

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA INFOSIMPLES

A Infosimples Processamento de Dados LTDA ("INFOSIMPLES") atua no mercado ofertando serviços para automação e otimização de processos de negócios através de tecnologias de processamento de dados.

Acreditamos na importância do respeito, da transparência e da honestidade no oferecimento dos nossos serviços e, por isso, nos preocupamos com o tratamento de dados pessoais e com a integridade dos registros eletrônicos de nossos clientes, parceiros e demais titulares que têm seus dados processados em nossa Plataforma.

Apresentamos aqui a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política"), elaborada com base nas diretrizes da LGPD. Essa Política de Privacidade está vinculada aos "Termos Gerais", bem como aos "Termos Específicos" aplicáveis aos serviços disponibilizados pela INFOSIMPLES.

Definições úteis	
LGPD	Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Plataforma	Website, aplicativo ou solução da INFOSIMPLES por meio do qual os Serviços são disponibilizados.
Cliente	Toda pessoa natural ou jurídica que contrata os Serviços.
Sites	Sites e aplicativos que podem ser acessíveis publicamente ou a partir de login, senha e/ou tokens disponibilizados pelo Cliente, visando a execução dos Serviços pela INFOSIMPLES.
Serviços	Soluções e atividades específicas da INFOSIMPLES que estarão disponíveis ao Cliente interessado mediante aceitação dos respectivos Termos Específicos.
Usuário	Pessoa natural ou jurídica, que seja ou não Cliente da INFOSIMPLES, que usa ou acessa a Plataforma.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

1. Aplicação da Política

- 1.1. Esta Política se aplica a todas as pessoas naturais ou jurídicas que:
 - a) Utilizem os serviços oferecidos pela INFOSIMPLES através da Plataforma.

- b) Naveguem na Plataforma.
- c) Sejam consideradas Titulares de dados pessoais, segundo o previsto nesta Política e na LGPD.

2. Papel da Infosimples no tratamento de dados pessoais

2.1. Como operadora:

- 2.1.1. As atividades da INFOSIMPLES a caracterizam predominantemente como uma operadora de dados pessoais. Isso significa que tratamos dados pessoais em nome de nossos clientes e contratantes (controladores), seguindo estritamente suas instruções.
- 2.1.2. O Usuário declara-se ciente de que, no contexto da LGPD, atuará como controlador em relação aos dados pessoais transmitidos à INFOSIMPLES e tratados por ela através da Plataforma.
- 2.1.3. Sempre que atuar como operadora, a INFOSIMPLES não reterá os dados ou cópias, exceto pelo período estritamente necessário para atender os serviços prestados aos controladores, para o cumprimento de lei ou regulamento, para o cumprimento de ordem judicial ou requisição de autoridade competente.
- 2.1.4. Neste cenário, o tratamento de dados é realizado pelas bases legais aplicáveis às finalidades definidas pelos controladores.

2.2. Como controladora:

- 2.2.1. Embora a atuação da INFOSIMPLES se dê predominantemente como operadora, alguns dados são tratados como controladora para as seguintes finalidades:
 - a) Viabilizar o cadastro e o uso da Plataforma pelo Usuário.
 - b) Produzir registro e/ou prova, para os Clientes/contratantes e/ou para autoridades competentes, da realização do tratamento como operadora, incluindo a guarda dos dados pessoais e informações de clientes a fim de assegurar o exercício de seus direitos em demandas judiciais e/ou administrativas futuras.
 - c) Cumprir com a legislação de proteção de dados ou com regulações aplicáveis aos serviços.
- 2.2.2. Em todos os casos em que a INFOSIMPLES tratar dados pessoais como controladora, buscará fazê-lo pelo período estritamente necessário para a finalidade do tratamento, bem como promoverá a sua anonimização sempre que possível.

3. Dados pessoais tratados

Categoria dos dados	Definição	Finalidade	Posição da INFOSIMPLES na cadeia de tratamento
Dados cadastrais do Usuário que contrata a Infosimples (Cliente)	Nome, CPF, data de nascimento, telefone e e-mail de acesso à Plataforma.	Viabilizar a utilização da Plataforma da Infosimples.	Controladora
Dados pessoais tratados pela Plataforma e dados pessoais disponibilizados visando o acesso a Sites de Terceiros	Dados pessoais que o Usuário, na figura de controlador, respeitando a LGPD e munido de base legal, envia e recebe da Plataforma, bem como dados pessoais disponibilizados para o acesso de Sites de terceiros que veiculem dados publicamente acessíveis na internet, incluindo login/e-mail, senha e token do Usuário.	A finalidade é definida pelo Usuário (controlador) e a INFOSIMPLES atua apenas como operadora.	Operadora
Dados pessoais de navegação	Dados pessoais coletados automaticamente, tais como: características do dispositivo de acesso, IP (com data e hora), origem do IP, tipo de navegador, informações sobre cliques e páginas acessadas. Para tal coleta, a INFOSIMPLES fará uso de tecnologias padrões que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário, de acordo com seus hábitos e preferências.	Gestão, administração, prestação, ampliação e aprimoramento da Plataforma oferecida ao Usuário, adequando-a às suas preferências.	Controladora
Dados pessoais sensíveis	Categoria especial de dados pessoais que pode ter relação com a opinião política ou incluir dados biométricos (como impressão digital e fotografia) relativos à pessoa natural.	A INFOSIMPLES não realiza o tratamento de dados pessoais sensíveis.	Não aplicável

4. Responsabilidades do Usuário no tratamento de dados

- 4.1. Caberá ao Usuário, detendo a posição de controlador, tomar todas as decisões sobre os dados pessoais e transmitir as instruções pertinentes ao seu tratamento à INFOSIMPLES em relação a definição das bases legais de tratamento, finalidades, tempo de retenção, forma de compartilhamento, entre outras disposições aplicáveis aos dados pessoais coletados, transmitidos e tratados pela INFOSIMPLES durante a prestação dos serviços.
- 4.2. Assim como a INFOSIMPLES, o Usuário declara que cumpre toda a legislação brasileira sobre privacidade, inclusive a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), bem como a LGPD, expressando seu compromisso de tratar os dados pessoais relacionados à prestação de Serviços com especial atenção aos princípios da finalidade, boa-fé e interesse público que justificam a disponibilização das informações coletadas.
- 4.3. Tendo em vista a sua atuação de operadora, a INFOSIMPLES não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pelos dados tratados diretamente pelo Usuário em decorrência de suas atividades como controlador de dados pessoais. Isso porque, cabe ao Usuário tomar todas as decisões sobre os dados pessoais tratados durante a prestação de serviços pela INFOSIMPLES, incluindo dados pessoais e/ou informações inseridas e coletadas em sites de terceiros na internet. Assim, o Usuário declara-se ciente e se compromete a garantir todos os direitos dos Titulares previstos dos art. 17 ao 22 da LGPD, bem como dos art. 37 ao 40 da LGPD, tratando os dados pessoais de acordo com os princípios e bases legais válidas, segundo dispõem os arts. 6º e 7º da referida lei.
- 4.4. Caso seja processada por qualquer pessoa, autoridade ou entidade, pública ou privada, a INFOSIMPLES terá direito a incluir o Usuário no processo judicial em questão para que arque com as responsabilidades ali requeridas, nos termos do artigo 125, II, do Código de Processo Civil, nas seguintes situações:
 - a) Solicitações feitas pelo Usuário à INFOSIMPLES em relação aos dados pessoais disponibilizados.
 - b) Eventual tratamento irregular dos dados pelo Usuário.
 - c) Vazamento ou outros incidentes de segurança da informação envolvendo dados pessoais sob armazenamento e/ou de propriedade do Usuário.
- 4.5. O Usuário será o único responsável, independentemente da necessidade de comprovação de culpa, por eventual vazamento de dados pessoais por ele mantidos que tenham sido transmitidos pela INFOSIMPLES.
- 4.6. Todos os dados pessoais transmitidos e armazenados na Plataforma da INFOSIMPLES são de propriedade do Usuário, que autoriza o seu tratamento para

possibilitar a execução, gestão, administração e suporte dos serviços da INFOSIMPLES.

- 4.7. O Cliente se compromete, em até 48 (quarenta e oito) horas, a informar a INFOSIMPLES caso tome conhecimento ou suspeite da ocorrência de um incidente da segurança da informação. A notificação deverá conter, minimamente, as informações previstas no art. 48 da LGPD. A Parte controladora será responsável por eventuais comunicações aos Titulares e à ANPD.

5. Compartilhamento de dados

- 5.1. Além dos controladores que contratam e instruem a INFOSIMPLES para tratamento de dados pessoais em seus nomes, em alguns casos, é possível que informações sejam compartilhadas com fornecedores de serviços e/ou infraestrutura, incluindo:
 - a) Operadores e fornecedores de serviços essenciais, por exemplo, serviço de hospedagem de dados e de tecnologia da informação, sendo que o tratamento seguirá as instruções e finalidades autorizadas, conforme instrumentos contratuais firmados com a INFOSIMPLES.
 - b) Autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou em casos de conflitos judiciais e/ou administrativos.
- 5.2. Adicionalmente, é possível que algumas transferências ocorram para o exterior, notadamente para empresas prestadoras de serviços de armazenamento de dados em nuvem, em servidores de computação localizados fora do Brasil, ocasião em que a INFOSIMPLES se compromete a fazê-lo observando todas as determinações legais vigentes e a melhores práticas de segurança e privacidade.

6. Direitos dos Titulares

- 6.1. Ao tratar dados pessoais na posição de controladora, a INFOSIMPLES oferecerá aos Titulares os direitos estabelecidos no art. 18 da LGPD, em especial os direitos à:
 - a) Confirmação da existência de tratamento.
 - b) Acesso aos dados.
 - c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
 - d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei.
 - e) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- 6.2. Em caso de requisições quanto aos dados tratados pela Infosimples, o Titular pode entrar em contato com o encarregado pelo tratamento através do e-mail privacidade@infosimples.com.br.

7. Utilização de Cookies

- 7.1. *Cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenados nos dispositivos do Usuário quando este acessar a Plataforma.
- 7.2. A INFOSIMPLES utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar as páginas aos interesses e necessidades dos Usuários, bem como para compilar informações sobre a utilização da Plataforma, auxiliando na melhoria de sua estrutura e conteúdo.
- 7.3. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara-se ciente e concorda com a utilização de *cookies* por parte da INFOSIMPLES.
- 7.4. Destacamos que os *cookies* necessários das páginas da INFOSIMPLES são imprescindíveis para a utilização do site e disponibilização ao Titular de todas as suas funcionalidades. A qualquer momento, o Titular poderá gerir os *cookies* de nossas páginas em seu sistema através do seu navegador (*browser*).

8. Manutenção segura de dados pessoais

- 8.1. A INFOSIMPLES utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que trata.
- 8.2. Desta forma, a INFOSIMPLES adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:
 - a) Utilização de métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados pessoais tratados.
 - b) Remoção de dados pessoais, sendo que dados pessoais trocados com controladores são removidos após 7 (sete) dias corridos.
 - c) Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
 - d) Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira.
 - e) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

9. Tempo de armazenamento de dados pessoais

- 9.1. Os dados pessoais tratados pela INFOSIMPLES, seja na posição predominante de operadora ou na posição eventual de controladora, serão sempre automaticamente eliminados, sem possibilidade de recuperação, assim que deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados e/ou no prazo previsto pela legislação aplicável. Os dados pessoais poderão ser conservados pela INFOSIMPLES nas

hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiros e/ou exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos, desde que respeitadas as previsões contidas na Lei Federal nº 13.709/2018.

- 9.2. Os dados pessoais tratados pela INFOSIMPLES poderão também ser eliminados quando o Titular solicitar sua eliminação imediata, nos casos em que a eliminação seja cabível, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

10. Legislação e o foro

- 10.1. Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Publicado em: 16/05/2024