



Iniciativas e Efetividade PRSAC



Responsabilidade Social, Ambiental e Climática e práticas ESG

A Política de **Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)** da CloudWalk consolida os princípios que orientam nossa atuação ética, responsável e voltada ao desenvolvimento sustentável.

- No eixo **Social**, reforçamos a promoção de um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e respeitoso, o investimento no desenvolvimento de talentos e a ampliação do acesso a soluções financeiras e digitais de forma equitativa.
- No eixo **Ambiental e Climático**, nossa atuação prioriza a desmaterialização de processos, o uso eficiente de recursos, a redução da pegada ambiental e o incentivo a tecnologias sustentáveis.

Para isso, **promovemos iniciativas e métricas de efetividade que refletem esses compromissos e são avaliadas anualmente**, assegurando a melhoria contínua e a transparência na nossa jornada ESG.

Iniciativas e métricas Social

Ação	Descrição	Métrica
Economia para Clientes	A tecnologia InfiniteTap, que permite receber pagamentos em cartão diretamente no celular, elimina a necessidade de comprar maquininhas. A InfinitePay também oferece taxas até 50% menores que o mercado, graças ao uso de blockchain, IA e infraestrutura em nuvem.	Economia gerada ao cliente = Clientes que usam exclusivamente o InfiniteTap x Preço da POS
Inclusão Digital e Democratização do Acesso	Produtos como InfiniteTap e Link de Pagamento permitem que empreendedores possam criar contas usando o seu CPF para aceitarem pagamentos digitais, promovendo inclusão financeira e digital em todo o Brasil.	Economia associada às taxas InfinitePay = Taxa média CW – Taxa média mercado

Iniciativas e métricas Social

Ação	Descrição	Métrica
Parcerias para Formação e Inclusão de Talentos	A Cloudwalk promove ações com vistas à capacitação de jovens em situações de vulnerabilidade no Brasil por meio da parceria com o Instituto Alpha Lumen.	Número de jovens capacitados a partir do programa
CW Academy	A CW Academy, lançada pela CloudWalk em julho de 2025, é uma plataforma gratuita de aprendizado em inteligência artificial.	Número de usuários utilizando a CW academy

Iniciativas e métricas Ambiental e Climático

Ação	Descrição	Métrica
Tap to Pay – InfiniteTap	Ao transformar smartphones em maquininhas de cartão, a InfinitePay reduziu a necessidade de produção e logística de dispositivos físicos, poupando carbono e recursos naturais.	Economia de recursos naturais = Clientes que usam exclusivamente o InfiniteTap x Peso de uma POS
Campanha "O Fim do Plástico nos Pagamentos"	Em agosto de 2023, a InfinitePay lançou um manifesto e o relatório "Dinheiro Sem Plástico", em parceria com a agência O Mundo Que Queremos, visando eliminar o uso de plástico em cartões e maquininhas.	Economia de plástico = Quantidade de clientes utilizando cartão digital x Quantidade de plástico utilizado em um cartão

Iniciativas e métricas Governança

Ação	Descrição	Métrica
Espaços de integração internos	A Cloudwalk, no contexto do trabalho remoto, promove uma série de integrações sociais fortalecendo a cultura organizacional, como canais de interação online e Team Buildings.	Quantidade de Team Buildings por ano
Parcerias e Apoio Institucional	Reconhecimento como parceira de instituições de prestígio (MIT, ITA, INPE, Fundação Brava, Fundação Behring), evidenciando boas práticas de governança e responsabilidade social.	Levantamento atualizado das parcerias institucionais
Treinamentos regulares sobre Compliance e LGPD	A CloudWalk mantém um programa contínuo de treinamentos obrigatórios em boas práticas e Compliance, com o objetivo de fortalecer a cultura de integridade.	Lista dos treinamentos realizados ao longo do ano