

Alluvio IQ

Armez tous les membres de vos équipes IT d'éclairages concrets et d'une automatisation intelligente pour résoudre les problèmes plus rapidement.

Pour les entreprises, investir dans une plateforme d'observabilité qui unifie les données, les analyses et les actions entre les domaines IT apporte de nombreux avantages : elle accélère la résolution de problèmes, fait sauter les silos, réduit l'accoutumance aux alertes et évite les cellules de crise qui mobilisent vos équipes. La plateforme Alluvio IQ Unified Observability va encore plus loin. Elle accélère et fiabilise les décisions tant côté IT que côté métiers, elle codifie les connaissances d'experts pour éviter tout impact sur l'entreprise en cas de départ d'un talent clé, et elle favorise l'innovation et améliore en continu l'expérience digitale des clients comme des collaborateurs.

IT : les défis à relever

Les environnements informatiques actuels génèrent une quantité phénoménale d'alertes et de données qui les rendent beaucoup plus complexes qu'autrefois. Pour ne rien arranger, la plupart de ces alertes manquent souvent du contexte ou des informations indispensables à une résolution rapide. Or, de nos jours, il est quasiment impossible d'investiguer manuellement chaque alerte. Les équipes peinent donc à distinguer les problèmes prioritaires du bruit ambiant que créent les alertes mineures.

- De fait, pour gérer les fameux 3 V de la data (volume, variété et vitesse), certaines entreprises tendent à limiter ou à échantillonner leurs données, fondant ensuite leurs décisions sur des informations incomplètes.
- Bien souvent, les entreprises dépendent d'une poignée de professionnels IT chevronnés pour résoudre les problèmes réseau complexes. Mais en cas d'indisponibilité de ces derniers, la résolution prend du retard ou n'a même jamais lieu.
- Lorsque le flot d'alertes à examiner submerge les équipes IT expérimentées, elles les détournent de leurs principales missions.
- Très recherchés, les talents IT se font souvent débaucher. Étant donné leur immense connaissance de l'environnement IT de l'entreprise, il est crucial de non seulement fidéliser ces précieux collaborateurs, mais aussi de codifier et de diffuser leur savoir.

Enfin, les équipes réseau ont une visibilité lacunaire sur les architectures de télétravail/travail hybride. Pourtant, c'est à elles qu'incombe la responsabilité d'identifier et de résoudre les problèmes d'accès et de performance sur les environnements CASB chiffrés et tunnelisés d'accès direct au cloud. Résultat : la fonction IT perd en visibilité dans tous les domaines.

Alluvio IQ

Livrée en mode SaaS, Riverbed Alluvio est une solution Unified Observability cloud-native, ouverte et programmable qui permet à toutes les équipes IT d'identifier les problèmes et de les corriger rapidement. Sa première étape consiste à rassembler des données « full-fidelity » d'expérience utilisateur et de performance réseau pour chaque transaction effectuée dans l'environnement digital. Ensuite, l'IA et le machine learning (ML) entrent en jeu pour corrélérer les flux de données et alertes en contexte, identifiant

ainsi les événements à plus fort impact sur l'entreprise. Ces données servent alors à informer des runbooks d'investigation qui reproduisent les workflows de résolution suivis par les experts IT. L'objectif : ajouter du contexte, filtrer les alertes sans importance et définir des priorités. Les équipes peuvent ainsi se concentrer sur les alertes les plus dommageables, puis identifier et résoudre les problèmes rapidement et ce, quel que soit leur niveau de compétences.

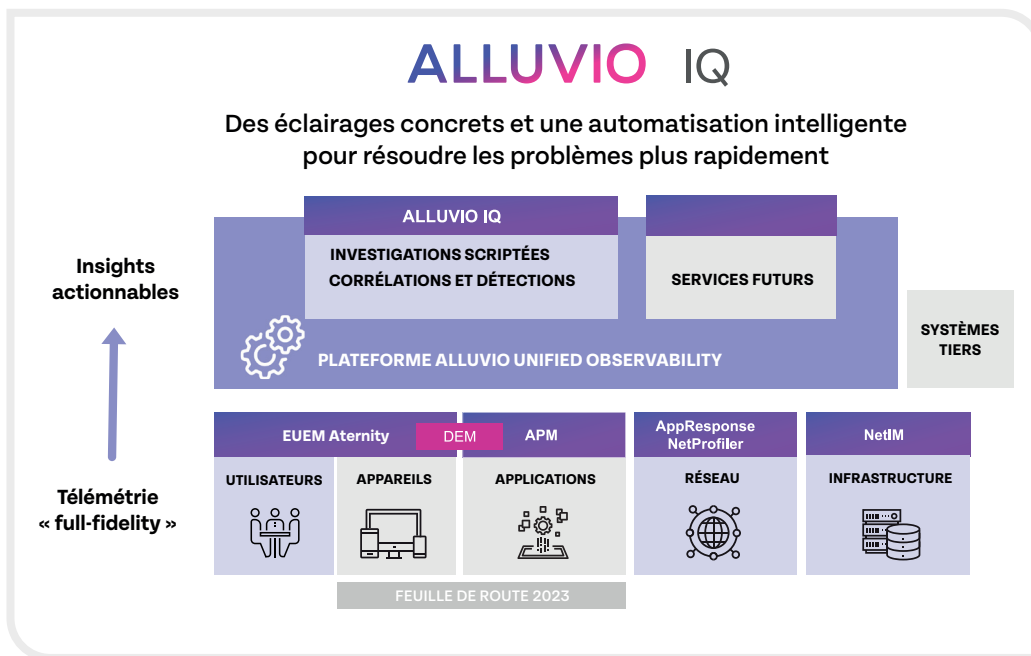


Figure 1. Alluvio corrèle plusieurs indicateurs de dysfonctionnement haute-fidélité en un seul incident, ce qui a pour effet de réduire considérablement le nombre d'alertes. Grâce à des investigations scriptées, personnalisées et automatisées, les alertes sont contextualisées, les priorités sont programmiquement définies et les informations sont remontées vers les équipes IT pour une résolution rapide.

Avantages

En unifiant les données, les analyses et les actions, Alluvio IQ aide les entreprises à se projeter au-delà d'un simple suivi et d'une visibilité parcellaire pour récolter les fruits d'une observabilité unifiée. Les avantages parlent d'eux-mêmes :

1. **Réduction du MTTR** – bénéficiez d'insights actionnables et d'une automatisation intelligente qui améliorent la qualité des services digitaux, assurant ainsi la satisfaction et la productivité des clients et des collaborateurs.
2. **Amélioration des taux de résolution directe** – les équipes moins expérimentées peuvent effectuer des tâches autrefois confiées à des professionnels chevronnés.
3. **Gain d'agilité et de productivité** – réduisez l'accoutumance aux alertes pour permettre aux opérateurs de se concentrer sur les événements les plus critiques et de résoudre les problèmes à la première intervention.
4. **Optimisation de la productivité et de la collaboration IT** – faites sauter les silos entre les différentes équipes IT pour tirer un trait sur les renvois de responsabilité et les cellules de crises.
5. **Accélération de l'innovation digitale** – réduisez la durée de résolution pour dégager du temps à consacrer aux projets plus porteurs.

Fonctionnalités clés

Télémetrie full-fidelity

Une télémétrie dite « broad-based » fournit une vue unifiée des performances et des analyses constituant le socle de l'observabilité unifiée, qui elle-même sous-tend toutes les autres fonctions. À l'inverse d'autres produits qui limitent ou échantillonnent les données en raison de l'ampleur des environnements distribués actuels, Alluvio IQ collecte des données « full-fidelity » d'une multitude de sources (paquets, terminaux, flux, expériences, etc.). Nous ne procédons donc à aucun échantillonnage de données. Pour preuve, Alluvio IQ analyse plus de 10 millions de points de données par minute. Vos équipes IT bénéficient alors d'un

tableau complet de l'activité présente et passée sur votre environnement, sans jamais laisser passer un événement important.

Tableau de bord des impacts

Démarrez votre investigation dans le Tableau de bord des impacts qui répertorie les incidents selon différents critères : impact sur les utilisateurs, emplacements les plus touchés, services les plus perturbés, etc. Les équipes peuvent ainsi concentrer leur action sur les événements à plus fort impact pour l'entreprise. Ce tableau affiche également une répartition en temps réel des incidents par priorité et informe des changements de priorité au fil du temps.

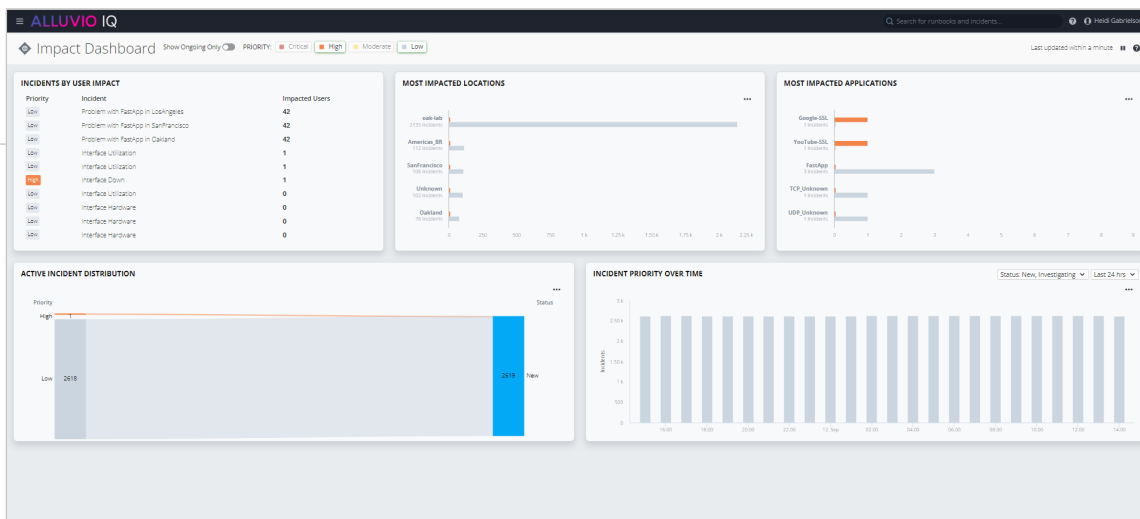


Figure 2. Le Tableau de bord des impacts s'appuie sur des corrélations pilotées par IA et ML pour identifier et faire ressortir les événements à plus fort impact.

Liste d'incidents

Visualisez et gérez tous les événements depuis une seule et même console. Filtrez-les par priorité, heure ou statut. Triez les incidents par priorité, statut, selon que la résolution a déjà démarré ou que l'incident a été actualisé.

Corrélation

Alluvio IQ s'appuie sur l'IA et le ML pour générer des insights actionnables, notamment des corrélations. À l'inverse d'autres produits qui se basent principalement sur l'heure des événements pour établir des corrélations, Alluvio automatise les processus de collecte et de corrélation de plus de 10 000 métriques (heure, appareil, lieu, application concernée, etc.), auxquelles s'ajoutent des techniques d'analyse comme

le dépassement de seuils et la détection d'anomalies. En appliquant la bonne analytique à la bonne data, les équipes IT ont une vue plus précise de la portée et de la sévérité des dysfonctionnements, ce qui les aide à remonter directement à l'origine des baisses de performance.

Synthèse des impacts

En conjuguant télémétrie « full-fidelity », corrélation intelligente et automatisation des workflows, Alluvio IQ apporte des informations contextualisées, filtrées et directement actionnables. Ces informations favorisent la collaboration pluridisciplinaire et accélèrent les prises de décisions pour raccourcir le délai moyen de détection/résolution.

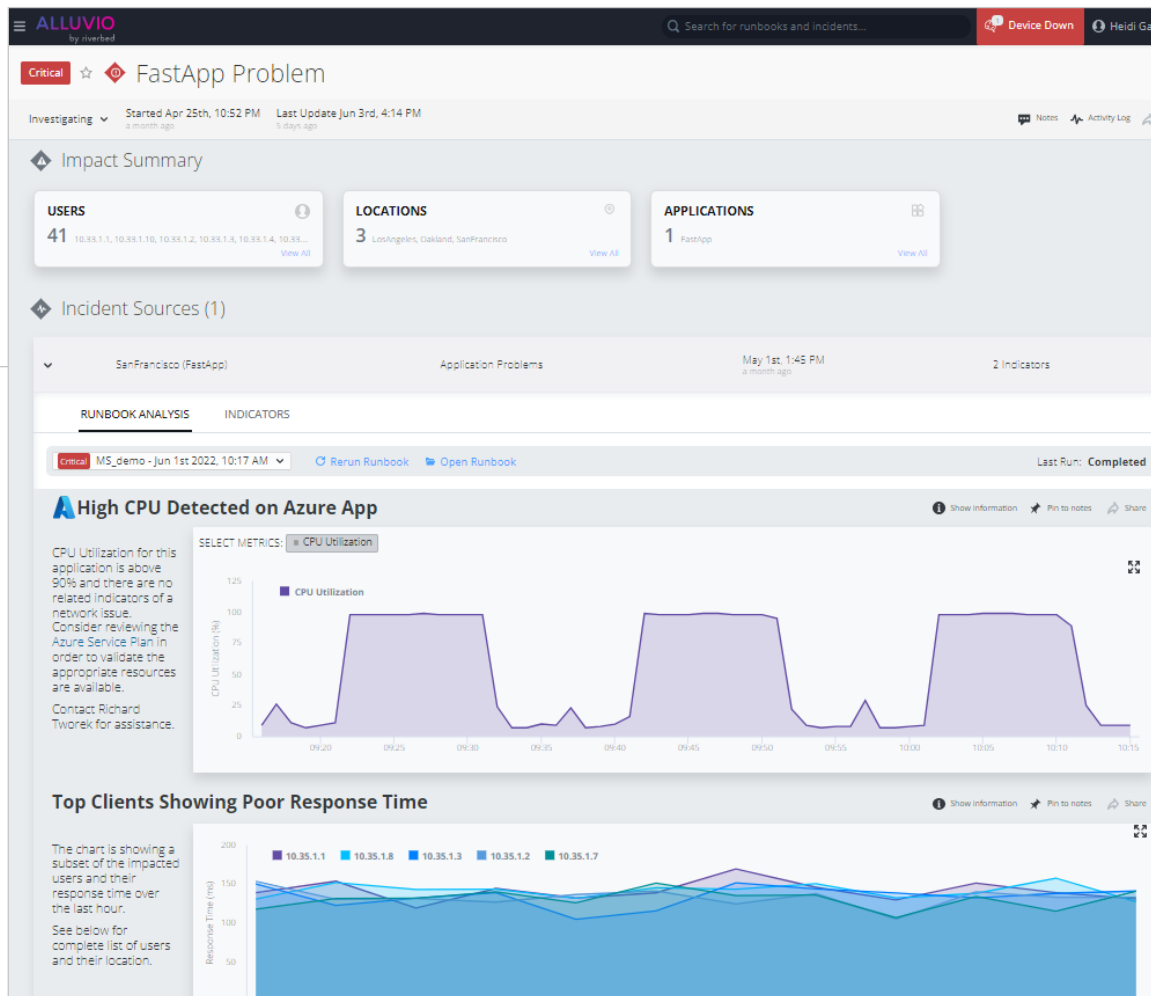


Figure 3. La Synthèse des impacts affiche l'origine d'un problème en langage clair et indique également les éléments mis hors de cause.

Runbooks

Au lieu d'envoyer immédiatement une alerte aux utilisateurs, Alluvio IQ reproduit les workflows d'investigation des experts IT pour automatiser les processus de collecte de données, de contextualisation et de définition des priorités. Ces investigations scriptées permettent de gagner du temps, d'éviter les

remontées aux professionnels plus aguerris (niveau 3 ou 4) et de mettre l'expertise de ces derniers au service de toutes vos équipes. Ces fonctions low-code/no-code peuvent être personnalisées pour permettre de créer des workflows supplémentaires dans l'interface graphique simple d'utilisation.

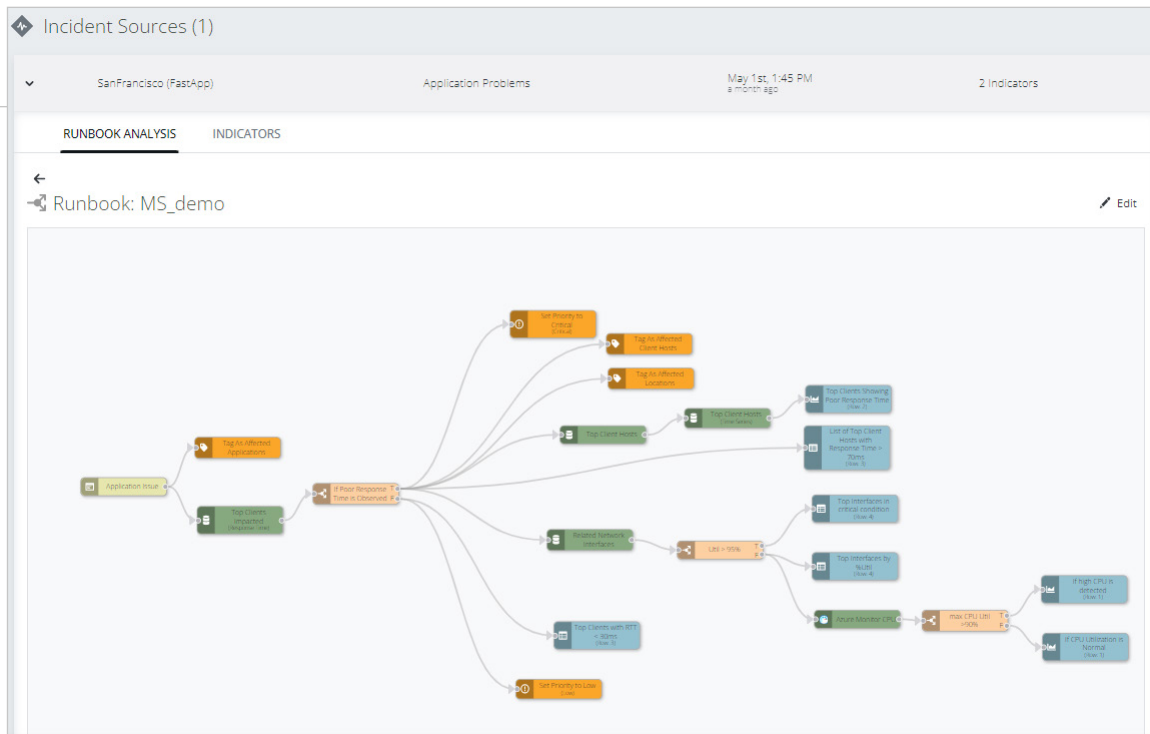


Figure 4. Les runbooks reproduisent les workflows d'investigation des experts IT pour automatiser les processus de collecte de données, de contextualisation et de définition des priorités. Les résultats obtenus par les runbooks servent à informer la Synthèse des impacts.

Identité, accès et sécurité

- Compatible avec l'authentification SAML 2.0, Alluvio IQ permet aux entreprises d'utiliser leur solution IAM sans avoir à gérer les mots de passe depuis un autre outil.
- Riverbed travaille actuellement à l'obtention des certifications SOC 2 Type II et ISO 27001. Pour ces certifications, les politiques et procédures sont en place et tous les documents nécessaires peuvent être fournis sous accord de confidentialité.
- Alluvio IQ est conforme au RGPD.

Configuration requise

Version Alluvio NetProfiler 10.22 ou ultérieure, en plus de l'un des produits suivants au moins :

- Alluvio NetIM 2.5 ou ultérieure
- Alluvio AppResponse
- Alluvio Aternity SaaS

Plus d'infos

La plateforme Alluvio IQ Unified Observability s'appuie sur l'intelligence artificielle pour corréliser les données transverses à différents domaines. Elle automatise ensuite le processus d'investigation pour détecter dynamiquement et en contexte les problèmes à plus fort impact. Les équipes IT ont ainsi toutes les cartes en main pour cerner et combler les failles plus rapidement. En éliminant les silos de données et l'accoutumance aux alertes, Alluvio IQ permet de prendre des décisions qui améliorent la continuité d'activité.

Pour en savoir plus sur Alluvio, rendez-vous sur www.riverbed.com/fr/alluvio-iq.



À propos de Riverbed

Des réseaux aux utilisateurs, en passant par les applications, Riverbed est le seul acteur du marché à fournir des données télémétriques complètes qui informent et accélèrent chaque interaction. Pour les entreprises, cette richesse collective se traduit en gain de performance et en expérience digitale irréprochable côté utilisateurs. Les solutions Riverbed s'articulent autour de deux portefeuilles leaders : d'une part, Alluvio, une gamme Unified Observability différenciée qui unifie les données, les analyses et les actions entre les domaines IT pour déployer des expériences digitales homogènes et sécurisées ; et d'autre part, Acceleration, qui permet d'accélérer la performance de n'importe quelle application, sur n'importe quel réseau, quel que soit le lieu de connexion des utilisateurs. Forts d'un réseau mondial de milliers de partenaires et de clients leaders dans leurs domaines – dont 95 % figurent au Fortune 100 – nous contribuons à optimiser chaque clic et chaque expérience digitale. Riverbed. La puissance de l'expérience est confirmée. Pour en savoir plus, rendez-vous sur riverbed.com/fr.