

TERMOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO DE AUTOMAÇÃO DE CONSULTAS

Recomendamos que você, Cliente, leia, atenta e integralmente, as condições específicas dispostas nestes “Termos Específicos do Serviço de Automação de Consultas” que, em complemento aos “Termos Gerais da Infosimples” regulam a utilização do “Serviço de Automação de Consultas”.

Ao aceitar estes Termos Específicos do Serviço de Automação de Consultas, você declara estar ciente de que (i) os Termos Gerais da Infosimples estão disponíveis na Plataforma; (ii) você leu, entendeu e concordou integralmente com as cláusulas e condições ali dispostas; e (iii) declara que tomou conhecimento do teor da Política de Privacidade e Proteção de Dados da Infosimples disponível na Plataforma.

O Serviço de Automação de Consultas é disponibilizado pela **INFOSIMPLES PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.480.077/0001-58, com sede na Avenida Paulista, nº 326, CJ 158-E, Bela Vista, CEP 01310-902, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo (“INFOSIMPLES”).

Você declara que é pessoa maior de 18 (dezoito) anos de idade, considerada civilmente capaz, e que está devidamente autorizado pelo responsável legal da sua empresa a responder por essa contratação, a qual foi compreendida de modo claro e efetivada por sua livre e espontânea vontade.

Você expressa sua concordância informada e inequívoca com as regras da INFOSIMPLES a partir do momento em que efetivar o seu cadastro na Plataforma, por meio da seleção da opção “Aceito os Termos Específicos do Serviço de Automação de Consultas”.

Você está ciente de que não pode e não deve utilizar o Serviço de Automação de Consultas caso discorde deste instrumento, dos Termos Gerais da Infosimples ou de qualquer cláusula aqui mencionada, devendo cancelar o procedimento de cadastro, neste caso, e abster-se de utilizar o Serviço de Automação de Consultas.

Definições úteis	
Este instrumento introduz, adicionalmente às definições presentes nos Termos Gerais da Infosimples, os itens abaixo.	
Dados	Dados obtidos de Sites da Internet como resultados de consultas realizadas a partir do Serviço de Automação de Consultas.
Serviço de Automação de	Solução da INFOSIMPLES relacionada à execução das atividades definidas nestes Termos Específicos.

Consultas	
SLA do Serviço de Automação de Consultas	<i>Service Level Agreement</i> (Acordo de Nível de Serviço) que especifica o nível de desempenho técnico da disponibilidade do Serviço de Automação de Consultas.

1. Serviço de Automação de Consultas

- 1.1. Trata-se de solução de automação de consultas a Dados, que tem como objetivo automatizar e otimizar processos de negócios que dependem de pesquisas manuais na Internet, diminuindo o esforço humano, o qual consiste em trabalho repetitivo e passível de erro.
- 1.2. O acesso ao Serviço será feito por meio de integração com *web services* disponibilizados pela INFOSIMPLES, o qual ocorrerá conforme a documentação de integração disponível na Plataforma.
- 1.3. O Serviço de Automação de Consultas atua como meio que automatiza o processo de pesquisa manual e não interfere em nenhum momento no conteúdo dos Dados coletados, que serão apresentados ao Cliente em arquivos eletrônicos digitais na sua íntegra, sem nenhuma alteração no conteúdo em si, mas apenas eventualmente na forma em que é apresentado.
- 1.4. O Serviço de Automação de Consultas é apresentado da maneira como está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não ficando a INFOSIMPLES obrigada a manter determinada estrutura de funcionamento ou *layout*, se não por sua própria conveniência.
- 1.5. O Cliente/Usuário declara que obteve os dados necessários para acionar o Serviço de Automação de Consultas de maneira lícita e que possui todas as autorizações necessárias, em especial quando envolvendo dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/18 (a LGPD), para tratá-los e enviá-los para a INFOSIMPLES.
- 1.6. O Cliente/Usuário declara que utilizará os Dados apenas para atividades lícitas, de acordo com as autorizações que possui e com a legislação vigente, isentando a INFOSIMPLES de qualquer responsabilidade por qualquer situação resultante do uso dos Dados pelo Cliente/Usuário.
- 1.7. A INFOSIMPLES não poderá ser responsabilizada por prejuízos que o Cliente/Usuário venha a sofrer por falhas na prestação do Serviço de Automação de Consultas quando decorrentes de:
 - a) Falhas resultantes de indisponibilidade, falta de conectividade, apagão de energia ou digital;
 - b) Falhas no funcionamento do Serviço decorrentes de mudanças nos Sites ou em casos de pedidos de automação de consultas com parâmetros de entrada que gerem resultados desconhecidos pelo Serviço.

2. Funcionamento do Serviço de Automação de Consultas

- 2.1. As automações de consultas disponibilizadas pela INFOSIMPLES são provenientes de Sites. A lista completa pode ser consultada na Plataforma no endereço: <https://infosimples.com/consultas/>.
- 2.2. O Cliente declara-se ciente de que a INFOSIMPLES poderá, a qualquer momento e sem a necessidade de aviso prévio, alterar os Sites nos quais é possível realizar automações por meio do Serviço de Automação de Consultas, podendo incluir novos ou retirar os já existentes quando sofrerem mudanças que inviabilizem técnica ou economicamente a automação ou deixarem de ser publicamente acessíveis.
- 2.3. O Serviço de Automação de Consultas pode apresentar falhas de funcionamento em decorrência de alterações nos Sites ou para casos em que o fluxo de consulta passe por circunstâncias até então desconhecidas pelo Serviço de Automação de Consultas que possam impactar a sua funcionalidade.
- 2.4. Para cada consulta automatizada:
 - a) Será disponibilizado meio de integração denominado *web service*, que retorna um JSON como resposta a uma requisição HTTP. Cada pedido de automação de consulta será autorizado por meio de um *token* associado ao Cliente;
 - b) É possível informar um parâmetro de tempo máximo de tentativa em segundos. Caso uma consulta demore mais tempo de processamento do que o tempo máximo de tentativa, será retornada mensagem de erro e a consulta não será cobrada. Os tempos mínimo e máximo de tentativa que podem ser informados estão especificados na documentação técnica do Serviço de Automação de Consultas.
- 2.5. Algumas automações disponíveis no Serviço de Automação de Consultas podem necessitar de credenciais ou certificados digitais do Cliente para acesso a Sites. Eventuais credenciais utilizadas pelo Cliente serão usadas apenas no momento da automação solicitada pelo Cliente.
 - a) A INFOSIMPLES não armazena credenciais ou certificados digitais utilizados pelo Cliente após a automação.
 - b) Para melhorar a eficiência de eventuais requisições subsequentes enviadas pelo Cliente, a INFOSIMPLES pode armazenar *cookies* de sessão gerados com as credenciais de maneira criptografada e temporária.
 - c) Quando armazenados, tais *cookies* são criptografados com uma chave gerada a partir das próprias credenciais enviadas pelo Cliente, o que garante que somente o próprio Cliente, ao fazer novos pedidos de automação, com as mesmas credenciais, pode acessar os cookies de sessão.
 - d) O Cliente é responsável por utilizar somente credenciais válidas e que sejam de sua titularidade.

3. SLA do Serviço de Automação de Consultas

- 3.1. O Serviço de Automação de Consultas deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia em todos os dias da semana, admitindo-se um SLA de até 95% (noventa e cinco por cento) do tempo dentro do mês civil, sendo que a disponibilidade será mensurada com base na atividade dos *web services*, que devem estar disponíveis e respondendo às requisições, ainda que com respostas indicando erros de automação de qualquer natureza.
- 3.2. O Cliente reconhece que também não são computados para o cálculo do SLA:
 - a) Interrupção causada por falha na conexão (link) fornecida por operadora ou por empresa que a substitua na prestação do serviço, sem culpa da INFOSIMPLES;
 - b) As interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que serão informadas com antecedência;
 - c) Caso um Site fique fora do ar ou operando com instabilidade ou intermitência; e
 - d) Caso um Site sofra qualquer tipo de alteração ou ocorram circunstâncias até então desconhecidas durante o fluxo da consulta, hipóteses na quais a INFOSIMPLES iniciará os procedimentos de manutenção corretiva necessários conforme especificado no SLA de Suporte, disposto nos Termos Gerais da Infosimples.

4. Preço e forma de apuração do Serviço de Automação de Consultas

- 4.1. A cobrança relativa ao Serviço detalhado nestes Termos será incluída na fatura mensal do Cliente conforme detalhado nos Termos Gerais da Infosimples.
- 4.2. O Serviço de Automação de Consultas será cobrado de acordo com a quantidade de pedidos de automações enviados, dentro do período de apuração, pelo Cliente para os *web services*.
- 4.3. A precificação é baseada em uma tabela dinâmica com preços decrescentes para diferentes faixas de quantidades de automações de consultas. Desta forma, automações de consultas realizadas dentro da primeira faixa possuem preço mais elevado do que as automações de consultas realizadas dentro da segunda faixa, e assim sucessivamente.
- 4.4. Cada *web service* poderá ter ainda um preço adicional definido pela INFOSIMPLES, levando em consideração as especificidades de cada processo de automação.
- 4.5. A tabela dinâmica de preços e também os preços adicionais podem ser consultados na Plataforma em <https://infosimples.com/consultas/precos>.
- 4.6. Qualquer *web service* do Serviço de Automação de Consultas poderá sofrer alteração de preço adicional a qualquer momento devido a eventuais mudanças nos Sites que resultem na necessidade de atualização do *web service*. Nessas situações, o Cliente

será informado da alteração através do e-mail cadastrado em sua conta na Plataforma.

- 4.7. Consta na documentação do Serviço de Automação de Consultas todos os códigos de retorno possíveis para as automações de consultas, bem como a indicação de quais deles são cobrados e quais não são.
- 4.8. Este Termo Específico contém as condições particulares do Serviço de Automação de Consultas, portanto, para previsões gerais referentes ao uso da Plataforma e dos Serviços da INFOSIMPLES, deve-se consultar os Termos Gerais sendo que, na hipótese de divergência entre este instrumento e os Termos Gerais, deverá prevalecer as condições previstas neste Termo Específico.

Publicado em: 21/08/2026