



**HRVATSKI SABOR**

KLASA: 022-02/23-01/12

URBROJ: 65-23-02

Zagreb, 8. veljače 2023.

**P.Z.E. br. 453**

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA  
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA  
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 178. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem *Prijedlog zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača*, koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora podnijela Vlada Republike Hrvatske, aktom od 8. veljače 2023. godine.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njejoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra gospodarstva i održivog razvoja dr. sc. Davora Filipovića i državne tajnike Hrvoja Bujanovića, Ivu Milatića, Milu Horvata i dr. sc. Marija Šiljega.

**PREDSJEDNIK**

**Gordan Jandroković**



**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

KLASA: 022-03/22-01/143

URBROJ: 50301-05/31-23-5

Zagreb, 8. veljače 2023.

**PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA**

**PREDMET:** Prijedlog zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača

Na temelju članka 85. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. - pročišćeni tekst i 5/14. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) i članka 172. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske i 123/20.), Vlada Republike Hrvatske podnosi Prijedlog zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra gospodarstva i održivog razvoja dr. sc. Davora Filipovića i državne tajnike Hrvoja Bujanovića, Ivu Milatića, Milu Horvata i dr. sc. Marija Šiljega.



PRIJEDLOG ZAKONA O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA  
ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA

# **PRIJEDLOG ZAKONA O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA**

## **I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA**

Ustavna osnova za donošenje ovoga Zakona sadržana je u odredbi članka 2. stavka 4. podstavka 1. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. - pročišćeni tekst i 5/14. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske).

## **II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI**

Prijedlog zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (u daljnjem tekstu: Prijedlog zakona) donosi se radi transpozicije Direktive (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošača i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4.12.2020., u daljnjem tekstu: Direktiva o predstavničkim tužbama).

Direktivom o predstavničkim tužbama stavlja se izvan snage Direktiva 2009/22/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 23. travnja 2009. o sudskim nalogima za zaštitu interesa potrošača (SL L 110, 1.5.2009., u daljnjem tekstu: Direktiva o sudskim nalogima). Direktiva o sudskim nalogima transponirana je u važeći Zakon o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj 19/22.) i ograničava se na uređenje postupaka radi utvrđivanja ili zabrane određenih postupanja trgovaca. Navedeno ograničenje onemogućuje vođenje parnica u kolektivnim potrošačkim sporovima radi samog obeštećenja pojedinačnih potrošača. Uslijed utvrđenja povrede kolektivnih interesa potrošača u postupku koji se vodi temeljem važećih propisa, potrošač naknadu štete može ostvarivati isključivo u pojedinačnoj parnici što zahtjeva predujmljivanje odvjetničkih troškova i troškova same parnice što je za brojne potrošače odvraćajući faktor radi kojeg se ne upuštaju u pokretanje parnice radi naknade štete. Također, uzimajući u obzir neizvjesnost i dugotrajnost tih postupaka, važeći sustav potrebno je izmijeniti u cilju oživotvorenja načela pristupa pravosuđu.

Potpuna i pravodobna zaštita potrošačkih prava zahtjeva ustanovljenje novog i djelotvornog procesnopravnog mehanizma. Cilj Direktive o predstavničkim tužbama jest olakšati pristup pravosuđu radi zaštite kolektivnih interesa potrošača. Navedeno se ne ograničava na osiguravanje djelotvornosti samog postupka i rješavanja o meritumu istog (dokazivanje, brzina vođenja postupka), već zahtjeva stvaranje pravnog okvira kojim će se ustanoviti učinkovit sustav kolektivne pravne zaštite, a koji će ukloniti sve prepreke vođenju tih postupaka - od pravnih do ekonomskih. Jednim od ključnih nedostataka u primjeni Direktive o sudskim nalogima pokazalo se ograničeno područje njezine primjene te se Direktivom o predstavničkim tužbama područje primjene znatno proširilo te pravna osnova primjene Direktive o predstavničkim tužbama uključuje 66 akata od kojih samo manji broj uređuje usko potrošački *acquis* koji je transponiran u Zakon o zaštiti potrošača. Predstavničke tužbe mogu se, primjerice, podnijeti radi povrede potrošačkih prava iz područja financija, prava putnika, zaštite osobnih podataka korisnika elektroničkih komunikacija, turističkih usluga i dr.

Uzimajući u obzir isključivo procesnopravnu narav Direktive o predstavničkim tužbama te kako je područje primjene znatno šire od područja zaštite općih materijalnih prava uređenih važećim Zakonom o zaštiti potrošača, potrebno je i odredbe predmetne Direktive transponirati u propis procesnog prava kako bi se sveobuhvatno uredilo predmetno područje te izbjegla fragmentacija pravnih pravila u više pravnih propisa iz nadležnosti više tijela. Transpozicija odredbi u Zakon o parničnom postupku („Narodne novine“ br. 53/91., 91/92., 112/99., , 88/01., 117/03., 88/05., 2/07. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 84/08., 96/08. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 123/08. - ispravak, 57/11., 148/11. - pročišćeni tekst, 25/13., 89/14. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 70/19., 80/22. i 114/22.) pokazala se neprikladnom uzimajući u obzir kako isti predstavlja opći pravni okvir za uređenje parničnog postupka, dok je za kolektivnu pravnu zaštitu potrošačkih prava potrebno uspostaviti specifičan pravni sustav koji će osigurati žurnost u postupanju, izvođenje dokaza kojima raspolaže isključivo protivna strana i dr., što se može osigurati isključivo donošenjem posebnog propisa te je u tu svrhu izrađen ovaj Prijedlog zakona.

Prijedlogom zakona uređuju se pravila postupka na temelju kojih sud raspravlja i odlučuje u domaćim i prekograničnim predstavničkim tužbama. Razgraničenje na domaće i prekogranične predstavničke tužbe provodi se isključivo u odnosu na pitanje podnosi li se predstavnička tužba u državi u kojoj je tužitelj imenovan, međutim time se ne utječe ni na pitanje mjerodavnog prava za rješavanje spora niti na pitanje mjesne i stvarne nadležnosti suda.

Prijedlogom zakona propisuje se izberiva mjesna nadležnost, odnosno tužitelj može podnijeti tužbu sudu mjesno nadležnom na području sjedišta tuženika ili sudu na čijem području je došlo ili je moglo doći do povrede kolektivnih interesa i prava potrošača. Time se znatno olakšava zaštita potrošačkih prava kada tuženi trgovac ima sjedište izvan Republike Hrvatske, a povreda se dogodila na području Republike Hrvatske, a istovremeno se i smanjuju ukupni troškovi na strani tužitelja (vezano za dolazak na ročišta, troškovi prevođenja i drugi).

U odnosu na važeće uređenje kolektivne zaštite potrošačkih prava, ovim Prijedlogom zakona prvi put se taksativno uređuju pretpostavke aktivne legitimacije udruga za zaštitu potrošača kako bi se osigurala stručnost i neovisnost tužitelja koji zastupaju potrošačke interese. Prijedlogom zakona detaljno se razrađuje pitanje sukoba interesa tužitelja i drugih trgovaca, osobito konkurenata tuženiku. Iako se očekuje kako će tužitelji u ovim postupcima napose biti udruge za zaštitu potrošača koje imaju neposredan kontakt s potrošačima koji im se sami obraćaju sa zahtjevom za pružanjem pravne pomoći, Prijedlogom zakona predviđa se mogućnost da i javnopravna tijela nadležna za potrošačke politike mogu podnositi predstavničke tužbe i na taj način imati aktivnu ulogu u osiguravanju usklađenosti postupanja trgovaca s potrošačkim zakonodavstvom.

O zahtjevima udruga za uvrštavanjem na Popis ovlaštenih tijela za podnošenje predstavničke tužbe odlučuje ministarstvo nadležno za područje zaštite potrošača, a sam popis objavljuje se na mrežnim stranicama ministarstva kako bi potrošači unaprijed imali informaciju kome se mogu obratiti radi pokretanja parnica za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača. Prijedlog zakona uređuje i uspostavu kontaktne točke koju će voditi predmetno ministarstvo i putem koje će se moći podnositi predstavke vezano za sumnje ispunjava li određena udruga uvrštena na Popis ovlaštenih tijela za podnošenje predstavničke tužbe zakonske pretpostavke aktivne legitimacije. Na svojim mrežnim stranicama predmetno

ministarstvo dužno je i ažurirati informacije o predstavničkim tužbama (okončanima i u tijeku) temeljem informacija koje mu dostavlja trgovački sud.

Predstavničkom tužbom može se zahtijevati naknada štete isključivo onih potrošača koji su izrazili svoju volju da se njihova prava štite na taj način (tzv. „opt-in“ sustav sudjelovanja oštećenika). Svoju volju potrošači mogu izraziti najkasnije do zaključenja glavne rasprave kada dolazi do preinačenja tužbenog zahtjeva. Time se osigurava i specificiranje visine tužbenog zahtjeva i samo informiranje oštećenika i kasnija raspodjela utvrđenog iznosa naknade štete. Kako bi se osiguralo predujmljivanje troškova parnice, udruga koja je ovlaštena tužitelj u konkretnoj parnici, može zahtijevati od potrošača koji su izrazili volju da ih se zastupa u parnici za naknadu štete simboličnu naknadu za sudjelovanje u toj parnici.

Prijedlogom zakona uređuje se i mogućnost rješavanja sporova medijacijom kao jednostavniji i brži način rješavanja sporova.

Žurnost u postupanju temeljno je načelo ovoga Prijedloga zakona i primjenjuje se kao osobina radne metode koju suci primjenjuju pri upravljanju postupkom. Upravo dugotrajni postupci dovode u pitanje mogućnost stvarne zaštite prava stoga je nužno da pravila postupka osiguraju pravodobnu zaštitu prava.

Zaključno, Prijedlogom zakona postići će se djelotvornija postupovna zaštita kolektivnih interesa i prava potrošača, bolje funkcioniranje unutarnjeg tržišta, stvaranje veće dodane vrijednosti u gospodarstvu i viša razina pravne sigurnosti kako potrošača tako i trgovaca. Osim navedenoga, pravovremenim prenošenjem Direktive o predstavničkim tužbama u ovaj Prijedlog zakona, Republika Hrvatska će postupiti sukladno obvezama koje ima kao država članica Europske unije.

### **III. OCJENA I IZVORI POTREBNIH SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE ZAKONA**

Za provođenje ovoga Zakona nije potrebno osigurati dodatna sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske.

# **PRIJEDLOG ZAKONA O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA**

## **DIO PRVI**

### **OSNOVNE ODREDBE**

#### **Predmet Zakona**

##### **Članak 1.**

Ovim Zakonom uređuje se pravo podnošenja domaće i prekogranične predstavničke tužbe u kolektivnim potrošačkim sporovima (u daljnjem tekstu: predstavnička tužba) i pravila postupka na temelju kojih sud raspravlja i odlučuje u tim sporovima.

#### **Usklađivanje s pravnim aktima Europske unije**

##### **Članak 2.**

Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošača i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4.12.2020.).

#### **Odnos prema drugim zakonima**

##### **Članak 3.**

(1) U postupku povodom predstavničkih tužbi na odgovarajući način se primjenjuju pravila parničnog postupka u postupku pred trgovačkim sudovima, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.

(2) Ostvarivanje naknade štete u parnici povodom predstavničke tužbe iz članka 13. stavka 1. točke 3. ovoga Zakona ili u postupku sudske medijacije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona ne utječe na mogućnost ostvarivanja materijalnih prava koja nisu bila obuhvaćena tom predstavničkom tužbi, odnosno nagodbom.

#### **Načelo žurnosti**

##### **Članak 4.**

Postupak povodom predstavničkih tužbi je hitan.

#### **Pojmovi**

##### **Članak 5.**

Pojedini pojmovi u smislu ovoga Zakona imaju sljedeće značenje:

1. „*domaća predstavnička tužba*” je predstavnička tužba koju je podnio ovlaštenu tužitelj iz članka 8. ovoga Zakona u državi članici u kojoj je imenovan

2. „*kolektivni interesi potrošača*” predstavljaju opći interes potrošača te, osobito u predstavničkim tužbama za naknadu štete, interes skupine potrošača

3. „*mjera popravljivanja štete*” je mjera naknade imovinske i neimovinske štete uzrokovane povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona oštećenima

4. „*potrošač*” je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti

5. „*praksa*” je svaki čin ili propust trgovca

6. „*predstavnička tužba*” je tužba za zaštitu kolektivnih interesa potrošača koju je podnio ovlaštenu tužitelj u ime potrošača kojom traži utvrđenje da je tuženik postupao suprotno odredbama propisa iz Priloga I. ovoga Zakona, zabranu postupanja koje predstavlja takvu povredu i/ili naknadu imovinske i neimovinske štete uzrokovane tom povredom

7. „*prekogranična predstavnička tužba*” je predstavnička tužba koju je podnio ovlaštenu tužitelj u državi članici koja nije država članica u kojoj je imenovan

8. „*trgovac*” je bilo koja osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, uključujući i osobu koja nastupa u ime ili za račun trgovca.

### **Korištenje pojmova s rodnim značenjem**

#### **Članak 6.**

Izrazi koji se koriste u ovome Zakonu, a koji imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

## **DIO DRUGI**

### **POSTUPAK POVODOM POKRETANJA PREDSTAVNIČKIH TUŽBI**

#### **Stvarna i mjesna nadležnost suda**

#### **Članak 7.**

(1) Za suđenje u postupcima povodom predstavničkih tužbi stvarno je nadležan trgovački sud.

(2) Za suđenje u postupcima povodom predstavničkih tužbi nadležan je, pored suda opće mjesne nadležnosti, i sud na čijem području je došlo ili je moglo doći do povrede propisa iz Priloga I. ovoga Zakona.



## **Ovlaštena tijela za podnošenje predstavničke tužbe**

### **Članak 8.**

(1) Predstavničku tužbu mogu podnijeti ovlaštena tijela (u daljnjem tekstu: ovlašteni tužitelj) koja su uvrštena na Popis ovlaštenih tijela za podnošenje predstavničke tužbe (u daljnjem tekstu: Popis ovlaštenih tijela).

(2) Ovlašteni tužitelj može biti pojedina udruga ili drugi oblik udruživanja udruga koje su odabrane sukladno članku 9. ovoga Zakona.

(3) Uz ovlaštene tužitelje iz stavka 1. ovoga članka, prekograničnu predstavničku tužbu mogu podnijeti i ovlaštena tijela prethodno imenovana u drugoj državi članici u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi pred njihovim sudovima ili upravnim tijelima.

(4) Predstavničku tužbu može podnijeti i javnopravno tijelo nadležno za zaštitu jednog ili više prava potrošača uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona koje je iskazalo interes za uvrštavanjem na Popis ovlaštenih tijela pod pretpostavkom da prethodno nije bilo uključeno u postupak zaštite prava potrošača temeljem propisa zbog kojeg bi podnošenjem predstavničke tužbe bilo u sukobu interesa.

(5) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, nadležni sud može, s pravnim učinkom u određenoj parnici, priznati svojstvo tužitelja za podnošenje domaće predstavničke tužbe i onim oblicima udruživanja koji ispunjavaju pretpostavke iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona, a nisu uvršteni na Popis ovlaštenih tijela.

(6) Predstavničku tužbu može podnijeti više ovlaštenih tijela iz različitih država članica Europske unije u svrhu zaštite kolektivnih interesa potrošača.

(7) U tijeku cijelog postupka sud će, po službenoj dužnosti ili na prijedlog tuženika, paziti može li ovlašteno tijelo određeno sukladno odredbama ovoga članka biti tužitelj u konkretnoj parnici.

### **Postupak odabira ovlaštene udruge ili drugog oblika udruživanja udruga**

### **Članak 9.**

(1) Udruga ili drugi oblik udruživanja udruga koja smatra da ispunjava pretpostavke iz stavka 2. ovoga članka podnosi zahtjev ministarstvu nadležnom za poslove zaštite potrošača (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) za uvrštavanjem na Popis ovlaštenih tijela.

(2) Udruga ili drugi oblik udruživanja udruga iz stavka 1. ovoga članka koji podnose zahtjev za uvrštavanjem na Popis ovlaštenih tijela moraju ispunjavati sljedeće pretpostavke:

- biti upisana u Registar udruga Republike Hrvatske i u Registar neprofitnih organizacija
- biti osnovana radi zaštite jednog ili više prava potrošača uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona
- aktivno djelovati najmanje 12 mjeseci prije podnošenja predstavničke tužbe
- protiv njih ne smije biti pokrenut postupak prestanka postojanja u skladu s propisom o udrugama

- voditi transparentno financijsko poslovanje u skladu s propisima o računovodstvu neprofitnih organizacija
- uredno ispunjavati ugovorne obveze u provedbi odobrenih financijskih podrški od strane tijela državne uprave i drugih javnopravnih tijela
- uredno ispunjavati obveze plaćanja poreza i drugih davanja prema državnom proračunu i proračunima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave
- protiv osobe ili osoba ovlaštenih za zastupanje ne smije se voditi kazneni postupak za kaznena djela koja se progone po službenoj dužnosti
- osigurati dokaz o neovisnosti djelovanja i nepostojanju utjecaja osoba koje nisu potrošači, osobito trgovaca, a koje imaju ekonomski interes za podnošenje određenih tužbi
- osigurati organizacijske, ljudske, prostorne i financijske resurse za obavljanje osnovne djelatnosti u skladu s financijskim planom i programom rada udruge
- moraju biti solventna
- na svojim mrežnim stranicama redovito, jasno i razumljivo objavljivati informacije iz ovoga stavka, zajedno s informacijama o izvorima financiranja, svojoj organizacijskoj i upravljačkoj strukturi te strukturi članstva.

(3) Na temelju zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka Ministarstvo ocjenjuje ispunjava li udruga ili drugi oblik udruživanja udruga pretpostavke iz stavka 2. ovoga članka i donosi odluku o uvrštavanju podnositelja zahtjeva na Popis ovlaštenih tijela.

(4) Odluka iz stavka 3. ovoga članka objavljuje se na mrežnim stranicama Ministarstva.

(5) Ministarstvo je dužno najmanje jednom u pet godina izvršiti procjenu usklađenosti ovlaštenih tijela s Popisa ovlaštenih tijela s pretpostavkama iz stavka 2. ovoga članka.

(6) U slučaju prestanka ispunjenja pretpostavki iz stavka 2. ovoga članka, Ministarstvo donosi odluku o brisanju tijela s Popisa ovlaštenih tijela.

(7) Protiv odluke Ministarstva o zahtjevu iz stavka 1. ovoga članka i odluke o brisanju s Popisa ovlaštenih tijela žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor.

### **Objava Popisa ovlaštenih tijela**

#### **Članak 10.**

Ministarstvo putem svojih mrežnih stranica objavljuje Popis ovlaštenih tijela.

### **Notifikacija Europskoj komisiji**

#### **Članak 11.**

(1) Ministarstvo do 26. prosinca 2023. dostavlja Europskoj komisiji Popis ovlaštenih tijela, koji sadrži naziv ovlaštenih tijela i statutarni cilj.

(2) Ministarstvo obavještava Europsku komisiju o svakoj promjeni Popisa ovlaštenih tijela bez odgađanja.

## **Kontaktna točka**

### **Članak 12.**

Ministarstvo je kontaktna točka nadležna za zaprimanje i rješavanje predstavki o neispunjenju pretpostavki iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona tijela s Popisa ovlaštenih tijela, u skladu s propisom kojim se uređuje opći upravni postupak.

## **Predstavničke tužbe i prekogranične predstavničke tužbe**

### **Članak 13.**

(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi:

1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za utvrđenje
2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za zabranu postupanja
3. naknade imovinske i neimovinske štete oštećenima uzrokovane povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za naknadu štete.

(2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istog gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s propisima iz Priloga I. ovoga Zakona, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštenih poslovnih prakse, kako je ona definirana propisom kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.

## **Prethodno upozorenje**

### **Članak 14.**

(1) Prije podnošenja predstavničke tužbe za utvrđenje i zabranu postupanja, ovlašteni tužitelj dužan je osobu iz članka 13. stavka 2. ovoga Zakona protiv koje namjerava podnijeti predstavničku tužbu, u pisanom obliku prethodno upozoriti da će, u slučaju da ne prekine s protupravnim postupanjem, protiv nje podnijeti tužbu.

(2) Ovlašteni tužitelj ne može podnijeti predstavničku tužbu za utvrđenje i zabranu postupanja prije isteka roka od 30 dana od dana dostave prethodnog upozorenja iz stavka 1. ovoga članka.

## **Medijacija prije podnošenja predstavničke tužbe**

### **Članak 15.**

(1) Prije podnošenja predstavničke tužbe za naknadu štete, stranke mogu podnijeti prijedlog za rješavanje spora putem medijacije.

(2) Prijedlog za rješavanje spora medijacijom podnosi se jednom od tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova određenih propisima koji uređuju alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

(3) Na medijaciju iz stavka 1. ovoga članka primjenjuju se odredbe propisa o mirenju i propisa koji uređuju alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

### **Medijacija tijekom postupka**

#### **Članak 16.**

(1) Sud će na pripremnom ročištu povodom predstavničke tužbe za naknadu štete upoznati stranke s mogućnostima da spor riješe sudskom nagodbom ili u postupku medijacije i obrazložiti im te mogućnosti.

(2) Na sklapanje sudske nagodbe i rješavanje spora medijacijom na odgovarajući način se primjenjuju odredbe zakona kojim se uređuje parnični postupak o sudskoj nagodbi i medijaciji.

(3) Prije potpisivanja zapisnika o nagodbi, sud će ispitati jesu li raspolaganja stranaka suprotna prisilnim propisima i pravilima javnog morala te jesu li pravična.

(4) Donošenje rješenja kojim se nagodba ne dopušta odgodit će se ako je potrebno da se o okolnostima iz stavka 3. ovoga članka prije toga pribave obavijesti o okolnostima koje su relevantne za ocjenu dopuštenosti tog rješenja.

### **Privremene mjere**

#### **Članak 17.**

U tijeku postupka sud može po službenoj dužnosti ili na prijedlog tužitelja bez saslušanja protivne stranke odrediti privremene mjere zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Zakona radi otklanjanja prijetće opasnosti protupravnog oštećenja ili radi sprečavanja nasilja ili otklanjanja nenadoknadive štete sukladno propisu kojim se uređuje ovršni postupak.

### **Žurnost u postupcima za utvrđivanje i zabranu protupravnog postupanja trgovca**

#### **Članak 18.**

(1) U postupcima u kojima se odlučuje o predstavničkoj tužbi za utvrđenje i zabranu protupravnog postupanja trgovca pripremno ročište mora se održati u roku od 30 dana od primitka odgovora na tužbu, odnosno isteka roka za odgovor na tužbu.

(2) Odluka u postupcima o privremenim mjerama iz članka 17. ovoga Zakona mora se donijeti i otpremiti u roku od 30 dana od pripremnog ročišta.

(3) Prekoračenje roka u postupcima iz stavaka 1. i 2. ovoga članka dopušteno je samo zbog bitnih razloga.

(4) O prekoračenju roka iz stavka 3. ovoga članka sudac je dužan izvijestiti predsjednika suda.

(5) U postupcima iz stavaka 1. i 2. ovoga članka drugostupanjski sud mora donijeti i otpremiti odluku u roku od 30 dana od dana primitka žalbe.

### **Sadržaj predstavničke tužbe**

#### **Članak 19.**

(1) Tužitelj nije dužan u predstavničkoj tužbi za zabranu postupanja navesti iznos štete koju su pretrpjeli oštećenici i činjenice iz kojih proizlazi namjera, odnosno nepažnja tuženika.

(2) Za podnošenje predstavničke tužbe za zabranu postupanja, oštećenici ne moraju dati ovlaštenje za zastupanje ovlaštenom tužitelju.

(3) Predstavnička tužba za naknadu štete mora sadržavati popis oštećenika zajedno s izjavama volje za zastupanjem i visinu štete koja im pripada.

(4) Popis oštećenika iz stavka 3. ovoga članka sadrži imena i prezimena oštećenika te broj osobnog identifikacijskog dokumenta.

(5) Izjava volje iz stavka 3. ovoga članka mora biti dana u pisanom obliku i vlastoručno potpisana.

### **Dokazi kojima raspolaže samo jedna strana**

#### **Članak 20.**

(1) Ako se u predstavničkoj tužbi ili najkasnije na pripremnom ročištu ovlašteni tužitelj pozvao na dokazna sredstva kojima raspolaže tuženik ili treća strana, a nužni su radi pravilnog utvrđivanja činjeničnog stanja, sud će naložiti tuženiku ili trećoj strani da dostavi te dokaze ili na drugi način omogući njihovo izvođenje.

(2) Ako se u odgovoru na predstavničku tužbu ili najkasnije na pripremnom ročištu tuženik pozvao na dokazna sredstva kojima raspolaže ovlašteni tužitelj ili treća strana, a nužni su radi pravilnog utvrđivanja činjeničnog stanja, sud će naložiti ovlaštenom tužitelju ili trećoj strani da dostavi te dokaze ili na drugi način omogući njihovo izvođenje.

### **Oštećenici obuhvaćeni tužbenim zahtjevom**

#### **Članak 21.**

Kako bi njihove tražbine prema tuženiku bile obuhvaćene predstavničkom tužbom za naknadu štete, oštećenici moraju pisanim putem izričito izjaviti volju za zastupanjem ovlaštenom tužitelju.

## **Preinaka predstavničke tužbe**

### **Članak 22.**

Ovlašteni tužitelj može preinačiti predstavničku tužbu za naknadu štete do zaključenja glavne rasprave.

## **Nedopustivost nove parnice o istom zahtjevu**

### **Članak 23.**

(1) Dok parnica teče o tužbenom zahtjevu za naknadu štete, oštećenici obuhvaćeni tužbenim zahtjevom ne mogu biti zastupani u drugim parnicama koje imaju istu činjeničnu i pravnu osnovu i koje su pokrenute protiv istog trgovca, niti mogu podnijeti tužbu samostalno temeljem iste činjenične i pravne osnove i protiv istog trgovca.

(2) Sud će u tijeku cijelog postupka po službenoj dužnosti paziti teče li već druga parnica o istom zahtjevu među istim strankama.

## **Odluka**

### **Članak 24.**

(1) Ako utvrdi da je tužbeni zahtjev osnovan, sud će, ovisno o tužbenom zahtjevu, presudom:

1. utvrditi čin povrede propisa iz Priloga I. ovoga Zakona
2. naložiti tuženiku da prekine s postupanjem koje je protivno propisima iz Priloga I. ovoga Zakona te mu narediti da, ako je to moguće, usvoji mjere koje su potrebne za uklanjanje štetnih posljedica koje su nastale zbog njegova protupravnog ponašanja i zabraniti mu takvo ili slično ponašanje ubuduće
3. naložiti tuženiku da naknadi imovinsku i neimovinsku štetu uzrokovanu povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona.

(2) Sud može naložiti tuženiku da se presuda iz stavka 1. točaka 1. i 2. ovoga članka u cijelosti ili djelomično objavi u obliku koji sud smatra prikladnim ili da se objavi izjava kojom se navodi utvrđena povreda propisa iz Priloga I. ovoga Zakona.

(3) U odluci suda o odbacivanju ili odbijanju tužbenog zahtjeva za naknadu štete, sud će naložiti ovlaštenom tužitelju da o svom trošku obavijesti oštećenike na koje se pravomoćna odluka odnosi, o odbacivanju, odnosno odbijanju tužbenog zahtjeva putem sredstava koja odgovaraju okolnostima predmeta i u utvrđenim rokovima, a kada je to primjereno, obavješćivanjem svakog oštećenika pojedinačno.

(4) Stavak 3. ovoga članka ne primjenjuje se ako su oštećenici na drugi način obaviješteni o pravomoćnoj presudi ili odobrenoj nagodbi.

## **Paricijski rok**

### **Članak 25.**

Sud će u presudi kojom nalaže izvršenje kakve činidbe odrediti rok za njezino izvršenje prema okolnostima pojedinog slučaja uzimajući u obzir načelo žurnosti.

## **Sankcije za nepostupanje po presudi**

### **Članak 26.**

(1) Sud će izreći novčanu kaznu za slučaj da tužitelj ili tuženik dobrovoljno ne ispuni obvezu iz sudske odluke:

- iz članka 17. ovoga Zakona
- iz članka 20. ovoga Zakona
- iz članka 24. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona
- iz članka 24. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona.

(2) Sud će izreći novčanu kaznu za svaki dan zakašnjenja izvršenja sudske odluke iz stavka 1. ovoga članka, ovisno o ozbiljnosti povrede prava zaštite potrošača.

(3) Na izricanje novčane kazne iz stavaka 1. i 2. ovoga članka na odgovarajući će se način primijeniti odredbe propisa kojim se uređuje ovršni postupak kojima se uređuju odmjeravanje i izricanje novčane kazne kao sredstvu ovrhe.

(4) Naplaćena novčana kazna iz stavaka 1. i 2. ovoga članka uplaćuje se na račun državnog proračuna Republike Hrvatske, dok će se o izvršenoj uplati obavijestiti sud.

## **Dokazna snaga presude za ostale sudove**

### **Članak 27.**

(1) Stranke u postupku u kojem je donesena pravomoćna presuda povodom predstavničke tužbe, u smislu postojanja povrede propisa iz Priloga I. ovoga Zakona, tu presudu mogu upotrijebiti kao dokaz u svim drugim tužbama za naknadu štete protiv istog trgovca za istu praksu.

(2) Odredba stavka 1. ovoga članka primjenjuje se i na zainteresirane osobe.

## **Financiranje parnice**

### **Članak 28.**

(1) Ako parnicu povodom predstavničke tužbe financira treća strana, potrebno je osigurati da:

- se spriječi sukob interesa i

- financiranje koje pruža treća strana koja ima ekonomski interes za podnošenje tužbe ili interes za ishod parnice povodom predstavničke tužbe za naknadu štete, ne utječe na zaštitu kolektivnih interesa oštećenih potrošača koja se ostvaruje parnicom.

(2) Treća strana koja financira parnicu povodom predstavničke tužbe ne smije utjecati na odluke ovlaštenih tužitelja vezane za tužbeni zahtjev iz članka 13. stavka 1. točke 3. ovoga Zakona, uključujući i odluku o sklapanju nagodbe iz članaka 15. i 16. ovoga Zakona, na način koji bi štetio kolektivnim interesima potrošača na koje se tužbeni zahtjev odnosi.

(3) Zabranjeno je financiranje predstavničke tužbe za naknadu štete od strane konkurenta tuženika ili osobe koja je ovisna o tuženiku.

(4) Na povrede financijske neovisnosti tužitelja iz stavaka 1. do 3. ovoga članka sud pazi po službenoj dužnosti ili na prijedlog tuženika do pravomoćnosti odluke.

(5) Na zahtjev suda, ovlaštenu tužitelj će dostaviti financijski pregled s popisom izvora sredstava korištenih za potporu predstavničkoj tužbi za naknadu štete.

### **Naknade za sudjelovanje**

#### **Članak 29.**

(1) Ovlaštenu tužitelj može zahtijevati od potrošača koji su izrazili volju da ih on zastupa u parnici povodom predstavničke tužbe za naknadu štete simboličnu naknadu za sudjelovanje u toj parnici.

(2) Naknada iz stavka 1. ovoga članka ne smije prelaziti 5 % vrijednosti naknade štete koja je predmet tužbenog zahtjeva za potrošača, a u svakom slučaju ne smije biti viša od 70,00 eura.

### **Prekid zastare**

#### **Članak 30.**

Podnošenjem predstavničke tužbe prekida se zastara za stranke i za oštećenike obuhvaćene predstavničkom tužbom.

## **DIO TREĆI**

### **INFORMIRANJE O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA**

#### **Informacije o predstavničkim tužbama i prekograničnim predstavničkim tužbama**

#### **Članak 31.**

(1) Ovlaštena tijela iz članka 8. ovoga Zakona dužna su na svojim mrežnim stranicama, a po potrebi i na drugi prikladan način istaknuti informacije o:

1. domaćim i prekograničnim predstavničkim tužbama koje namjeravaju podnijeti
2. statusu podnesenih domaćih i prekograničnih predstavničkih tužbi i
3. ishodima tužbi iz točaka 1. i 2. ovoga stavka.



(2) Tuženik je dužan obavijestiti zainteresirane potrošače o podnesenoj predstavničkoj tužbi za naknadu štete koja se vodi protiv njega.

(3) Obavijest iz stavka 2. ovoga članka tuženik je dužan dati na način koji će osigurati da obavijest pravovremeno prispije do svih potencijalno povrijeđenih potrošača.

## **Objava i ažuriranje informacija o ovlaštenim tijelima i predstavničkim tužbama**

### **Članak 32.**

(1) Ministarstvo na svojim mrežnim stranicama objavljuje informacije o:

- ovlaštenim tijelima iz članka 8. ovoga Zakona i
- domaćim i prekograničnim predstavničkim tužbama koje su u tijeku i koje su pravomoćno okončane.

(2) Trgovački sud kojem je podnesena predstavnička tužba dužan je Ministarstvu redovito dostavljati informacije o podnesenim domaćim i prekograničnim predstavničkim tužbama, pravomoćnim odlukama o istima i zaključenim sudskim nagodbama.

## **Dostava informacija o provedbi**

### **Članak 33.**

(1) Ministarstvo objavljuje i dostavlja Europskoj komisiji informacije o:

1. broju i vrsti pravomoćnih odluka te zaključenih sudskih nagodbi u kolektivnim potrošačkim sporovima
2. strankama u postupcima pokrenutim predstavničkim tužbama
3. vrsti povreda iz Priloga I. ovoga Zakona obuhvaćenih predstavničkom tužbom
4. ishodima podnesenih predstavničkih tužbi i sklopljenih sudskih i izvansudskih nagodbi iz članaka 15. i 16. ovoga Zakona
5. mrežnoj stranici na kojoj će biti istaknuti podaci iz točaka 1. do 4. ovoga stavka.

(2) Informacije iz stavka 1. ovoga članka Ministarstvo dostavlja Europskoj komisiji najkasnije 26. lipnja 2027., a zatim svake četiri godine.

## **DIO ČETVRTI**

## **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 34.**

(1) Postupak pokrenut prije stupanja na snagu ovoga Zakona dovršit će se po odredbama Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj 19/22.).

(2) Ako je do stupanja na snagu ovoga Zakona donesena odluka protiv koje je po odredbama zakona po kojem je postupak vođen dopušten pravni lijek ili još teče rok za podnošenje pravnog lijeka, ili je pravni lijek podnesen, ali o njemu još nije odlučeno, u tom postupku primijenit će se odredbe zakona po kojem je donesena odluka.

### **Članak 35.**

Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaju važiti članci 114. do 130. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine”, broj 19/22.).

### **Članak 36.**

Ovaj Zakon objavit će se u „Narodnim novinama”, a stupa na snagu 25. lipnja 2023.

**PRILOG I.**

Predstavničke tužbe iz članka 13. ovoga Zakona mogu se podnijeti radi povreda materijalnih prava koje su obuhvaćene područjem primjene akata Europske unije:

1. Direktiva Vijeća 85/374/EEZ od 25. srpnja 1985. o približavanju zakona i drugih propisa država članica u vezi s odgovornošću za neispravne proizvode ([SL L 210, 7.8.1985., str. 29.](#)).
2. Direktiva Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima ([SL L 95, 21.4.1993., str. 29.](#)).
3. Uredba Vijeća (EZ) br. 2027/97 od 9. listopada 1997. o odgovornosti zračnih prijevoznika u pogledu zračnog prijevoza putnika i njihove prtljage ([SL L 285, 17.10.1997., str. 1.](#)).
4. Direktiva 98/6/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 1998. o zaštiti potrošača prilikom isticanja cijena proizvoda ponuđenih potrošačima ([SL L 80, 18.3.1998., str. 27.](#)).
5. Direktiva 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu ([SL L 171, 7.7.1999., str. 12.](#)).
6. Direktiva 2000/31/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2000. o određenim pravnim aspektima usluga informacijskog društva na unutarnjem tržištu, posebno elektroničke trgovine (Direktiva o elektroničkoj trgovini) ([SL L 178, 17.7.2000., str. 1.](#)): članci od 5. do 7., 10. i 11.
7. Direktiva 2001/83/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 6. studenoga 2001. o zakoniku Zajednice o lijekovima za humanu primjenu ([SL L 311, 28.11.2001., str. 67.](#)): članci od 86. do 90., 98. i 100.
8. Direktiva 2001/95/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 3. prosinca 2001. o općoj sigurnosti proizvoda ([SL L 11, 15.1.2002., str. 4.](#)): članci 3. i 5.
9. Direktiva (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (SL L 321, 17.12.2018., str. 36. –214.): glava III.
10. Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) ([SL L 201, 31.7.2002., str. 37.](#)): članci od 4. do 8. i 13.
11. Direktiva 2002/65/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 23. rujna 2002. o trgovanju na daljinu financijskim uslugama koje su namijenjene potrošačima i o izmjeni Direktive Vijeća 90/619/EEZ i direktiva 97/7/EZ i 98/27/EZ ([SL L 271, 9.10.2002., str. 16.](#)).
12. Uredba (EZ) br. 178/2002 Europskog parlamenta i Vijeća od 28. siječnja 2002. o utvrđivanju općih načela i uvjeta zakona o hrani, osnivanju Europske agencije za sigurnost hrane te utvrđivanju postupaka u područjima sigurnosti hrane ([SL L 31, 1.2.2002., str. 1.](#)).
13. Uredba (EZ) br. 261/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. veljače 2004. o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcanja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta u polasku te o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 295/91 ([SL L 46, 17.2.2004., str. 1.](#)).
14. Direktiva 2005/29/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 11. svibnja 2005. o nepoštenoj poslovnoj praksi poslovnog subjekta u odnosu prema potrošaču na unutarnjem tržištu i o izmjeni Direktive Vijeća 84/450/EEZ, direktiva 97/7/EZ, 98/27/EZ i 2002/65/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, kao i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 Europskog parlamenta i Vijeća („Direktiva o nepoštenoj poslovnoj praksi”) ([SL L 149, 11.6.2005., str. 22.](#)).
15. Direktiva 2006/114/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2006. o zavaravajućem i komparativnom oglašavanju ([SL L 376, 27.12.2006., str. 21.](#)).

16. Direktiva 2006/123/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2006. o uslugama na unutarnjem tržištu ([SL L 376, 27.12.2006., str. 36.](#)): članci 20. i 22.
17. Uredba (EZ) br. 1107/2006 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. srpnja 2006. o pravima osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti u zračnom prijevozu ([SL L 204, 26.7.2006., str. 1.](#)).
18. Uredba (EZ) br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2007. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu ([SL L 315, 3.12.2007., str. 14.](#)).
19. Direktiva 2008/48/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 23. travnja 2008. o ugovorima o potrošačkim kreditima i stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 87/102/EEZ ([SL L 133, 22.5.2008., str. 66.](#)).
20. Direktiva 2008/122/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 14. siječnja 2009. o zaštiti potrošača u odnosu na određene aspekte ugovora o pravu na vremenski ograničenu uporabu nekretnine, o dugoročnim proizvodima za odmor, preprodaji i razmjeni ([SL L 33, 3.2.2009., str. 10.](#)).
21. Uredba (EZ) br. 1008/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. rujna 2008. o zajedničkim pravilima za obavljanje zračnog prijevoza u Zajednici ([SL L 293, 31.10.2008., str. 3.](#)): članak 23.
22. Uredba (EZ) br. 1272/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. prosinca 2008. o razvrstavanju, označivanju i pakiranju tvari i smjesa, o izmjeni i stavljanju izvan snage Direktive 67/548/EEZ i Direktive 1999/45/EZ i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 1907/2006 ([SL L 353, 31.12.2008., str. 1.](#)): članci od 1. do 35.
23. Direktiva 2009/65/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 13. srpnja 2009. o usklađivanju zakona i drugih propisa u odnosu na subjekte za zajednička ulaganja u prenosive vrijednosne papire (UCITS) ([SL L 302, 17.11.2009., str. 32.](#)).
24. Direktiva (EU) 2019/944 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. lipnja 2019. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište električne energije i izmjeni Direktive 2012/27/EU (SL L 158, 14.6.2019., str. 125.–199.): članak 9., poglavlje III., Prilozi I. i II.
25. Direktiva 2009/73/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 13. srpnja 2009. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište prirodnog plina i stavljanju izvan snage Direktive 2003/55/EZ ([SL L 211, 14.8.2009., str. 94.](#)): članak 3. i Prilog I.
26. Direktiva 2009/110/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 16. rujna 2009. o osnivanju, obavljanju djelatnosti i bonitetnom nadzoru poslovanja institucija za elektronički novac te o izmjeni direktiva 2005/60/EZ i 2006/48/EZ i stavljanju izvan snage Direktive 2000/46/EZ ([SL L 267, 10.10.2009., str. 7.](#)).
27. Direktiva 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 21. listopada 2009. o uspostavi okvira za utvrđivanje zahtjeva za ekološki dizajn proizvoda koji koriste energiju ([SL L 285, 31.10.2009., str. 10.](#)): članak 14. i Prilog I.
28. Direktiva 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o osnivanju i obavljanju djelatnosti osiguranja i reosiguranja (Solventnost II) ([SL L 335, 17.12.2009., str. 1.](#)): članci od 183. do 186.
29. Uredba (EZ) br. 392/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. travnja 2009. o odgovornosti prijevoznika u prijevozu putnika morem u slučaju nesreća ([SL L 131, 28.5.2009., str. 24.](#)).
30. Uredba (EZ) br. 924/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. rujna 2009. o prekograničnim plaćanjima u Zajednici i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 2560/2001 ([SL L 266, 9.10.2009., str. 11.](#)).
31. Uredba (EZ) br. 1222/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o označivanju guma s obzirom na učinkovitost potrošnje goriva i druge bitne parametre ([SL L 342, 22.12.2009., str. 46.](#)): članci od 4. do 6.
32. Uredba (EZ) br. 1223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 30. studenoga 2009. o

- kozmetičkim proizvodima ([SL L 342, 22.12.2009., str. 59.](#)): članci od 3. do 8. i od 19. do 21.
33. Direktiva 2010/13/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 10. ožujka 2010. o koordinaciji određenih odredaba utvrđenih zakonima i drugim propisima u državama članicama o pružanju audiovizualnih medijskih usluga (Direktiva o audiovizualnim medijskim uslugama) ([SL L 95, 15.4.2010., str. 1.](#)): članci od 9. do 11., od 19. do 26. i 28.b.
34. Uredba (EZ) br. 66/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o znaku za okoliš EU-a ([SL L 27, 30.1.2010., str. 1.](#)): članci 9. i 10.
35. Uredba (EU) br. 1177/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenoga 2010. o pravima putnika kada putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 ([SL L 334, 17.12.2010., str. 1.](#)).
36. Direktiva 2011/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2011. o upraviteljima alternativnih investicijskih fondova i o izmjeni direktiva 2003/41/EZ i 2009/65/EZ te uredbi (EZ) br. 1060/2009 i (EU) br. 1095/2010 ([SL L 174, 1.7.2011., str. 1.](#)).
37. Direktiva 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o pravima potrošača, izmjeni Direktive Vijeća 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća ([SL L 304, 22.11.2011., str. 64.](#)).
38. Uredba (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 ([SL L 55, 28.2.2011., str. 1.](#)).
39. Uredba (EU) br. 1169/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o informiranju potrošača o hrani, izmjeni uredbi (EZ) br. 1924/2006 i (EZ) br. 1925/2006 Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Komisije 87/250/EEZ, Direktive Vijeća 90/496/EEZ, Direktive Komisije 1999/10/EZ, Direktive 2000/13/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, direktiva Komisije 2002/67/EZ i 2008/5/EZ i Uredbe Komisije (EZ) br. 608/2004 ([SL L 304, 22.11.2011., str. 18.](#)).
40. Direktiva 2012/27/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2012. o energetske učinkovitosti, izmjeni direktiva 2009/125/EZ i 2010/30/EU i stavljanju izvan snage direktiva 2004/8/EZ i 2006/32/EZ ([SL L 315, 14.11.2012., str. 1.](#)): članci od 9. do 11.a.
41. Uredba (EU) br. 260/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. ožujka 2012. o utvrđivanju tehničkih i poslovnih zahtjeva za kreditne transfere i izravna terećenja u eurima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009 ([SL L 94, 30.3.2012., str. 22.](#)).
42. Uredba (EU) 2022/612 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. travnja 2022. o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (preinaka) (SL L 115, 13.4.2022, str. 1–37.)
43. Direktiva 2013/11/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2009/22/EZ (Direktiva o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova) ([SL L 165, 18.6.2013., str. 63.](#)): članak 13.
44. Uredba (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o online rješavanju potrošačkih sporova i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2009/22/EZ (Uredba o online rješavanju potrošačkih sporova) ([SL L 165, 18.6.2013., str. 1.](#)): članak 14.
45. Direktiva 2014/17/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 4. veljače 2014. o ugovorima o potrošačkim kreditima koji se odnose na stambene nekretnine i o izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2013/36/EU i Uredbe (EU) br. 1093/2010 ([SL L 60, 28.2.2014., str. 34.](#)).
46. Direktiva 2014/31/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 26. veljače 2014. o usklađivanju zakonodavstava država članica u odnosu na stavljanje na raspolaganje neautomatskih vaga na tržište ([SL L 96, 29.3.2014., str. 107.](#)).

47. Direktiva 2014/35/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 26. veljače 2014. o usklađivanju zakonodavstava država članica u odnosu na stavljanje na raspolaganje na tržištu električne opreme namijenjene za uporabu unutar određenih naponskih granica ([SL L 96, 29.3.2014., str. 357.](#)).
48. Direktiva 2014/65/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o tržištu financijskih instrumenata i izmjeni Direktive 2002/92/EZ i Direktive 2011/61/EU ([SL L 173, 12.6.2014., str. 349.](#)): članci od 23. do 29.
49. Direktiva 2014/92/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o usporedivosti naknada povezanih s računima za plaćanje, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu računima za plaćanje s osnovnim uslugama ([SL L 257, 28.8.2014., str. 214.](#)).
50. Uredba (EU) br. 1286/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. studenoga 2014. o dokumentima s ključnim informacijama za upakirane investicijske proizvode za male ulagatelje i investicijske osigurateljne proizvode (PRIIP-ovi) ([SL L 352, 9.12.2014., str. 1.](#)).
51. Uredba (EU) 2015/760 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2015. o europskim fondovima za dugoročna ulaganja ([SL L 123, 19.5.2015., str. 98.](#)).
52. Uredba (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu i maloprodajnim naknadama za regulirane komunikacije unutar EU-a te o izmjeni Direktive 2002/22/EZ i Uredbe (EU) br. 531/2012 ([SL L 310, 26.11.2015., str. 1.](#)).
53. Direktiva (EU) 2015/2302 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o putovanjima u paket aranžmanima i povezanim putnim aranžmanima, o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 90/314/EEZ ([SL L 326, 11.12.2015., str. 1.](#)).
54. Direktiva (EU) 2015/2366 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o platnim uslugama na unutarnjem tržištu, o izmjeni direktiva 2002/65/EZ, 2009/110/EZ i 2013/36/EU te Uredbe (EU) br. 1093/2010 i o stavljanju izvan snage Direktive 2007/64/EZ ([SL L 337, 23.12.2015., str. 35.](#)).
55. Direktiva (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. siječnja 2016. o distribuciji osiguranja ([SL L 26, 2.2.2016., str. 19.](#)): članci od 17. do 24. i od 28. do 30.
56. Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) ([SL L 119, 4.5.2016., str. 1.](#)).
57. Uredba (EU) 2017/745 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. travnja 2017. o medicinskim proizvodima, o izmjeni Direktive 2001/83/EZ, Uredbe (EZ) br. 178/2002 i Uredbe (EZ) br. 1223/2009 te o stavljanju izvan snage direktiva Vijeća 90/385/EEZ i 93/42/EEZ ([SL L 117, 5.5.2017., str. 1.](#)): poglavlje II.
58. Uredba (EU) 2017/746 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. travnja 2017. o in vitro dijagnostičkim medicinskim proizvodima te o stavljanju izvan snage Direktive 98/79/EZ i Odluke Komisije 2010/227/EU ([SL L 117, 5.5.2017., str. 176.](#)): poglavlje II.
59. Uredba (EU) 2017/1128 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. lipnja 2017. o prekograničnoj prenosivosti usluga internetskog sadržaja na unutarnjem tržištu ([SL L 168, 30.6.2017., str. 1.](#)).
60. Uredba (EU) 2017/1129 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. lipnja 2017. o prospektu koji je potrebno objaviti prilikom javne ponude vrijednosnih papira ili prilikom uvrštavanja za trgovanje na uređenom tržištu te stavljanju izvan snage Direktive 2003/71/EZ ([SL L 168, 30.6.2017., str. 12.](#)).
61. Uredba (EU) 2017/1131 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. lipnja 2017. o novčanim fondovima ([SL L 169, 30.6.2017., str. 8.](#)).

62. Uredba (EU) 2017/1369 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2017. o utvrđivanju okvira za označivanje energetske učinkovitosti i o stavljanju izvan snage Direktive 2010/30/EU ([SL L 198, 28.7.2017., str. 1.](#)): članci od 3. do 6.
63. Uredba (EU) 2018/302 Europskog parlamenta i Vijeća od 28. veljače 2018. o rješavanju pitanja neopravdanoga geografskog blokiranja i drugih oblika diskriminacije na unutarnjem tržištu na temelju državljanstva, mjesta boravišta ili mjesta poslovnog nastana klijenata te o izmjeni uredbi (EZ) br. 2006/2004 i (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ ([SL L 60I, 2.3.2018., str. 1.](#)): članci od 3. do 5.
64. Direktiva (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija ([SL L 321, 17.12.2018., str. 36.](#)): članci 88. i od 98. do 116. te prilozi VI. i VIII.
65. Direktiva (EU) 2019/770 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2019. o određenim aspektima ugovora o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga ([SL L 136, 22.5.2019., str. 1.](#)).
66. Direktiva (EU) 2019/771 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2019. o određenim aspektima ugovora o kupoprodaji robe, izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ te stavljanju izvan snage Direktive 1999/44/EZ ([SL L 136, 22.5.2019., str. 28.](#)).

## O B R A Z L O Ž E N J E

### Uz članak 1.

Ovim člankom je propisan predmet uređenja ovoga Prijedloga zakona.

### Uz članak 2.

Ovim člankom se uređuje usklađivanje s pravnim aktima Europske unije, odnosno navodi se direktiva Europske unije kojom se uređuju predstavničke tužbe za zaštitu kolektivnih interesa potrošača, a koja je preuzeta Prijedlogom zakona u zakonodavstvo Republike Hrvatske.

### Uz članak 3.

Ovim člankom propisan je odnos Prijedloga zakona prema drugim zakonima.

### Uz članak 4.

Ovim se člankom uređuje načelo žurnosti u postupanju povodom predstavničkih tužbi. Naime, Direktiva o predstavničkim tužbama izrijekom navodi da je predstavničke tužbe potrebno razmatrati s primjerenom postupovnom ekspeditivnošću. Razlog tome je upravo činjenica da se povredama kolektivnih prava i interesa potrošača utječe na prava velikog broja potrošača te da je stoga potrebno osigurati da se postupkom upravlja na način kojim će se osigurati da se postupanje takvog trgovca uskladi s pravom bez nepotrebnog odgađanja.

### Uz članak 5.

Ovim člankom uređeno je značenje pojmova koji se koriste u Prijedlogu zakona na način kako je to uređeno Direktivom o predstavničkim tužbama.

### Uz članak 6.

Ovim člankom uređuje se rodna jednakost.

### Uz članak 7.

Ovim se člankom propisuju pravila koja se odnose na stvarnu i mjesnu nadležnost suda za suđenje u postupcima povodom predstavničkih tužbi.

S ciljem postizanja specijalizacije u rješavanju sporova povodom predstavničkih tužbi, propisana je stvarna nadležnost trgovačkih sudova, kao što je to bilo i predviđeno ranijim uređenjem postupka kolektivne pravne zaštite u Zakonu o zaštiti potrošača. Naime, postupci povodom tužbe za zaštitu kolektivnih interesa potrošača se *rationae materiae* odnose na materiju koja i inače spada u nadležnost trgovačkih sudova, a to isto vrijedi kada se postupci za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača određuju *rationae materiae*. Naime, postupke za zaštitu kolektivnih interesa potrošača ne pokreću pojedini potrošači već su za podnošenje predstavničke tužbe ovlaštena isključivo za tu svrhu određena tijela kao što su pojedina javnopravna tijela, udruge za zaštitu potrošača, ili, pak, komorska ili interesna udruženja trgovaca. S druge strane, postupak se pokreće uvijek protiv trgovca, odnosno skupine trgovaca, te je stoga opravdano da zbog *rationae materiae* polja primjene tužbe za zaštitu kolektivnih interesa potrošača o tim tužbama odlučuju trgovački sudovi.



Vezano za određivanje mjesno nadležnog suda, propisuje se da je za suđenje u postupcima povodom predstavničkih tužbi, pored suda opće mjesne nadležnosti, nadležan i sud na čijem je području došlo ili je moglo doći do povrede propisa radi kojih se predstavnička tužba podnosi, a koji su navedeni u Prilogu I. ovoga Prijedloga zakona. Kriteriji opće mjesne nadležnosti su sjedište, odnosno podružnica trgovca, a kada se radi o tuženiku koji nema sjedište već isključivo prebivalište, tada se mjesna nadležnost trgovačkog suda određuje prema prebivalištu tuženika.

#### **Uz članak 8.**

Ovim je člankom propisano koje osobe i tijela mogu podnijeti predstavničku tužbu za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača, odnosno propisano je koja tijela imaju aktivnu postupovnu legitimaciju u smislu ovoga Prijedloga zakona. Naime, ovlaštenici za podnošenje predstavničke tužbe su ovlaštena tijela koja su uvrštena na Popis ovlaštenih tijela za podnošenje predstavničke tužbe (u daljnjem tekstu: Popis ovlaštenih tijela), a ta tijela mogu biti udruge ili drugi oblik udruživanja udruga (primjerice, savezi udruga za zaštitu potrošača) koji su odabrani sukladno postupku koji je predviđen člankom 9. ovoga Prijedloga zakona. Također, propisano je da i javnopravna tijela u čijoj su nadležnosti propisi koji se ovim Prijedlogom zakona štite (oni koji su navedeni u Prilogu I. Prijedloga zakona), a koji su iskazali interes za uključivanjem na predmetni popis, mogu biti ovlašteni tužitelji u parnicama povodom predstavničke tužbe, a sve kako bi se osigurao dovoljan broj ovlaštenih tijela koja će moći zaštititi kolektivne interese i prava potrošača u svim potrošačkim sektorima. S druge strane, nadležni sud pred kojim se vodi postupak, može priznati svojstvo tužitelja i drugom tijelu koje ispunjava pretpostavke za ovlaštena tijela za podnošenje domaće predstavničke tužbe koje nije prethodno uvršteno na Popis ovlaštenih tijela. Međutim, to ovlaštenje priznaje se isključivo za tu konkretnu parnicu.

#### **Uz članak 9.**

Ovim se člankom propisuju uvjeti i pretpostavke pod kojima udruge ili drugi oblici udruživanja udruga mogu podnijeti zahtjev Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja, kao ministarstvu nadležnom za poslove zaštite potrošača, a kako bi bili uvršteni na Popis ovlaštenih tijela. U svrhu odabira tijela koja će efikasno i stručno voditi postupke kojima se štite kolektivni interesi i prava potrošača u smislu ovoga Prijedloga zakona, a sukladno zahtjevima iz članka 4. Direktive o predstavničkim tužbama, ovim su člankom propisani konkretni kriteriji koje udruge ili drugi oblici udruživanja udruga moraju ispuniti, kao što su neovisnost, stručnost, legitimnost, solventnost i dr., posebice uzimajući u obzir da se predstavničkom tužbom štite interesi i prava velikog broja potrošača, koji iskazuju volju da ovlaštena tijela u njihovo ime podnose predstavničke tužbe, radi čega je potrebno osigurati da tijela koja su za isto ovlaštena doista i mogu na adekvatan način voditi takve postupke.

Osim navedenoga, ovim člankom je propisana ovlast Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, kao ministarstva nadležnog za poslove zaštite potrošača, da ocijeni ispunjava li udruge ili drugi oblici udruživanja udruga koja je podnositelj zahtjeva za uvrštavanjem na Popis ovlaštenih tijela kriterije propisane Prijedlogom zakona, nakon čega se donosi odluka o uvrštavanju podnositelja. Nadalje, kako bi se informacije o ovlaštenim tijelima koja su odabrana osigurala široj javnosti, a osobito potrošačima, propisana je i obveza objavljivanja odluke o uvrštavanju podnositelja zahtjeva na Popis ovlaštenih tijela na mrežnim stranicama Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja. Osim navedenoga, propisana je i obveza donošenja odluke o brisanju u slučaju da određeno tijelo više ne ispunjava kriterije navedene u ovom članku Prijedloga zakona. Ovim je člankom osigurana i mogućnost podnošenja

pravnog lijeka protiv odluka o uvrštavanju i o brisanju na način da nezadovoljna strana protiv iste može pokrenuti upravni spor. Nadalje, kako bi se osiguralo da tijela koja su uvrštena na Popis ovlaštenih tijela i nakon uvrštavanja ispunjavaju kriterije predviđene ovim Prijedlogom zakona, ovim je člankom propisana i obveza Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja da najmanje jednom u pet godina izvrši procjenu usklađenosti, prilikom čega će tijela biti dužna dostaviti dokaze o ispunjavanju kriterija temeljem kojih su i uvršteni na predmetni popis.

#### **Uz članak 10.**

Ovim je člankom propisana obveza Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja da Popis ovlaštenih tijela objavi na svojim mrežnim stranicama, kako bi se potrošačima omogućila informacija o postojećim ovlaštenim tijelima kojima se mogu obratiti u svrhu pokretanja postupka zaštite kolektivnim interesa i prava potrošača iz ovoga Prijedloga zakona, te kako bi takve informacije bile dostupne javnosti.

#### **Uz članak 11.**

Ovim se člankom propisuje obveza dostavljanja bitnih informacija temeljem obveze iz članka 5. Direktive o predstavničkim tužbama. Naime, ovim se člankom propisuje obveza Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja da dostavi Europskoj komisiji Popis ovlaštenih tijela koji sadrži nazive tih tijela i statutarni cilj (odnosno područja potrošačkog prava za koja su se u statutu opredijelili), kao i obveza ažuriranja dostavljenih informacija na način da se Europsku komisiju obavještava o svakoj promjeni ovlaštenog tijela bez odgađanja.

#### **Uz članak 12.**

Ovim se člankom propisuje mogućnost dostavljanja predstavki vezano za ispunjavanje kriterija koje udruge i drugi oblici udruživana udruga, kao ovlaštena tijela koja su uvrštena na Popis ovlaštenih tijela, moraju ispunjavati. Drugim riječima, u slučaju da određena država članica, trgovac ili bilo koje drugo tijelo ili osoba ima saznanja koja se odnose na neispunjenje određenih kriterija, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja se određuje kao nadležno tijelo za zaprimanje predstavki vezano za neispunjenje kriterija, a sukladno članku 5. stavku 5. Direktive o predstavničkim tužbama. Na zaprimljene predstavke se primjenjuju odredbe općeg upravnog postupka te Ministarstvo temeljem zaprimljene predstavke ocjenjuje postoji li potreba za pokretanjem postupka po službenoj dužnosti radi donošenja rješenja o neispunjavanju pretpostavki tijela uvrštenog na Popis ovlaštenih tijela.

#### **Uz članak 13.**

Ovim se člankom propisuju vrste predstavničkih tužbi koje ovlaštena tijela mogu podnijeti u smislu ovoga Prijedloga zakona. Naime, kako tužbeni zahtjev predstavlja zahtjev za pružanje pravne zaštite određenog sadržaja, potrebno je jasno navesti koji je to konkretan sadržaj tužbenog zahtjeva koji se ovim Prijedlogom zakona štiti, a sve kako bi se osigurao učinkovit postupovni mehanizam kolektivne pravne zaštite, kako je i navedeno u Direktivi o predstavničkim tužbama. Tako se predstavničkom tužbom za utvrđenje traži od suda da donese presudu kojom se utvrđuje da je trgovac – tuženik postupao suprotno odredbama iz Priloga I. ovoga Prijedloga zakona. Nadalje, predstavnička tužba za zabranu postupanja ima za cilj zabranu postupanja tužitelja – trgovca koje predstavlja povredu odredbi iz Priloga I. ovoga Prijedloga zakona, dok se predstavničkom tužbom za naknadu štete podnosi

predstavnička tužba radi naknade imovinske i neimovinske štete koja je rezultat povrede odredbi iz Priloga I. ovoga Prijedloga zakona.

Nadalje, kako bi se osigurala sveobuhvatna zaštita kolektivnih interesa i prava potrošača u konkretnim postupcima, pasivna legitimacija obuhvaća ne samo trgovca, već i čitav niz drugih subjekata čije je postupanje dovelo do povrede odredbi iz Priloga I. ovoga Prijedloga zakona, pa se tako predstavnička tužba može podnijeti i protiv skupine trgovaca iz istog gospodarskog sektora, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se korištenje nepoštena poslovne prakse u smislu Zakona o zaštiti potrošača, kao propisa kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.

#### **Uz članak 14.**

Ovim je člankom iskorištena regulatorna mogućnost propisana člankom 13. stavkom 4. Direktive o predstavničkim tužbama, te se propisuje obveza ovlaštenog tijela da, prije podnošenja predstavničke tužbe za utvrđenje i zabranu postupanja trgovcu ili drugoj osobi iz članka 13. stavka 2. ovoga Prijedloga zakona protiv koje namjerava podnijeti predstavničku tužbu, u pisanom obliku dostavi prethodno upozorenje da će, u slučaju da ne prekine sa protupravnim postupanjem, protiv trgovca ili te druge osobe podnijeti predstavničku tužbu. Naime, obveza prethodnog upozorenja ima za svrhu omogućiti postizanje sporazuma ovlaštenih tijela i trgovca, kako bi se, ukoliko je isto moguće, izbjeglo pokretanje sudskog postupka, koji iziskuje vrijeme i troškove. S tim u vezi, ovim je člankom također propisano da se predstavnička tužba za utvrđenje i zabranu ne može podnijeti prije isteka roka od 30 dana od dostave prethodnog upozorenja, upravo kako bi se osigurao primjereni rok unutar kojeg bi se dala mogućnost sporazumnog rješavanja određenog spora.

#### **Uz članak 15.**

Ovim se člankom propisuje mogućnost podnošenja prijedloga za rješavanje spora putem medijacije, kako bi stranke u sporu postigle sporazumno rješenje vezano za predmet spora, u slučaju da trgovac unatoč prethodnom upozorenju podnesenom od strane ovlaštenog tijela ne prekine postupanje koje je protivno pravu zaštite potrošača, a prije podnošenja predstavničke tužbe povodom takvog kršenja. Navedena odredba nije rezultat transpozicije Direktive o predstavničkim tužbama, već je svrha propisivanja iste ovim Prijedlogom zakona davanje dodatne mogućnosti sporazumnog rješavanja spora. Nadalje, kako bi se osiguralo da se sporovi rješavaju pred kvalificiranim i kompetentnim tijelima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova koji udovoljavaju propisanim kriterijima (transparentnost, zakonitost, stručnost, ekonomičnost i dr.), propisano je da se prijedlozi za rješavanje spora podnose jednom od notificiranih tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova sukladno Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova („Narodne novine“ br. 121/16. i 32/19.), kao posebnom propisu koji uređuje navedeno područje. Sukladno kriterijima iz navedenog Zakona, odabrana su sljedeća tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova koja rješavaju sporove medijacijom:

1. Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori
2. Centar za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje
3. Profi Test d.o.o., Centar za mirenje „Medijator“
4. Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za medijaciju
5. Centar za mirenje Hrvatske obrtničke komore.

#### **Uz članak 16.**

U svrhu osiguravanja zahtjeva koji proizlaze iz članka 1. Direktive o predstavničkim tužbama kojim je propisana mogućnost sklapanja sudske nagodbe, ovim je člankom propisano kako će sud na pripremnom ročištu povodom predstavničke tužbe za naknadu štete upoznati stranke s mogućnostima da spor riješe sudskom nagodbom ili u postupku medijacije, te obrazložiti takve mogućnosti. Nadalje, budući da su odredbe koje se odnose na sklapanje sudske nagodbe već sadržane u postojećim nacionalnim propisima, u ovom je članku izrijekom navedeno da će se i na sklapanje sudske nagodbe i rješavanje sporova mirenjem u smislu ovoga Prijedloga zakona primjenjivati odredbe zakona kojima se uređuje parnični postupak o sudskoj nagodbi i medijaciji. Tijekom postupka donošenja ovoga Prijedloga zakona, Vrhovni sud Republike Hrvatske ukazao je na potrebu da se omogući ispitivanje pravičnosti nagodbe koju stranke sklapaju pred sudom. Stoga se ovim Prijedlogom zakona propisuje kako se ispitivanje dopustivosti nagodbe ne ograničava na ispitivanje da li je sadržaj nagodbe u suprotnosti s pravnim poretkom Republike Hrvatske, već da li su i sporazumi o naknadi štete koja će se dodijeliti oštećenim potrošačima pravični, uzimajući u obzir kako se nagodbom ne trebaju ugovoriti iznosi naknade štete koji bi odgovarali visini stvarno pretrpljene štete. U slučaju da tijekom zaključenja sudske nagodbe sud nema dovoljno informacija o okolnostima koje su relevantne za ocjenu dopuštenosti iste, sud će odgoditi donošenje rješenja dok ne utvrdi iste.

#### **Uz članak 17.**

Ovim se Prijedlogom zakona propisuje ovlast suda da u postupku povodom predstavničke tužbe, po službenoj dužnosti ili na prijedlog tužitelja (ovlaštenog tijela koje je podnijelo predstavničku tužbu), a bez saslušanja protivne stranke, odredi privremene mjere zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Prijedloga zakona kako bi se otklonila mogućnost nastanka štete koju će naknadno biti teško ili nemoguće otkloniti, te kako bi se spriječilo protupravno oštećenje. Naime, radi se i o privremenim mjerama u užem smislu, mjerama opreza i preventivnim mjerama za zaustavljanje prakse koja je u tijeku ili za zabranu prakse u slučaju da ona nije provedena, ali postoji rizik da bi mogla prouzročiti ozbiljnu ili nepopravljivu štetu potrošačima.

#### **Uz članak 18.**

S obzirom na broj potrošača pogođenih povredom odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Prijedloga zakona, potrebno je osigurati žurnost u postupcima za utvrđivanje i zabranu protupravnog postupanja trgovca. S tim u vezi, ovim se člankom propisuje da se u postupcima u kojima se odlučuje o predstavničkoj tužbi za utvrđenje, pripremno ročište mora održati u roku od 30 dana od primitka odgovora na tužbu, odnosno isteka roka za odgovor na tužbu. Nadalje, propisano je i da odluka o privremenim mjerama iz članka 17. ovoga Prijedloga zakona mora biti donesena te otpremljena u roku od 30 dana od pripremnog ročišta. Potrebno je naglasiti da je izrijekom propisano da se prekoračenje navedenih rokova može dozvoliti isključivo zbog bitnih razloga, a o čemu je sudac dužan izvijestiti predsjednika suda. Nadalje, kako bi se osigurala žurnost postupanja i u postupku povodom podnošenja pravnih lijekova, ovim je člankom propisano da i drugostupanjski sud koji odlučuje u postupcima u kojima se odlučuje o tužbi za utvrđenje te u postupcima o privremenim mjerama, mora donijeti i otpremiti presudu u roku od 30 dana od dana primitka žalbe.

#### **Uz članak 19.**

Ovim člankom naglašava se da se u parnicama koje se ograničavaju na zabranu postupanja ili propuštanja trgovca kojima se povrjeđuju kolektivna potrošačka prava i interesi nije potrebno navesti štetu koju su pretrpjeli oštećenici ni činjenice iz kojih proizlazi namjera, odnosno nepažnja tuženika, uzimajući u obzir da navedeno nije relevantno za predmetnu vrstu postupaka.

Također, izrijeком se propisuje da u ovim postupcima nije potrebno da potrošači izjave volju za zastupanjem uzimajući u obzir kako je u predmetnim slučajevima prvenstvo riječ o zaštiti javnog interesa i zabranu nezakonitog postupanja trgovaca neovisno o tom da li je pojedinačnim potrošačima nastala šteta.

S druge strane, u parnicama radi naknade štete nužno je pribaviti pristanak oštećenika čiji interesi se zastupaju određenom predstavničkom tužbom uzimajući u obzir da je riječ o tražbinama kojima može raspolagati isključivo nositelj tražbine koji samostalno odlučuje hoće li svoja prava ostvarivati i na koji način (sporazumno izravnim dogovaranjem s trgovcem ili medijacijom, prisilno sudskim putem). Također, time se osigurava određenost tužbenog zahtjeva vezano za visinu naknade štete i oštećenike za koje se ista potražuje. Tužitelj će biti dužan dostaviti popis oštećenika s izjavama volje za zastupanjem u konkretnoj parnici. Sam popis, u skladu s načelom smanjenja količine podataka iz članka 5. stavka 1. točke (c) Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (SL L 119, 4.5.2016.), ograničava se na podatke koji su nužni za identifikaciju oštećenika, odnosno sadrži isključivo imena i prezimena oštećenika i broj njihova osobnog identifikacijskog dokumenta.

#### **Uz članak 20.**

Dokazi su ključni za utvrđivanje je li predstavnička tužba osnovana. Međutim, odnosi između trgovca i potrošača često su obilježeni informacijskim asimetrijama, a potrebni dokazi mogu biti u isključivom posjedu trgovca, zbog čega su nedostupni ovlaštenom tužitelju. Ovim člankom se propisuje da u slučaju da se ovlašteni tužitelj pozvao na predmetne dokaze, a radi se o dokazima nužnim za utvrđivanje činjeničnog stanja sud će naložiti trgovcu ili trećoj osobi koja raspolaže istima da dostavi te dokaze ili da na drugi način omogući njihovo izvođenje. S druge strane, uzimajući u obzir načelo jednakosti oružja, tuženik ima isto pravo ako je riječ o dokazima kojima raspolaže druga strana ili treća osoba.

#### **Uz članke 21. i 22.**

Ovim člancima uređuje se obveza davanja izjave volje oštećenih potrošača za zastupanjem od strane određenog tužitelja u određenim predstavničkim tužbama radi naknade štete (tzv. „opt-in“ sustav sudjelovanja oštećenika). Predstavničkom tužbom može se zahtijevati naknada štete isključivo onih potrošača koji su izrazili svoju volju da se njihova prava štite na taj način. U predstavničkim tužbama radi naknade štete nužno je pribaviti pristanak oštećenika čiji interesi se zastupaju određenom predstavničkom tužbom uzimajući u obzir da je riječ o tražbinama kojima može raspolagati isključivo nositelj tražbine koji samostalno odlučuje hoće li svoja prava ostvarivati i na koji način (sporazumno izravno dogovaranjem s trgovcem ili medijacijom, prisilno sudskim putem). Svoju volju za zastupanjem potrošači mogu izraziti najkasnije do zaključenja glavne rasprave u kom slučaju dolazi do preinačenja tužbenog zahtjeva. Time se osigurava i specificiranje visine tužbenog zahtjeva za naknadu štete.

#### **Uz članak 23.**

Ovim člankom uređuje se zabrana dvostruke litispencije.

#### **Uz članak 24.**

Ovim člankom uređuje se sadržaj presude i odluke o odbacivanju predstavničke tužbe. Uzimajući u obzir kako je informiranje o povredama kolektivnih interesa potrošača redovito interes šire javnosti, sud može naložiti tuženiku da presudu u cijelosti ili djelomično objavi u obliku koji sud smatra prikladnim, primjerice da se objavi i prijevod odluke o naknadi štete na službeni jezik države članice u kojoj se nalaze oštećenici ili jeziku države članice gdje se dogodila povreda (ukoliko je riječ o odluci kojom se utvrđuje ili zabranjuje povreda) ili da se objavi izjava koja sadržava ispravak. Navedeno se može odnositi na objavu na mrežnim stranicama trgovca, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi način.

S druge strane, u odluci suda o odbacivanju ili presudi o odbijanju tužbenog zahtjeva, sud će naložiti ovlaštenom tužitelju da o svom trošku obavijesti oštećenike na koje se pravomoćna odluka odnosi o sadržaju odluke suda, i to putem sredstava koja odgovaraju okolnostima predmeta i u utvrđenim rokovima, a kada je to primjereno, obavješćivanjem svakog oštećenika pojedinačno. Međutim, navedene obveze obavješćavanja se neće naložiti trgovcu ako su oštećenici na drugi način obaviješteni o pravomoćnoj presudi ili odobrenoj nagodbi.

#### **Uz članak 25.**

Ovim člankom uređuje se paricijski rok. Odredbom se uzima u obzir kako okolnosti slučaja mogu zahtijevati izricanje roka u trajanju kraćem ili duljem od općeg paricijskog roka predviđenog člankom 328. važećeg Zakona o parničnom postupku. Određivanje kraćeg roka od općeg paricijskog roka od 15 dana za izvršenje činidbe osigurava ostvarenje načela žurnosti koje uređuje ove postupke, i to osobito u parnicama radi zabrane protupravnog postupanja.

#### **Uz članak 26.**

Ovim člankom uređuju se sankcije za nepostupanje sukladno odlukama suda.

#### **Uz članak 27.**

Ovim člankom naglašava se kako stranke, ali i druge zainteresirane osobe u postupku u kojem je donesena pravomoćna presuda povodom predstavničke tužbe tu presudu mogu upotrijebiti kao dokaz u svim drugim predstavničkim tužbama za naknadu štete protiv istog trgovca za istu praksu. Ovim odredbama ne utječe se na narav neoborive predmnijeve sadržaja izreke u presudi. Međutim, vezano za utvrđenja navedena u obrazloženju presude, stranke postupka mogu se pozivati na ista u drugim tužbama za naknadu štete protiv istog trgovca za istu praksu, ali u tim parnicama sud navedena utvrđenja ocjenjuje sukladno načelu slobodne ocjene dokaza.

#### **Uz članak 28.**

Ovim člankom uređuje se zabrana sukoba interesa u parnicama radi zaštite kolektivnih interesa i prava potrošača. Udruge kao ovlašteni tužitelji moraju biti potpuno transparentne u pogledu izvora financiranja svojih djelatnosti općenito i u pogledu izvora sredstava za potporu pojedinoj predstavničkoj tužbi za mjere popravljanja štete. Navedeno je potrebno kako bi

sudovi mogli utvrditi postoji li sukob interesa između treće strane koja pruža financiranje i ovlaštenog tužitelja koji predstavlja rizik od zlorabe postupovnih ovlaštenja, te bi li se financiranjem sredstvima treće strane, koja ima ekonomski interes za podnošenje određene predstavničke tužbe ili njen ishod, odvratio ovlaštena tijela od zaštite kolektivnih interesa potrošača. Osobito se zabranjuje financiranje predstavničkih tužbi od strane konkurenata tuženika.

Ovim člankom propisuje se obveza ovlaštenog tužitelja/udruge dostaviti na zahtjev suda, financijski pregled s popisom izvora sredstava korištenih za potporu predstavničkoj tužbi za naknadu štete.

Neizravno financiranje predstavničke tužbe koje pružaju organizacije financirane putem jednakih doprinosa njihovih članova ili donacija, među ostalim donacija trgovaca u okviru inicijativa za društveno odgovorno poslovanje ili skupnog financiranja, trebalo bi smatrati prihvatljivim kao financiranje sredstvima treće strane pod uvjetom da je financiranje sredstvima treće strane u skladu sa zahtjevima u pogledu transparentnosti, neovisnosti i nepostojanja sukoba interesa.

### **Uz članak 29.**

Kako bi se osiguralo predujmljivanje troškova parnice, kao i osiguranje drugih materijalnih potreba udruge, udruga koja je ovlašten tužitelj u konkretnoj parnici, može zahtijevati od potrošača koji su izrazili volju da ih se zastupa u parnici za naknadu štete simboličnu naknadu za sudjelovanje u toj parnici. Predmetno se propisuje uzimajući u obzir neprofitni karakter udruge, međutim Prijedlogom zakona visina simbolične naknade ograničava se do 5 % vrijednosti naknade štete koja je predmet tužbenog zahtjeva, a u svakom slučaju ne smije biti viša od 70,00 eura.

### **Uz članak 30.**

Ovim člankom uređuje se pitanje prekida zastare.

### **Uz članak 31.**

Za uspjeh predstavničke tužbe od ključne je važnosti da potrošači budu obaviješteni o njoj, stoga se ovim člankom uređuje obavještavanje potrošača o predstojećim i postojećim predstavničkim tužbama. Ovlašteni tužitelji na svojim mrežnim stranicama moraju obavijestiti potrošače o predstavničkim tužbama koje su odlučili podnijeti, o statusu predstavničkih tužbi koje su podnijeli i ishodima takvih predstavničkih tužbi, kako bi potrošači mogli donijeti informiranu odluku o tome žele li sudjelovati u predstavničkoj tužbi te pravodobno poduzeti potrebne korake. Informacije koje su ovlaštena tijela dužna pružiti trebale bi uključivati, ako je to relevantno i primjereno, objašnjenje na razumljivom jeziku u pogledu predmeta i mogućih ili stvarnih pravnih posljedica predstavničke tužbe, namjeru ovlaštenog tijela da podnese tužbu, opis skupine potrošača na koje se predstavnička tužba odnosi te potrebne korake koje dotični potrošači trebaju poduzeti, uključujući zaštitu potrebnih dokaza, kako bi potrošači ostvarili koristi od mjera zabrane, mjera popravljivanja štete ili odobrenih nagodbi. Takve bi informacije trebale biti odgovarajuće i razmjerne okolnostima predmeta.

### **Uz članak 32.**

Ovim se člankom uređuje uspostava javne elektroničke baze podataka o predstavničkim tužbama koju će voditi Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja, kao ministarstvo

nadležno za područje zaštite potrošača. Predmetnoj bazi podataka moći će se pristupiti na mrežnim stranicama Ministarstva. Ministarstvo je dužno bez odgađanja objavljivati informacije o predstavničkim tužbama (okončanima i u tijeku) temeljem podataka koje mu dostavlja trgovački sud. Također, na predmetnoj stranici objavit će se popis udruga ili udruženja udruga te javnopravnih tijela uvrštenih na Popis ovlaštenih tijela. Predmetna baza namijenjena je javnosti, osobito potrošačima koji smatraju da im je povrijeđeno neko pravo kako bi na jednostavan i brz način dobili informaciju o ovlaštenim tijelima kojima se mogu obratiti radi zaštite svojih prava u slučajevima kada je riječ o povredi koja obuhvaća veći broj potrošača i povredi kolektivnih interesa potrošača.

### **Uz članak 33.**

Ovim člankom propisuje se obveza ministarstva nadležnog za područje zaštite potrošača dostavljati Europskoj komisiji informacije o pravomoćnim odlukama, zaključenim sudskim nagodbama u kolektivnim potrošačkim sporovima te strankama istih. Predmetni podaci dostavljaju se Europskoj komisiji koja temeljem svih podataka država članica ocjenjuje djelotvornost sustava predstavničkih tužbi na razini Europske unije i postoji li potreba revizije Direktive o predstavničkim tužbama. Informacije o pravomoćnim sudskim odlukama obuhvaćaju rješenja o odbacivanju predstavničke tužbe te presude kojima se meritorno odlučilo o tužbenim zahtjevima. Podloga tih podataka biti će informacije koje su trgovački sudovi dužni dostavljati sukladno članku 32. stavku 2. ovoga Prijedloga zakona.

Kad je riječ o informacijama o strankama postupka, primjerice, trebalo bi biti dovoljno obavijestiti Europsku komisiju o tome je li ovlaštenu tužitelj u pojedinim parnicama udruga potrošača ili javnopravno tijelo te o području poslovanja trgovaca, na primjer područje financijskih usluga. Predmetno ne obuhvaća informacije o identitetu oštećenika čija prava i interesi se štite predstavničkim tužbama.

### **Uz članke 34. do 36.**

Ovim člancima propisane su prijelazne i završne odredbe.

Prijedlogom zakona prenose se odredbe Direktive o predstavničkim tužbama čije se odredbe sukladno članku 23. stavku 1. predmetne Direktive primjenjuju od 25. lipnja 2023. Slijedom navedenoga, ne primjenjuje se uobičajeni, osmodnevni *vacatio legis* i odredbe ovoga Prijedloga zakona stupaju na snagu 25. lipnja 2023.

Prijelaznom odredbom članka 34. Prijedloga zakona propisuje se da se danom stupanja na snagu Prijedloga zakona u cijelosti stavlja izvan snage sustav kolektivne zaštite potrošačkih prava uređen važećim Zakonom o zaštiti potrošača, odnosno ne uređuje se prijelazno razdoblje tijekom kojeg bi se i dalje primjenjivale pojedine odredbe Zakona o zaštiti potrošača.

Naime, važeći sustav kolektivne zaštite potrošačkih prava rezultat je transpozicije Direktive o sudskim nalogima koja se, sukladno članku 21. same Direktive o predstavničkim tužbama, stavlja izvan snage s danom 25. lipnja 2023. Riječ je o pravno različitom sustavu zaštite kolektivnih prava od sustava uređenog ovim Prijedlogom zakona te primjena istog, čak i u ograničenom dijelu, nakon 25. lipnja 2023. dovela bi do povrede prava Europske unije. Među ostalim razlikama, sustav kolektivne zaštite uređen ovim Prijedlogom zakona uređuje stroge pretpostavke aktivne procesne legitimacije kako bi se osiguralo da tužitelji zadovoljavaju minimalne pretpostavke stručnosti i financijske samodostatnosti kako bi se spriječio sukob interesa pri podnošenju ovih tužbi, stoga se posljedično, ukida i Odluka o određivanju tijela i osoba ovlaštenih za pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača („Narodne novine“, broj 107/2022.) uzimajući u obzir da za udruge za zaštitu potrošača



ovlaštene tom odlukom prethodno nije proveden postupak utvrđivanja ispunjavanja pretpostavki za ovlaštenog tužitelja predviđenih ovim Prijedlogom zakona te se ne može, niti u prijelaznom razdoblju, produžiti njezino važenje. Nadalje, člankom 34. Prijedloga zakona propisano je mjerodavno pravo za dovršetak postupaka započetih prije stupanja na snagu ovog Prijedloga zakona.

### **Uz Prilog I.**

Prilogom I. Prijedloga zakona uređuje se popis pravnih akata Europske unije koji uređuju materijalna prava potrošača radi kojih se mogu podnijeti predstavničke tužbe iz članka 13. ovoga Prijedloga zakona. Popis uključuje 66 akata od kojih samo manji broj uređuje usko potrošački *acquis* koji je transponiran u Zakon o zaštiti potrošača. Predmetni procesnopravni akt uređuje mogućnost podnošenja tužbe za zaštitu kolektivnih interesa potrošača iz područja primjerice financija, prava putnika, zaštite osobnih podataka, korisnika elektroničkih komunikacija i turističkih usluga.

- PRILOZI**
- **Izvešće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću**
  - **Izjava o usklađenosti prijedloga propisa s pravnom stečevinom Europske unije**
  - **Usporedni prikaz podudaranja odredbi propisa Europske unije s prijedlogom propisa**

OBRAZAC IZVJEŠĆA O PROVEDENOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naslov dokumenta	Izvješće o provedenom savjetovanju o Nacrtu prijedloga zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača
Stvaratelj dokumenta, tijelo koje provodi savjetovanje	Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja
Svrha dokumenta	Izvješćivanje o provedbi javnog savjetovanja o Nacrtu prijedloga zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača
Datum dokumenta	20.12. 2022.
Verzija dokumenta	1.
Vrsta dokumenta	Izvješće
Naziv nacrt zakona, drugog propisa ili akta	Nacrt prijedloga zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača
Jedinstvena oznaka iz Plana donošenja zakona, drugih propisa i akata objavljenog na internetskim stranicama Vlade	20.
Naziv tijela nadležnog za izradu nacrt	Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti bili uključeni u postupak izrade odnosno u rad stručne radne skupine za izradu nacrt?	Osnovana je radna skupina o Nacrtu prijedloga zakona, u kojoj su, osim predstavnika Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, sudjelovali i predstavnici sljedećih tijela: 1. Ministarstva pravosuđa i uprave 2. Vrhovnog suda Republike Hrvatske 3. Visokog trgovačkog suda Republike Hrvatske 4. Trgovačkog suda u Zagrebu 5. Pravnog fakulteta Sveučilišta u Osijeku.
Je li nacrt bio objavljen na internetskim stranicama ili na drugi odgovarajući način?  Ako jest, kada je nacrt objavljen, na kojoj internetskoj stranici i koliko je vremena ostavljeno za savjetovanje?  Ako nije, zašto?	Nacrt prijedloga zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača objavljen je na mrežnoj stranici e-Savjetovanja:  <a href="https://esavjetovanja.gov.hr/ECon/MainScreen?entityId=22472">https://esavjetovanja.gov.hr/ECon/MainScreen?entityId=22472</a>  u svrhu savjetovanja s javnošću u razdoblju od 16. studenog do 16. prosinca 2022. godine.
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti dostavili svoja očitovanja?	Razvojna organizacija zaštite potrošača i Hrvatska udruga banaka.

<p>ANALIZA DOSTAVLJENIH PRIMJEDBI</p> <p>Primjedbe koje su prihvaćene</p> <p>Primjedbe koje nisu prihvaćene i obrazloženje razloga za neprihvatanje</p>	<p>Vidjeti Analizu dostavljenih primjedbi zaprimljenih tijekom Javnog savjetovanja o Nacrtu prijedloga zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (Izvješće).</p>
<p>Troškovi provedenog savjetovanja</p>	<p>Nije bilo troškova za provedbu ovoga savjetovanja.</p>

# Izvrješće o provedenom savjetovanju - Savjetovanje o Nacrtu prijedloga zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača

Redni broj	Korisnik	Isječak	Komentar	Status odgovora	Odgovor
1	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 8.	U slučaju utuženja skupine trgovaca zbog promicanja protupravnog postupanja ili postupanja kojima se promiče korištenje nepoštenih poslovnih prakse, potrebno je određeno predvidjeti da se istom predstavničkom tužbom može tužiti skupina trgovaca koja promiče ISTU nepoštenu poslovnu praksu. Naime, priroda i svrha predstavničke tužbe odnosi se na aktivno legitimiranu stranu uzimajući u obzir broj potencijalno pogođenih potrošača, dok bi utuženje skupine trgovaca bilo opravdano ukoliko se radi o istim nepoštenim poslovnim praksama kojima su potrošači pogođeni. U protivnom, bilo bi potrebno ponijeti zasebnu predstavničku tužbu radi lakšeg postupka dokazivanja, budući da bi u suprotnom (veliki broj tužitelja i veći broj tuženika s nužnošću dokazivanja činjenica koje se odnose na korištenje različitih nepoštenih poslovnih praksi) ovakvi postupci bili iznimno složeni u pogledu dokaznog postupka. Stoga u slučaju utuženja skupine trgovaca u okviru pojedine predstavničke tužbe treba dokazati postojanje ISTE nepoštenih poslovnih prakse, u odnosu na sve tužene trgovce. Teret ovog dokaza je na tužiteljima i oni bi trebali dokazati osnovanost tužbe u odnosu na SVE tužene trgovce. Na sudu je da ocijeni dokaze postojanja ovakve prakse u odnosu na SVAKOG pojedinog tuženog trgovca u okviru pojedine predstavničke tužbe.	Nije prihvaćen	Dopuna članka 8. stavka 2. Nacrta prijedloga zakona riječju "ista" ispred riječi "nepoštena poslovna praksa" nije prihvaćena iz razloga što je nemoguće da različiti trgovci čine "istu povredu poslovne prakse". Naime, predmetno bi zahtijevalo da se radi o povredi koja je činjenično istovjetna, što, među ostalim, zahtjeva da i obuhvaća iste subjekte. Stoga bi predmetna izmjena pravno bila neprimjenjiva te je potrebno zadržati izričaj primijenjen u važećem Zakonu o zaštiti potrošača kako bi se omogućilo podnošenje tužbe protiv skupine trgovaca radi osiguranja ostvarenja načela ekonomičnosti, racionalnog obavljanja procesnih radnji i ujednačene primjene zakona.
2	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 10.	U stavku 2. trebalo bi izrijekom predvidjeti da se tijelo koje bi bilo prikladno za alternativno rješavanje sporova odabire na temelju suglasnosti objiju strana.	Nije prihvaćen	Prijedlog se ne prihvaća, budući da odabir tijela za alternativno rješavanje sporova na temelju suglasnosti objiju strana proizlazi iz naravi medijacije, ali i iz posebnih propisa kojima je medijacija uređena (primjerice, iz Zakona o mirenju), a koji se primjenjuju na postupak medijacije, kao što je i navedeno u članku 10. stavku 3. Nacrta prijedloga zakona.

3	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 10.	Nejasno je zašto se u stavku 1. definira mogućnost podnošenja prijedloga za rješavanje spora putem medijacije samo u slučaju podnošenja predstavničke tužbe za naknadu štete. Dodatno, smatramo da je potrebno odrediti rok do kojeg potrošači mogu izjaviti da žele biti obvezani nagodbom ili se izuzeti iz nagodbe, sukladno odredbama Direktive, mora dati mogućnost izričitog izjašnjenja oko nagodbe.	Nije prihvaćen	Prijedlog se ne prihvaća, budući da je samo pitanje naknade štete predmet dispozicije stranaka u postupku. Nadalje, vezano za primjedbu o potrebi propisivanja roka, ista se također ne prihvaća, budući da će se rok za očitovanje određivati ovisno o okolnostima konkretnog slučaja, te bi određivanje roka u navedenom članku predstavljalo isuviše ograničavajući faktor.
4	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 11.	Stavak 3. - predlažemo brisati jer je isto propisano kao obveza po čl. 3. st. 3. ZPP- St. 5. U slučaju sklapanja sudske nagodbe, sud može naložiti tuženiku da se sadržaj nagodbe u cijelosti ili djelomično objavi u obliku koji sud smatra prikladnim ili da se objavi izjava koja sadržava ispravak.	Djelomično prihvaćen	Prijedlog za brisanjem stavka 3. predmetnog članka se ne prihvaća, budući da se radi o sadržajno različitim odredbama od onih propisanih člankom 3. stavkom 3. Zakona o parničnom postupku. Naime, kao što je razvidno iz članka 11. stavka 3. Nacrta prijedloga zakona, prije potpisivanja zapisnika o nagodbi, sud će ispitati jesu li raspolaganja stranaka suprotna prisilnim propisima i pravilima javnog morala te jesu li pravična. Drugim riječima, u odnosu na spomenutu odredbu Zakona o parničnom postupku, predmetni je članak proširen na ispitivanje jesu li raspolaganja pravična.
5	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 11.	Nejasno je zašto se u stavku 1. ograničava samo na slučajeve predstavničke tužbe za naknadu štete	Primijeno na znanje	Stavak 1. predmetnog članka Nacrta prijedloga zakona ograničava se samo za predstavničke tužbe za naknadu štete upravo iz razloga što je naknada štete, za razliku od ostalih pitanja koja mogu biti predmet predstavničke tužbe, predmet dispozicije.
6	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 12.	U stavku 3. potrebno je predvidjeti pretpostavke pod kojima bi se takvo javnopravno tijelo uvrštavalo na Popis ovlaštenih tužitelja. Predlaže se brisati odredbu st. 4 ovog članka, jer ostavlja prostora za preveliku arbitrarnost. Odredba, da nadležni sud pred kojim se vodi postupak, za taj konkretni postupak, može priznati svojstvo tužitelja i drugom tijelu koje nije prethodno uvršteno na Popis ovlaštenih tijela smatramo da može dovesti do pravne nesigurnosti budući da je intencija samog Zakona da Ministarstvo nadležno za zaštitu potrošača u Popis uvrštava isključivo tijela koja ispunjavaju detaljno utvrđene pretpostavke čl. 13. Zakona. Slijedom navedenog, predlažemo radi pravne sigurnosti navedenu odredbu brisati. Osim	Djelomično prihvaćen	Ne prihvaća se prijedlog koji se odnosi na propisivanje pretpostavki (kriterija) za uvrštavanje javnopravnih tijela na Popis ovlaštenih tijela. Naime, s obzirom na prirodnu navedenih kriterija (financijska transparentnost, pravna osnova i djelokrug rada, neovisnost o trgovcima, financijska samodostatnost i dr.), nije oportuno propisivati navedene kriterije za javnopravna tijela, budući da takva tijela navedenim kriterijima već moraju udovoljavati sukladno postojećim propisima (primjerice, po Zakonu o sustavu državne uprave (NN br. 66/19), Zakonu o pravu na pristup informacijama (NN br. 25/13, 85/15, 69/22), Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave (NN br. 85/20),

			<p>navedenog, predložemo predmetni članak uskladiti (dopuniti) sa člankom 5. Direktive (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošača i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (dalje u tekstu: Direktiva) kojim je propisano da trgovac tuženik ima pravo u okviru predstavničke tužbe sudu ili upravnom tijelu izraziti opravdanu zabrinutost u odnosu na usklađenost kvalificiranog subjekta s kriterijima navedenima u članku 4. stavku 3. Skreće se pozornost da se navedena odredba odnosi i na ovlaštene osobe (tijela) na Popisu.</p>	<p>statutima agencija i dr.). Štoviše, i sam članak 4. stavak 7. Direktive o predstavničkim tužbama govori u prilog toga da kriteriji koji su predviđeni Direktivom o predstavničkim tužbama nisu primjenjivi na javna tijela.</p> <p>Prijedlog za brisanjem odredbe stavka 4. ovoga članka Nacrta prijedloga zakona se ne prihvaća, budući da će upravo osiguravanje mogućnosti ad hoc priznavanja svojstva tužitelja nekom drugom tijelu koje nije uvršteno na Popis ovlaštenih tijela osigurati višu razinu zaštite potrošača, budući da će na opisani način određenim tijelima koja posjeduju specifična znanja vezano za konkretni predmet spora, biti omogućeno da štite kolektivne interese potrošača u tom konkretnom sporu. Također skrećemo pozornost da, sukladno istom stavku članka 12. Nacrta prijedloga zakona, i takva tijela moraju udovoljavati pretpostavkama iz članka 13. Nacrta prijedloga zakona, čime se postiže pravna sigurnost.</p> <p>Prijedlog koji se odnosi na propisivanje opravdane zabrinutosti se ne prihvaća budući da je navedena mogućnost (osporavanje aktivne procesnopravne legitimacije) već predviđena u Zakonu o parničnom postupku, te istu nije potrebno dodatno navoditi u ovom Nacrtu prijedloga zakona. Međutim, kako smo prihvatili Vašu primjedbu na članak 28. Nacrta prijedloga zakona u dijelu u kojem se predlaže da se na pitanje ispunjavanje pretpostavaka aktivne legitimacije pazi do pravomoćnosti presude, navodimo kako posljedično, nova odredba članka 12. stavka 6. Nacrta prijedloga zakona pripisuje da sud na postojanje aktivne legitimacije pazi do pravomoćnosti po službenoj dužnosti ili na prigovor tuženika, odnosno tuženik i žalbom može osporavati nepostojanje aktivne legitimacije tužitelja. Osim navedenog, mogućnost izražavanje opravdane zabrinutosti i drugim zainteresiranim osobama predviđena je i u samom Nacrtu prijedloga zakona, i to člankom 16.</p>
--	--	--	--	---

7	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 13.	<p>Pretpostavku osiguranja dokaza o neovisnosti djelovanja i nepostojanju utjecaja osoba koje nisu potrošači, osobito trgovaca, a koje imaju ekonomski interes za podnošenje određenih tužbi potrebno je precizirati jer nije jasno kako bi se ovo dokazivalo.</p> <p>U pogledu pretpostavke za redovito objavljivanje informacija iz ovoga stavka na mrežnim stranicama Ministarstva potrebno je precizirati što znači redovito...da li kvartalno, godišnje, te predvidjeti što u slučaju kršenja te obveze?</p> <p>Hoće li popis iz odluke iz st. 4. ovog članka biti svakodobno dostupan i hoće li se osvježavati te kada će se osvježavati?</p> <p>U pogledu obveze iz st. 5. ovog članka smatramo potrebnim propisati i kraći rok za provjeru i procjenu usklađenosti, budući da navedena odredba Direktive koja se prenosi u tekst ovog zakona propisuje minimum te da nacionalno zakonodavstvo može propisati i strože uvjete.</p> <p>U slučaju brisanja tijela s Popisa ovlaštenih tijela u st. 6. potrebno je definirati i pravnu sudbinu predstavničke tužbe u slučaju prestanka ovlaštenog tužitelja.</p>	Nije prihvaćen	<p>Prijedlog dodatnog preciziranja pretpostavke koja se odnosi na neovisnost djelovanja i nepostojanje utjecaja se ne prihvaća, budući da je predmetna pretpostavka dovoljno precizna da obuhvati sve najvažnije aspekte koji se zahtijevaju Direktivom o predstavničkim tužbama, dok će načini na koje će se dokazivati ispunjenje navedene pretpostavke ovisiti o okolnostima slučaja. Primjerice, jedan od načina dokazivanja ispunjenja navedene pretpostavke je davanje izjave o nepostojanju utjecaja na organizacije civilnog društva od strane trgovaca, a što će biti precizirano postupkom odabira ovlaštenih tijela, odnosno javnim pozivom ili natječajem koji će se provesti u svrhu odabira ovlaštenih udruga ili drugog oblika udruživanja udruga. Osim navedenog, detaljnije razjašnjavanje neovisnosti udruga za zaštitu potrošača od strane trgovaca predviđeno je i drugim propisima, kao što je Zakon o zaštiti potrošača (u članku 135.).</p> <p>Prijedlog za preciziranjem redovitog objavljivanja informacija se ne prihvaća, budući da dinamika objavljivanja ovisi i o određenim obvezama koje proizlaze iz drugih posebnih propisa, projekata i slično, te se ne može adekvatno uopćiti na način na koji traži predlagatelj.</p> <p>Vezano za ažuriranost popisa, kao što je u članku i naglašeno, isti će biti dostupan na mrežnim stranicama, što podrazumijeva da će svakodobno biti dostupan, a ažurirat će se po potrebi, odnosno u situacijama kada Nacrt prijedloga zakona isto propisuje.</p> <p>Nadalje, vezano za potrebu propisivanja kraćeg roka za provjeru i procjenu usklađenosti, prijedlog se ne prihvaća, budući da sama formulacija odredbe stavka 5. predmetnog članka („najmanje jednom u pet godina“) daje ovlast Ministarstvu da, po potrebi, izvrši procjenu usklađenosti i u kraćim vremenskim intervalima od propisanog.</p>
---	------------------------------	--	--	----------------	--



					Vezano za propisivanje pravne sudbine predstavničke tužbe u slučaju prestanka ovlaštenog tužitelja, prijedlog se ne prihvaća, budući da je prestanak aktivne legitimacije uređen posebnim propisima, odnosno Zakonom o parničnom postupku.
9	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 14.	Bilo bi potrebno propisati koliko često će se ažurirati Popis ovlaštenih tijela koji je Ministarstvo dužno objaviti.	Nije prihvaćen	Prijedlog se ne prihvaća iz razloga što je već člankom 13. predmetnog Nacrta prijedloga zakona uređena dostupnost Popisa ovlaštenih tijela javnosti putem mrežnih stranica Ministarstva, a Popis će se ažurirati prema potrebi.
10	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 16.	Potrebno je propisati tko je sve ovlašten podnijeti predstavku.	Nije prihvaćen	Prijedlog nije prihvaćen. Svaka zainteresirana osoba može podnijeti predstavku, a Ministarstvo je to koje će procjenjivati odnosno rješavati o osnovanosti podnesenog zahtjeva.
11	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 17.	Navedena odredba je suviše općenita i otegotna za tuženika. Privremena mjera zabrane na ovaj način nije dovoljno regulirana. Predlažemo unijeti vremensko ograničenje privremene mjere (npr. najdulje trajanje) kao i predvidjeti pravila o eventualnom ukidanju mjere ili uputiti na odgovarajuću primjenu odredbi Ovršnog zakona o privremenim mjerama.	Nije prihvaćen	Prijedlog se ne prihvaća, budući da je već člankom 3. Nacrta prijedloga zakona određeno kako će se u postupcima povodom predstavničkih tužbi na odgovarajući način primijeniti pravila parničnog postupka (u ovom slučaju članka 502.g Zakona o parničnom postupku).
13	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 18.	U odnosu na st. 5. rok od 30 dana za donošenje odluke u drugostupanjskom postupku je prekratak i nerealan te će ići na štetu kvalitete odlučivanja. Predstavničke tužbe potencijalno mogu biti vrlo složene, po broju oštećenika (posebno kada se radi o tužbama za naknadu štete), dok kod tužbi za zabranu postupanja može se raditi o pravno vrlo složenim pitanjima, te bi propisivanje takvog roka moglo ići na štetu kvalitete odlučivanja. Bolji bi kriterij bio "dužnost žurnog odlučivanja u razumnom roku", koji doduše proizlazi već iz uvodnih odredbi čl. 4. prijedloga zakona kojim je predviđena hitnost u postupku po predstavničkim tužbama.	Djelomično prihvaćen	Vezano uz stavak 5. navodimo kako se predložena formulacija „dužnost žurnog odlučivanja u razumnom roku“ ne prihvaća. Naime, u navedenom članku ne radi se o odluci koja je donesena u postupku u kojem se odlučuje o predstavničkoj tužbi za naknadu štete, već se radi o postupcima u kojima se odlučuje o predstavničkoj tužbi za utvrđenje i zabranu protupravnog postupanja trgovca. Navedeni rok od 30 dana propisan je jer se u tužbama za zabranu postupanja radi o situacijama u kojima je bitno da u presuda bude donesena i postane pravomoćna u čim kraćem roku. Također, navedeno je bitno i radi usklađenja poslovanja trgovca sa prisilnim propisima.
14	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 19.	Odredba o popisu oštećenika koja predviđa davanje izjava volje za zastupanjem i visinu štete koja im pripada trebala bi biti određenija u interesu pravne sigurnosti bilo bi potrebno propisati formu Izjave volje (ovjera kod javnog bilježnika) i sadržaj podataka (ime prezime,	Djelomično prihvaćen	Navedeni prijedlog da se propiše oblik Izjave volje za zastupanjem djelomično se prihvaća te se članak 19. Nacrta prijedloga zakona dopunjava novim stavkom 4. kojim se zahtjeva da se izjava volje podnese u pisanom obliku te da je ista vlastoručno

			<p>OIB, i sl.). Također nužno je od strane tužitelja odrediti i dostaviti dokaz o skupini ili najmanjem broju potrošača na koje se tužba odnosi, kao i učiniti vjerojatnim sličnost pojedinih zahtjeva, a sukladno odredbi 12 Preambule Direktive.</p> <p>Trebalo bi precizirati na koji način će se (objektivizirano) određivati visina štete.</p>		<p>potpisana. Dodatni zahtjevi vezano za sam sadržaj nisu potrebni kako bi izjava volje oštećenika imala obvezujući pravni učinak. Mišljenja smo da bi isuviše formalan oblik izjave volje (kao što je ovjera kod javnog bilježnika) predstavljao odvrcajući faktor za potrošače u smislu njihovog uključivanja, odnosno davanja ovlasti ovlaštenom tijelu za zastupanjem u predstavničkoj tužbi. Naime, sudjelovanje dovoljnog broja potrošača posebice je relevantno upravo za tzv. „opt in“ sustave (gdje je potrebna izričita izjava potencijalno oštećenih potrošača) koji je uređen Nacrtom prijedloga zakona te bi propisivanje dodatnih formalnih uvjeta kojima potrošači moraju udovoljiti kako bi se njihova izjava volje smatrala pravovaljanom, moglo rezultirati nemogućnošću podnošenja predstavničke tužbe zbog nedovoljnog broja potrošača koji su istom obuhvaćeni.</p> <p>Vežano uz primjedbu da je od strane tužitelja nužno odrediti i dostaviti dokaz o skupini ili najmanjem broju potrošača na koje se tužba odnosi, navodimo kako je ta odredba predviđena za opt-out sustav, dok se predlagatelj opredjelio za opt-in sustav te ta odredba stoga nije primjenjiva. Također, vezano uz objektivizirano određivanje visine štete navodimo kako se u parnicama vezanim za zabranu protupravnog postupanja ili propuštanja trgovca, nije potrebno navesti štetu koju su pretrpjeli oštećenici, uzimajući u obzir da navedeno nije relevantno za predmetnu vrstu postupaka.</p>
15	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 21.	U interesu pravne sigurnosti bilo bi potrebno propisati formu Izjave volje koju oštećenici daju ovlaštenom tužitelju za zastupanje (ovjera kod javnog bilježnika) te sadržaj podataka (ime prezime, OIB, i sl.). Također je potrebno odrediti rok ili stadij postupka do kojeg potrošači mogu pristupiti tužbi da bi ona imala na njih izravan učinak.	Nije prihvaćen	Vežano uz oblik Izjave volje za zastupanje upućujemo vas na odgovor vezan uz članak 19. Nacrta prijedloga Zakona. Također, vezano uz propisivanje roka ili stadija postupka do kojeg potrošači mogu pristupiti tužbi, upućujemo vas na članak 22. Nacrta prijedloga zakona, odnosno navedeno je moguće do zaključenja glavne rasprave.
16	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA	Predlaže se predvidjeti i zabranu res iduicata za pojedine potrošače na koje se presuda u postupku po predstavničkoj tužbi za mjere naknade štete	Nije prihvaćen	Prijedlog se ne prihvaća, budući da je pitanje koje se odnosi na posljedice res iudicate uređeno posebnim propisom, odnosno Zakonom

		POTROŠAČA, Članak 23.	odnosi, budući da istom stječu neposredno pravo na naplatu u konkretnim iznosima. Navedeno se ne odnosi na materijalna prava potrošača koja nisu predmet predstavničke tužbe.		o parničnom postupku.
17	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 24.	<p>Predlažemo predvidjeti mogućnost i uvjete za suspenziju izvršenja odluke, sukladno odredbi 19 Preambule Direktive. Smatramo da odredbe Ovršnog zakona o izravnoj naplati ne bi trebale biti primjenjive na izvršenje odluke donesene po predstavničkoj tužbi s obzirom na razmjernu činidbu koja se odlukama nalaže.</p> <p>U odnosu na stavak 2. koji propisuje da sud može naložiti tuženiku objavu odluke/presude na prikladan način, predlaže se, već u tekstu Zakona preciznije odrediti što se smatra prikladnim oblikom objave. Prijedlog je da to bude internetska stranica trgovca tuženika (kako bi se postigla ravnopravnost iz čl. 13. st. 1. Direktive u odnosu na ovlaštenog tužitelja koji informacije objavljuje na internetskim stranicama). Također se, predlaže odredba uskladiti s člankom 13. stavkom 3. Direktive koji propisuje da se obveza ne primjenjuje ako su dotični potrošači na drugi način obaviješteni o pravomoćnoj odluci ili odobrenoj nagodbi. Definiranjem na predloženi način ujedno će se postići ravnopravnost u odredbama Zakona između tužitelja i tuženika jer je predložena odredba unesena kada se radi o ovlaštenom tužitelju (stavak 4. Zakona).</p>	Nije prihvaćen	<p>Pravo na djelotvoran pravni lijek ne uređuje se posebno ovim Nacrtom prijedloga zakona već se na isto, sukladno članku 3. Nacrta prijedloga zakona primjenjuje važeći Zakon o parničnom postupku. Slijedom navedenog, i na suspenzivan karakter žalbe primjenjuju se opća načela procesnog prava. Vezano za odredbe o izravnoj naplati uređene Ovršnim zakonom, potrebno je istaknuti da se kolektivna zaštita potrošačkih prava može zahtijevati i u slučaju kada je visina naknade štete koja se potražuje za pojedinog oštećenika niske vrijednosti stoga su navedene odredbe primjenjive i prikladne. Međutim, i u slučaju kada je naknada štete koja se ima ovršiti i veće vrijednosti ovršitelj bi trebao imati mogućnost brze provedbe ovrhe.</p> <p>Vezano za primjedbu na stavak 2. ovog članka ovog Nacrta prijedloga zakona, Nacrtom prijedloga zakona nije moguće unaprijed propisati način objave presude koji bi bio prikladan za sve potencijalne parnice koje bi se vodile sukladno odredbama ovog Nacrta prijedloga zakona. Sud je dužan ocijeniti najprikladniji način objave presude uzimajući u obzir samu povredu, a osobito oblik sklapanja ugovora (primjerice da li je ugovor sklopljen putem interneta). Predmetna odluka suda također mora biti proporcionalna i ne smije biti oblik dodatnog kažnjavanja trgovca, međutim prvenstveni cilj objave presude jest odgovarajuće obavješćavanje javnosti ( u ovom slučaju oštećenika obuhvaćenih presudom i drugih zainteresiranih potrošača). Uzimajući u obzir sve okolnosti i činjenice koje se moraju uzeti u obzir pri ocjeni najprikladnijeg načina objave presude, isključivo sud može donijeti takvu odluku.</p> <p>Vezano za primjedbu na stavak 4. ovog članka ovog Nacrta prijedloga zakona, potrebno je naglasiti kako se</p>

					istim žele smanjiti troškovi dodatnog obavještanja oštećenika, odnosno obavještanja različitog od objave presude. Stoga se izuzetak uređen stavkom 4. ovog članka ne može proširiti i na odredbu iz stavka 2. ovoga članka.
18	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 26.	Budući da je cilj donošenja ovog Zakona da se donese provedbeni akt (pravila postupka na temelju kojih sud raspravlja i odlučuje u pravilima postupka) predlaže se da se u isti odmah propišu odredbe o novčanim kaznama, a koje će biti sukladne pojedinoj propisanoj povredi. Smatramo da kazne propisane Ovršnim zakonom nisu primjenjive (10.000,00 do 100.000,00 kuna za pravnu osobu).	Nije prihvaćen	Postojeći pravni okvir sankcija uređen Ovršnim zakonom ("Narodne novine" br. 12/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20) osigurava proporcionalno kažnjavanje u slučaju neizvršenja sudske presude i visine zapriječenih kazni imaju dovoljan odvraćajući učinak te ovim Nacrtom prijedloga zakona nije potrebno uređivati novi sustav.
19	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 27.	Ovom bi članku više odgovarao podnaslov iz odgovarajućeg članka 15. Direktive 'Učinci pravomoćnih odluka' umjesto „Dokazna snage presude za ostale sudove“, jer ovakva presuda nema stvarno dokaznu snagu, već proizvodi određeni učinak koji odgovara međupresudi u našem procesnom pravu, i u konkretnom slučaju smatra se da se takvom presudom rješava o prethodnom pitanju povrede propisa, odnosno o osnovi tužbenog zahtjeva, kako bi se na temelju toga odlučilo o daljnjem postavljenom kondemnacijskom zahtjevu. Ono što bi se u ovom smislu odnosilo na dokaznu snagu i ocjenjivanje u skladu s nacionalnim pravom o ocjeni dokaza (a u našem pravu je prihvaćena slobodna ocjena dokaza), obuhvaćalo bi slobodu suda da samostalno procijeni koja se vrsta dokaza odnosi na dokazivanje u postupku po kolektivnoj tužbi, a koja u postupku po pojedinačnim tužbama. U članku 15. Direktive je jasno određeno da je odredbu o učincima pravomoćnih odluka potrebno implementirati u skladu s nacionalnim pravom o ocjeni dokaza, slijedom čega smatramo kako navedena odredba nije primjenjiva sukladno nacionalnom pravu budući da presuda u parničnom postupku ne predstavlja dokaz. Nadalje, propisanom odredbom tuženiku se uskraćuje pravo na raspravljanje, na sudu u pojedinačnim predmetima, s pravom na podnošenje dokaza o činjenicama koje su u konkretnim pojedinačnim predmetima drukčije od	Nije prihvaćen	Kako je istaknuto i u obrazloženju ove odredbe, odredba članka 27. Nacrta prijedloga zakona ne uređuje posljedice subjektivne i objektivne pravomoćnosti izreke presude. Na navedeno pitanje se i dalje primjenjuju odredbe važećeg Zakona o parničnom postupku. Međutim, vezano za utvrđenja navedena u obrazloženju presude, stranke postupka mogu se pozivati na ista u drugim tužbama za naknadu štete protiv istog trgovca za istu praksu, međutim u tim parnicama sud ocjenjuje ta utvrđenja sukladno načelu slobodne ocjene dokaza.

			činjenica utvrđenih povodom predstavničke tužbe (protiv istog trgovca za istu praksu).		
20	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 28.	Predlaže se odredbu dopuniti na način da je ovlašteni tužitelj dužan odmah prilikom podnošenja tužbe navesti da je financiran od strane treće osobe i koje, a kako bi sud mogao izvršiti provjere navedene u Zakonu (npr. sukob interesa). Također, predlaže se odredba dopuniti/uskладiti s odredbom Direktive u kojoj je jasno određeno da je sud ovlašten poduzeti odgovarajuće mjere, kao što je zahtijevanje od ovlaštenog tužitelja da odbije ili promijeni relevantno financiranje od strane treće osobe i, ako je nužno, ima pravo odbiti aktivnu postupovnu legitimaciju ovlaštenom tužitelju u određenoj predstavničkoj tužbi. Naime, na ovaj način sudu bi se dala ovlast provesti propisanu normu koja je trenutno nepotpuna.	Djelomično prihvaćen	Postojanje aktivne legitimacije tužitelja je jedna od okolnosti na koju sud pazi po službenoj dužnosti i, jednako kao i vezano za ostale okolnosti, sud samostalno ocjenjuje na koji će se način ista utvrđivati. Stoga se člankom 28. stavkom 5. Nacrta prijedloga zakona uređuje kako će tužitelj tek na zahtjev suda dostaviti financijski pregled s popisom izvora sredstava korištenih za potporu predstavničkoj tužbi za naknadu štete.
21	Razvojna organizacija zaštite potrošača	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 29.	Članak 29. stoji na ovlašteni tužitelj može primiti naknadu, to je sporno, jer ta naknada nije donacija, a ovo je obavljanje poslova, što znači da bi ta udruga trebala imati gospodarsku djelatnost prijavljenu, ako će za to primiti naknadu.	Primljeno na znanje	Vezano za opasku da bi se u slučaju primjerene naknade radilo o gospodarskoj djelatnosti sukladno članku 31. Zakona o udrugama, skrećemo pažnju i na prethodni članak (članak 30.) istog Zakona, kojim je propisana mogućnost da imovinu udruge, među ostalim, čine i „i druga novčana sredstva stečena u skladu sa zakonom“, što je ovdje i slučaj.
22	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 30.	U stavku 1. nejasno je tko su oštećenici (uz stranke) koji su obuhvaćeni predstavničkom tužbom.	Djelomično prihvaćen	Vezano za primjedbu na članak 30. stavak 1. Nacrta prijedloga zakona, potrebno je pojasniti kako oštećenici nisu stranke postupka. Stranke postupka su tužitelj (primjerice udruga koja bi prethodno bila imenovana ovlaštenim tužiteljem) i tuženik (trgovca protiv kojeg se vodi spor). Stoga se predmetnom odredbom uređuje prekid zastare za same stranke, ali i oštećenike koji su obuhvaćeni predstavničkom tužbom (za koje se tvrdi da su pretrpjeli povredu prava), odnosno čija prava se zastupaju tom predstavničkom tužbom.
23	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 31.	Smatramo da st. 2. i 3. treba izbaciti, jer ne proizlazi iz obveza prema odredbama Direktive. Tuženik može biti obavezan obavijestiti o pravomoćnoj odluci donesenoj u određenoj stvari iz njegovog područja poslovanja, ali nametanje ove obveze samom tuženiku već u trenutku podnošenja tužbe jest kao da sam sebi određuje privremenu	Djelomično prihvaćen	Člankom 13. stavkom 2. Direktive (EU) 2020/1828 uređuje se obveza država članica utvrditi pravila kojima se osigurava da se potrošačima na koje se odnosi predstavnička tužba za mjere popravljivanja štete koja je u tijeku pravodobno i primjerenim sredstvima pružaju informacije o predstavničkoj tužbi kako bi

			<p>mjeru (imajući na umu da se može raditi i o postupno neosnovanoj ili objiesnoj tužbi). Prije donošenja odluke, obavijesti o spornim poslovnim praksama trebali bi davati ovlašteni tužitelji kako je propisano ili bi to trebalo biti objavljeno putem sredstava javnog priopćavanja, ali ne može biti nametnuto kao dužnost tuženiku, kada još ne postoji nikakva odluka o osnovanosti tužbenog zahtjeva.</p> <p>Smatramo da odredba kojom se obvezuje tuženika da je dužan obavijestiti zainteresirane potrošače o podnesenoj predstavničkoj tužbi za naknadu štete koja se vodi protiv njega i to na način koji će osigurati da obavijest prisprije do svih povrijeđenih potrošača, nije provediva jer u trenutku podnošenja tužbe trgovcu tuženiku ne mora biti poznato tko su zainteresirani potrošači. Smatramo da navedena odredba dovodi do pravne nesigurnosti zbog nedostatnog uređenja tko su zainteresirani potrošači. Nadalje, nije definirano koji bi to bio način koji će osigurati da obavijest prisprije do svih povrijeđenih potrošača. Smatramo da bi obveza obavještavanja trebala biti na strani ovlaštenog tužitelja, koji bi trebao znati koji su potrošači zainteresirani.</p>		<p>se tim potrošačima omogućilo da izričito ili prešutno izraze svoju volju da ih se zastupa u toj predstavničkoj tužbi. Uzimajući u obzir kako najviše informacija o potencijalno povrijeđenim potrošačima ima upravo trgovac, na trgovcu bi trebala biti obveza obavijestiti sve zainteresirane potrošače o postupku koji se vodi protiv njega o povredi za koju se tvrdi da im je učinio. Time se trgovcu omogućava i da sporazumno riješi spor s potrošačima koji nisu obuhvaćeni tom parnicom.</p>
24	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 32.	Smatramo potrebnim precizirati rokove kada i koliko često će se vršiti ažuriranje.	Nije prihvaćen	Odredbom članka 32. stavka 1. ovog Nacrta prijedloga zakona uređuje se obveza Ministarstva redovito objavljivati informacije na mrežnim stranicama Ministarstva, odnosno Ministarstvo je dužno svaku informaciju objaviti bez odgađanja. Informacije će se mijenjati po potrebi, primjerice nakon zaprimanja zahtjeva za imenovanjem određene udruge, nakon okončanja postupka rješavanja zaprimljene predstavke o imenovanom tijelu, nakon zaprimanje informacije o podnošenju predstavničke tužbe i dr..
25	HRVATSKA UDRUGA BANAKA	ZAKON O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA, Članak 34.	<p>Potrebno je izričito uskladiti sa prijelaznim odredbama iz čl. 22. Direktive kako ne bi izazivalo dvojbe kod tumačenja i primjene:</p> <p>1. Države članice primjenjuju zakone i druge propise kojima se prenosi ova Direktiva na predstavničke tužbe podnesene 25. lipnja 2023. ili nakon toga datuma.</p> <p>2. Države članice primjenjuju</p>	Nije prihvaćen	Preuzimanje članka 22. Direktive (EU) 2020/1828 nije moguće na predloženi način jer navedeno nije u skladu s nomotehničkim pravilima uređenima Jedinostvenim metodološko-nomotehničkim pravilima za izradu akata koje donosi Hrvatski sabor ("Narodne novine" br. 74/15). Transpozicija predmetne odredbe osigurana je

		<p>zakone i druge propise kojima se prenosi Direktiva 2009/22/EZ na predstavničke tužbe podnesene prije 25. lipnja 2023. 3. Države članice osiguravaju da se zakoni i drugi propisi o zastoju ili prekidu rokova zastare kojima se prenosi članak 16. (o rokovima zastare) primjenjuju samo na zahtjeve za pravnu zaštitu koji se odnose na povrede kako su navedene u članku 2. stavku 1. koje su se dogodile 25. lipnja 2023. ili nakon tog datuma. Time se ne sprječava primjena nacionalnih odredaba o zastoju ili prekidu rokova zastare koji su se primjenjivali prije 25. lipnja 2023. na zahtjeve za pravnu zaštitu koji se odnose na povrede kako su navedene u članku 2. stavku 1. koje su se dogodile prije tog datuma.</p>	<p>prijelaznim i završnim odredbama ovog Nacrta prijedloga zakona i odredbama o prekidu/zastoju postupka uređenima važećim Zakonom o parničnom postupku.</p>
--	--	--	--

# IZJAVA O USKLAĐENOSTI PRIJEDLOGA PROPISA S PRAVNOM STEČEVINOM EUROPSKE UNIJE

## 1. Naziv prijedloga propisa

Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača

## 2. Stručni nositelj izrade prijedloga propisa

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I ODRŽIVOG RAZVOJA

## 3. Veza s Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije

Predviđeno Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije za 2023. godinu.

Rok: I. kvartal 2023.

## 4. Preuzimanje odnosno provedba pravne stečevine Europske unije

### a) Odredbe primarnih izvora prava Europske unije

Ugovor o funkcioniranju Europske unije  
članak/članci čl.114

### b) Sekundarni izvori prava Europske unije

*Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošača i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4.12.2020.)*

32020L1828

- Članak 3. preuzeto: Zakon o parničnom postupku (NN 53/91, 91/92, 58/93, 112/99, 88/01, 117/03, 88/05, 02/07, 84/08, 96/08, 123/08, 57/11, 148/11, 25/13, 89/14, 70/19)
- Članak 7. preuzeto: Zakon o parničnom postupku ("Službeni list SFRJ" br. 4/77., 36/77., 36/80., 6/80., 69/82., 43/82., 58/84., 74/87., 57/89., 20/90., 27/90., 35/91., "Narodne novine" br. 53/91., 91/92., 112/99., 129/00., 88/01., 117/03., 88/05., 2/07., 96/08., 84/08., 123/08., 57/11., 148/11. - službeni pročišćeni tekst, 25/13., 89/14., 70/19., 80/22., 114/22.) (NN 53/91 91/92 112/99 129/00 88/01 117/03 88/05 2/07 96/08 84/08 123/08 57/11 148/11 25/13 89/14 70/19 80/22 114/22)
- Članci 9., 16. i 22. preuzeto: Zakon obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18) (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18)
- Članak 10. preuzeto: Zakon o parničnom postupku ("Službeni list SFRJ" br. 4/77., 36/77., 36/80., 6/80., 69/82., 43/82., 58/84., 74/87., 57/89., 20/90., 27/90., 35/91., "Narodne novine" br. 53/91., 91/92., 112/99., 129/00., 88/01., 117/03., 88/05., 2/07., 96/08., 84/08., 123/08., 57/11., 148/11. - službeni pročišćeni tekst, 25/13., 89/14., 70/19., 80/22., 114/22.) (NN br. 53/91 91/92 112/99 129/00 88/01 117/03 88/05 2/07 96/08 84/08 123/08 57/11 148/1 25/13 89/14 70/19 80/22 114/22)



- Članak 11. preuzeto: Zakon o parničnom postupku "Službeni list SFRJ" br. 4/77., 36/77., 36/80., 6/80., 69/82., 43/82., 58/84., 74/87., 57/89., 20/90., 27/90., 35/91., "Narodne novine" br. 53/91., 91/92., 112/99., 129/00., 88/01., 117/03., 88/05., 2/07., 96/08., 84/08., 123/08., 57/11., 148/11. - službeni pročišćeni tekst, 25/13., 89/14., 70/19., 80/22., 114/22. (NN 53/91 91/92 112/99 129/00 88/01 117/03 88/05 2/07 96/08 84/08 123/08 57/11 148/11 25/13 89/14 70/19 80/22 114/22)
- Članak 12. preuzeto: Zakon o parničnom postupku ("Službeni list SFRJ" br. 4/77., 36/77., 36/80., 6/80., 69/82., 43/82., 58/84., 74/87., 57/89., 20/90., 27/90., 35/91., "Narodne novine" br. 53/91., 91/92., 112/99., 129/00., 88/01., 117/03., 88/05., 2/07., 96/08., 84/08., 123/08., 57/11., 148/11. - službeni pročišćeni tekst, 25/13., 89/14., 70/19., 80/22., 114/22. (NN 53/91 91/92 112/99 129/00 88/01 117/03 88/05 2/07 96/08 84/08 123/08 57/11 148/11 25/13 89/14 70/19 80/22 114/22)
- Članak 13. preuzeto: Zakon o parničnom postupku ("Službeni list SFRJ" br. 4/77., 36/77., 36/80., 6/80., 69/82., 43/82., 58/84., 74/87., 57/89., 20/90., 27/90., 35/91., "Narodne novine" br. 53/91., 91/92., 112/99., 129/00., 88/01., 117/03., 88/05., 2/07., 96/08., 84/08., 123/08., 57/11., 148/11. - službeni pročišćeni tekst, 25/13., 89/14., 70/19., 80/22., 114/22. (NN 53/91 91/92 112/99 129/00 88/01 117/03 88/05 2/07 96/08 84/08 123/08 57/11 148/11 25/13 89/14 70/19 80/22 114/22)
- Članak 20. preuzeto: Zakon o sudskim pristojbama (NN 118/18)

**c) Ostali izvori prava Europske unije**

-


**5. Prilog: tablice usporednih prikaza za propise kojima se preuzimaju odredbe sekundarnih izvora prava Europske unije u zakonodavstvo Republike Hrvatske**

Da.

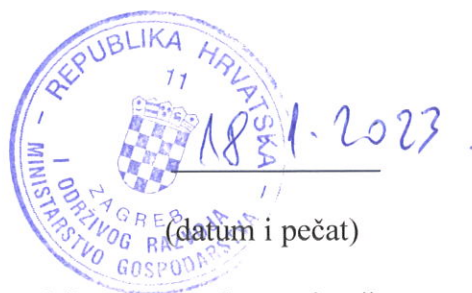
**Potpis EU koordinatora stručnog nositelja izrade prijedloga propisa, datum i pečat**

Hrvoje Bujanović

Državni tajnik



(potpis)



(datum i pečat)

**Potpis EU koordinatora Ministarstva vanjskih i europskih poslova, datum i pečat**

Andreja Metelko-Zgombić

Državna tajnica za Europu



(potpis)



(datum i pečat)

Handwritten initials and signature: '2017', 'P12', 'Bc', and a signature.

## USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA

### 1. Naziv propisa Europske unije

Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošača i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ

### 2. Naziv prijedloga propisa

Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača

### 3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa

a)	b)	c)	d)
Odredbe propisa Europske unije	Odredbe prijedloga propisa	Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu prijedloga propisa?	Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)

<p>Članak 1.</p> <p>Predmet i svrha</p> <p>1. Ovom se Direktivom utvrđuju pravila kojima se osigurava da je mehanizam za predstavničke tužbe čiji je cilj zaštita kolektivnih interesa potrošača dostupan u svim državama članicama, uz istodobno pružanje primjerenih zaštitnih mjera kako bi se izbjegla zlouporaba postupovnih ovlaštenja. Svrha ove Direktive jest, postižući visoku razinu zaštite potrošača, doprinijeti pravilnom funkcioniranju unutarnjeg tržišta usklađivanjem određenih aspekata zakonâ i drugih propisa o predstavničkim tužbama u državama članicama. U tu se svrhu ovom Direktivom također nastoji poboljšati pristup potrošača pravosuđu.</p> <p>2. Ovom se Direktivom ne sprječava države članice da donesu ili zadrže na snazi postupovna sredstva za zaštitu kolektivnih interesa potrošača na nacionalnoj razini. Države članice, međutim, osiguravaju da je najmanje jedan postupovni mehanizam, kojim se kvalificiranim subjektima omogućuje podnošenje predstavničkih tužbi u svrhu mjera zabrane i mjera popravljanja štete, usklađen s ovom Direktivom. Provedba ove Direktive ne predstavlja temelj za smanjenje razine zaštite potrošača u</p>	<p><b>Članak 1.</b></p> <p><b>Ovim Zakonom uređuje se pravo podnošenja domaće i prekogranične predstavničke tužbe u kolektivnim potrošačkim sporovima (u daljnjem tekstu: predstavnička tužba) i pravila postupka na temelju kojih sud raspravlja i odlučuje u tim sporovima.</b></p> <p><b>Članak 3.</b></p> <p>(1) U postupku povodom predstavničkih tužbi na odgovarajući način se primjenjuju pravila parničnog postupka u postupku pred trgovačkim sudovima, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.</p> <p>(2) Ostvarivanje naknade štete u parnici povodom predstavničke tužbe iz članka 13. stavka 1. točke 3. ovoga Zakona ili u postupku sudske medijacije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona ne utječe na mogućnost ostvarivanja materijalnih prava</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	
--	---	------------------------------	--

<p>područjima obuhvaćenima područjem primjene pravnih akata navedenih u Prilogu I.</p> <p>3. Kvalificirani subjekti mogu slobodno odabrati bilo koja postupovna sredstva koja su im dostupna na temelju prava Unije ili nacionalnog prava za zaštitu kolektivnih interesa potrošača.</p>	<p>koja nisu bila obuhvaćena tom predstavničkom tužbi, odnosno nagodbom.</p>		
<p>Članak 2.</p> <p>Područje primjene</p> <p>1. Ova Direktiva primjenjuje se na predstavničke tužbe podnesene protiv povreda odredaba prava Unije iz Priloga I., uključujući takve odredbe kako su prenesene u nacionalno pravo, koje vrše trgovci, a koje štete ili mogu naštetiti kolektivnim interesima potrošača. Ovom Direktivom ne dovode se u pitanje odredbe prava Unije iz Priloga I. Ova Direktiva primjenjuje se na domaće i prekogranične povrede, uključujući slučajeve u kojima su te povrede prestale prije nego što je predstavnička tužba podnesena ili ako su te povrede prestale prije nego što je postupak u vezi s predstavničkom tužbom dovršen.</p> <p>2. Ovom Direktivom ne utječe se na pravila na temelju prava Unije ili</p>	<p><b>Članak 3.</b></p> <p>(2) Ostvarivanje naknade štete u parnici povodom predstavničke tužbe iz članka 13. stavka 1. točke 3. ovoga Zakona ili u postupku sudske medijacije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona ne utječe na mogućnost ostvarivanja materijalnih prava koja nisu bila obuhvaćena tom predstavničkom tužbi, odnosno nagodbom.</p> <p><b>Članak 13.</b></p> <p>(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi:</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>nacionalnog prava kojima se utvrđuje ugovorna i izvanugovorna pravna zaštita dostupna potrošačima za povrede iz stavka 1.</p> <p>3. Ovom se Direktivom ne dovode u pitanje pravila Unije o međunarodnom privatnom pravu, a osobito pravila koja se odnose na nadležnost te priznavanje i izvršenje presuda u građanskim i trgovačkim stvarima te na pravila o pravu mjerodavnom na ugovorne i izvanugovorne obveze.</p>	<p>1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za utvrđenje</p> <p>2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za zabranu postupanja</p> <p>3. naknade imovinske i neimovinske štete oštećenicima uzrokovane povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za naknadu štete.</p> <p>(2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istog gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s propisima iz Priloga I. ovoga Zakona, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštene poslovne prakse, kako je ona</p>		
--	--	--	--

definirana propisom kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.

#### PRILOG I.

Predstavničke tužbe iz članka 13. ovoga Zakona mogu se podnijeti radi povreda materijalnih prava koje su obuhvaćene područjem primjene akata Europske unije:

1. Direktiva Vijeća 85/374/EEZ od 25. srpnja 1985. o približavanju zakona i drugih propisa država članica u vezi s odgovornošću za neispravne proizvode ([SL L 210, 7.8.1985., str. 29.](#)).

2. Direktiva Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima ([SL L 95, 21.4.1993., str. 29.](#)).

3. Uredba Vijeća (EZ) br. 2027/97 od 9. listopada 1997. o odgovornosti zračnih prijevoznika u pogledu zračnog prijevoza putnika i njihove prtljage ([SL L 285, 17.10.1997.,](#)

[str. 1.](#)).

4.Direktiva 98/6/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 1998. o zaštiti potrošača prilikom isticanja cijena proizvoda ponuđenih potrošačima ([SL L 80, 18.3.1998., str. 27.](#)).

5.Direktiva 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu ([SL L 171, 7.7.1999., str. 12.](#)).

6.Direktiva 2000/31/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2000. o određenim pravnim aspektima usluga informacijskog društva na unutarnjem tržištu, posebno elektroničke trgovine (Direktiva o elektroničkoj trgovini) ([SL L 178, 17.7.2000., str. 1.](#)): članci od 5. do 7., 10. i 11.

7.Direktiva 2001/83/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od

	<p>6. studenoga 2001. o zakoniku Zajednice o lijekovima za humanu primjenu (<a href="#">SL L 311, 28.11.2001., str. 67.</a>): članci od 86. do 90., 98. i 100.</p> <p>8.Direktiva 2001/95/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 3. prosinca 2001. o općoj sigurnosti proizvoda (<a href="#">SL L 11, 15.1.2002., str. 4.</a>): članci 3. i 5.</p> <p>9.Direktiva (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (SL L 321, 17.12.2018., str. 36. -214.): glava III.</p> <p>10.Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) (<a href="#">SL L 201, 31.7.2002., str. 37.</a>): članci od 4. do 8. i 13.</p>		
--	--	--	--



11. Direktiva 2002/65/EZ  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 23. rujna 2002. o trgovanju  
na daljinu financijskim  
uslugama koje su namijenjene  
potrošačima i o izmjeni  
Direktive Vijeća 90/619/EEZ i  
direktiva 97/7/EZ i 98/27/EZ  
([SL L 271, 9.10.2002., str. 16.](#)).

12. Uredba (EZ) br. 178/2002  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 28. siječnja 2002. o  
utvrđivanju općih načela i  
uvjeta zakona o hrani, osnivanju  
Europske agencije za sigurnost  
hrane te utvrđivanju postupaka  
u područjima sigurnosti hrane  
([SL L 31, 1.2.2002., str. 1.](#)).

13. Uredba (EZ) br. 261/2004  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 11. veljače 2004. o  
utvrđivanju općih pravila  
odštete i pomoći putnicima u  
slučaju uskraćenog ukrcanja i  
otkazivanja ili dužeg kašnjenja  
leta u polasku te o stavljanju  
izvan snage Uredbe (EEZ) br.  
295/91 ([SL L 46, 17.2.2004., str.](#)

[1.](#)).

14.Direktiva 2005/29/EZ  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 11. svibnja 2005. o  
nepoštenoj poslovnoj praksi  
poslovnog subjekta u odnosu  
prema potrošaču na unutarnjem  
tržištu i o izmjeni Direktive  
Vijeća 84/450/EEZ, direktiva  
97/7/EZ, 98/27/EZ i  
2002/65/EZ Europskog  
parlamenta i Vijeća, kao i  
Uredbe (EZ) br. 2006/2004  
Europskog parlamenta i Vijeća  
(„Direktiva o nepoštenoj  
poslovnoj praksi”) ([SL L 149,  
11.6.2005., str. 22.](#)).

15.Direktiva 2006/114/EZ  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 12. prosinca 2006. o  
zavaravajućem i  
komparativnom oglašavanju ([SL  
L 376, 27.12.2006., str. 21.](#)).

16.Direktiva 2006/123/EZ  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 12. prosinca 2006. o  
uslugama na unutarnjem tržištu  
([SL L 376, 27.12.2006., str. 36.](#)):

članci 20. i 22.

17.Uredba (EZ) br. 1107/2006  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 5. srpnja 2006. o pravima  
osoba s invaliditetom i osoba  
smanjene pokretljivosti u  
zračnom prijevozu ([SL L 204,  
26.7.2006., str. 1.](#)).

18.Uredba (EZ) br. 1371/2007  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 23. listopada 2007. o  
pravima i obvezama putnika u  
željezničkom prometu ([SL L  
315, 3.12.2007., str. 14.](#)).

19.Direktiva 2008/48/EZ  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 23. travnja 2008. o  
ugovorima o potrošačkim  
kreditima i stavljanju izvan  
snage Direktive Vijeća  
87/102/EEZ ([SL L 133,  
22.5.2008., str. 66.](#)).

20.Direktiva 2008/122/EZ  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 14. siječnja 2009. o zaštiti  
potrošača u odnosu na

određene aspekte ugovora o pravu na vremenski ograničenu uporabu nekretnine, o dugoročnim proizvodima za odmor, preprodaji i razmjeni ([SL L 33, 3.2.2009., str. 10.](#)).

21.Uredba (EZ) br. 1008/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. rujna 2008. o zajedničkim pravilima za obavljanje zračnog prijevoza u Zajednici ([SL L 293, 31.10.2008., str. 3.](#)): članak 23.

22.Uredba (EZ) br. 1272/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. prosinca 2008. o razvrstavanju, označivanju i pakiranju tvari i smjesa, o izmjeni i stavljanju izvan snage Direktive 67/548/EEZ i Direktive 1999/45/EZ i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 1907/2006 ([SL L 353, 31.12.2008., str. 1.](#)): članci od 1. do 35.

23.Direktiva 2009/65/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 13. srpnja 2009. o

usklađivanju zakona i drugih propisa u odnosu na subjekte za zajednička ulaganja u prenosive vrijednosne papire (UCITS) ([SL L 302, 17.11.2009., str. 32.](#)).

24.Direktiva (EU) 2019/944 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. lipnja 2019. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište električne energije i izmjeni Direktive 2012/27/EU (SL L 158, 14.6.2019., str. 125.-199.): članak 9., poglavlje III., Prilozi I. i II.

25.Direktiva 2009/73/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 13. srpnja 2009. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište prirodnog plina i stavljanju izvan snage Direktive 2003/55/EZ ([SL L 211, 14.8.2009., str. 94.](#)): članak 3. i Prilog I.

26.Direktiva 2009/110/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 16. rujna 2009. o osnivanju, obavljanju djelatnosti i bonitetnom nadzoru poslovanja

institucija za elektronički novac te o izmjeni direktiva 2005/60/EZ i 2006/48/EZ i stavljanju izvan snage Direktive 2000/46/EZ ([SL L 267, 10.10.2009., str. 7.](#)).

27.Direktiva 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 21. listopada 2009. o uspostavi okvira za utvrđivanje zahtjeva za ekološki dizajn proizvoda koji koriste energiju ([SL L 285, 31.10.2009., str. 10.](#)): članak 14. i Prilog I.

28.Direktiva 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o osnivanju i obavljanju djelatnosti osiguranja i reosiguranja (Solventnost II) ([SL L 335, 17.12.2009., str. 1.](#)): članci od 183. do 186.

29.Uredba (EZ) br. 392/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. travnja 2009. o odgovornosti prijevoznika u prijevozu putnika morem u slučaju nesreća ([SL L 131,](#)

[28.5.2009., str. 24.](#)).

30.Uredba (EZ) br. 924/2009  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 16. rujna 2009. o  
prekograničnim plaćanjima u  
Zajednici i stavljanju izvan  
snage Uredbe (EZ) br.  
2560/2001 ([SL L 266,  
9.10.2009., str. 11.](#)).

31.Uredba (EZ) br. 1222/2009  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 25. studenoga 2009. o  
označivanju guma s obzirom na  
učinkovitost potrošnje goriva i  
druge bitne parametre ([SL L  
342, 22.12.2009., str. 46.](#)): članci  
od 4. do 6.

32.Uredba (EZ) br. 1223/2009  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 30. studenoga 2009. o  
kozmetičkim proizvodima ([SL L  
342, 22.12.2009., str. 59.](#)): članci  
od 3. do 8. i od 19. do 21.

33.Direktiva 2010/13/EU  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 10. ožujka 2010. o

koordinaciji određenih  
odredaba utvrđenih zakonima i  
drugim propisima u državama  
članicama o pružanju  
audiovizualnih medijskih usluga  
(Direktiva o audiovizualnim  
medijskim uslugama) ([SL L 95,  
15.4.2010., str. 1.](#)): članci od 9.  
do 11., od 19. do 26. i 28.b.

34.Uredba (EZ) br. 66/2010  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 25. studenoga 2009. o znaku  
za okoliš EU-a ([SL L 27,  
30.1.2010., str. 1.](#)): članci 9. i 10.

35.Uredba (EU) br. 1177/2010  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 24. studenoga 2010. o  
pravima putnika kada putuju  
morem ili unutarnjim plovnim  
putovima i o izmjeni Uredbe  
(EZ) br. 2006/2004 ([SL L 334,  
17.12.2010., str. 1.](#)).

36.Direktiva 2011/61/EU  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 8. lipnja 2011. o  
upraviteljima alternativnih  
investicijskih fondova i o  
izmjeni direktiva 2003/41/EZ i



2009/65/EZ te uredbi (EZ) br. 1060/2009 i (EU) br. 1095/2010 ([SL L 174, 1.7.2011., str. 1.](#)).

37.Direktiva 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o pravima potrošača, izmjeni Direktive Vijeća 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća ([SL L 304, 22.11.2011., str. 64.](#)).

38.Uredba (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 ([SL L 55, 28.2.2011., str. 1.](#)).

39.Uredba (EU) br. 1169/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o informiranju potrošača o hrani, izmjeni uredbi (EZ) br.

1924/2006 i (EZ) br. 1925/2006 Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Komisije 87/250/EEZ, Direktive Vijeća 90/496/EEZ, Direktive Komisije 1999/10/EZ, Direktive 2000/13/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, direktiva Komisije 2002/67/EZ i 2008/5/EZ i Uredbe Komisije (EZ) br. 608/2004 ([SL L 304, 22.11.2011., str. 18.](#)).

40. Direktiva 2012/27/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2012. o energetske učinkovitosti, izmjeni direktiva 2009/125/EZ i 2010/30/EU i stavljanju izvan snage direktiva 2004/8/EZ i 2006/32/EZ ([SL L 315, 14.11.2012., str. 1.](#)): članci od 9. do 11.a.

41. Uredba (EU) br. 260/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. ožujka 2012. o utvrđivanju tehničkih i poslovnih zahtjeva za kreditne transfere i izravna terećenja u eurima i o izmjeni Uredbe (EZ)

br. 924/2009 ([SL L 94, 30.3.2012., str. 22.](#)).

42.Uredba (EU) 2022/612  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 6. travnja 2022. o roamingu  
u javnim pokretnim  
komunikacijskim mrežama u  
Uniji (preinaka) (SL L 115,  
13.4.2022, str. 1–37.)

43.Direktiva 2013/11/EU  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 21. svibnja 2013. o  
alternativnom rješavanju  
potrošačkih sporova i izmjeni  
Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i  
Direktive 2009/22/EZ  
(Direktiva o alternativnom  
rješavanju potrošačkih sporova)  
([SL L 165, 18.6.2013., str. 63.](#)):  
članak 13.

44.Uredba (EU) br. 524/2013  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 21. svibnja 2013. o online  
rješavanju potrošačkih sporova  
i izmjeni Uredbe (EZ) br.  
2006/2004 i Direktive  
2009/22/EZ (Uredba o online  
rješavanju potrošačkih sporova)

[\(SL L 165, 18.6.2013., str. 1.\)](#):  
članak 14.

45.Direktiva 2014/17/EU  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 4. veljače 2014. o ugovorima  
o potrošačkim kreditima koji se  
odnose na stambene nekretnine  
i o izmjeni direktiva  
2008/48/EZ i 2013/36/EU i  
Uredbe (EU) br. 1093/2010 ([SL  
L 60, 28.2.2014., str. 34.](#)).

46.Direktiva 2014/31/EU  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 26. veljače 2014. o  
usklađivanju zakonodavstava  
država članica u odnosu na  
stavljanje na raspolaganje  
neautomatskih vaga na tržište  
([SL L 96, 29.3.2014., str. 107.](#)).

47.Direktiva 2014/35/EU  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 26. veljače 2014. o  
usklađivanju zakonodavstava  
država članica u odnosu na  
stavljanje na raspolaganje na  
tržištu električne opreme  
namijenjene za uporabu unutar  
određenih naponskih granica

[\(SL L 96, 29.3.2014., str. 357.\)](#).

48.Direktiva 2014/65/EU  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 15. svibnja 2014. o tržištu  
financijskih instrumenata i  
izmjeni Direktive 2002/92/EZ i  
Direktive 2011/61/EU ([SL L  
173, 12.6.2014., str. 349.](#)): članci  
od 23. do 29.

49.Direktiva 2014/92/EU  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 23. srpnja 2014. o  
usporedivosti naknada  
povezanih s računima za  
plaćanje, prebacivanju računa  
za plaćanje i pristupu računima  
za plaćanje s osnovnim  
uslugama ([SL L 257, 28.8.2014.,  
str. 214.](#)).

50.Uredba (EU) br. 1286/2014  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 26. studenoga 2014. o  
dokumentima s ključnim  
informacijama za upakirane  
investicijske proizvode za male  
ulagatelje i investicijske  
osigurateljne proizvode (PRIIP-  
ovi) ([SL L 352, 9.12.2014., str.](#)

[1.](#)).

51.Uredba (EU) 2015/760  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 29. travnja 2015. o  
europskim fondovima za  
dugoročna ulaganja ([SL L 123,  
19.5.2015., str. 98.](#)).

52.Uredba (EU) 2015/2120  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 25. studenoga 2015. o  
utvrđivanju mjera u vezi s  
pristupom otvorenom internetu  
i maloprodajnim naknadama za  
regulirane komunikacije unutar  
EU-a te o izmjeni Direktive  
2002/22/EZ i Uredbe (EU) br.  
531/2012 ([SL L 310,  
26.11.2015., str. 1.](#)).

53.Direktiva (EU) 2015/2302  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 25. studenoga 2015. o  
putovanjima u paket  
aranžmanima i povezanim  
putnim aranžmanima, o izmjeni  
Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i  
Direktive 2011/83/EU  
Europskog parlamenta i Vijeća  
te o stavljanju izvan snage

Direktive Vijeća 90/314/EEZ  
([SL L 326, 11.12.2015., str. 1.](#)).

54.Direktiva (EU) 2015/2366  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 25. studenoga 2015. o  
platnim uslugama na  
unutarnjem tržištu, o izmjeni  
direktiva 2002/65/EZ,  
2009/110/EZ i 2013/36/EU te  
Uredbe (EU) br. 1093/2010 i o  
stavljanju izvan snage Direktive  
2007/64/EZ ([SL L 337,  
23.12.2015., str. 35.](#)).

55.Direktiva (EU) 2016/97  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 20. siječnja 2016. o  
distribuciji osiguranja ([SL L 26,  
2.2.2016., str. 19.](#)): članci od 17.  
do 24. i od 28. do 30.

56.Uredba (EU) 2016/679  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 27. travnja 2016. o zaštiti  
pojedinaца u vezi s obradom  
osobnih podataka i o  
slobodnom kretanju takvih  
podataka te o stavljanju izvan  
snage Direktive 95/46/EZ  
(Opća uredba o zaštiti

podataka) ([SL L 119, 4.5.2016., str. 1.](#)).

57.Uredba (EU) 2017/745  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 5. travnja 2017. o  
medicinskim proizvodima, o  
izmjeni Direktive 2001/83/EZ,  
Uredbe (EZ) br. 178/2002 i  
Uredbe (EZ) br. 1223/2009 te o  
stavljanju izvan snage direktiva  
Vijeća 90/385/EEZ i 93/42/EEZ  
([SL L 117, 5.5.2017., str. 1.](#)):  
poglavlje II.

58.Uredba (EU) 2017/746  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 5. travnja 2017. o in vitro  
dijagnostičkim medicinskim  
proizvodima te o stavljanju  
izvan snage Direktive 98/79/EZ  
i Odluke Komisije 2010/227/EU  
([SL L 117, 5.5.2017., str. 176.](#)):  
poglavlje II.

59.Uredba (EU) 2017/1128  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 14. lipnja 2017. o  
prekograničnoj prenosivosti  
usluga internetskog sadržaja na  
unutaršnjem tržištu ([SL L 168,](#)



[30.6.2017., str. 1.](#)).

60.Uredba (EU) 2017/1129  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 14. lipnja 2017. o prospektu  
koji je potrebno objaviti  
prilikom javne ponude  
vrijednosnih papira ili prilikom  
uvršćavanja za trgovanje na  
uređenom tržištu te stavljanju  
izvan snage Direktive  
2003/71/EZ ([SL L 168,](#)  
[30.6.2017., str. 12.](#)).

61.Uredba (EU) 2017/1131  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 14. lipnja 2017. o novčanim  
fondovima ([SL L 169,](#)  
[30.6.2017., str. 8.](#)).

62.Uredba (EU) 2017/1369  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 4. srpnja 2017. o utvrđivanju  
okvira za označivanje  
energetske učinkovitosti i o  
stavljanju izvan snage Direktive  
2010/30/EU ([SL L 198,](#)  
[28.7.2017., str. 1.](#)): članci od 3.  
do 6.

63.Uredba (EU) 2018/302  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 28. veljače 2018. o  
rješavanju pitanja  
neopravdanoga geografskog  
blokiranja i drugih oblika  
diskriminacije na unutarnjem  
tržištu na temelju državljanstva,  
mjestu boravišta ili mjestu  
poslovnog nastana klijenata te o  
izmjeni uredbi (EZ) br.  
2006/2004 i (EU) 2017/2394 i  
Direktive 2009/22/EZ ([SL L  
60I, 2.3.2018., str. 1.](#)): članci od  
3. do 5.

64.Direktiva (EU) 2018/1972  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 11. prosinca 2018. o  
Europskom zakoniku  
elektroničkih komunikacija ([SL  
L 321, 17.12.2018., str. 36.](#)):  
članci 88. i od 98. do 116. te  
prilozi VI. i VIII.

65.Direktiva (EU) 2019/770  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 20. svibnja 2019. o  
određenim aspektima ugovora o  
isporuci digitalnog sadržaja i  
digitalnih usluga ([SL L 136,  
22.5.2019., str. 1.](#)).

66.Direktiva (EU) 2019/771  
Europskog parlamenta i Vijeća  
od 20. svibnja 2019. o  
određenim aspektima ugovora o  
kupoprodaji robe, izmjeni  
Uredbe (EU) 2017/2394 i  
Direktive 2009/22/EZ te  
stavljanju izvan snage Direktive  
1999/44/EZ ([SL L 136,  
22.5.2019., str. 28.](#)).

#### **Članak 7.**

(1) Za suđenje u postupcima  
povodom predstavničkih tužbi  
stvarno je nadležan trgovački sud.

(2) Za suđenje u postupcima  
povodom predstavničkih tužbi  
nadležan je, pored suda opće  
mjesne nadležnosti, i sud na čijem  
području je došlo ili je moglo doći  
do povrede propisa iz Priloga I.  
ovoga Zakona.

<p>Članak 3.</p> <p>Definicije</p> <p>Za potrebe ove Direktive primjenjuju se sljedeće definicije:</p> <p>1. „potrošač” znači bilo koja fizička osoba koja djeluje u svrhe koje prelaze okvire njezine trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti;</p> <p>2. „trgovac” znači svaka fizička ili svaka pravna osoba, neovisno o tome je li u privatnom ili javnom vlasništvu, koja djeluje, među ostalim i preko druge osobe koja djeluje u njezino ime ili za njezin račun, u svrhe povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću;</p> <p>3. „kolektivni interesi potrošača” znači opći interes potrošača i, osobito za potrebe mjera popravljanja štete, interesi skupine potrošača;</p> <p>4. „kvalificirani subjekt” znači svaka organizacija ili javno tijelo koje zastupa interese potrošača i koje je država članica u skladu s ovom Direktivom imenovala kvalificiranim za podnošenje predstavničkih tužbi;</p> <p>5. „predstavnička tužba” znači tužba za zaštitu kolektivnih interesa potrošača koju je podnio kvalificirani subjekt kao stranka tužiteljica u ime potrošača</p>	<p><b>Članak 5.</b></p> <p>Pojedini pojmovi u smislu ovoga Zakona imaju sljedeće značenje:</p> <p>1. „<i>domaća predstavnička tužba</i>” je predstavnička tužba koju je podnio ovlašteni tužitelj iz članka 8. ovoga Zakona u državi članici u kojoj je imenovan</p> <p>2. „<i>kolektivni interesi potrošača</i>” predstavljaju opći interes potrošača te, osobito u predstavničkim tužbama za naknadu štete, interes skupine potrošača</p> <p>3. „<i>mjera popravljanja štete</i>” je mjera naknade imovinske i neimovinske štete uzrokovane povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona oštećenicima</p> <p>4. „<i>potrošač</i>” je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili</p>	<p>Djelomično preuzeto</p>	<p>Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku (NN 53/91, 91/92, 58/93, 112/99, 88/01, 117/03, 88/05, 02/07, 84/08, 96/08, 123/08, 57/11, 148/11, 25/13, 89/14, 70/19) članak/članci Članak 333.</p>
---	--	----------------------------	---

<p>kojom traži mjeru zabrane ili mjeru popravljajanja štete, ili oboje;</p> <p>6. „domaća predstavnička tužba“ znači predstavnička tužba koju je podnio kvalificirani subjekt u državi članici u kojoj je kvalificirani subjekt imenovan;</p> <p>7. „prekogranična predstavnička tužba“ znači predstavnička tužba koju je podnio kvalificirani subjekt u državi članici koja nije država članica u kojoj je kvalificirani subjekt imenovan;</p> <p>8. „praksa“ znači svaki čin ili propust trgovca;</p> <p>9. „pravomoćna odluka“ znači odluka suda ili upravnog tijela države članice koja se ne može ili koja se više ne može preispitati redovnim pravnim sredstvima;</p> <p>10. „mjera popravljajanja štete“ znači mjera kojom se trgovca obvezuje da potrošačima na koje se odnosi pruži pravnu zaštitu kao što je naknada štete, popravak, zamjena, sniženje cijene, raskid ugovora ili povrat plaćene cijene, ako je to primjereno i dostupno na temelju prava Unije ili nacionalnog prava.</p>	<p>profesionalne djelatnosti</p> <p>5. „praksa“ je svaki čin ili propust trgovca;</p> <p>6. „predstavnička tužba“ je tužba za zaštitu kolektivnih interesa potrošača koju je podnio ovlašteni tužitelj u ime potrošača kojom traži utvrđenje da je tuženik postupao suprotno odredbama propisa iz Priloga I. ovoga Zakona, zabranu postupanja koje predstavlja takvu povredu i/ili naknadu imovinske i neimovinske štete uzrokovane tom povredom</p> <p>7. „prekogranična predstavnička tužba“ je predstavnička tužba koju je podnio ovlašteni tužitelj u državi članici koja nije država članica u kojoj je imenovan.</p> <p>8. „trgovac“ je bilo koja osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti,</p>		
--	--	--	--

uključujući i osobu koja nastupa u ime ili za račun trgovca.

### **Članak 8.**

(1) Predstavničku tužbu mogu podnijeti ovlaštena tijela (u daljnjem tekstu: ovlašteni tužitelj) koja su uvrštena na Popis ovlaštenih tijela za podnošenje predstavničke tužbe (u daljnjem tekstu: Popis ovlaštenih tijela).

(2) Ovlašteni tužitelj može biti pojedina udruga ili drugi oblik udruživanja udruge koje su odabrane sukladno članku 9. ovoga Zakona.

(3) Uz ovlaštene tužitelje iz stavka 1. ovoga članka, prekograničnu predstavničku tužbu mogu podnijeti i ovlaštena tijela prethodno imenovana u drugoj državi članici u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi pred njihovim sudovima ili upravnim tijelima.

(4) Predstavničku tužbu može podnijeti i javnopravno tijelo nadležno za zaštitu jednog ili više prava potrošača uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona koje je iskazalo interes za uvrštavanjem na Popis ovlaštenih tijela pod pretpostavkom da prethodno nije bilo uključeno u postupak zaštite prava potrošača temeljem propisa zbog kojeg bi podnošenjem predstavničke tužbe bilo u sukobu interesa.

(5) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, nadležni sud može, s pravnim učinkom u određenoj parnici, priznati svojstvo tužitelja za podnošenje domaće predstavničke tužbe i onim oblicima udruživanja koji ispunjavaju pretpostavke iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona, a nisu uvršteni na Popis ovlaštenih tijela.

(6) Predstavničku tužbu može podnijeti više ovlaštenih tijela iz različitih država članica Europske unije u svrhu zaštite

	<p>kolektivnih interesa potrošača.</p> <p>(7) U tijeku cijelog postupka sud će, po službenoj dužnosti ili na prijedlog tuženika, paziti može li ovlašteno tijelo određeno sukladno odredbama ovoga članka biti tužitelj u konkretnoj parnici.</p>		
<p>Članak 4.</p> <p>Kvalificirani subjekti</p> <p>1. Države članice osiguravaju da kvalificirani subjekti koje su u tu svrhu imenovale države članice mogu podnijeti predstavničke tužbe kako su predviđene ovom Direktivom.</p> <p>2. Države članice osiguravaju da subjekti, osobito organizacije potrošača, uključujući organizacije potrošača koje zastupaju članove iz više od jedne države članice, mogu biti prihvatljivi za imenovanje kvalificiranim subjektima u svrhu podnošenja domaćih predstavničkih tužbi ili prekograničnih predstavničkih tužbi, ili obje.</p> <p>3. Države članice imenuju subjekt iz</p>	<p>Ovlaštena tijela za podnošenje predstavničke tužbe</p> <p>Članak 8.</p> <p>(1) Predstavničku tužbu mogu podnijeti ovlaštena tijela (u daljnjem tekstu: ovlašteni tužitelj) koja su uvrštena na Popis ovlaštenih tijela za podnošenje predstavničke tužbe (u daljnjem tekstu: Popis ovlaštenih tijela).</p> <p>(2) Ovlašteni tužitelj može biti pojedina udruga ili drugi oblik udruživanja udruga koje su odabrane sukladno članku 9. ovoga Zakona.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	



<p>stavka 2. koji je uputio zahtjev za imenovanje kvalificiranim subjektom u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi, ako je taj subjekt usklađen sa svim sljedećim kriterijima:</p> <p>(a)pravna je osoba osnovana u skladu s nacionalnim pravom države članice njezina imenovanja te može dokazati dvanaest mjeseci stvarnog javnog djelovanja u području zaštite interesa potrošača prije podnošenja zahtjeva za imenovanje;</p> <p>(b)s obzirom na svoj statutarni cilj ima dokazan legitiman interes za zaštitu interesa potrošača kako je predviđeno odredbama prava Unije iz Priloga I.;</p> <p>(c) neprofitan je;</p> <p>(d)protiv njega nije u tijeku postupak u slučaju nesolventnosti niti je proglašen nesolventnim;</p> <p>(e)neovisan je i nije pod utjecajem osoba koje nisu potrošači, osobito trgovaca, a koje imaju ekonomski interes za podnošenje bilo koje predstavničke tužbe, što obuhvaća i slučaj financiranja sredstvima treće strane, te je u tu svrhu uspostavio postupke za sprječavanje takvog utjecaja, kao i za sprječavanje sukoba interesa unutar samog subjekta, između svojih pružatelja financiranja i interesâ potrošača;</p> <p>(f)na jednostavnom i razumljivom jeziku,</p>	<p>(3) Uz ovlaštene tužitelje iz stavka 1. ovoga članka, prekograničnu predstavničku tužbu mogu podnijeti i ovlaštena tijela prethodno imenovana u drugoj državi članici u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi pred njihovim sudovima ili upravnim tijelima.</p> <p>(4) Predstavničku tužbu može podnijeti i javnopravno tijelo nadležno za zaštitu jednog ili više prava potrošača uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona koje je iskazalo interes za uvrštavanjem na Popis ovlaštenih tijela pod pretpostavkom da prethodno nije bilo uključeno u postupak zaštite prava potrošača temeljem propisa zbog kojeg bi podnošenjem predstavničke tužbe bilo u sukobu interesa.</p> <p>(5) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, nadležni sud može, s pravnim učinkom u određenoj parnici, priznati svojstvo tužitelja za podnošenje domaće</p>		
--	--	--	--

<p>bilo kojim primjerenim sredstvima, osobito na svojim internetskim stranicama, čini javno dostupnima informacije kojima se dokazuje da je subjekt usklađen s kriterijima navedenima u točkama od (a) do (e) i informacije o izvorima svojeg financiranja općenito, svojoj organizacijskoj i upravljačkoj strukturi te strukturi članstva, svom statutarnom cilju i svojim aktivnostima.</p> <p>4. Države članice osiguravaju da su kriteriji koje koriste za imenovanje subjekta kvalificiranim subjektom u svrhu podnošenja domaćih predstavničkih tužbi u skladu s ciljevima ove Direktive kako bi se osiguralo djelotvorno i učinkovito funkcioniranje takvih predstavničkih tužbi.</p> <p>5. Države članice mogu odlučiti da se kriteriji navedeni u stavku 3. primjenjuju i na imenovanje kvalificiranih subjekata u svrhu podnošenja domaćih predstavničkih tužbi.</p> <p>6. Države članice mogu subjekt imenovati kvalificiranim subjektom na ad hoc osnovi u svrhu podnošenja određene domaće predstavničke tužbe, na zahtjev tog subjekta, ako je taj subjekt usklađen s kriterijima za imenovanje kvalificiranim subjektom kako su predviđeni</p>	<p>predstavničke tužbe i onim oblicima udruživanja koji ispunjavaju pretpostavke iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona, a nisu uvršteni na Popis ovlaštenih tijela.</p> <p>(6) Predstavničku tužbu može podnijeti više ovlaštenih tijela iz različitih država članica Europske unije u svrhu zaštite kolektivnih interesa potrošača.</p> <p>(7) U tijeku cijelog postupka sud će, po službenoj dužnosti ili na prijedlog tuženika, paziti može li ovlašteno tijelo određeno sukladno odredbama ovoga članka biti tužitelj u konkretnoj parnici.</p> <p style="text-align: center;"><b>Članak 9.</b></p> <p>(1) Udruga ili drugi oblik udruživanja udruga koja smatra da ispunjava pretpostavke iz stavka 2. ovoga članka podnosi zahtjev ministarstvu nadležnom za poslove</p>		
---	--	--	--

<p>nacionalnim pravom.</p> <p>7. Neovisno o stavcima 3. i 4., države članice mogu imenovati javna tijela kvalificiranim subjektima u svrhu podnošenja predstavničkih tužbi. Države članice mogu predvidjeti da javna tijela koja su već imenovana kvalificiranim subjektima u smislu članka 3. Direktive 2009/22/EZ i dalje ostaju imenovana kvalificiranim subjektima za potrebe ove Direktive.</p>	<p>zaštite potrošača (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) za uvrštavanjem na Popis ovlaštenih tijela.</p> <p>(2) Udruga ili drugi oblik udruživanja udruga iz stavka 1. ovoga članka koji podnose zahtjev za uvrštavanjem na Popis ovlaštenih tijela moraju ispunjavati sljedeće pretpostavke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- biti upisana u Registar udruga Republike Hrvatske i u Registar neprofitnih organizacija</li> <li>- biti osnovana radi zaštite jednog ili više prava potrošača uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona</li> <li>- aktivno djelovati najmanje 12 mjeseci prije podnošenja predstavničke tužbe</li> <li>- protiv njih ne smije biti pokrenut postupak prestanka postojanja u skladu s propisom o udrugama</li> <li>- voditi transparentno</li> </ul>		
--	--	--	--

	<p>financijsko poslovanje u skladu s propisima o računovodstvu neprofitnih organizacija</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- uredno ispunjavati ugovorne obveze u provedbi odobrenih financijskih podrški od strane tijela državne uprave i drugih javnopravnih tijela</li><li>- uredno ispunjavati obveze plaćanja poreza i drugih davanja prema državnom proračunu i proračunima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave</li><li>- protiv osobe ili osoba ovlaštenih za zastupanje ne smije se voditi kazneni postupak za kaznena djela koja se progone po službenoj dužnosti</li><li>- osigurati dokaz o neovisnosti djelovanja i nepostojanju utjecaja osoba koje nisu potrošači, osobito trgovaca, a koje imaju ekonomski interes za podnošenje određenih tužbi</li><li>- osigurati organizacijske, ljudske, prostorne i financijske resurse za obavljanje osnovne djelatnosti u skladu s financijskim planom i programom rada udruge</li></ul>		
--	---	--	--

	<p>- moraju biti solventna</p> <p>- na svojim mrežnim stranicama redovito, jasno i razumljivo objavljivati informacije iz ovoga stavka, zajedno s informacijama o izvorima financiranja, svojoj organizacijskoj i upravljačkoj strukturi te strukturi članstva.</p> <p>(3) Na temelju zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka Ministarstvo ocjenjuje ispunjava li udruga ili drugi oblik udruživanja udruga pretpostavke iz stavka 2. ovoga članka i donosi odluku o uvrštavanju podnositelja zahtjeva na Popis ovlaštenih tijela.</p>		
<p>Članak 5.</p> <p>Informacije i praćenje kvalificiranih subjekata</p> <p>1. Svaka država članica Komisiji dostavlja popis kvalificiranih subjekata koje je unaprijed imenovala u opću svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi, uključujući naziv i statutarni cilj tih kvalificiranih subjekata, do 26. prosinca 2023. Svaka država</p>	<p><b>Članak 9.</b></p> <p>(5) Ministarstvo je dužno najmanje jednom u pet godina izvršiti procjenu usklađenosti ovlaštenih tijela s Popisa ovlaštenih tijela s pretpostavkama iz stavka 2. ovoga članka.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>članica obavješćuje Komisiju kad god se taj popis promijeni. Države članice taj popis čine javno dostupnim.</p> <p>Komisija sastavlja zbirni popis tih kvalificiranih subjekata i čini ga javno dostupnim. Komisija taj popis ažurira kad god države članice Komisiji dostave izmjene popisa kvalificiranih subjekata.</p> <p>2. Države članice osiguravaju da su informacije o kvalificiranim subjektima unaprijed imenovanima u opću svrhu podnošenja domaćih predstavničkih tužbi dostupne javnosti.</p> <p>3. Države članice najmanje svakih pet godina procjenjuju jesu li kvalificirani subjekti i dalje usklađeni s kriterijima navedenima u članku 4. stavku 3. Države članice osiguravaju da kvalificirani subjekt izgubi svoj status ako više nije usklađen s jednim od tih kriterija ili više njih.</p> <p>4. Ako država članica ili Komisija izrazi zabrinutost u pogledu usklađenosti kvalificiranog subjekta s kriterijima navedenima u članku 4. stavku 3., država članica koja je imenovala taj kvalificirani subjekt istražuje razloge za zabrinutost. Ako je to primjereno, država članica opoziva imenovanje tog kvalificiranog subjekta ako on više nije usklađen s</p>	<p>(6) U slučaju prestanka ispunjenja pretpostavki iz stavka 2. ovoga članka, Ministarstvo donosi odluku o brisanju tijela s Popisa ovlaštenih tijela.</p> <p>(7) Protiv odluke Ministarstva o zahtjevu iz stavka 1. ovoga članka i odluke o brisanju s Popisa ovlaštenih tijela žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor.</p> <p>Notifikacija Europskoj komisiji</p> <p>Članak 11.</p> <p>(1) Ministarstvo do 26. prosinca 2023. dostavlja Europskoj komisiji Popis ovlaštenih tijela, koji sadrži naziv ovlaštenih tijela i statutarni cilj.</p> <p>(2) Ministarstvo obavještava Europsku komisiju o svakoj promjeni Popisa ovlaštenih tijela bez odgađanja.</p> <p>Članak 10.</p>		
--	--	--	--

<p>jednim od tih kriterija ili više njih. Trgovac tuženik ima pravo u okviru predstavničke tužbe sudu ili upravnom tijelu izraziti opravdanu zabrinutost u odnosu na usklađenost kvalificiranog subjekta s kriterijima navedenima u članku 4. stavku 3.</p> <p>5. Države članice imenuju nacionalne kontaktne točke za potrebe stavka 4. te Komisiji dostavljaju naziv i podatke za kontakt tih kontaktnih točaka. Komisija sastavlja popis tih kontaktnih točaka i taj popis stavlja na raspolaganje državama članicama.</p>	<p>Ministarstvo putem svojih mrežnih stranica objavljuje Popis ovlaštenih tijela.</p> <p>Kontaktna točka</p> <p>Članak 12.</p> <p>Ministarstvo je kontaktna točka nadležna za zaprimanje i rješavanje predstavki o neispunjenju pretpostavki iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona tijela s Popisa ovlaštenih tijela, u skladu s propisom kojim se uređuje opći upravni postupak.</p> <p><b>Članak 8.</b></p> <p>(7) U tijeku cijelog postupka sud će, po službenoj dužnosti ili na prijedlog tuženika, paziti može li ovlašteno tijelo određeno sukladno odredbama ovoga članka biti tužitelj u konkretnoj parnici.</p>		
---	--	--	--

<p>Članak 6.</p> <p>Podnošenje prekograničnih predstavničkih tužbi</p> <p>1. Države članice osiguravaju da kvalificirani subjekti unaprijed imenovani u drugoj državi članici u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi mogu podnijeti takve prekogranične predstavničke tužbe pred njihovim sudovima ili upravnim tijelima.</p> <p>2. Države članice osiguravaju da, ako navodna povreda prava Unije iz članka 2. stavka 1. utječe ili je vjerojatno da će utjecati na potrošače u različitim državama članicama, predstavničku tužbu pred sudom ili upravnim tijelom države članice može podnijeti nekoliko kvalificiranih subjekata iz različitih država članica u svrhu zaštite kolektivnih interesa potrošača u različitim državama članicama.</p>	<p><b>Ovlaštena tijela za podnošenje predstavničke tužbe</b></p> <p><b>Članak 8.</b></p> <p>(3) Uz ovlaštene tužitelje iz stavka 1. ovoga članka, prekograničnu predstavničku tužbu mogu podnijeti i ovlaštena tijela prethodno imenovana u drugoj državi članici u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi pred njihovim sudovima ili upravnim tijelima.</p> <p>(6) Predstavničku tužbu može podnijeti više ovlaštenih tijela iz različitih država članica Europske unije u svrhu zaštite kolektivnih interesa potrošača.</p> <p><b>Članak 23.</b></p> <p>(2) Sud će u tijeku cijelog postupka po službenoj dužnosti</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	



<p>3. Sudovi ili upravna tijela prihvaćaju popis iz članka 5. stavka 1. kao dokaz aktivne postupovne legitimacije kvalificiranog subjekta da podnese prekograničnu predstavničku tužbu, ne dovodeći u pitanje pravo suda ili upravnog tijela koje je prvo pokrenulo postupak da ispita je li podnošenje tužbe u pojedinom slučaju opravdano statutarnim ciljem kvalificiranog subjekta.</p>	<p>paziti teče li već druga parnica o istom zahtjevu među istim strankama.</p> <p>Članak 8.</p> <p>(7) U tijeku cijelog postupka sud će, po službenoj dužnosti ili na prijedlog tuženika, paziti može li ovlašteno tijelo određeno sukladno odredbama ovoga članka biti tužitelj u konkretnoj parnici.</p> <p><b>Članak 3.</b></p> <p>(1) U postupku povodom predstavničkih tužbi na odgovarajući način se primjenjuju pravila parničnog postupka u postupku pred trgovačkim sudovima, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.</p>		
<p>Članak 7.</p> <p>Predstavničke tužbe</p> <p>1. Države članice osiguravaju da pred njihovim nacionalnim sudovima ili upravnim tijelima kvalificirani subjekti imenovani u skladu s člankom 4. mogu podnijeti predstavničke tužbe predviđene</p>	<p><b>Članak 13.</b></p> <p>(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi:</p> <p>1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama</p>	<p>Djelomično preuzeto</p>	<p>Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku ("Službeni list SFRJ" br. 4/77., 36/77., 36/80., 6/80., 69/82., 43/82., 58/84., 74/87., 57/89., 20/90., 27/90., 35/91., "Narodne novine" br. 53/91., 91/92., 112/99., 129/00., 88/01., 117/03., 88/05., 2/07., 96/08., 84/08., 123/08., 57/11., 148/11. - službeni pročišćeni tekst, 25/13., 89/14., 70/19.,</p>

<p>ovom Direktivom.</p> <p>2. Pri podnošenju predstavničke tužbe kvalificirani subjekt sudu ili upravnom tijelu pruža dovoljno informacija o potrošačima na koje se predstavnička tužba odnosi.</p> <p>3. Sudovi ili upravna tijela ocjenjuju dopustivost pojedine predstavničke tužbe u skladu s ovom Direktivom i nacionalnim pravom.</p> <p>4. Države članice osiguravaju da kvalificirani subjekti imaju pravo tražiti najmanje sljedeće mjere:</p> <p>(a) mjere zabrane;</p> <p>(b) mjere popravljanja štete.</p> <p>5. Države članice mogu omogućiti kvalificiranim subjektima da, prema potrebi, traže mjere iz stavka 4. u okviru jedinstvene predstavničke tužbe. Države članice mogu predvidjeti da te mjere moraju biti sadržane u okviru jedinstvene odluke.</p> <p>6. Države članice osiguravaju da interese potrošača u okviru predstavničkih tužbi zastupaju kvalificirani subjekti te da ti kvalificirani subjekti imaju prava i obveze stranke tužiteljice u postupku. Potrošači na koje se odnosi predstavnička tužba imaju pravo ostvariti koristi od mjera iz</p>	<p>propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za utvrđenje</p> <p>2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za zabranu postupanja</p> <p>3. naknade imovinske i neimovinske štete oštećenima uzrokovane povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za naknadu štete.</p> <p>(2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istog gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s propisima iz Priloga I. ovoga Zakona, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštene poslovne prakse, kako je ona definirana propisom kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.</p>		<p>80/22., 114/22.) (NN 53/91 91/92 112/99 129/00 88/01 117/03 88/05 2/07 96/08 84/08 123/08 57/11 148/11 25/13 89/14 70/19 80/22 114/22) članak/članci Članci 278., 280.-282., 288., 289.</p>
---	---	--	--

<p>stavka 4.</p> <p>7. Države članice osiguravaju da sudovi ili upravna tijela mogu odlučiti odbiti očigledno neutemeljene predmete u najranijem mogućem stadiju postupka u skladu s nacionalnim pravom.</p>	<p><b>Članak 3.</b></p> <p>(1) U postupku povodom predstavničkih tužbi na odgovarajući način se primjenjuju pravila parničnog postupka u postupku pred trgovačkim sudovima, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.</p> <p><b>Članak 8.</b></p> <p>(1) Predstavničku tužbu mogu podnijeti ovlaštena tijela (u daljnjem tekstu: ovlaštene tužitelj) koja su uvrštena na Popis ovlaštenih tijela za podnošenje predstavničke tužbe (u daljnjem tekstu: Popis ovlaštenih tijela).</p> <p>(2) Ovlaštene tužitelj može biti pojedina udruga ili drugi oblik udruživanja udruge koje su odabrane sukladno članku 9. ovoga Zakona.</p> <p>(3) Uz ovlaštene tužitelje iz stavka 1. ovoga članka, prekograničnu predstavničku tužbu mogu podnijeti i ovlaštena tijela prethodno imenovana u</p>		
--	---	--	--

drugoj državi članici u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi pred njihovim sudovima ili upravnim tijelima.

(4) Predstavničku tužbu može podnijeti i javnopravno tijelo nadležno za zaštitu jednog ili više prava potrošača uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona koje je iskazalo interes za uvrštavanjem na Popis ovlaštenih tijela pod pretpostavkom da prethodno nije bilo uključeno u postupak zaštite prava potrošača temeljem propisa zbog kojeg bi podnošenjem predstavničke tužbe bilo u sukobu interesa.

(5) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, nadležni sud može, s pravnim učinkom u određenoj parnici, priznati svojstvo tužitelja za podnošenje domaće predstavničke tužbe i onim oblicima udruživanja koji ispunjavaju pretpostavke iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona, a nisu uvršteni na Popis ovlaštenih tijela.

(6) Predstavničku tužbu može podnijeti više ovlaštenih tijela iz različitih država članica Europske unije u svrhu zaštite

kolektivnih interesa potrošača.

(7) U tijeku cijelog postupka sud će, po službenoj dužnosti ili na prijedlog tuženika, paziti može li ovlašteno tijelo određeno sukladno odredbama ovoga članka biti tužitelj u konkretnoj parnici.

#### **Članak 5.**

Pojedini pojmovi u smislu ovoga Zakona imaju sljedeće značenje:

4. „*predstavnička tužba*“ je tužba za zaštitu kolektivnih interesa potrošača koju je podnio ovlašteni tužitelj u ime potrošača kojom traži utvrđenje da je tuženik postupao suprotno odredbama propisa iz Priloga I. ovoga Zakona, zabranu postupanja koje predstavlja takvu povredu i/ili naknadu imovinske i neimovinske štete uzrokovane tom povredom

<p>Članak 8.</p> <p>Mjere zabrane</p> <p>1. Države članice osiguravaju da su mjere zabrane iz članka 7. stavka 4. točke (a) dostupne u obliku:</p> <p>(a)privremene mjere za prestanak prakse ili, prema potrebi, zabranu prakse za koju se smatra da predstavlja povredu iz članka 2. stavka 1.;</p> <p>(b)konačne mjere za prestanak prakse ili, prema potrebi, zabranu prakse za koju je utvrđeno da predstavlja povredu iz članka 2. stavka 1.</p> <p>2. Mjera iz stavka 1. točke (b) može uključivati, ako je to predviđeno nacionalnim pravom:</p> <p>(a)mjeru kojom se utvrđuje da praksa predstavlja povredu iz članka 2. stavka 1.; i</p> <p>(b)obvezu da se odluka o mjeri u cijelosti ili djelomično objavi u obliku koji sud ili upravno tijelo smatra prikladnim ili obvezu da se objavi izjava koja sadržava ispravak.</p> <p>3. Kako bi kvalificirani subjekt zatražio mjeru zabrane, pojedinačni potrošači ne moraju izraziti svoju volju da ih zastupa taj kvalificirani subjekt. Od kvalificiranog</p>	<p><b>Članak 13.</b></p> <p>(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi:</p> <p>2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za zabranu postupanja</p> <p><b>Privremene mjere</b></p> <p><b>Članak 17.</b></p> <p>U tijeku postupka sud može po službenoj dužnosti ili na prijedlog tužitelja bez saslušanja protivne stranke odrediti privremene mjere zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Zakona radi otklanjanja prijeteće opasnosti protupravnog oštećenja ili radi sprečavanja nasilja ili otklanjanja nenadoknadive štete sukladno propisu kojim se uređuje ovršni postupak.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	
--	--	------------------------------	--

<p>subjekta ne zahtijeva se da dokaže:</p> <p>(a) stvarni gubitak ili štetu koju su pretrpjeli pojedinačni potrošači na koje je utjecala povreda iz članka 2. stavka 1.; ili</p> <p>(b) namjeru odnosno nemar trgovca.</p> <p>4. Države članice mogu u svoje nacionalno pravo uvesti odredbe ili zadržati odredbe nacionalnog prava prema kojima kvalificirani subjekt može tražiti mjere zabrane iz stavka 1. točke (b) samo nakon što je započeo savjetovanje s dotičnim trgovcem s ciljem da taj trgovac prestane s povredom iz članka 2. stavka 1. Ako trgovac ne prestane s povredom u roku od dva tjedna od primitka zahtjeva za savjetovanje, kvalificirani subjekt može odmah podnijeti predstavničku tužbu za mjeru zabrane.</p> <p>Države članice obavješćuju Komisiju o svim takvim odredbama nacionalnog prava. Komisija osigurava da je ta informacija javno dostupna.</p>	<p><b>Članak 19.</b></p> <p>(1) Tužitelj nije dužan u predstavničkoj tužbi za zabranu postupanja navesti iznos štete koju su pretrpjeli oštećenici i činjenice iz kojih proizlazi namjera, odnosno nepažnja tuženika.</p> <p>(2) Za podnošenje predstavničke tužbe za zabranu postupanja, oštećenici ne moraju dati ovlaštenje za zastupanje ovlaštenom tužitelju.</p> <p><b>Članak 24.</b></p> <p><b>(1) Ako utvrdi da je tužbeni zahtjev osnovan, sud će, ovisno o tužbenom zahtjevu, presudom:</b></p> <p>1. utvrditi čin povrede propisa iz Priloga I. ovoga Zakona</p> <p>2. naložiti tuženiku da prekine s postupanjem koje je protivno propisima iz Priloga I. ovoga Zakona te mu narediti da, ako je to</p>		
---	---	--	--

moguće, usvoji mjere koje su potrebne za uklanjanje štetnih posljedica koje su nastale zbog njegova protupravnog ponašanja i zabraniti mu takvo ili slično ponašanje ubuduće

3. naložiti tuženiku da naknadi imovinsku i neimovinsku štetu uzrokovanu povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona.

(2) Sud može naložiti tuženiku da se presuda iz stavka 1. točaka 1. i 2. ovoga članka u cijelosti ili djelomično objavi u obliku koji sud smatra prikladnim ili da se objavi izjava kojom se navodi utvrđena povreda propisa iz Priloga I. ovoga Zakona.

#### **Prethodno upozorenje**

##### Članak 14.

(1) Prije podnošenja predstavničke tužbe za utvrđenje i zabranu postupanja, ovlašteni tužitelj dužan je osobu iz članka 13. stavka 2. ovoga Zakona protiv koje namjerava podnijeti predstavničku tužbu, u pisanom obliku prethodno upozoriti da će, u slučaju da ne



	<p>prekine s protupravnim postupanjem, protiv nje podnijeti tužbu.</p> <p>(2) Ovlašteni tužitelj ne može podnijeti predstavničku tužbu za utvrđenje i zabranu postupanja prije isteka roka od 30 dana od dana dostave prethodnog upozorenja iz stavka 1. ovoga članka.</p>		
<p>Članak 9.</p> <p>Mjere popravljivanja štete</p> <p>1. Mjerom popravljivanja štete od trgovca se zahtijeva da potrošačima na koje se odnosi pruži pravnu zaštitu kao što je naknada štete, popravak, zamjena, sniženje cijene, raskid ugovora ili povrat plaćene cijene, ako je to primjereno i dostupno na temelju prava Unije ili nacionalnog prava.</p> <p>2. Države članice utvrđuju pravila o tome kako i u kojem stadiju predstavničke tužbe za mjere popravljivanja štete pojedinačni potrošači na koje se ta predstavnička tužba odnosi izričito ili prešutno izražavaju volju, u primjerenom roku nakon podnošenja te predstavničke tužbe, da ih kvalificirani subjekt zastupa ili ne zastupa u toj predstavničkoj tužbi te</p>	<p><b>Članak 13.</b></p> <p>(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi:</p> <p>3. naknade imovinske i neimovinske štete oštećenicima uzrokovane povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za naknadu štete.</p> <p><b>Sadržaj predstavničke tužbe</b></p> <p><b>Članak 19.</b></p> <p>(3) Predstavnička tužba za naknadu štete mora sadržavati</p>	<p>Djelomično preuzeto</p>	<p>Preuzeto u: Zakon obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18) (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18) članak/članci Članci 1111.-1120.</p>

<p>da budu obvezani ili da ne budu obvezani ishodom predstavničke tužbe.</p> <p>3. Neovisno o stavku 2., države članice osiguravaju da pojedinačni potrošači, koji nemaju uobičajeno boravište u državi članici u kojoj se nalazi sud ili upravno tijelo pred kojim je podnesena predstavnička tužba, moraju izričito izraziti volju da ih se zastupa u toj predstavničkoj tužbi kako bi ti potrošači bili obvezani ishodom te predstavničke tužbe.</p> <p>4. Države članice utvrđuju pravila kojima se osigurava da potrošači koji su izričito ili prešutno izrazili volju da ih se zastupa u predstavničkoj tužbi ne mogu biti zastupljeni u drugim predstavničkim tužbama s istim razlogom tužbe i protiv istog trgovca niti mogu podnijeti tužbu pojedinačno s istim razlogom tužbe i protiv istog trgovca. Države članice utvrđuju i pravila kojima se osigurava da potrošači više puta ne prime naknadu štete za isti razlog tužbe protiv istog trgovca.</p> <p>5. Ako se mjerom popravljanja štete ne određuju pojedinačni potrošači koji imaju pravo ostvariti koristi od pravne zaštite predviđene mjerom popravljanja štete, njome se barem opisuje skupina potrošača koji imaju pravo ostvariti korist</p>	<p>popis oštećenika zajedno s izjavama volje za zastupanjem i visinu štete koja im pripada.</p> <p>(4) Popis oštećenika iz stavka 3. ovoga članka sadrži imena i prezimena oštećenika te broj osobnog identifikacijskog dokumenta.</p> <p>(5) Izjava volje iz stavka 3. ovoga članka mora biti dana u pisanom obliku i vlastoručno potpisana.</p> <p><b>Članak 22.</b></p> <p>Ovlašteni tužitelj može preinačiti predstavničku tužbu za naknadu štete do zaključenja glavne rasprave.</p> <p><i>* Članci 19. i 22. Nacrta prijedloga zakona su transpozicija stavaka 2., 3. i 7. ovog članka Direktive.</i></p> <p><b>Članak 13.</b></p> <p>(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu</p>		
---	---	--	--

<p>od te pravne zaštite.</p> <p>6. Države članice osiguravaju da se mjerom popravljjanja štete potrošačima daje pravo da imaju korist od pravne zaštite koja je predviđena mjerom popravljjanja štete, a da pritom ne moraju podnijeti zasebnu tužbu.</p> <p>7. Države članice utvrđuju ili zadržavaju pravila o rokovima za pojedinačne potrošače u kojima oni mogu ostvariti koristi od mjera popravljjanja štete. Države članice mogu utvrditi pravila o namjeni svih preostalih sredstava popravljjanja štete povrat kojih nije ostvaren u utvrđenim rokovima.</p> <p>8. Države članice osiguravaju da kvalificirani subjekti mogu podnijeti predstavničke tužbe za mjeru popravljjanja štete pri čemu nije potrebno da sud ili upravno tijelo prethodno utvrdi povredu iz članka 2. stavka 1. u zasebnom postupku.</p> <p>9. Pravnom zaštitom predviđenom mjerama popravljjanja štete u okviru predstavničke tužbe ne dovodi se u pitanje bilo koja dodatna pravna zaštita dostupna potrošačima na temelju prava Unije ili nacionalnog prava koja nisu podlijegala toj predstavničkoj tužbi.</p>	<p>radi:</p> <p>1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za utvrđenje</p> <p>2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za zabranu postupanja</p> <p>3. naknade imovinske i neimovinske štete oštećenicima uzrokovane povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona - predstavnička tužba za naknadu štete.</p> <p>Članak 21.</p> <p>Kako bi njihove tražbine prema tuženiku bile obuhvaćene predstavničkom tužbom za naknadu štete, oštećenici moraju pisanim putem izričito izjaviti volju za zastupanjem ovlaštenom tužitelju.</p>		
---	---	--	--

**Članak 23.**

(1) Dok parnica teče o tužbenom zahtjevu za naknadu štete, oštećenici obuhvaćeni tužbenim zahtjevom ne mogu biti zastupani u drugim parnicama koje imaju istu činjeničnu i pravnu osnovu i koje su pokrenute protiv istog trgovca, niti mogu podnijeti tužbu samostalno temeljem iste činjenične i pravne osnove i protiv istog trgovca.

(2) Sud će u tijeku cijelog postupka po službenoj dužnosti paziti teče li već druga parnica o istom zahtjevu među istim strankama.

**Članak 3.**

(1) U postupku povodom predstavničkih tužbi na odgovarajući način se primjenjuju pravila parničnog postupka u postupku pred trgovačkim sudovima, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.

<p>Članak 10.</p> <p>Financiranje predstavničkih tužbi za mjere popravljanja štete</p> <p>1. Države članice osiguravaju da se, ako predstavnička tužba za mjere popravljanja štete financira treća strana, u mjeri u kojoj je to dopušteno u skladu s nacionalnim pravom, spriječe sukobi interesa te da se financiranjem koje pruža treća strana koja ima ekonomski interes za podnošenje ili ishod predstavničke tužbe za mjere popravljanja štete ne odvрати predstavničku tužbu od zaštite kolektivnih interesa potrošača.</p> <p>2. Za potrebe stavka 1. države članice osobito osiguravaju da:</p> <p>(a) treća strana ne utječe neopravdano na odluke kvalificiranih subjekata u kontekstu predstavničke tužbe, uključujući odluke o nagodbi, na način koji bi štetio kolektivnim interesima potrošača na koje se predstavnička</p>	<p><b>Članak 28.</b></p> <p>(1) Ako parnicu povodom predstavničke tužbe financira treća strana, potrebno je osigurati da:</p> <p>- se spriječi sukob interesa i</p> <p>- financiranje koje pruža treća strana koja ima ekonomski interes za podnošenje tužbe ili interes za ishod parnice povodom predstavničke tužbe za naknadu štete, ne utječe na zaštitu kolektivnih interesa oštećenih potrošača koja se ostvaruje parnicom.</p> <p>(2) Treća strana koja financira parnicu povodom predstavničke tužbe ne smije utjecati na odluke ovlaštenih</p>	<p>Djelomično preuzeto</p>	<p>Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku ("Službeni list SFRJ" br. 4/77., 36/77., 36/80., 6/80., 69/82., 43/82., 58/84., 74/87., 57/89., 20/90., 27/90., 35/91., "Narodne novine" br. 53/91., 91/92., 112/99., 129/00., 88/01., 117/03., 88/05., 2/07., 96/08., 84/08., 123/08., 57/11., 148/11. - službeni pročišćeni tekst, 25/13., 89/14., 70/19., 80/22., 114/22.) (NN br. 53/91 91/92 112/99 129/00 88/01 117/03 88/05 2/07 96/08 84/08 123/08 57/11 148/1 25/13 89/14 70/19 80/22 114/22) članak/članci Članci 82., 83.</p>

<p>tužba odnosi;</p> <p>(b) predstavnička tužba nije podnesena protiv tuženika koji je konkurent osobe koja je pružatelj financiranja ili protiv tuženika o kojem pružatelj financiranja ovisi.</p> <p>3. Države članice osiguravaju da su sudovi ili upravna tijela u okviru predstavničkih tužbi za mjere popravljjanja štete ovlašteni procijeniti usklađenost sa stavcima 1. i 2. u slučaju pojave opravdanih sumnji u odnosu na takvu usklađenost. U tu svrhu kvalificirani subjekti sudu ili upravnom tijelu otkrivaju financijski pregled s popisom izvora sredstava korištenih za potporu predstavničkih tužbi.</p> <p>4. Za potrebe stavaka 1. i 2. države članice osiguravaju da su sudovi ili upravna tijela ovlašteni poduzeti odgovarajuće mjere, kao što je zahtijevanje od kvalificiranog subjekta da odbije ili promijeni relevantno financiranje i, ako je nužno, odbijanje aktivne postupovne legitimacije kvalificiranom subjektu u određenoj predstavničkoj tužbi. Ako je aktivna postupovna legitimacija kvalificiranog subjekta odbijena u određenoj predstavničkoj tužbi, takvo odbijanje ne utječe na prava potrošača na koje se ta</p>	<p>tužitelja vezane za tužbeni zahtjev iz članka 13. stavka 1. točke 3. ovoga Zakona, uključujući i odluku o sklapanju nagodbe iz članaka 15. i 16. ovoga Zakona, na način koji bi štetio kolektivnim interesima potrošača na koje se tužbeni zahtjev odnosi.</p> <p>(3) Zabranjeno je financiranje predstavničke tužbe za naknadu štete od strane konkurenta tuženika ili osobe koja je ovisna o tuženiku.</p> <p>(4) Na povrede financijske neovisnosti tužitelja iz stavaka 1. do 3. ovoga članka sud pazi po službenoj dužnosti ili na prijedlog tuženika do pravomoćnosti odluke.</p> <p>(5) Na zahtjev suda, ovlašteni tužitelj će dostaviti financijski pregled s popisom izvora sredstava korištenih za potporu predstavničkoj tužbi za naknadu štete.</p> <p>Članak 3.</p> <p>(1) U postupku povodom</p>		
---	---	--	--

<p>predstavnička tužba odnosi.</p>	<p>predstavničkih tužbi na odgovarajući način se primjenjuju pravila parničnog postupka u postupku pred trgovačkim sudovima, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.</p> <p>Članak 8. (7) U tijeku cijelog postupka sud će, po službenoj dužnosti ili na prijedlog tuženika, paziti može li ovlašteno tijelo određeno sukladno odredbama ovoga članka biti tužitelj u konkretnoj parnici.</p>		
<p>Članak 11.</p> <p>Nagodbe o popravljaju štete</p> <p>1. U svrhu odobravanja nagodbi, države članice osiguravaju da u okviru predstavničke tužbe za mjere popravljanja štete:</p> <p>(a) kvalificirani subjekt i trgovac mogu zajednički predložiti sudu ili upravnom tijelu nagodbu u pogledu popravljanja štete za potrošače na koje se odnosi; ili</p> <p>(b) sud ili upravno tijelo, nakon</p>	<p><b>Članak 16.</b></p> <p>(1) Sud će na pripremnom ročištu povodom predstavničke tužbe za naknadu štete upoznati stranke s mogućnostima da spor riješe sudskom nagodbom ili u postupku medijacije i obrazložiti im te mogućnosti.</p> <p>(2) Na sklapanje sudske</p>	<p>Djelomično preuzeto</p>	<p>Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku "Službeni list SFRJ" br. 4/77., 36/77., 36/80., 6/80., 69/82., 43/82., 58/84., 74/87., 57/89., 20/90., 27/90., 35/91., "Narodne novine" br. 53/91., 91/92., 112/99., 129/00., 88/01., 117/03., 88/05., 2/07., 96/08., 84/08., 123/08., 57/11., 148/11. - službeni pročišćeni tekst, 25/13., 89/14., 70/19., 80/22., 114/22. (NN 53/91 91/92 112/99 129/00 88/01 117/03 88/05 2/07 96/08 84/08 123/08 57/11 148/11 25/13 89/14 70/19 80/22 114/22) članak/članci članci 321. do</p>

<p>savjetovanja s kvalificiranim subjektom i trgovcem, može pozvati kvalificirani subjekt i trgovca da postignu nagodbu u pogledu popravljaja štete u razumnom roku.</p> <p>2. Nagodbe iz stavka 1. podliježu nadzoru suda ili upravnog tijela. Sud ili upravno tijelo procjenjuje mora li odbiti odobriti nagodbu koja je protivna prisilnim odredbama nacionalnog prava ili sadržava odredbe koje se ne mogu izvršiti, uzimajući u obzir prava i interese svih stranaka, a osobito potrošača na koje se odnosi. Države članice mogu utvrditi pravila kojima se sudu ili upravnom tijelu omogućuje da odbiju odobriti nagodbu na temelju njezine nepravilnosti.</p> <p>3. Ako sud ili upravno tijelo ne odobri nagodbu, nastavlja raspravu o dotičnoj predstavničkoj tužbi.</p> <p>4. Odobrene nagodbe obvezujuće su za kvalificirani subjekt, trgovca i pojedinačne potrošače na koje se odnose.</p> <p>Države članice mogu utvrditi pravila kojima se pojedinačnim potrošačima na koje se odnose predstavnička tužba i nagodba koja je uslijedila, omogućuje da prihvate ili odbiju biti obvezani nagodbama iz stavka 1.</p>	<p>nagodbe i rješavanje spora medijacijom na odgovarajući način se primjenjuju odredbe zakona kojim se uređuje parnični postupak o sudskoj nagodbi i medijaciji.</p> <p>(3) Prije potpisivanja zapisnika o nagodbi, sud će ispitati jesu li raspolaganja stranaka suprotna prisilnim propisima i pravilima javnog morala te jesu li pravična.</p> <p>(4) Donošenje rješenja kojim se nagodba ne dopušta odgodit će se ako je potrebno da se o okolnostima iz stavka 3. ovoga članka prije toga pribave obavijesti o okolnostima koje su relevantne za ocjenu dopuštenosti tog rješenja.</p> <p>Članak 3.</p> <p>(1) U postupku povodom predstavničkih tužbi na odgovarajući način se primjenjuju pravila parničnog postupka u postupku pred trgovačkim</p>		324.
---	--	--	------



<p>5. Popravljanjem štete ishođenim u okviru odobrene nagodbe u skladu sa stavkom 2. ne dovodi se u pitanje bilo kakva dodatna pravna zaštita dostupna potrošačima na temelju prava Unije ili nacionalnog prava koja nije bila predmetom te nagodbe.</p>	<p>sudovima, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.</p>		
<p>Članak 12.</p> <p>Raspodjela troškova predstavničke tužbe za mjere popravljjanja štete</p> <p>1. Države članice osiguravaju da stranka koja ne uspije u postupku predstavničke tužbe za mjere popravljjanja štete podmiri troškove postupka koje snosi stranka koja je dobila spor, u skladu s uvjetima i iznimkama predviđenima nacionalnim pravom primjenjivim na sudske postupke općenito.</p> <p>2. Troškove postupka ne podmiruju pojedinačni potrošači na koje se odnosi predstavnička tužba za mjere popravljjanja štete.</p> <p>3. Odstupajući od stavka 2., u iznimnim okolnostima, pojedinačnom potrošaču na kojeg se odnosi predstavnička tužba za mjere popravljjanja štete može se naložiti da podmiri troškove postupka koje je pojedinačni potrošač prouzročio</p>	<p><b>Članak 3.</b></p> <p>(1)U postupku povodom predstavničkih tužbi na odgovarajući način se primjenjuju pravila parničnog postupka u postupku pred trgovačkim sudovima, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.</p>	<p>Djelomično preuzeto</p>	<p>Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku ("Službeni list SFRJ" br. 4/77., 36/77., 36/80., 6/80., 69/82., 43/82., 58/84., 74/87., 57/89., 20/90., 27/90., 35/91., "Narodne novine" br. 53/91., 91/92., 112/99., 129/00., 88/01., 117/03., 88/05., 2/07., 96/08., 84/08., 123/08., 57/11., 148/11. - službeni pročišćeni tekst, 25/13., 89/14., 70/19., 80/22., 114/22. (NN 53/91 91/92 112/99 129/00 88/01 117/03 88/05 2/07 96/08 84/08 123/08 57/11 148/11 25/13 89/14 70/19 80/22 114/22) članak/članci Članci 151. - 178.a</p>

namjerno ili nemarom.			
<p>Članak 13.</p> <p>Informacije o predstavničkim tužbama</p> <p>1. Države članice utvrđuju pravila kojima se osigurava da kvalificirani subjekti pružaju, osobito na svojim internetskim stranicama, informacije o:</p> <p>(a) predstavničkim tužbama koje su odlučili podnijeti pred sudom ili upravnim tijelom;</p> <p>(b) statusu već podnesenih predstavničkih tužbi pred sudom ili upravnim tijelom;</p> <p>i</p> <p>(c) ishodima predstavničkih tužbi iz točaka (a) i (b).</p> <p>2. Države članice utvrđuju pravila kojima se osigurava da se potrošačima na koje se odnosi predstavnička tužba za mjere popravljanja štete koja je u tijeku pravodobno i primjerenim sredstvima pružaju informacije o predstavničkoj tužbi kako bi se tim potrošačima omogućilo da izričito ili prešutno izraze</p>	<p><b>Članak 31.</b></p> <p>(1) Ovlaštena tijela iz članka 8. ovoga Zakona dužna su na svojim mrežnim stranicama, a po potrebi i na drugi prikladan način istaknuti informacije o:</p> <p>1. domaćim i prekograničnim predstavničkim tužbama koje namjeravaju podnijeti</p> <p>2. statusu podnesenih domaćih i prekograničnih predstavničkih tužbi i</p> <p>3. ishodima tužbi iz točaka 1. i 2. ovoga stavka.</p> <p>(2) Tuženik je dužan obavijestiti zainteresirane potrošače o podnesenoj predstavničkoj tužbi za</p>	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku ("Službeni list SFRJ" br. 4/77., 36/77., 36/80., 6/80., 69/82., 43/82., 58/84., 74/87., 57/89., 20/90., 27/90., 35/91., "Narodne novine" br. 53/91., 91/92., 112/99., 129/00., 88/01., 117/03., 88/05., 2/07., 96/08., 84/08., 123/08., 57/11., 148/11. - službeni pročišćeni tekst, 25/13., 89/14., 70/19., 80/22., 114/22. (NN 53/91 91/92 112/99 129/00 88/01 117/03 88/05 2/07 96/08 84/08 123/08 57/11 148/11 25/13 89/14 70/19 80/22 114/22) članak/članci Članak 154.

<p>svoju volju da ih se zastupa u toj predstavničkoj tužbi na temelju članka 9. stavka 2.</p> <p>3. Ne dovodeći u pitanje informacije iz stavaka 1. i 2. ovog članka, sud ili upravno tijelo od trgovca zahtijeva da potrošače na koje se predstavnička tužba odnosi, o trgovčevom trošku, obavijesti o svim pravomoćnim odlukama kojima se predviđaju mjere iz članka 7. i o svim odobrenim nagodbama iz članka 11., putem sredstava koja odgovaraju okolnostima predmeta i u utvrđenim rokovima, među ostalim, ako je to primjereno, obavješćivanjem svakog potrošača pojedinačno. Ta se obveza ne primjenjuje ako su dotični potrošači na drugi način obaviješteni o pravomoćnoj odluci ili odobrenoj nagodbi.</p> <p>Države članice mogu utvrditi pravila kojima bi se od trgovca tražilo da podnese informacije potrošačima samo ako kvalificirani subjekt to od njega zatraži.</p> <p>4. Zahtjevi u pogledu informacija iz stavka 3. primjenjuju se mutatis mutandis na kvalificirane subjekte u pogledu pravomoćnih odluka o odbacivanju ili odbijanju predstavničkih tužbi za mjere popravljanja štete.</p> <p>5. Države članice osiguravaju da stranka</p>	<p>naknadu štete koja se vodi protiv njega.</p> <p>(3) Obavijest iz stavka 2. ovoga članka tuženik je dužan dati na način koji će osigurati da obavijest pravovremeno prispije do svih potencijalno povrijeđenih potrošača.</p> <p><b>Članak 24.</b></p> <p>(3) U odluci suda o odbacivanju ili odbijanju tužbenog zahtjeva za naknadu štete, sud će naložiti ovlaštenom tužitelju da o svom trošku obavijesti oštećenike na koje se pravomoćna odluka odnosi, o odbacivanju, odnosno odbijanju tužbenog zahtjeva putem sredstava koja odgovaraju okolnostima predmeta i u utvrđenim rokovima, a kada je to primjereno, obavješćivanjem svakog oštećenika pojedinačno.</p> <p>(4) Stavak 3. ovoga članka ne primjenjuje se ako su oštećenici na drugi način obaviješteni o pravomoćnoj presudi ili odobrenoj</p>		
---	--	--	--

<p>koja je dobila spor može nadoknaditi troškove povezane s pružanjem informacija potrošačima u kontekstu predstavničke tužbe, u skladu s člankom 12. stavkom 1.</p>	<p>nagodbi.</p> <p><b>Članak 3.</b></p> <p>(1)U postupku povodom predstavničkih tužbi na odgovarajući način se primjenjuju pravila parničnog postupka u postupku pred trgovačkim sudovima, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.</p>		
<p>Članak 14.</p> <p>Elektroničke baze podataka</p> <p>1. Države članice mogu uspostaviti nacionalne elektroničke baze podataka koje su javno dostupne putem internetskih stranica s informacijama o kvalificiranim subjektima unaprijed imenovanima u svrhu podnošenja domaćih i prekograničnih predstavničkih tužbi te s općim informacijama o predstavničkim tužbama koje su u tijeku i onima koje su dovršene.</p> <p>2. Ako uspostavi elektroničku bazu</p>	<p><b>Članak 32.</b></p> <p>(1) Ministarstvo na svojim mrežnim stranicama objavljuje informacije o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ovlaštenim tijelima iz članka 8. ovoga Zakona i</li> <li>- domaćim i prekograničnim predstavničkim tužbama koje su u tijeku i koje su pravomoćno okončane.</li> </ul>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>podataka iz stavka 1., država članica obavješćuje Komisiju o internetskoj adresi na kojoj je dostupna ta elektronička baza podataka.</p> <p>3. Komisija uspostavlja i održava elektroničku bazu podataka za potrebe:</p> <p>(a) svake komunikacije između država članica i Komisije iz članka 5. stavaka 1., 4. i 5. te članka 23. stavka 2.; i</p> <p>(b) suradnje među kvalificiranim subjektima iz članka 20. stavka 4.</p> <p>4. Elektronička baza podataka iz stavka 3. ovog članka je izravno dostupna u odgovarajućoj mjeri:</p> <p>(a) nacionalnim kontaktnim točkama iz članka 5. stavka 5.;</p> <p>(b) sudovima i upravnim tijelima ako je to potrebno na temelju nacionalnog prava;</p> <p>(c) kvalificiranim subjektima koje su države članice imenovale u svrhu podnošenja domaćih predstavničkih tužbi i prekograničnih predstavničkih tužbi; i</p> <p>(d) Komisiji.</p> <p>Informacije o kvalificiranim subjektima imenovanima u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi iz članka 5. stavka 1. koje države članice</p>	<p style="text-align: center;">Članak 33.</p> <p style="text-align: center;">(1) Ministarstvo objavljuje i dostavlja Europskoj komisiji informacije o:</p> <p style="text-align: center;">1. broju i vrsti pravomoćnih odluka te zaključenih sudskih nagodbi u kolektivnim potrošačkim sporovima</p> <p>2. strankama u postupcima pokrenutim predstavničkim tužbama</p> <p>3. vrsti povreda iz Priloga I. ovoga Zakona obuhvaćenih predstavničkom tužbom</p> <p>4. ishodima podnesenih predstavničkih tužbi i sklopljenih sudskih i izvansudskih nagodbi iz članka 15. i 16. ovoga Zakona</p> <p>5. mrežnoj stranici na kojoj će biti istaknuti podaci iz točaka 1. do 4. ovoga stavka.</p>		
--	---	--	--

<p>dijele u okviru elektroničke baze podataka iz stavka 3. ovog članka javno su dostupne.</p>			
<p>Članak 15.</p> <p>Učinci pravomoćnih odluka</p> <p>Države članice osiguravaju da pred njihovim nacionalnim sudovima ili upravnim tijelima, u skladu s nacionalnim pravom o ocjeni dokaza, pravomoćnu odluku suda ili upravnog tijela bilo koje države članice u vezi s postojanjem povrede kojom se nanosi šteta kolektivnim interesima potrošača sve stranke mogu upotrijebiti kao dokaz u kontekstu svih drugih tužbi kojima se traže mjere popravljjanja štete protiv istog trgovca za istu praksu.</p>	<p><b>Članak 27.</b></p> <p>(1) Stranke u postupku u kojem je donesena pravomoćna presuda povodom predstavničke tužbe, u smislu postojanja povrede propisa iz Priloga I. ovoga Zakona, tu presudu mogu upotrijebiti kao dokaz u svim drugim tužbama za naknadu štete protiv istog trgovca za istu praksu.</p> <p>(2) Odredba stavka 1. ovoga članka primjenjuje se i na zainteresirane osobe.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>Članak 16.</p> <p>Rokovi zastare</p> <p>1. U skladu s nacionalnim pravom, države članice osiguravaju da predstavnička tužba za mjeru zabrane iz članka 8. koja je u tijeku ima učinak zastoja ili prekida primjenjivih rokova zastare u odnosu na potrošače na koje se ta predstavnička tužba odnosi tako da se te potrošače ne spriječi u tome da naknadno podnesu tužbu za mjere popravljanja štete u vezi s navodnom povredom iz članka 2. stavka 1. zbog toga što su primjenjivi rokovi zastare istekli tijekom predstavničke tužbe za te mjere zabrane.</p> <p>2. Države članice također osiguravaju da predstavnička tužba za mjeru popravljanja štete iz članka 9. stavka 1. koja je u tijeku ima učinak zastoja ili prekida primjenjivih rokova zastare u odnosu na potrošače na koje se ta predstavnička tužba odnosi.</p>	<p><b>Članak 30.</b></p> <p>Podnošenjem predstavničke tužbe prekida se zastara za stranke i za oštećenike obuhvaćene predstavničkom tužbom.</p>	<p>Djelomično preuzeto</p>	<p>Preuzeto u: Zakon obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18) (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18) članak/članci Članci 214.- 246.</p>
--	---	----------------------------	--

<p>Članak 17.</p> <p>Postupovna ekspeditivnost</p> <p>1. Države članice osiguravaju da se predstavničke tužbe za mjere zabrane iz članka 8. razmatraju s primjerenom ekspeditivnošću.</p> <p>2. Predstavničke tužbe za mjere zabrane iz članka 8. stavka 1. točke (a) razmatraju se, ako je to primjereno, u skraćenom postupku.</p>	<p><b>Članak 4.</b></p> <p>Postupak povodom predstavničkih tužbi je hitan.</p> <p><b>Članak 18.</b></p> <p>(1) U postupcima u kojima se odlučuje o predstavničkoj tužbi za utvrđenje i zabranu protupravnog postupanja trgovca pripremno ročište mora se održati u roku od 30 dana od primitka odgovora na tužbu, odnosno isteka roka za odgovor na tužbu.</p> <p>(2) Odluka u postupcima o privremenim mjerama iz članka 17. ovoga Zakona mora se donijeti i otpremiti u roku od 30 dana od pripremnog ročišta.</p> <p>(3) Prekoračenje roka u postupcima iz stavaka 1. i 2. ovoga članka dopušteno je samo zbog bitnih razloga.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	
--	---	------------------------------	--



	<p>(4) O prekoračenju roka iz stavka 3. ovoga članka sudac je dužan izvijestiti predsjednika suda.</p> <p>(5) U postupcima iz stavaka 1. i 2. ovoga članka drugostupanjski sud mora donijeti i otpremiti odluku u roku od 30 dana od dana primitka žalbe.</p>		
<p>Članak 18.</p> <p>Otkrivanje dokaza</p> <p>Države članice osiguravaju da, ako je kvalificirani subjekt pružio razumno dostupne dokaze dostatne za potporu predstavničkoj tužbi i naveo da su dodatni dokazi pod kontrolom tuženika ili treće strane, sud ili upravno tijelo može, ako taj kvalificirani subjekt to zatraži, naložiti tuženiku ili trećoj strani da otkrije te dokaze u skladu s nacionalnim postupovnim pravom te podložno primjenjivim pravilima Unije i nacionalnim pravilima o povjerljivosti i proporcionalnosti. Države članice osiguravaju i da sud ili upravno tijelo može jednako tako, na zahtjev tuženika, naložiti kvalificiranom subjektu ili trećoj strani da otkrije relevantne dokaze u</p>	<p><b>Članak 20.</b></p> <p>(1) Ako se u predstavničkoj tužbi ili najkasnije na pripremnom ročištu ovlašteni tužitelj pozvao na dokazna sredstva kojima raspolaže tuženik ili treća strana, a nužni su radi pravilnog utvrđivanja činjeničnog stanja, sud će naložiti tuženiku ili trećoj strani da dostavi te dokaze ili na drugi način omogući njihovo izvođenje.</p> <p>(2) Ako se u odgovoru na predstavničku tužbu ili najkasnije na pripremnom ročištu tuženik pozvao na dokazna sredstva kojima raspolaže ovlašteni tužitelj ili treća strana, a nužni su radi pravilnog utvrđivanja činjeničnog stanja, sud</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>skladu s nacionalnim postupovnim pravom.</p>	<p>će naložiti ovlaštenom tužitelju ili trećoj strani da dostavi te dokaze ili na drugi način omogući njihovo izvođenje.</p>		
<p>Članak 19.</p> <p>Sankcije</p> <p>1. Države članice utvrđuju pravila o sankcijama za propust ili odbijanje postupanja u skladu s:</p> <p>(a) mjerama zabrane iz članka 8. stavka 1. ili članka 8. stavka 2. točke (b); ili</p> <p>(b) obvezama iz članka 13. stavka 3. i članka 18.</p> <p>Države članice poduzimaju sve potrebne mjere radi osiguranja provedbe tih pravila. Predviđene sankcije moraju biti učinkovite, proporcionalne i odvrćajuće.</p> <p>2. Države članice osiguravaju da sankcije mogu biti, među ostalim, u obliku novčanih kazni.</p>	<p><b>Članak 26.</b></p> <p>(1) Sud će izreći novčanu kaznu za slučaj da tužitelj ili tuženik dobrovoljno ne ispuni obvezu iz sudske odluke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- iz članka 17. ovoga Zakona</li> <li>- iz članka 20. ovoga Zakona</li> <li>- iz članka 24. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona</li> <li>- iz članka 24. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona.</li> </ul> <p>(2) Sud će izreći novčanu kaznu za svaki dan zakašnjenja izvršenja sudske odluke iz stavka 1. ovoga članka, ovisno o ozbiljnosti</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

	<p>povrede prava zaštite potrošača.</p> <p>(3) Na izricanje novčane kazne iz stavaka 1. i 2. ovoga članka na odgovarajući će se način primijeniti odredbe propisa kojim se uređuje ovršni postupak kojima se uređuju odmjeravanje i izricanje novčane kazne kao sredstvu ovrhe.</p> <p>(4) Naplaćena novčana kazna iz stavaka 1. i 2. ovoga članka uplaćuje se na račun državnog proračuna Republike Hrvatske, dok će se o izvršenoj uplati obavijestiti sud.</p>		
<p>Članak 20.</p> <p>Pomoć kvalificiranim subjektima</p> <p>1. Države članice poduzimaju mjere kako bi osigurale da troškovi postupka povezani sa predstavničkim tužbama ne sprječavaju kvalificirane subjekte u tome da djelotvorno ostvaruju svoje pravo na traženje mjera iz članka 7.</p> <p>2. Mjere iz stavka 1. mogu biti, primjerice, u obliku javnog financiranja, uključujući strukturne potpore za</p>	<p><b>Članak 29.</b></p> <p>(1) Ovlašteni tužitelj može zahtijevati od potrošača koji su izrazili volju da ih on zastupa u parnici povodom predstavničke tužbe za naknadu štete simboličnu naknadu za sudjelovanje u toj parnici.</p>	<p>Djelomično preuzeto</p>	<p>Preuzeto u: Zakon o sudskim pristojbama (NN 118/18) članak/članci 1-42</p>

<p>kvalificirane subjekte, ograničenja primjenjivih sudskih ili administrativnih pristojbi, ili pristup pravnoj pomoći.</p> <p>3. Države članice mogu utvrditi pravila kojima se kvalificiranim subjektima dopušta da od potrošača koji su izrazili volju da ih kvalificirani subjekt zastupa u pojedinoj predstavničkoj tužbi za mjere popravljivanja štete, zahtijevaju skromne ulazne naknade ili slične naknade za sudjelovanje u toj predstavničkoj tužbi.</p> <p>4. Države članice i Komisija podupiru i olakšavaju suradnju među kvalificiranim subjektima te razmjenu i širenje njihovih najboljih praksi i iskustava u pogledu postupanja s domaćim povredama i prekograničnim povredama iz članka 2. stavka 1.</p>	<p>(2) Naknada iz stavka 1. ovoga članka ne smije prelaziti 5 % vrijednosti naknade štete koja je predmet tužbenog zahtjeva za potrošača, a u svakom slučaju ne smije biti viša od 70,00 eura.</p>		
<p>Članak 21.</p> <p>Stavljanje izvan snage</p> <p>Ne dovodeći u pitanje članak 22. stavak 2. ove Direktive, Direktiva 2009/22/EZ stavlja se izvan snage s učinkom od 25. lipnja 2023.</p> <p>Upućivanja na direktivu stavljenju izvan snage smatraju se upućivanjima na ovu Direktivu i čitaju se u skladu s</p>	<p><b>Članak 35.</b></p> <p>Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaju važiti članci 114. do 130. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine”, broj 19/22.).</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>korelacijskom tablicom iz Priloga II.</p>			
<p>Članak 22.</p> <p>Prijelazne odredbe</p> <p>1. Države članice primjenjuju zakone i druge propise kojima se prenosi ova Direktiva na predstavničke tužbe podnesene 25. lipnja 2023. ili nakon toga datuma.</p> <p>2. Države članice primjenjuju zakone i druge propise kojima se prenosi Direktiva 2009/22/EZ na predstavničke tužbe podnesene prije 25. lipnja 2023.</p> <p>3. Države članice osiguravaju da se zakoni i drugi propisi o zastoju ili prekidu rokova zastare kojima se prenosi članak 16. primjenjuju samo na zahtjeve za pravnu zaštitu koji se odnose na povrede kako su navedene u članku 2. stavku 1. koje su se dogodile 25. lipnja 2023. ili nakon tog datuma. Time se ne sprječava primjena nacionalnih odredaba o zastoju ili prekidu rokova zastare koji su se primjenjivali prije 25. lipnja 2023. na</p>	<p><b>Članak 34.</b></p> <p><b>(1) Postupak pokrenut prije stupanja na snagu ovoga Zakona dovršit će se po odredbama Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj 19/22.).</b></p> <p><b>(2) Ako je do stupanja na snagu ovoga Zakona donesena odluka protiv koje je po odredbama zakona po kojem je postupak vođen dopušten pravni lijek ili još teče rok za podnošenje pravnog lijeka, ili je pravni lijek podnesen, ali o njemu još nije odlučeno, u tom postupku primijenit će se odredbe zakona po kojem je donesena odluka.</b></p> <p><b>Članak 36.</b></p>	<p>Djelomično preuzeto</p>	<p>Preuzeto u: Zakon obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18) (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18) članak/članci Članci 214. - 246.</p>

<p>zahtjeve za pravnu zaštitu koji se odnose na povrede kako su navedene u članku 2. stavku 1. koje su se dogodile prije tog datuma.</p>	<p><b>Ovaj Zakon objavit će se u „Narodnim novinama”, a stupa na snagu 25. lipnja 2023.</b></p>		
<p>Članak 23.</p> <p>Praćenje i evaluacija</p> <p>1. Najranije 26. lipnja 2028. Komisija provodi evaluaciju ove Direktive te Europskom parlamentu, Vijeću i Europskom gospodarskom i socijalnom odboru podnosi izvješće o glavnim nalazima. Evaluacija se provodi u skladu sa smjericama Komisije za bolju regulativu. Komisija u izvješću posebno ocjenjuje područje primjene ove Direktive utvrđeno u članku 2. i Prilogu I. te funkcioniranje i djelotvornost ove Direktive u prekograničnim situacijama, među ostalim u smislu pravne sigurnosti.</p> <p>2. Države članice prvi put do 26. lipnja 2027., a zatim svake godine, Komisiji pružaju sljedeće informacije potrebne za pripremu izvješća iz stavka 1.:</p> <p>(a) broj i vrstu predstavničkih tužbi koje su dovršene pred svim njihovim sudovima ili upravnim tijelima;</p>	<p><b>Članak 33.</b></p> <p>(1) Ministarstvo objavljuje i dostavlja Europskoj komisiji informacije o:</p> <p>1. broju i vrsti pravomoćnih odluka te zaključenih sudskih nagodbi u kolektivnim potrošačkim sporovima</p> <p>2. strankama u postupcima pokrenutim predstavničkim tužbama</p> <p>3. vrsti povreda iz Priloga I. ovoga Zakona obuhvaćenih predstavničkom tužbom</p> <p>4. ishodima podnesenih predstavničkih tužbi i sklopljenih sudskih i izvansudskih nagodbi iz</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>(b) vrstu povreda iz članka 2. stavka 1. i stranke u tim predstavničkim tužbama;</p> <p>(c) ishode tih predstavničkih tužbi.</p> <p>3. Komisija do 26. lipnja 2028. provodi evaluaciju o tome bi li se prekogranične predstavničke tužbe mogle najbolje riješiti na razini Unije osnivanjem Europskog ombudsmana za predstavničke tužbe za mjere zabrane i za mjere popravljivanja štete te Europskom parlamentu, Vijeću i Europskom gospodarskom i socijalnom odboru podnosi izvješće o njezinim glavnim nalazima popraćeno, ako je to primjereno, zakonodavnim prijedlogom.</p>	<p>članaka 15. i 16. ovoga Zakona</p> <p>5. mrežnoj stranici na kojoj će biti istaknuti podaci iz točaka 1. do 4. ovoga stavka.</p> <p>(2) Informacije iz stavka 1. ovoga članka Ministarstvo dostavlja Europskoj komisiji najkasnije 26. lipnja 2027., a zatim svake četiri godine.</p>		
<p>Članak 24.</p> <p>Prenošenje</p> <p>1. Države članice najkasnije do 25. prosinca 2022. donose i objavljuju zakone i druge propise koji su potrebni radi usklađivanja s ovom Direktivom. One o tome odmah obavješćuju Komisiju.</p> <p>One primjenjuju te mjere od 25. lipnja 2023.</p> <p>Kada države članice donose te mjere, one sadržavaju upućivanje na ovu Direktivu ili se na nju upućuje prilikom njihove</p>	<p><b>Članak 2.</b></p> <p>Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošača i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4.12.2020.).</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>službene objave. Načine tog upućivanja određuju države članice.</p> <p>2. Države članice Komisiji dostavljaju tekst mjera nacionalnog prava koje donesu u području na koje se odnosi ova Direktiva.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Članak 36.</b></p> <p style="text-align: center;">Ovaj Zakon objavit će se u „Narodnim novinama”, a stupa na snagu 25. lipnja 2023.</p>		
<p>Članak 25.</p> <p>Stupanje na snagu</p> <p>Ova Direktiva stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Europske unije.</p>		<p>Nije potrebno preuzimanje</p>	<p>Odredba određuje stupanje na snagu Direktive.</p>
<p>Članak 26.</p> <p>Adresati</p> <p>Ova je Direktiva upućena državama članicama.</p>		<p>Nije potrebno preuzimanje</p>	<p>Ne treba preuzimati.</p>