

**VOCÊ
CONHECE
ESSE
ÍCONE?**



B D E BUSINESS

**EM 2018 O WHATSAPP LANÇOU SUA
VERSÃO CORPORATIVA E MUITOS
EMPREENDEDORES FICARAM
ANIMADOS, MAS ATÉ HOJE AINDA
TEM MUITA GENTE PERDIDA**



WhatsApp Business

**VOCÊ JÁ
USA ESSA
FERRAMENTA NO
SEU NEGÓCIO?**

ENEQUETE
SIM X NÃO



O WHATSAPP BUSINESS OU EMPRESARIAL É UM APLICATIVO GRATUITO VOLTADO PARA PEQUENAS EMPRESAS COM O OBJETIVO DE MELHORAR A CONEXÃO COM OS CLIENTES

PARA O SEU PÚBLICO VAI CONTINUAR A MESMA COISA. ELE NÃO PRECISA BAIXAR NADA NOVO PARA SE COMUNICAR COM A SUA EMPRESA

**MAS VOCÊ AGORA CONTA
COM UMA SÉRIE DE
FERRAMENTAS PARA AJUDAR
A ORGANIZAR, AUTOMATIZAR
E ACELERAR O PROCESSO
DE COMUNICAÇÃO PARA
MELHORAR A SUA
EXPERIÊNCIA E A DO
SEU CLIENTE**

**CREDIBILIDADE
PROFISSIONALISMO
SEGURANÇA**



**O PRIMEIRO PASSO É ENTRAR NO
GOOGLE PLAY (ANDROID) OU APP
STORE (IOS) E **BAIXAR O
WHATSAPP BUSINESS****

**AO ABRIR O APP PELA PRIMEIRA
VEZ ELE IRÁ PERGUNTAR QUAL
NÚMERO DE CELULAR VOCÊ DESEJA
UTILIZAR PARA GERENCIAR O
PERFIL NO APLICATIVO**

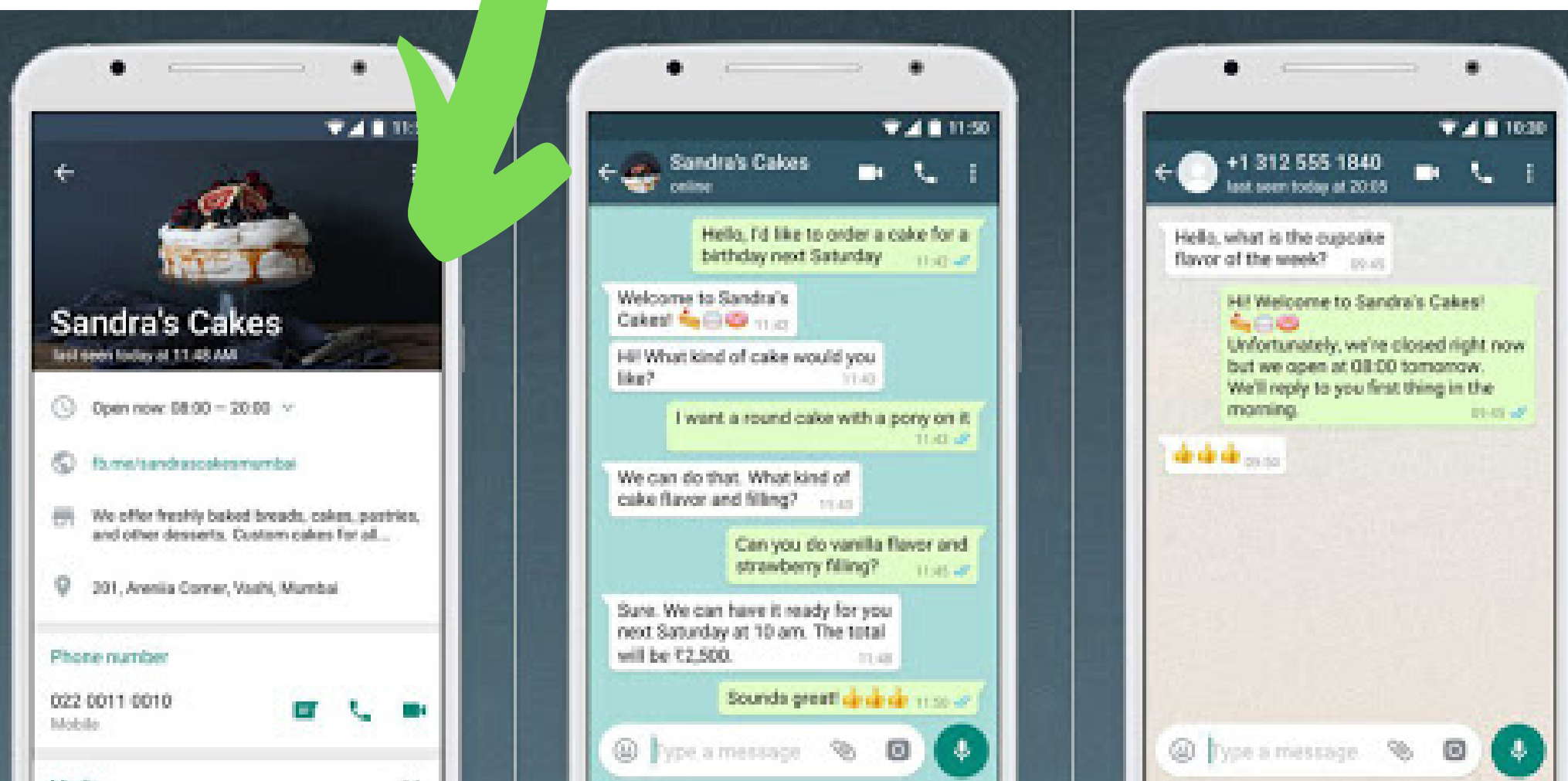
***O IDEAL É SEPARAR SUA CONTA
PESSOAL DA CONTA PROFISSIONAL E
ISSO PODE SER FEITO NO MESMO
APARELHO, CASO ELE SUPORTE MAIS DE
UM CHIP. MAS VOCÊ TAMBÉM PODE
OPTAR EM USAR A SUA CONTA PESSOAL.**

**TODAS AS CONVERSAS
NO WHATSAPP BUSINESS
SÃO SEGURAS E
CRIPTOGRAFADAS**



PREENCHA OS DETALHES DO SEU PERFIL COMERCIAL. ESSA ETAPA PRECISA SER FEITA COM MUITO CUIDADO, POIS IRÁ FUNCIONAR COMO SEU CARTÃO DE VISITAS

COLOQUE AS INFORMAÇÕES RELEVANTES, COMO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO, ENDEREÇO, SERVIÇOS OFERECIDOS, CARDÁPIOS E SITE



OUTRA FUNÇÃO ÚTIL É CRIAR UM CATÁLOGO DE PRODUTOS, ONDE É POSSÍVEL COLOCAR NÃO APENAS IMAGENS, MAS TAMBÉM DESCRIÇÃO E PREÇO.



**ALGUMAS FACILIDADES
MERECEM DESTAQUE, COMO OS
ATALHOS PARA MENSAGENS
RÁPIDAS E ETIQUETAS DE
ORGANIZAÇÃO DO FUNIL DE
VENDAS**

**MAS LEMBRE-SE SEMPRE DE
ATENDER CADA CLIENTE COMO SE
ELE ESTIVESSE ENTRANDO PELA
PORTA DA SUA LOJA. SEJA
ATENCIOSO, EDUCADO E BUSQUE
SOLUCIONAR SUAS DÚVIDAS E
NECESSIDADES**

DICA

**USE O WHATSAPP PARA ESTREITAR OS
LAÇOS COM OS CLIENTES QUE
INTERAGEM COM VOCÊS NAS OUTRAS
REDES, COMO INSTAGRAM E FACEBOOK**

**ESSE CANAIS SÃO CHEIOS DE
DISTRAÇÕES E PODEM DISPERSAR
AQUELA CONVERSA QUE PODERIA SE
TORNAR UMA VENDA. POR ISSO,
SOLICITAR A PERMISSÃO
DA PESSOA PARA ENTRAR EM CONTATO
É FUNDAMENTAL.**



LISTA DE TRANSMISSÃO

UMA FORMA PRÁTICA DE
ENCAMINHAR **A MESMA**
MENSAGEM INDIVIDUAL PARA
VÁRIOS NÚMEROS DIFERENTES

QUANDO ALGUÉM RESPONDE A
SUA MENSAGEM, VOCÊ A RECEBE
DE FORMA INDIVIDUAL E NÃO
EM UM GRUPO, E PODE DAR
CONTINUIDADE AO
ATENDIMENTO DE FORMA
PERSONALIZADA

DO MESMO JEITO QUE
ACONTECE EM UM **E-MAIL**
MARKETING

*PARA ISSO, O SEU CLIENTE PRECISA TER O SEU
NÚMERO SALVO NA AGENDA. NESSE CASO, A MELHOR
OPÇÃO É CONVIDÁ-LO A ADICIONAR O SEU CONTATO



AGORA QUE VOCÊ JÁ CONHECE
A FERRAMENTA, É PRECISO
APRENDER A USÁ-LA COM
PROFISSIONALISMO

PRIMEIRO, PERGUNTE-SE:

COMO EU GOSTO QUE AS
EMPRESAS SE
COMPORTEM COMIGO
QUANDO SE COMUNICAM
PELO WHATSAPP?



24 HORAS?

VOCÊ NÃO PRECISA FICAR DISPONÍVEL 24 HORAS POR DIA, BASTA APENAS CONFIGURAR UMA MENSAGEM DE "AUSÊNCIA" E INFORMAR SEU CLIENTE SEMPRE QUE POSSÍVEL SOBRE O HORÁRIO DE ATENDIMENTO PELA PLATAFORMA. O IMPORTANTE É QUE ESTA INFORMAÇÃO FIQUE CLARA



Imagem: Reprodução

NO MENU, É POSSÍVEL DEFINIR UM HORÁRIO PARA O QUAL A MENSAGEM SERÁ ENVIADA (FORA DO HORÁRIO DE EXPEDIENTE, POR EXEMPLO) E PARA QUEM PODERÁ SER ENVIADA. A OPÇÃO "EXCETO PARA MEUS CONTATOS", POR EXEMPLO, PERMITE QUE VOCÊ CONVERSE COM AMIGOS, MAS ATENDA NOVOS CLIENTES APENAS QUANDO ESTIVER EM HORÁRIO DE TRABALHO



EM AÇÃO

OFEREÇA **CONTEÚDO DE QUALIDADE**,
INFORMAÇÕES DE VALOR, MATERIAIS
ÚTEIS

DEFINA SUA LINGUAGEM. RESPONDA
COM **ATENÇÃO, SIMPATIA E RAPIDEZ**.
AJUDE SEMPRE QUE POSSÍVEL

PRIORIZE ALGUMAS **EXCLUSIVIDADES**
PARA SEREM COMPARTILHADAS POR
QUEM INTERAGE COM VOCÊ NESSE
CANAL

EVITE SPAM. VOCÊ PODE SER CRIADOR
DE UM CONTEÚDO INCRÍVEL, MAS
ASSIM COMO QUALQUER PESSOA,
TAMBÉM NÃO GOSTA DE SER
IMPORTUNADO

LEMBRE-SE QUE O SEU PÚBLICO POSSUI TOTAL CONTROLE
SOBRE AS MENSAGENS QUE RECEBE

ORGANIZE-SE. **SEJA CURIOSO** E
DESCUBRA TUDO O QUE ESSE
APLICATIVO PODE OFERECER
PARA O SEU NEGÓCIO