

Grimaldi Group



Zusammenfassung:

Die Grimaldi Gruppe ist eine multinational agierende Logistikgruppe, die sich auf den Seetransport von Pkws, rollender Ladung, Containern und Passagieren spezialisiert hat.

Herausforderungen:

- Sehr komplexer Internetzugang
- Unzuverlässige Internetverbindung
- Weltweite sichere Verbindung von Mitarbeitern zum Unternehmenssystem
- Vereinfachtes Management der E-Mail-Datenbank
- Lastverteilung für das neue Reisebuchungssystem
- Verbesserte Systemsicherheit

Lösungen:

- Barracuda Web Security Gateway
- Barracuda Link Balancer
- Barracuda SSL VPN
- Barracuda Message Archiver
- Barracuda Load Balancer
- Barracuda CloudGen Firewall

Ergebnisse:

- Verbesserte Benutzerfreundlichkeit
- Äußerst zuverlässige Internetdienste
- Einfache Remoteverbindung zu Unternehmenssystemen über einen Browser
- Vereinfachtes Management der E-Mail-Datenbank
- Mehr Sicherheit und Schutz für Unternehmenssysteme
- Einsparungen bei Applikationskäufen und Verwaltungskosten

Die Grimaldi Gruppe vertraut bei der Problemlösung hinsichtlich Internetnutzung, -verbindung, -Lastverteilung und -sicherheit auf Barracuda Networks.

Das ausgezeichnete Preis-Leistungs-Verhältnis, die breite Palette an Lösungen, die kurze Implementierungszeit, die Benutzerfreundlichkeit und ein zeitnaher, hochwertiger Support machen Barracuda zum idealen Technologiepartner für diesen multinationalen Konzern der Güter- und Personenbeförderung.

Das Unternehmen

Die 1947 gegründete Grimaldi Gruppe ist eine multinational agierende Logistikgruppe, die sich auf den Seetransport von Pkws, rollender Ladung, Containern und Passagieren spezialisiert hat. Die Gruppe befindet sich im vollständigen Besitz der Familie Grimaldi und vereint eine global ausgerichtete Marktvision mit Familientraditionen und -werten. Die Mitglieder der Grimaldi-Familie werden von einem internationalen Team hochspezialisierter Managern unterstützt. Diese arbeiten im Unternehmenshauptsitz in Neapel sowie den Tochterunternehmen und Niederlassungen in mehr als 25 Ländern.

Das Ziel der Grimaldi Gruppe besteht in der Bereitstellung effizienter, zuverlässiger, innovativer und hochwertiger Dienstleistungen beim Seetransport von Gütern und Passagieren. Die Anforderungen und Erwartungen der Grimaldi-Kunden spielen dabei eine wichtige Rolle. Dabei steht das Streben nach hervorragenden Leistungen, sozialer Verantwortung und ökologisch nachhaltigen Transportlösungen stets im Vordergrund.

Die Gruppe beschäftigt aktuell 10.000 Mitarbeiter an Land und auf See. Jede Woche legen Schiffe der Grimaldi Gruppe an über 110 Häfen im Mittelmeer, in der Ostsee sowie in Nordeuropa, Westafrika und Nord- und Südamerika an und tragen zur Entwicklung vieler verschiedener Länder bei.

Die Nutzung von Spitzentechnologie, Sorgfalt bei der Organisation aller Geschäftsfelder, der Einsatz einer der jüngsten, modernsten und umweltfreundlichsten Flotten weltweit sowie umfangreiche Investitionen in Mitarbeiterschulungen tragen zum Erfolg der Grimaldi Group bei. Zudem hält der Konzern die ISO-Normen für Qualitätsstandards (EN ISO 9002) und Umweltmanagement (ISO 14001) ein.

IT-Infrastruktur

Die IT-Abteilung der Grimaldi Gruppe befindet sich im Hauptsitz in Neapel. Sie besteht aus 20 Mitarbeitern, die an der Entwicklung neuer Software und dem Management der IT-Infrastruktur beteiligt sind. Zu der umfassenden IT-Infrastruktur des Unternehmens gehören vier Rechenzentren (eines davon in Neapel), ungefähr fünfzig Server und 450 Clients sowie ebenso viele Mailboxen in Italien.

Die Hauptapplikationen für das Kerngeschäft der Gruppe, also Fracht- und Passagiertransport, beinhalten maßgeschneiderte, intern entwickelte Systeme und handelsübliche ERP-Systeme.

Für Frachttransporte, Logistikverwaltung und Abrechnung nutzt Grimaldi ein von der unternehmenseigenen amerikanischen IT-Abteilung entwickeltes System. Für die Verwaltung der Passagiertransporte erwarb Grimaldi dieses Jahr ein elektronisches Buchungssystem. Grimaldi Lines und Finnlines, eine in der Ostsee agierende Konzerngesellschaft, führten dieses System ein.

Ein verlässlicher Partner mit Lösungen für jedes Problem

Anfänglich war Grimaldi auf der Suche nach einem System für den Internetzugang, um damit das bestehende komplexe und verwaltungsintensive System zu ersetzen. „Da das bestehende System sehr komplex war und wir einen Mitarbeiter nur für die Administration dieses Systems beschäftigen, waren wir

auf der Suche nach einer einfacheren Lösung“, erläutert Giulio Capacchione, EDV-Manager bei der Grimaldi Gruppe. „Deshalb testeten wir die Web Filter-Lösung von Barracuda Networks. Schnell stellte sich heraus, dass diese Lösung unsere Anforderungen erfüllt, da sie weniger Managementaufwand erfordert und gleichzeitig mehr Effizienz bietet.“

Die Implementierung der Barracuda-Lösung verlief schnell und einfach: „Positiv beeindruckt waren wir von der kurzen Einführungszeit, denn nach nur wenigen Schulungstagen konnte die Lösung in eine Produktionsumgebung implementiert werden. Mit der bestehenden Lösung gestaltete sich dieser Prozess sehr komplex und umständlich.“ Die zwei von Grimaldi eingeführten Barracuda Web Filter-Appliances wurden als Cluster installiert, um höchste Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

Eine weitere wichtige Anforderung der Grimaldi Gruppe war eine zuverlässige Internetverbindung. Da das Internet für die E-Commerce-Seite sowie E-Mail- und Remoteverbindungen zum Unternehmenssystem von anderen Gruppenbüros aus benötigt wird, ist eine stabile Internetverbindung unerlässlich für die Geschäftstätigkeiten der Grimaldi Gruppe. Für die Internetverbindung nutzt Grimaldi zwei von Italiens größten Anbietern, zwischen denen die Dienstleistungen anhand interner Richtlinien aufgeteilt wurden. Trat jedoch in einem der beiden Netzwerke eine Störung auf, wurde die Bereitstellung der Dienstleistungen in allen Netzwerken unterbrochen. Deshalb war das Unternehmen auf der Suche nach einer Lösung, die jederzeit hohe Zuverlässigkeit aller Dienste gewährleistet. Die Einführung von Barracuda Link Balancer bewirkte, dass bei Verbindungsproblemen zu einem der Internetanbieter die Dienstleistungen automatisch vom anderen Anbieter übernommen werden können. „Nach der eingehenden Prüfung der zur Verfügung stehenden Produkte verschiedener Hersteller entschieden wir uns aufgrund des hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnisses für Barracuda“, so Capacchione.

Nach der Einführung von Web Filter und Link Balancer entschied sich Grimaldi noch für weitere Barracuda-Lösungen. Barracuda SSL VPN ermöglicht Grimaldi-Kunden weltweit eine sichere Verbindung zu den Unternehmenssystemen – ganz einfach über ihren Browser. Barracuda Message Archiver dient der Archivierung von E-Mails. Die Lösung arbeitet mit dem E-Mail-System und kopiert die Nachrichten, indem es deren Größe mithilfe eines Komprimierungssystems reduziert. Der reduzierte Umfang der E-Mail-Datenbank erleichtert das Management.

Außerdem nutzt die Grimaldi Gruppe den Load Balancer von Barracuda für die Lastverteilung verschiedener Anwendungen innerhalb des Netzwerks. Die Architektur des neuen Reisebuchungssystems machte die Einführung einer Applikation für die Hardware-Lastverteilung notwendig. Bei einer Systemstörung übernimmt der Load Balancer automatisch das Handling von Serveranfragen. Diese Optimierung der Infrastruktur-Performance verbessert die Endkundenerfahrung während einer Onlinebuchung. Auch bei der Implementierung dieses Barracuda-Produkts reduzierten der erstklassige Barracuda-Support und das einfache Management die Implementierungszeit erheblich.

Erst kürzlich entschied sich Grimaldi für die Einführung der Barracuda NG Firewall, um Hackerangriffe auf die Unternehmenswebsite zu verhindern. „Auch diese Lösung wurde innerhalb nur einer Woche implementiert und versetzt uns in die Lage, Angriffe zu vereiteln. Hinsichtlich Qualität und Sicherheit bedeutet dies für uns einen großen Schritt vorwärts“, fügt Capacchione hinzu.

„Die Hauptgründe für unsere Entscheidung für die Barracuda-Lösungen sind das vielfältige Lösungsangebot, das verschiedene Geschäftsbereiche abdeckt und mit dem wir verschiedene Anforderungen erfüllen können, die Implementationsgeschwindigkeit, die einfache Benutzeroberfläche, das ausgezeichnete Preis-Leistungs-Verhältnis sowie der zuverlässige und kompetente Support“, resümiert Capacchione. „Zudem konnten wir durch die Einführung von Barracuda-Lösungen erhebliche Kosteneinsparungen bei Kauf und Administration von Applikationen verzeichnen.“

Barracuda CloudGen Firewall Fast Facts

- Integrierte Next-Generation Security
- Inclusive vollständiger SD-WAN Funktionalität
- Vollständige User/Group Awareness
- Vollständige Transparenz der Applikationen und granulare Zugriffskontrolle
- Advanced Threat Protection (inkl. Sandboxing)
- Integrierte Web-Security und IDS/IPS
- Hoch-Performatantes und stabiles VPN
- QoS und Link-Balancing
- Branchenführendes zentrales Management

Über Barracuda Networks, Ltd.

Bereits über 150.000 Kunden weltweit vertrauen den leistungsstarken, benutzerfreundlichen und kostengünstigen Appliances. Sie stehen als virtuelle, cloud-basierte oder hybride Lösung zur Verfügung. Das kundenorientierte Geschäftsmodell von Barracuda konzentriert sich auf hochwertige und Abonnement-basierte IT-Lösungen, die das Netzwerk und die Daten der Kunden schützen. Zusätzliche Informationen sind auf www.barracuda.com oder über [Twitter@barracudaEMEA](https://twitter.com/barracudaEMEA) verfügbar.