

## Fetch recherche son CITY MANAGER REIMS

### Poste à pourvoir : 1 CDI basé sur Reims

#### Poste et Missions

C'est le "chef" de la ville sur Fetch, il a pour référent l'équipe exécutive.

C'est une fonction à responsabilité puisque la personne doit gérer l'ensemble des problématiques qui peuvent survenir à l'échelle local (problèmes restos, livreurs, opérationnels)

#### Ses missions principales sont :

- **Assurer le recrutement des livreurs** : chercher des candidats, organiser les sessions de recrutements, choisir les meilleurs candidats, savoir anticiper le besoin d'augmenter la flotte de livreurs.
- **Management/Gestion des livreurs** : faire le planning livreur chaque semaine et s'assurer que celui est respecté par les coursiers (si non doit chercher des remplaçants en urgence)
- **Ambition** : Faire de Fetch le leader de la livraison sur sa ville
- **Marketing local** : Assurer la présence de Fetch dans les événements locaux importants et gestion du marketing local (partenariats)
- **Marketing online** : Gestion des campagnes online local
- **Commercial restaurants** : aller signer les meilleurs restaurants de la ville (les plus demandés par les habitants)
- **Suivi/relations restaurants** : Récupération des infos restaurants, mise en place rapide du restaurant sur le site, explication et onboarding du restaurant.
- **Focus sur la croissance de la ville** (métrique la plus importante : score de livraison de la semaine > à battre chaque semaine)
- **Finance** : Manager le budget attribué à la ville et ne pas avoir une marge brut négative (la croissance ok mais pas à tout prix)
- **Reporting** : Faire des rapports clairs et détaillés des métriques principales de la ville à l'équipe Exécutive (deux fois par mois) + analyse personnelle de la situation de la ville
- **Commercial entreprises** : développer des partenariats avec des entreprises
- **Service client irréprochable** : maintien de la qualité du service et/ou amélioration, avec métriques

#### Profil recherché

- Connaissance de la ville et de ses spécificités
- Diplômé en école de commerce, marketing, économie ou une expérience dans une startup en tant que fondateur, manager ou marketer.

- Une curiosité et une envie d'apprendre très forte
- Un profil d'entrepreneur
- Capacité à manager une équipe de livreurs d'au moins 25 personnes
- Capacité à finir les choses plutôt que de trop planifier
- Mentalité data driven (On test ses hypothèses puis on vérifie avec les datas)
- Détester perdre
- Comprendre que la croissance est l'objectif et le focus de chaque semaine
- Esprit clair/organisé

## Pourquoi venir chez Fetch ? :

- Être le premier employé de Fetch, voir de l'intérieur et contribuer à la croissance d'une startup qui démarre son développement national
- Poste à forte responsabilité
- Faire de Fetch le leader de la livraison de restaurants dans les villes intermédiaires en France et en Europe
- Développer à partir de 0 une ville et en faire le leader de la livraison locale
- Progression très forte acquises grâce aux échanges avec l'équipe exécutive et les besoins du poste
- Devenir polyvalent (être aussi bien un bon manager mais également un bon marketeur/financier/commercial)

### Comment postuler ?

Envoyez un mail sans attendre à [fetchlivraison@gmail.com](mailto:fetchlivraison@gmail.com) :

- Un CV
- Une lettre de motivation qui explique pourquoi vous êtes le city manager dont nous avons besoin et pourquoi Fetch plutôt qu'une autre entreprise ?

Nous vous répondrons au plus vite pour fixer une date d'entretien !