

# SADRŽAJ

ZAKON O SOCIJALNOJ SKRBI (Nar. nov.,  
br. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17 i 130/17)... 7

I. OPĆE ODREDBE ..... 7

II. SOCIJALNA SKRB ..... 7

III. NAČELA SOCIJALNE SKRBI ..... 9

1. Načelo supsidijarnosti ..... 9

2. Načelo socijalne pravičnosti ..... 9

3. Načelo slobode izbora ..... 9

4. Načelo dostupnosti ..... 9

5. Načelo individualizacije ..... 9

6. Načelo uključenosti korisnika  
u zajednicu ..... 9

7. Načelo pravodobnosti ..... 9

8. Načelo poštivanja ljudskih prava  
i integriteta korisnika ..... 9

9. Načelo zabrane diskriminacije ..... 9

10. Načelo informiranosti o pravima  
i uslugama ..... 9

11. Načelo sudjelovanja u donošenju  
odluka ..... 10

12. Načelo tajnosti i zaštite osobnih  
podataka ..... 10

13. Načelo poštivanja privatnosti ..... 10

14. Načelo podnošenja pritužbe ..... 10

IV. KORISNICI SOCIJALNE SKRBI ..... 10

V. PRAVA U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI ..... 11

1. Zajamčena minimalna naknada ..... 11

2. Naknada za troškove stanovanja ..... 18

3. Troškovi ogrjeva ..... 18

4. Naknada za osobne potrebe korisnika  
smještaja ..... 19

5. Jednokratna naknada ..... 19

5.1. Uvećana jednokratna naknada ..... 20

5.2. Jednokratna naknada za pogrebne  
troškove korisnikazajamčene minimalne  
naknade i korisnika smještaja ili  
organiziranog stanovanja ..... 20

6. Naknade u vezi s obrazovanjem ..... 20

6.1. Naknada za redovito studiranje ..... 20

6.2. Naknada za troškove smještaja  
u učeničkom domu ..... 20

6.3. Naknada za troškove prijevoza ..... 21

7. Osobna invalidnina ..... 21

8. Doplatka za pomoć i njegu ..... 22

9. Status roditelja njegovatelja ili status  
negovatelja ..... 23

10. Naknada do zaposlenja ..... 25

11. Socijalne usluge ..... 25

11.1. Prva socijalna usluga ..... 26

11.2. Savjetovanje i pomaganje ..... 26

11.2.1. Savjetovanje i pomaganje pojedincu ..... 26

11.2.2. Savjetovanje i pomaganje obitelji ..... 26

11.3. Pomoć u kući ..... 26

11.4. Psihosocijalna podrška ..... 27

11.5. Rana intervencija ..... 28

11.6. Pomoć pri uključivanju u programe  
odgoja i redovitog obrazovanja  
(integracija) ..... 28

11.7. Boravak ..... 28

11.8. Smještaj ..... 28

11.8.1. Privremeni smještaj ..... 29

11.8.1.1. Privremeni smještaj u kriznim  
situacijama ..... 29

11.8.1.2. Privremeni smještaj radi  
provođenja kraćih rehabilitacijskih  
programa ..... 29

11.8.1.3. Privremeni smještaj djece bez  
dgovarajuće roditeljske skrbi ..... 29

11.8.1.4. Privremeni smještaj u drugim  
slučajevima ..... 30

11.8.2. Dugotrajni smještaj ..... 30

11.9. Obiteljska medijacija ..... 30

11.10. Organizirano stanovanje ..... 31

12. Naknada za ugroženog kupca  
energenata ..... 31

VI. CIJENE I SUDJELOVANJE KORISNIKA U  
PLAĆANJU SOCIJALNIH USLUGA ..... 31

VII. NADLEŽNOST I POSTUPAK ZA PRIZNAVANJE  
PRAVA IZ SOCIJALNE SKRBI ..... 32

VIII. FINANCIRANJE DJELATNOSTI SOCIJALNE  
SKRBI ..... 36

IX. OBAVLJANJE DJELATNOSTI SOCIJALNE  
SKRBI ..... 38

1. USTANOVE SOCIJALNE SKRBI ..... 39

1.1. Centar za socijalnu skrb .....	39	2. Standardi za pružanje socijalnih usluga .....	52
1.1.1. Upravno vijeće centra za socijalnu skrb ...	40	3. Dodjela ocjene o usklađenosti sa standardima za pružanje socijalnih usluga .....	52
1.1.2. Ravnatelj centra za socijalnu skrb .....	41	4. Postupak pregovaranja i sklapanje ugovora .....	53
1.1.3. Stručno vijeće centra za socijalnu skrb ....	42	5. Javno-privatno partnerstvo u području socijalne skrbi .....	54
1.1.4. Statut centra za socijalnu skrb .....	42	XI. ZBIRKE PODATAKA .....	54
1.1.5. Podružnica centra za socijalnu skrb .....	42	XII. STRUČNI RADNICI, STRUČNO USAVRŠAVANJE I NAPREDOVANJE .....	55
1.1.6. Evidencija i dokumentacija centra za socijalnu skrb .....	42	1. Stručni radnici .....	55
1.2. Dom socijalne skrbi .....	43	2. Zasnivanje radnog odnosa .....	56
1.2.1. Upravno vijeće doma socijalne skrbi .....	43	3. Osposobljavanje stručnih radnika za samostalan rad .....	56
1.2.2. Ravnatelj doma socijalne skrbi .....	44	4. Stručno usavršavanje stručnih radnika .....	57
1.2.3. Stručno vijeće doma socijalne skrbi .....	45	XIII. NADZOR .....	57
1.2.4. Podružnica doma socijalne skrbi .....	45	1. Unutarnji nadzor .....	58
1.2.5. Statut doma socijalne skrbi .....	45	2. Inspekcijski nadzor .....	58
1.2.6. Evidencija i dokumentacija doma socijalne skrbi .....	45	3. Upravni nadzor .....	60
1.2.7. Programi odgoja i obrazovanja u domu socijalne skrbi .....	45	XIV. POVRAT ISPLAĆENIH IZNOSA I NAKNADA ŠTETE .....	61
1.3. Centar za pružanje usluga u zajednici ...	46	1. Zabilježba .....	62
1.4. Centar za pomoć u kući .....	46	2. Povrat isplaćenih iznosa .....	62
1.4.1. Ravnatelj centra za pomoć u kući .....	46	3. Naknada štete .....	62
1.4.2. Statut centra za pomoć u kući .....	46	4. Nagodba i otpis duga .....	63
1.4.3. Evidencija i dokumentacija centra za pomoć u kući .....	46	5. Povrat nepripadajuće naknade .....	63
2. UDRUGE, VJERSKE ZAJEDNICE, DRUGE PRAVNE OSOBE TE OBRTNICI KOJI PRUŽAJU SOCIJALNE USLUGE .....	46	XV. PREKRŠAJNE ODREDBE .....	64
3. PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA KAO PROFESIONALNE DJELATNOSTI .....	47	XVI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE .....	65
3.1. Obiteljski dom .....	47	ODREDBE ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI (Nar. nov., br. 152/14 od 22. 12. 2014.) PREOSTALE NAKON REDAKCIJSKOG PROČIŠĆAVANJA ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI .....	67
3.2. Savjetovalište .....	48	ODREDBE ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI (Nar. nov., br. 99/15 od 16. 9. 2015.) PREOSTALE NAKON REDAKCIJSKOG PROČIŠĆAVANJA ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI .....	68
3.3. Usluge pomoći u kući .....	48	ODREDBE ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI (Nar. nov., br. 52/16 od 6. 6. 2016.) PREOSTALE NAKON REDAKCIJSKOG PROČIŠĆAVANJA ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI .....	69
4. UDOMITELJSTVO .....	48	ODREDBE ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI (Nar. nov., br. 16/17 od 22. 2. 2017.) PREOSTALE NAKON REDAKCIJSKOG PROČIŠĆAVANJA ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI .....	69
5. ZAJEDNIČKE ODREDBE ZA PRUŽATELJE SOCIJALNIH USLUGA .....	49		
5.1. Uvjeti za početak pružanja socijalnih usluga .....	49		
5.2. Prestanak pružanja socijalnih usluga .....	50		
5.2.1. Razlozi prestanka pružanja socijalnih usluga .....	50		
5.2.2. Privremena obustava rada fizičke osobe koja pruža socijalne usluge kao profesionalnu djelatnost .....	50		
5.2.3. Zbrinjavanje korisnika u slučaju prestanka ili privremene obustave rada pružatelja usluga smještaja i organiziranog stanovanja .....	51		
5.3. Ostale zajedničke odredbe o pružanju i prestanku pružanja socijalnih usluga ...	51		
X. MREŽA, STANDARDI I UGOVARANJE SOCIJALNIH USLUGA .....	52		
1. Mreža socijalnih usluga i socijalno planiranje .....	52		

<b>ODREDBE ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI (Nar. nov., br. 130/17 od 27. 12. 2017.) PREOSTALE NAKON REDAKCIJSKOG PROČIŠĆAVANJA ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI</b> .....	69	Smještaj korisnika u slučaju privremene nesposobnosti udomitelja koji udomiteljstvo obavlja kao zanimanje .....	76
<b>ZAKON O UDOMITELJSTVU (Nar. nov., br. 115/18)</b> .....	71	<b>POGLAVLJE IV.</b> .....	76
<b>DIO PRVI</b> .....	71	<b>FINANCIRANJE UDOMITELJSTVA</b> .....	76
<b>OPĆE ODREDBE</b> .....	71	<b>POGLAVLJE V.</b> .....	76
Sadržaj Zakona .....	71	<b>OPSKRBNINA I NAKNADA ZA RAD UDOMITELJA</b> .....	76
Svrha udomiteljstva .....	71	Izračun opskrbnine i naknade za rad udomitelja .....	76
Načela udomiteljstva .....	71	Opskrbnina .....	76
Načelo najboljeg interesa korisnika .....	71	Naknada za rad udomitelja koji obavlja tradicionalno udomiteljstvo .....	76
Načelo ravnopravnosti u obiteljskom okruženju .....	71	Opće odredbe o naknadi za rad udomitelja koji udomiteljstvo obavlja kao zanimanje .....	76
Načelo održivosti socijalnih veza .....	71	Naknada za rad udomitelja koji obavlja standardno udomiteljstvo .....	77
Načelo uključenosti .....	71	Naknada za rad udomitelja koji obavlja specijalizirano udomiteljstvo za djecu .....	77
Načelo zabrane diskriminacije .....	71	<b>POGLAVLJE VI.</b> .....	77
Značenje pojmova .....	71	<b>POSTUPAK ZA DONOŠENJE RJEŠENJA</b> .....	77
<b>DIO DRUGI</b> .....	72	Opće odredbe .....	77
<b>POGLAVLJE I.</b> .....	72	Pravo na žalbu .....	78
<b>VRSTE UDOMITELJSTVA</b> .....	72	Sadržaj izreke rješenja o dozvoli za obavljanje udomiteljstva .....	78
Tradicionalno udomiteljstvo .....	72	Rješenje o dozvoli za obavljanje udomiteljstva članu obitelji udomitelja .....	78
Udomiteljstvo kao zanimanje .....	72	Rješenje u slučaju smanjenja propisanog broja korisnika kod udomitelja koji obavlja standardno udomiteljstvo .....	78
Srodničko udomiteljstvo .....	72	Posebne odredbe o postupku za donošenje rješenja za obavljanje udomiteljstva kao zanimanja .....	78
<b>POGLAVLJE II.</b> .....	73	Prestanak udomiteljstva .....	78
<b>UVJETI ZA OBAVLJANJE UDOMITELJSTVA</b> .....	73	Registar udomitelja i Registar smještenih korisnika .....	79
Opći uvjeti .....	73	Upis podataka u Registar udomitelja i u Registar smještenih korisnika .....	79
Posebni uvjeti za obavljanje standardnog udomiteljstva kao zanimanja .....	73	<b>POGLAVLJE VIII.</b> .....	79
Posebni uvjeti za obavljanje specijaliziranog udomiteljstva za djecu kao zanimanja .....	74	<b>OBVEZE CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB</b> .....	79
Iznimka kod uvjeta za obavljanje srodničkog udomiteljstva .....	74	Obveze centra korisnika prije smještaja korisnika .....	79
Zapreke za obavljanje udomiteljstva .....	74	Obveze centra korisnika tijekom smještaja korisnika .....	79
<b>POGLAVLJE III.</b> .....	74	Obveze centra korisnika nakon prestanka smještaja korisnika .....	79
<b>SMJEŠTAJ KORISNIKA</b> .....	74	Obveze centra udomitelja .....	80
Opća odredba .....	74	<b>POGLAVLJE IX.</b> .....	80
Dobna razlika udomitelja i korisnika .....	75	<b>STRUČNA POMOĆ I POTPORA</b> .....	80
Smještaj djece u tradicionalnom udomiteljstvu .....	75	Opće odredbe .....	80
Smještaj odraslih osoba u tradicionalnom udomiteljstvu .....	75	Posebne obveze doma socijalne skrbi i centra za pružanje usluga u zajednici .....	80
Smještaj djece kod udomitelja koji obavlja standardno udomiteljstvo .....	75		
Smještaj odraslih osoba kod udomitelja koji obavlja standardno udomiteljstvo .....	75		
Smještaj djece kod udomitelja koji obavlja specijalizirano udomiteljstvo za djecu .....	75		

<b>POGLAVLJE X.</b> ....	80	Prava udomljenog djeteta .....	82
<b>PRAVA I OBVEZE UDOMITELJA</b> .....	80	Prava odraslog korisnika udomiteljstva .....	82
Prava udomitelja .....	80	Obveze odraslog korisnika udomiteljstva .....	82
Obveze udomitelja .....	81	<b>DIO TREĆI</b> .....	83
Posebne obveze udomitelja djeteta .....	81	<b>NAGRADE I PRIZNANJA</b> .....	83
Posebne obveze udomitelja odrasle osobe .....	81	<b>DIO ČETVRTI</b> .....	83
<b>POGLAVLJE XI.</b> .....	82	<b>PREKRŠAJNE ODREDBE</b> .....	83
<b>PRAVA I OBVEZE KORISNIKA</b>		<b>DIO PETI</b> .....	83
<b>UDOMITELJSTVA</b> .....	82	<b>PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE</b> .....	83