschiedener Einrichtungen
- ✔ Zeitraumplanung, Einsatzdokumentation
- ✔ Zentrale Verwaltung aller Daten durch direkten Anschluss an bestehende Systeme
- ✔ Automatisierte Weiterleitung von Aufträgen im Ticketsystem
- ✔ Automatisches Auslösen regelmäßig wiederkehrender Abläufe und vieles mehr



DocBee für den Handel

## Das passende Sortiment für jeden Händler

Mit DocBee digitalisieren Einzel- & Großhändler aller Branchen ihre Prozesse. Deutschlandweit vertrauen Unternehmen auf DocBee inhouse, um Arbeitspläne effizienter anzulegen oder Meldestrecken zu automatisieren.



In der Kommunikation außerhalb des Unternehmens erlaubt DocBee das durchgängige Koordinieren und Abwickeln sämtlicher Dienstleister.





DocBee für den Handel

## So profitieren Händler von DocBee



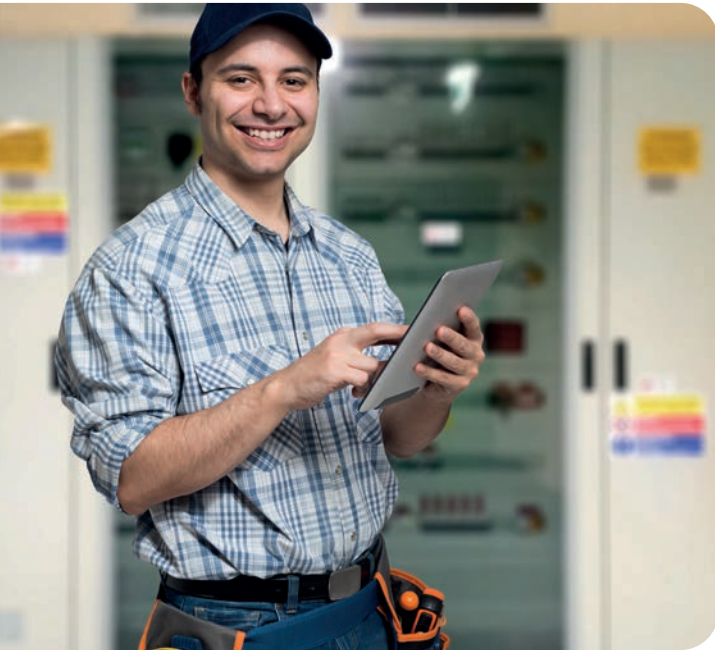
- ✓ Zentrale Verwaltung aller Daten durch direkten Anschluss an bestehende Systeme
- ✓ Digitalisierung von Arbeitsprozessen wie das Erstellen von Arbeitsaufträgen
- ✓ Umfangreiches Meldemanagement, u. a. bei Störungen, Problemen, Anfragen/Rückfragen, Wartungen, Checklisten
- ✓ Zeitraumplanung, Einsatzdokumentation, automatisierte Weiterleitung von Aufträgen
- ✓ Direkte und transparente Koordination, Kommunikation und Abwicklung mit Dienstleistern
- ✓ Automatisches Auslösen regelmäßig wiederkehrender Prozesse

DocBee für die Wohnungswirtschaft

## Tablet statt Klemmbrett

Mobile Lösungen für Hausmeister und Dienstleister

Auftrag abholen, Daten eintragen, Foto beifügen und Unterschrift einholen – mit DocBee lassen sich Dokumente schnell ausfüllen und abschließen.



Um zum Beispiel Verkehrssicherungspflichten wahrzunehmen (wie Thermenwartungen oder Gebäudebegehungen), Vor-Ort-Tätigkeiten zu erledigen (beispielsweise die Reinigung von Außenanlagen) oder Kleinreparaturen vorzunehmen ist oft nicht mehr zu tun. Zusätzlich bietet DocBee über seinen Konnektor die Möglichkeit, Daten aus dem ERP-System zu integrieren und erbrachte Leistungen ins Rechnungseingangsbuch zu übertragen.

Digitale Prozessabwicklung mit DocBee

## So profitieren Wohnungsunternehmen

**Hausmeistereinsatz**

Leistungsnachweise, Mieterunterschriften, Bereitstellung von Daten für Rechnungslegungen, z.B. bei Betriebskosten.

**Verkehrssicherungspflichten**

Häufig wiederkehrende Leistungen wie Treppenhausprüfungen und jährlich zu steuernde Wartungen wie Thermenwartung.

**Mehrmandantenfähigkeit**

Verschiedene Unternehmen in einer Immobiliengruppe werden übersichtlich abgebildet. Mitarbeiter können vor Ort einfach und mobil tätig werden.

**Automatisierung Customer Journey**

Mieter können durch QR-Code-scan einfach, komfortabel und qualifiziert z.B. einen Mangel melden. Durch Einbindung externer Dienstleister, hier ein Handwerksbetrieb, kann der Mieter automatisch proaktiv informiert werden bei Bestätigung der Auftragserteilung, Terminvereinbarung, Erinnerung kurz vor dem Termin oder bei Verzögerungen aufgrund Lieferproblemen. DocBee bietet eine Plattform für alle am Prozess beteiligten Mitarbeitenden, die so stets den Überblick über den »Stand des Geschehens« haben.



DocBee – ein starker Partner an Ihrer Seite

# Erhalten Sie noch heute Ihr unverbindliches DocBee-Angebot



**DocBee**

**Ihr Kontakt zum DocBee-Infinigate-Team**

E-Mail      docbee@infinigate.de

Telefon     +49 511 515151-97

Mehr Informationen unter:

<https://infinigate.de/MSP/Systemhaus-Software/DocBee/>