

TERMOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO DE EXTRAÇÃO DE DADOS EM IMAGENS

Recomendamos que você, Cliente, leia, atenta e integralmente, as condições específicas dispostas nestes “Termos Específicos do Serviço de Extração de Dados em Imagens” que, em complemento aos “Termos Gerais da Infosimples” regulam a utilização do “Serviço de Extração de Dados em Imagens”.

Ao aceitar estes Termos Específicos do Serviço de Extração de Dados em Imagens, você declara estar ciente de que (i) os Termos Gerais da Infosimples estão disponíveis na Plataforma; e que (ii) você leu, entendeu e concordou integralmente com as cláusulas e condições ali dispostas.

O Serviço de Extração de Dados em Imagens é disponibilizado pela **INFOSIMPLES PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.480.077/0001-58, com sede na Avenida Paulista, nº 807, 7º andar, conjunto 704, Bela Vista, CEP: 01311-915, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo (“INFOSIMPLES”).

Você declara que é pessoa maior de 18 (dezoito) anos de idade, considerada civilmente capaz, ou que está devidamente autorizado pelo representante legal da sua empresa a responder por essa contratação, a qual foi compreendida de modo claro e efetivada por sua livre e espontânea vontade.

Você expressa sua concordância informada e inequívoca com as regras da INFOSIMPLES a partir do momento em que efetivar o seu cadastro na Plataforma, por meio da seleção da opção “Aceito os Termos Específicos do Serviço de Extração de Dados em Imagens”.

Você está ciente de que não pode e não deve utilizar o Serviço de Extração de Dados em Imagens caso discorde deste instrumento, dos Termos Gerais da Infosimples ou de qualquer cláusula aqui mencionada, devendo cancelar o procedimento de cadastro, neste caso, e abster-se de utilizar o Serviço de Extração de Dados em Imagens.

Definições úteis	
Este instrumento introduz, adicionalmente às definições presentes nos Termos Gerais da Infosimples, os itens abaixo.	
Dados	Dados (caracteres, textos, símbolos, números, identificadores, imagens, entre outros), obtidos como resultado do processamento realizado pelo Serviço de Extração de Dados em Imagens.
Documentos	São conjuntos específicos de Dados existente em uma Imagem. Por exemplo: frente, verso ou ambos os lados combinados da CNH (Carteira

	Nacional de Habilitação), RG (Carteira de Identidade), RNE (Registro Nacional de Estrangeiros), Passaporte, Conta de consumo de Energia Elétrica de uma determinada distribuidora, entre outros.
Enriquecimento de Dados	Obtenção, através da execução conjunta do Serviço de Extração de Dados em Imagens com outros Serviços oferecidos na Plataforma, de informações complementares aos Dados para enriquecer o resultado retornado para o Cliente.
Imagens	Arquivos com informações visuais (caracteres, textos, fotografias, padrões, símbolos, cores, entre outros), eventualmente relacionadas com pessoas naturais ou jurídicas, enviados pelo Cliente para processamento, extração e eventual Enriquecimento de Dados.
Serviço de Extração de Dados em Imagens	Solução da INFOSIMPLES relacionada à execução das atividades definidas nestes Termos Específicos.
SLA do Serviço de Extração de Dados em Imagens	<i>Service Level Agreement</i> (Acordo de Nível de Serviço) que especifica o nível de desempenho técnico da disponibilidade do Serviço de Extração de Dados em Imagens

1. Serviço de Extração de Dados em Imagens

- 1.1. Trata-se da solução de extração de Dados existentes em Imagens de Documentos, que tem como objetivo automatizar e otimizar processos de negócios que dependem de análises manuais de documentos, diminuindo o esforço humano, o qual consiste em trabalho repetitivo e passível de erro.
- 1.2. O acesso ao Serviço de Extração de Dados em Imagens será feito por meio de integração com *web services* disponibilizados pela INFOSIMPLES, o qual ocorrerá conforme a documentação de integração disponível na Plataforma.
- 1.3. O Serviço de Extração de Dados em Imagens atua como meio que automatiza o processo de análise de Imagens para obtenção de Dados através de técnicas como, por exemplo, reconhecimento ótico de caracteres (*OCR - Optical Character Recognition*) e aprendizado de máquina (*ML - Machine Learning*).
- 1.4. O Serviço de Extração de Dados em Imagens é apresentado da maneira como está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não ficando a INFOSIMPLES obrigada a manter determinada estrutura de funcionamento ou *layout*, se não por sua própria conveniência.
- 1.5. O Cliente/Usuário declara que obteve as Imagens de maneira lícita e que possui todas as autorizações necessárias e base legal, em especial quando envolvendo dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/18 (a LGPD), para tratá-las e enviá-las para a INFOSIMPLES.

- 1.6. O Cliente/Usuário declara que utilizará os Dados apenas para atividades lícitas, de acordo com as autorizações e base legal que possui e com a legislação vigente, isentando a INFOSIMPLES de qualquer responsabilidade por qualquer situação resultante do uso dos Dados pelo Cliente/Usuário.
- 1.7. O Cliente/Usuário declara estar ciente de que o processo de extração de Dados objeto deste Serviço não implica na confirmação de autenticidade, originalidade ou validade do Documento processado, assim como também não caracteriza recomendação da INFOSIMPLES para que o Documento seja aceito pelo Cliente/Usuário.
- 1.8. O atual estado da arte em tecnologias para extração de Dados em Imagens não permite que este processo seja realizado com a garantia da ausência de erros ou imprecisões. Para cada Dado extraído da Imagem processada, será retornada também uma nota numérica (*score*), conforme documentação técnica disponibilizada na Plataforma, que indica o grau de confiança do Dado extraído estar idêntico à forma como ele é apresentado visualmente na Imagem. A interpretação do *score* e a decisão de como utilizar o Dado a ele relacionado é atribuição exclusiva do Cliente/Usuário, não podendo a INFOSIMPLES ser responsabilizada por qualquer situação resultante do uso do Dado pelo Cliente/Usuário.
- 1.9. A assertividade do resultado apresentado pelo Serviço de Extração de Dados em Imagens está diretamente relacionada à qualidade da Imagem processada. O Cliente/Usuário declara-se ciente de que a qualidade, a resolução, a legibilidade e o estado de conservação dos Documentos representados na Imagem são determinantes para o resultado e que fatores como, por exemplo, desfoque, manchas, rotações, má orientação, mau enquadramento, baixa luminosidade, marcas d'água, danificações, entre outros, podem acarretar em resultados com erros ou ainda inviabilizar parcial ou totalmente o processamento da Imagem.
- 1.10. Sob nenhuma hipótese, a INFOSIMPLES poderá ser responsabilizada por eventuais prejuízos que o Cliente venha a sofrer em decorrência de ações por ele tomadas com base nos Dados obtidos através do Serviço de Extração de Dados em Imagens.

2. Funcionamento do Serviço de Extração de Dados em Imagens

- 2.1. O Serviço de Extração de Dados em Imagens manipula arquivos de Documentos, tais como documentos de identificação pessoal ou contas de consumo. A lista completa dos tipos de Documentos aceitos por cada *web service* pode ser consultada na Plataforma no endereço <https://infosimples.com/imagens/>.
- 2.2. Alguns dos *web services* permitem que as Imagens por ele recebidas contenham mais de um Documento. Quando este for o caso, essa observação, bem como o limite máximo permitido por Imagem, estarão presentes na documentação técnica.
- 2.3. O Cliente declara-se ciente de que a INFOSIMPLES poderá, a qualquer momento e sem a necessidade de aviso prévio, alterar os tipos de Documentos nos quais é

possível realizar extrações de Dados por meio do Serviço de Extração de Dados em Imagens, podendo incluir novos ou retirar os já existentes. Neste caso, a INFOSIMPLES enviará um e-mail informativo para os Clientes e também publicará em um log de mudanças acessíveis a qualquer momento por meio do seguinte link: <https://api.infosimples.com/mudancas>.

- 2.4. O Serviço de Extração de Dados em Imagens poderá apresentar falhas de funcionamento em decorrência de alterações no *layout* esperado de algum tipo de Documento, por exemplo, se a administração pública passar a emitir um determinado documento de identificação pessoal com novo padrão visual.
- 2.5. Será disponibilizado ao Cliente meio de integração denominado *web service*, que retorna um JSON como resposta a uma requisição HTTP. Cada pedido enviado ao Serviço de Extração de Dados em Imagens será autorizado por meio de um *token* associado ao Cliente.
- 2.6. A etapa de Enriquecimento de Dados pode ser executada por alguns dos *web services* para que o resultado entregue ao Cliente contenha também informações complementares nos Dados. Os *web services* que possuem esta característica estão indicados na documentação técnica.
- 2.7. Quando o processo de Enriquecimento de Dados depender de um Serviço auxiliar da Plataforma, por exemplo com verificações cadastrais através do Serviço de Automação de Consultas, o Enriquecimento de Dados poderá não ser executado se o Cliente não tiver realizado previamente a contratação do respectivo Serviço na Plataforma.
- 2.8. O Enriquecimento de Dados poderá falhar se o Serviço auxiliar estiver por qualquer motivo instável, indisponível ou não conseguir processar corretamente as informações existentes na Imagem usada como base para o enriquecimento.
- 2.9. A INFOSIMPLES poderá, a qualquer momento e sem a necessidade de aviso prévio, realizar alterações nos demais Serviços da Plataforma utilizados de maneira auxiliar para Enriquecimento de Dados que inviabilizem temporária ou definitivamente determinados fluxos de Enriquecimento de Dados.

3. SLA do Serviço de Extração de Dados em Imagens

- 3.1. O Serviço de Extração de Dados em Imagens deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia em todos os dias da semana, admitindo-se um SLA de até 95% (noventa e cinco por cento) do tempo dentro do mês civil, sendo que a disponibilidade será mensurada com base na atividade dos *web services*, que devem estar disponíveis e respondendo às requisições, ainda que com respostas indicando erros de automação de qualquer natureza.
- 3.2. O Cliente reconhece que também não são computados para o cálculo do SLA:

- a) Interrupção causada por falha na conexão (link) fornecida por operadora ou por empresa que a substitua na prestação do serviço, sem culpa da INFOSIMPLES;
- b) Interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que serão informadas com antecedência;
- c) Falhas de Enriquecimento de Dados ocorridas em função de indisponibilidades de um Serviço auxiliar.

4. Preço e forma de apuração do Serviço de Extração de Dados em Imagens

- 4.1. A cobrança relativa ao Serviço detalhado nestes Termos será incluída na fatura mensal do Cliente conforme detalhado nos **Termos Gerais da Infosimples**.
- 4.2. O Serviço de Extração de Dados em Imagens será cobrado de acordo com a quantidade de Documentos processados nos pedidos enviados dentro do período de apuração pelo Cliente para os *web services*.
- 4.3. Cada *web service* apresenta um preço fixo por Documento processado.
- 4.4. Cada *web service* que realizar Enriquecimento de Dados terá ainda um preço adicional definido pela INFOSIMPLES, levando em consideração as especificidades de cada processo.
- 4.5. A tabela de preços, incluindo os preços adicionais, podem ser consultados na Plataforma em <https://infosimples.com/imagens/precos>.
- 4.6. Qualquer *web service* do Serviço de Extração de Dados em Imagens poderá sofrer alteração de preço adicional a qualquer momento devido a eventuais mudanças necessárias nos fluxos de enriquecimento que resultem na necessidade de atualização do *web service*. Nessas situações, o Cliente será informado da alteração através do e-mail cadastrado em sua conta na Plataforma.
- 4.7. Consta na documentação do Serviço de Extração de Dados em Imagens todos os códigos de retorno possíveis para os pedidos enviados, bem como a indicação de quais deles são cobrados e quais não são.
- 4.8. Este Termo Específico contém as condições particulares do Serviço de Extração de Dados em Imagens, portanto, para previsões gerais referentes ao uso da Plataforma e dos Serviços da INFOSIMPLES, deve-se consultar os Termos Gerais sendo que, na hipótese de divergência entre este instrumento e os Termos Gerais, deverá prevalecer as condições previstas neste Termo Específico.

Publicado em: **08/06/2021**