

## **TERMOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO DE AUTOMAÇÃO DE CONSULTAS COM A3 REMOTO**

Recomendamos que você, Cliente, leia, atenta e integralmente, as condições específicas dispostas nestes “Termos Específicos do Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto” que, em complemento aos “Termos Gerais da Infosimples” regulam a utilização do “Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto”.

Ao aceitar estes Termos Específicos do Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto, você declara estar ciente de que (i) os Termos Gerais da Infosimples e os Termos Específicos do Serviço de Automação de Consultas estão disponíveis na Plataforma; e que (ii) você leu, entendeu e concordou integralmente com as cláusulas e condições ali dispostas.

O Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto é disponibilizado pela **INFOSIMPLES PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.480.077/0001-58, com sede na Avenida Paulista, nº 1636, sala 1504, Bela Vista, CEP 01310-200, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo (“INFOSIMPLES”).

Você declara que é pessoa maior de 18 (dezoito) anos de idade, considerada civilmente capaz, ou que está devidamente autorizado pelo responsável legal da sua empresa a responder por essa contratação, a qual foi compreendida de modo claro e efetivada por sua livre e espontânea vontade.

Você expressa sua concordância informada e inequívoca com as regras da INFOSIMPLES a partir do momento em que efetivar o seu cadastro na Plataforma, por meio da seleção da opção “Aceito os Termos Específicos do Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto”.

Você está ciente de que não pode e não deve utilizar o Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto caso discorde deste instrumento, dos Termos Gerais da Infosimples, dos Termos Específicos do Serviço de Automação de Consultas ou de qualquer cláusula aqui mencionada, devendo cancelar o procedimento de cadastro, neste caso, e abster-se de utilizar o Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto.

<b>Definições úteis</b>	
<b>Este instrumento introduz, adicionalmente às definições presentes nos Termos Gerais da Infosimples, os itens abaixo.</b>	
<b>A3 Remoto</b>	Dispositivo físico de propriedade da INFOSIMPLES para automação de consultas que dependam da utilização de Certificado(s) Digital(is) A3 em Sites da Internet.

<b>Certificado(s) Digital(is) A3</b>	Dispositivo(s) físico(s) de propriedade do Cliente utilizado(s) para validação de sua assinatura e/ou identidade em Sites da Internet, a partir de chaves criptográficas.
<b>Dados</b>	Dados e/ou informações transmitidos pelo Cliente à INFOSIMPLES e/ou obtidos a partir de consultas em Sites, incluindo identificador e PIN do(s) Certificado(s) Digital(is) A3 entre outros, que sejam necessários para a realização do Serviço.
<b>Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto</b>	Solução da INFOSIMPLES relacionada à execução das atividades definidas nestes Termos Específicos.
<b>Servidor</b>	Sistema computacional da INFOSIMPLES utilizado para a transmissão de comandos, dados e/ou informações relativos ao Serviço. Quando o Cliente demandar o Serviço, o Servidor da INFOSIMPLES enviará uma solicitação para o A3 Remoto e este interagirá com o(s) Certificado(s) Digital(is) A3 do Cliente conectado(s) no A3 Remoto. O resultado desta interação será enviado de volta para o Servidor da INFOSIMPLES concluindo a operação.

## **1. Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto**

- 1.1. O A3 Remoto é um minicomputador programado para possibilitar operações remotas com o(s) Certificado(s) Digital(is) A3 do Cliente, o qual é indispensável para viabilizar o Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto.
- 1.2. Após confirmada a disponibilidade do A3 Remoto e preenchidas as condições previstas nestes Termos, a INFOSIMPLES enviará o A3 Remoto às dependências do Cliente, contendo todos os dispositivos e acessórios necessários ao seu funcionamento.
- 1.3. O A3 Remoto é disponibilizado ao Cliente em regime de comodato gratuito e temporário, a exclusivo critério da INFOSIMPLES. Os custos logísticos para o envio do A3 Remoto serão cobertos pela INFOSIMPLES.
- 1.4. O Cliente é responsável pela guarda, zelo e diligência no manuseio e armazenamento do A3 Remoto e se declara inteiramente e exclusivamente responsável por quaisquer danos causados ao A3 Remoto, por ação ou omissão, sua e/ou de terceiros.
- 1.5. O A3 Remoto não deve ser utilizado para finalidades não previstas ou contrárias a estes Termos ou a quaisquer outros documentos disponibilizados pela INFOSIMPLES em <https://infosimples.com/termos/>.
- 1.6. Sem prejuízo das demais limitações de responsabilidade previstas nestes Termos ou em quaisquer outros documentos disponibilizados pela INFOSIMPLES em

<https://infosimples.com/termos/>, a INFOSIMPLES não será responsabilizada por quaisquer prejuízos sofridos pelo Cliente e/ou terceiros decorrentes de:

- a) Falhas resultantes de indisponibilidade, falta de conectividade com a Internet e/ou serviços de telefonia em geral, indisponibilidade ou apagão de energia e/ou digital;
  - b) Falhas resultantes de mudanças nos Sites e/ou em casos de pedidos de automação com parâmetros de entrada que gerem resultados ou circunstâncias até então desconhecidos;
  - c) Falhas no funcionamento do(s) Certificado(s) Digital(is) A3 de propriedade do Cliente, independente do motivo;
  - d) Danos decorrentes da utilização do(s) Certificado(s) Digital(is) do Cliente pela INFOSIMPLES, incluindo logins, senhas, identificadores e/ou PINs;
  - e) Danos na leitora do(s) Certificado(s) Digital(is) A3 ou nos próprios Certificado(s) Digital(is) A3.
- 1.7. O Cliente declara que obteve as informações e/ou Dados necessários para a utilização do Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto de maneira lícita e que possui todas as autorizações necessárias, em especial, àquelas relativas ao tratamento de dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/18 (a LGPD), para tratá-los e enviá-los à INFOSIMPLES.
- 1.8. O Cliente declara que utilizará o Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto apenas para atividades lícitas, de acordo com as autorizações que possui e com a legislação vigente, isentando a INFOSIMPLES de qualquer responsabilidade por qualquer situação resultante da utilização do Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto e dos Dados a ele relacionados.

## **2. Funcionamento do Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto**

- 2.1. O Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto tem como objetivo automatizar rotinas repetitivas, demoradas e sujeitas a erros humanos que requeiram a utilização de Certificado(s) Digital(is) A3 em Sites. Este Serviço foi pensado para atender às necessidades dos Clientes do Serviço de Automação de Consultas da INFOSIMPLES que precisam de uma solução para automatizar rotinas com Certificado(s) Digital(is) A3. Assim, o Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto foi desenvolvido como um Serviço adicional, criado em complemento ao Serviço de Automação de Consultas para o maior benefício dos Clientes da INFOSIMPLES. Sempre que os Clientes do Serviço de Automação de Consultas realizarem rotinas que dependam de Certificado(s) Digital(is) A3, poderão optar (ou não) pela contratação do Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto.
- 2.2. O Cliente deverá conectar o A3 Remoto à Internet, por meio de rede sem fio ou de cabo ethernet.

- 2.3. Para acionar o Serviço, o Cliente deverá realizar uma chamada de API no Serviço de Automação de Consultas que dependa do uso de Certificado(s) Digital(is) A3, obedecidas as condições previstas nestes Termos.
- 2.4. O Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto funcionará através da transmissão de comandos, dados e/ou informações entre o Servidor e o A3 Remoto que será disponibilizado ao Cliente com acessórios e será conectado ao(s) seu(s) Certificado(s) Digital(is) A3, segundo as condições destes Termos.
- 2.5. O Cliente se declara ciente de que as comunicações do A3 Remoto com a Internet são sempre iniciadas pelo próprio A3 Remoto. Logo, o A3 Remoto não recebe conexões da Internet iniciadas por outros computadores conectados à Internet, minimizando, assim, eventuais riscos de segurança.
- 2.6. O Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto será fornecido pela INFOSIMPLES a seu exclusivo critério e segundo a disponibilidade do A3 Remoto. A INFOSIMPLES não garante a contratação, disponibilidade e/ou continuidade deste Serviço.
- 2.7. O Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto é apresentado da maneira como se encontra, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações. A INFOSIMPLES não está obrigada a manter determinada estrutura de funcionamento ou *layout*, podendo fazê-lo a seu livre e exclusivo critério.

### **3. Certificado(s) Digital(is) A3 do Cliente**

- 3.1. O(s) Certificado(s) Digital(is) A3 do Cliente deve(m) ser conectado(s) à(s) porta(s) USB do A3 Remoto disponibilizado pela INFOSIMPLES.
- 3.2. O Cliente está ciente de que deverá informar o identificador do(s) Certificado(s) Digital(is) A3 e seu(s) respectivo(s) PIN(s) de acesso todas as vezes que acionar o Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto. O Cliente concede desde já autorização plena, irrevogável e irretratável à INFOSIMPLES para a utilização do identificador e PIN de seu(s) Certificado(s) Digital(is) conectado(s) ao A3 Remoto.
- 3.3. O Cliente se declara ciente de que o identificador e PIN do(s) Certificado(s) Digital(is) A3 não são gravados e/ou armazenados pela INFOSIMPLES. O Cliente compartilhará esses Dados com a INFOSIMPLES apenas para uso durante a automação com o A3 Remoto. O Cliente está ciente de que esses Dados não são persistidos e não podem ser recuperados depois da conclusão da automação.
- 3.4. O Cliente é exclusivamente responsável pela guarda e segurança de seu(s) Certificado(s) Digital(is) A3, bem como de seu PIN de acesso, isentando a INFOSIMPLES de quaisquer prejuízos e/ou responsabilidades decorrentes de sua utilização neste Serviço.

### **4. Condições para o Fornecimento do Serviço**

- 4.1. O Cliente deverá solicitar o envio do A3 Remoto para o seu endereço através do e-mail [suporte@infosimples.com.br](mailto:suporte@infosimples.com.br). O A3 Remoto será enviado a exclusivo critério da INFOSIMPLES, caso exista disponibilidade do dispositivo e o cumprimento integral das condições e cláusulas previstas nestes Termos.
- 4.2. O Cliente também está ciente de que o A3 Remoto é um dispositivo tecnológico físico e que a sua disponibilização implica em diversos custos para a INFOSIMPLES, incluindo despesas logísticas, relacionadas a insumos, mão de obra especializada, entre outros. Além disso, a INFOSIMPLES não é diretamente remunerada pela disponibilização do A3 Remoto, já que este é um Serviço adicional voltado aos Clientes que utilizam outros serviços da INFOSIMPLES e que dependam do uso de Certificado Digital A3.
- 4.3. Por isso, para solicitar o envio do A3 Remoto, o Cliente deverá cumprir com o seguinte:
  - a) Ter gasto o valor médio mensal de pelo menos R\$ 1.000,00 (mil reais) com Serviços da INFOSIMPLES nos últimos 3 (três) meses, ou,
  - b) Realizar um pagamento adiantado não-reembolsável no valor de R\$ 1.000,00 (mil reais). Este valor poderá ser utilizado integralmente em quaisquer outros Serviços da INFOSIMPLES.
- 4.4. O Cliente reconhece que as seguintes práticas são terminantemente vedadas:
  - a) Realizar qualquer tipo de engenharia reversa, seja de *hardware* ou de *software*;
  - b) Empréstimo, ceder, sublocar o equipamento A3 Remoto para terceiros;
  - c) Realizar reparos, adulterar ou tentar de qualquer maneira manipular os dispositivos e/ou acessórios que compõem o equipamento A3 Remoto.
- 4.5. Caso o A3 Remoto recebido pelo Cliente apresente falhas no seu funcionamento que não sejam decorrentes de danos causados no dispositivo pelo próprio Cliente, um novo dispositivo A3 Remoto será enviado para o Cliente, conforme a disponibilidade do equipamento na INFOSIMPLES. Nesta hipótese, o Cliente deverá enviar o dispositivo A3 Remoto com mau funcionamento para a sede INFOSIMPLES em até 15 (quinze) dias corridos, contados da data de apresentação da falha de funcionamento.

## **5. Devolução do A3 Remoto pelo Cliente**

- 5.1. Ao ocorrer o cancelamento do Serviço de Automação de Consultas com A3 Remoto, o Cliente deverá realizar a devolução do A3 Remoto juntamente com todos os seus itens e acessórios na forma em que foram recebidos pelo Cliente.
- 5.2. Independentemente do previsto na cláusula 5.1, a INFOSIMPLES resguarda o direito de solicitar a devolução do A3 Remoto, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio e/ou motivo justificado, descontinuando o oferecimento do Serviço.

- 5.3. Em qualquer das hipóteses previstas nestes Termos, caso a INFOSIMPLES solicite a devolução do A3 Remoto, o Cliente deverá comprovar a postagem do equipamento para o endereço da INFOSIMPLES, pelos Correios ou transportadora, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas contados da solicitação da INFOSIMPLES.
- 5.4. O valor integral de mercado do A3 Remoto é estimado em R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais) na data de publicação destes Termos e poderá ser revisto ou atualizado pela INFOSIMPLES a qualquer tempo, segundo os valores reais de mercado e outras variáveis que visem preservar o equilíbrio econômico-financeiro do Serviço.
- 5.5. Caso o Cliente (i) não devolva o equipamento por qualquer razão, (ii) devolva o equipamento fora do prazo previsto nestes Termos e/ou (iii) devolva o equipamento em condições incompatíveis com aquelas de seu recebimento apresentando dano, avarias, sinais de mau uso ou ausência de itens, o Cliente deverá arcar com o reembolso do valor integral do A3 Remoto conforme **cláusula 5.4.**
- 5.6. O Cliente perderá o direito à utilização do A3 Remoto, devendo proceder à sua devolução, nas seguintes hipóteses:
- a) Caso o Cliente fique inadimplente, independente do período da inadimplência e/ou motivo;
  - b) Caso o Cliente não realize pagamentos na Plataforma da INFOSIMPLES pelo período de 6 (seis) meses;
  - c) Caso o Cliente solicite o cancelamento do Serviço de Automação de Consultas ou o cancelamento de sua conta na INFOSIMPLES;
  - d) Caso as APIs que utilizam o A3 Remoto sejam descontinuadas ou bloqueadas;
  - e) Em caso de descumprimento pelo Cliente de quaisquer cláusulas ou condições deste Termo, dos Termos Específicos de Automação de Consulta, dos Termos Gerais da INFOSIMPLES e/ou de quaisquer outros documentos disponibilizados pela INFOSIMPLES.
- 5.7. Caso o Cliente preencha as condições previstas pela INFOSIMPLES e solicite o envio do A3 Remoto, o Cliente declara-se ciente de que pagará apenas pelo Serviço de Automação de Consultas, conforme previsto nos Termos Específicos do Serviço de Automação de Consultas em <https://infosimples.com/termos/>, e o envio do A3 Remoto, pela INFOSIMPLES, não terá custos para o Cliente.

Publicado em: **16/05/2024**