CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Introducció

Aquest document contractual regeix les Condicions Generals de contractació d'activitats o esdeveniments (d'ara endavant, «Condicions») a través del lloc web juegosempresas.net, propietat de TREIC EVENTS S.L. sota la marca comercial de JUEGOS EMPRESAS, d'ara endavant, el PRESTADOR, les dades del qual també es troben a l'Avís Legal d'aquesta Web.

Aquestes Condicions han de romandre publicades al lloc web a disposició de l'USUARI per reproduir-les i guardar-les com a confirmació del contracte, i poden ser modificades en qualsevol moment pel PRESTADOR. És responsabilitat de l'USUARI llegir-les periòdicament, ja que són aplicables aquelles que es troben vigents en el moment d'executar les comandes.

Els contractes no estan subjectes a cap formalitat amb excepció dels supòsits expressament esmentats en els Codis Civil i de Comerç i en aquesta llei o en d'altres d'especials.

L'acceptació d'aquest document comporta que l'USUARI:

- Ha llegit, entén i comprèn el que s'hi exposa.
- És una persona amb prou capacitat per contractar.
- Assumeix totes les obligacions que s'hi disposen.

Aquestes obligacions tindran un període de validesa indefinit i s'aplicaran a totes les contractacions que s'efectuïn a través del lloc web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa que el comerç és responsable i coneix la legislació vigent, i es reserva el dret de modificar unilateralment les condicions, sense que això pugui afectar els termes i condicions que van ser implementats prèviament a la modificació.

Identitat de les parts contractants

D'una banda, el PRESTADOR dels serveis contractats per l'USUARI és TREIC EVENTS S.L., amb domicili social a Passeig Marítim Rafael Casanova, Local F 3 - 43004 Tarragona, NIF B55764476 i amb telèfon d'atenció al client/USUARI 645984452.

I de l'altra, l'USUARI, registrat al lloc web mitjançant un nom d'usuari i contrasenya, sobre els quals té responsabilitat plena d'ús i custòdia, i és responsable de la veracitat de les dades personals facilitades al PRESTADOR.

Objecte del contracte

Aquest contracte té per objecte regular la relació contractual de compravenda nascuda entre el PRESTADOR i l'USUARI en el moment en què aquest accepta la casella corresponent durant el procés de contractació en línia.

La relació contractual de compravenda comporta l'entrega, a canvi d'un preu determinat i públicament exposat a través del lloc web, d'un servei concret.

Rectificació de les dades

Quan l'USUARI identifiqui errors en les dades publicades en el lloc web o en els documents generats per la relació contractual, podrà notificar-ho al correu info@juegosempresas.net perquè TREIC EVENTS S.L. els corregeixi el més aviat possible.

L'USUARI podrà mantenir actualitzades les seves dades accedint al seu compte d'usuari.

Procediment de contractació

L'USUARI, per poder accedir als serveis que ofereix el PRESTADOR, haurà de ser major de 16 anys i donar-se d'alta a través del lloc web mitjançant la creació d'un compte d'usuari a la vostra pròpia empresa, ja que rebran un codi únic d'empreses creat per Jocs d'empreses. Per això, l'USUARI ha de proporcionar de manera lliure i voluntària les dades personals que se li requereixin, les quals es tractaran de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (GDPR), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), relativa a la protecció de dades de caràcter personal i detallada en l'Avís legal i la Política de privacitat d'aquest lloc web.

L'USUARI ha de seleccionar un nom d'usuari i una contrasenya, i es compromet a fer-ne un ús diligent i a no posar-los a disposició de tercers, així com a informar el PRESTADOR de la pèrdua o robatori de les dades o del possible accés per un tercer no autoritzat, per tal que aquest pugui bloquejar-les immediatament.

Un cop creat el compte d'usuari, s'informa que de conformitat amb el que exigeix l'article 27 de la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE), el procediment de contractació seguirà els següents passos:

1. Clàusules generals de contractació.
2. Activació de serveis.
3. Dret de desistiment.
4. Reclamacions i resolució de litigis en línia.
5. Força major.
6. Competència.
7. Generalitats de l'oferta.
8. Preu i termini de validesa de l'oferta.
9. Despeses de transport.
10. Forma de pagament, despeses i descomptes.
11. Procés de compra.
12. Dissociació i suspensió o rescissió del contracte.
13. Garanties i devolucions.
14. Llei aplicable i jurisdicció.

1. CLÀUSULES GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Tret que hi hagi estipulació particular per escrit, l'efectuació d'una comanda al PRESTADOR suposa l'acceptació per part de l'USUARI d'aquestes condicions legals. Cap estipulació feta per l'USUARI pot diferir de les del PRESTADOR si no ha estat expressament acceptada per avançat i per escrit pel PRESTADOR.

2. ACTIVACIÓ DE SERVEIS

El PRESTADOR no activarà cap servei fins que hagi comprovat que s'ha realitzat el pagament.

Falta d'execució del contracte a distància

En cas de no poder executar el contracte perquè el servei contractat no estigui disponible en el termini previst, cal informar l'USUARI de la manca de disponibilitat i que quedarà legitimat per cancel·lar la comanda i rebre la devolució de l'import total pagat sense cap cost, i sense que per això es derivi cap responsabilitat per danys i perjudicis imputable al PRESTADOR.

3. DRET DE DESISTIMENT

Formulari de desistiment: https://juegosempresas.net/formulari-sol.licitud-desistimient.pdf

L'USUARI disposa d'un termini de catorze dies naturals, comptats a partir de la data de recepció del producte o des de la subscripció del contracte de compravenda si fos una prestació d'un servei, per exercir el dret de desistiment, regulat a l'article 102 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, en endavant RDL 1/2007. Si el PRESTADOR no compleix amb el deure d'informació i documentació sobre el dret de desistiment, el termini per al seu exercici finalitzarà dotze mesos després de la data d'expiració del període de desistiment inicial, conforme a l'artícle 105 del RDL 1/2007.

El dret de desistiment no serà aplicable als contractes referits i enumerats a l' article 103 del RDL 1/2007, i que es relacionen aquí

Cal comunicar qualsevol devolució al PRESTADOR, tot sol·licitant un número de devolució mitjançant el formulari habilitat per aquest motiu, o per correu electrònic a info@juegosempresas.net, tot indicant el número de factura o comanda corresponent.

4. RECLAMACIONS I RESOLUCIÓ DE LITIGIS EN LÍNIA

Qualsevol reclamació que l'USUARI consideri oportuna serà atesa al més aviat possible. Les reclamacions es poden efectuar a les següents adreces de contacte:

Postal: TREIC EVENTS S.L., Passeig Marítim Rafael Casanova, Local F 3 - 43004 Tarragona
Telèfon: 645984452
E-mail: info@juegosempresas.net

Resolució de litigis en línia (*Online Dispute Resolution*)

De conformitat amb l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013, la Comissió Europea facilita una plataforma d'accés gratuït per a la resolució de conflictes online entre l'USUARI i el PRESTADOR, sense necessitat de recórrer als tribunals de justícia, mitjançant la intervenció d'un tercer, anomenat Organisme de resolució de litigis, que actua com a intermediari entre tots dos. Aquest organisme és neutral i dialogarà amb totes dues parts per arribar a un acord, amb la possibilitat de suggerir i/o imposar una solució al conflicte.

Enllaç a la plataforma ODR: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

5. FORÇA MAJOR

Les parts no es fan responsables davant de qualsevol falta causada per una força major. El compliment de l'obligació es demorarà fins que desaparegui la causa de força major.

6. COMPETÈNCIA

Resta prohibit per a l'USUARI cedir, transferir o transmetre els drets, responsabilitats i obligacions contractats en la venda.

Si alguna estipulació d'aquestes condicions fos considerada nul·la o de compliment impossible, la validesa, legalitat i compliment de la resta no es veuran afectades de cap manera, ni sofriran cap tipus de modificació.

L'USUARI declara haver llegit, conèixer i acceptar aquestes Condicions en tota la seva extensió.

7. GENERALITATS DE L'OFERTA

S'entén que totes les vendes i entregues efectuades pel PRESTADOR estan sotmeses a aquestes Condicions.

No tindrà efecte cap modificació, alteració o pacte contrari a la Proposta Comercial de TREIC EVENTS S.L. o al que s'estipuli aquí, tret que hi hagi un pacte exprés per escrit signat pel PRESTADOR. En aquest cas, aquests pactes particulars hi prevaldran.

Gràcies als constants avenços tècnics i millores dels serveis, el PRESTADOR es reserva la facultat de modificar-ne les especificacions respecte de la informació facilitada en la publicitat, fins que no afecti el valor dels serveis oferts. Així mateix, aquestes modificacions tindran validesa en cas que, per qualsevol causa, es veiés afectada la possibilitat de subministrament dels serveis oferts.

8. PREU I TERMINI DE VALIDESA DE L'OFERTA

Els preus que s'indiquen respecte de cada producte inclouen l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) o altres impostos que puguin ser aplicables. Aquests impostos, tret que s'indiqui expressament el contrari, no inclouen les despeses d'enviament o comunicació, manipulació, embolcall, assegurança d'enviament o qualsevol altre servei addicional i annex al servei adquirit.

Els preus aplicats a cada servei són els que estan publicats al lloc web i s'expressen en la moneda EURO. L'USUARI assumeix que la valoració econòmica d'alguns dels serveis podrà variar en temps real.

Abans d'efectuar la compra, podeu comprovar en línia tots els detalls del pressupost: serveis, quantitats, preu, disponibilitat, càrrecs, descomptes, impostos i el total de la compra. Els preus poden canviar diàriament mentre no s'efectuï la comanda.

Un cop efectuada la comanda, els preus es mantindran tant si hi ha disponibilitat del servei com no.

Qualsevol pagament realitzat al PRESTADOR comporta l'emissió d'una factura a nom de l'empresa a què pertany l'usuari registrat en el moment de fer la comanda. S'enviarà la factura en format PDF mitjançant correu electrònic.

Per a qualsevol informació sobre la comanda, l'USUARI pot contactar mitjançant el telèfon d'atenció al client del PRESTADOR 645984452 o a través del correu electrònic a l'adreça info@juegosempresas.net.

9. DESPESES DE TRANSPORT

No hi ha despeses de transport.

10. FORMES DE PAGAMENT, CÀRRECS I DESCOMPTES

El PRESTADOR és el responsable de les transaccions econòmiques i possibilita les següents formes per efectuar el pagament d'una comanda:

- Transferència bancària
- Rebut domiciliat
- Targeta de crèdit/dèbit

Mesures de seguretat

El lloc web utilitza tècniques de seguretat de la informació generalment acceptades en la indústria, com ara SSL, dades introduïdes en pàgina segura, firewalls, procediments de control d'accés i mecanismes criptogràfics, tot això amb

l'objectiu d'evitar l'accés no autoritzat a les dades. Per aconseguir aquestes finalitats, l'USUARI accepta que el PRESTADOR obtingui dades per a efectes de la corresponent autenticació dels controls d'accés.

El PRESTADOR es compromet a no permetre cap transacció que sigui il·legal, o es consideri per les marques de targetes de crèdit o el banc adquirent, que pugui o tingui el potencial de danyar la bona voluntat dels mateixos o influir-hi de manera negativa.

Les següents activitats estan prohibides en virtut dels programes de les marques de targetes: la venda o oferta d'un producte o servei que no sigui de plena conformitat amb totes les lleis aplicables al Comprador, Banc Emissor, Comerciant, Titular de la targeta o targetes.

11. PROCÉS DE COMPRA

Cistella (simulació de pressupost)

Qualsevol servei del nostre catàleg es pot afegir a la cistella. En aquesta, només s'observen els serveis seleccionats, la quantitat, el preu i l'import total. Un cop guardada la cistella es procedeix a calcular els impostos, càrrecs i descomptes segons les dades introduïdes.

Les cistelles no tenen cap vinculació administrativa, només es tracta d'un apartat on es pot simular un pressupost sense cap compromís per totes dues parts.

Des de la cistella es pot fer una comanda seguint els següents passos per formalitzar-la correctament:

1. Accedir mitjançant usuari i contrasenya a la part privada de l'empresa de l'USUARI
2. Seleccionar l'esdeveniment on voleu participar
3. Pot existir un mínim cost que ha d'abonar el treballador, si així estipula l'empresa
4. Recepció de correu d'inscripció a l'esdeveniment

Un cop processada la comanda, el sistema envia instantàniament un correu electrònic al departament de gestió del PRESTADOR i un altre al correu de l'USUARI confirmant la realització de la comanda.

12. DISSOCIACIÓ I SUSPENSIÓ O RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Si qualsevol d'aquests termes i condicions es considera il·legal, nul o per qualsevol raó, inaplicable, aquesta condició s'ha de considerar separable i no afectarà la validesa i aplicabilitat de cap de les condicions restants.

JUEGOS EMPRESAS pot, sense previ avís, suspendre o acabar l'accés de l'USUARI als seus serveis, en la seva totalitat o en part, per qualsevol raó vàlida, incloent sense limitacions, quan l'USUARI no compleixi o segueixi qualsevol de les obligacions establertes en aquest document o qualsevol disposició legal, llicència, reglament, directiva, codi de pràctiques o polítiques d'ús aplicables.

Quan JUEGOS EMPRESAS exerceixi qualsevol dels seus drets o facultats sota aquesta Clàusula, aquest exercici no perjudicarà ni afectarà l'exercici de qualsevol altre dret, facultat o recurs que pugui estar a disposició de JUEGOS EMPRESAS.

13. GARANTIES I DEVOLUCIONS

Les garanties respondran al que regula el Títol referit a "Garanties i serveis postvenda" del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, al què es pot accedir clicant aquí

14. LLEI APLICABLE I JURISDICCIÓ

Aquestes condicions es regeixen o s'interpreten d'acord amb la legislació espanyola en allò que no s'hi disposa. Qualsevol controvèrsia que pogués suscitar-se de la prestació dels productes o serveis objecte d'aquestes Condicions es sotmetrà als jutjats i tribunals de el domicili de l'USUARI, al lloc de compliment de l'obligació o aquell en què es trobi el bé si aquest és immoble.