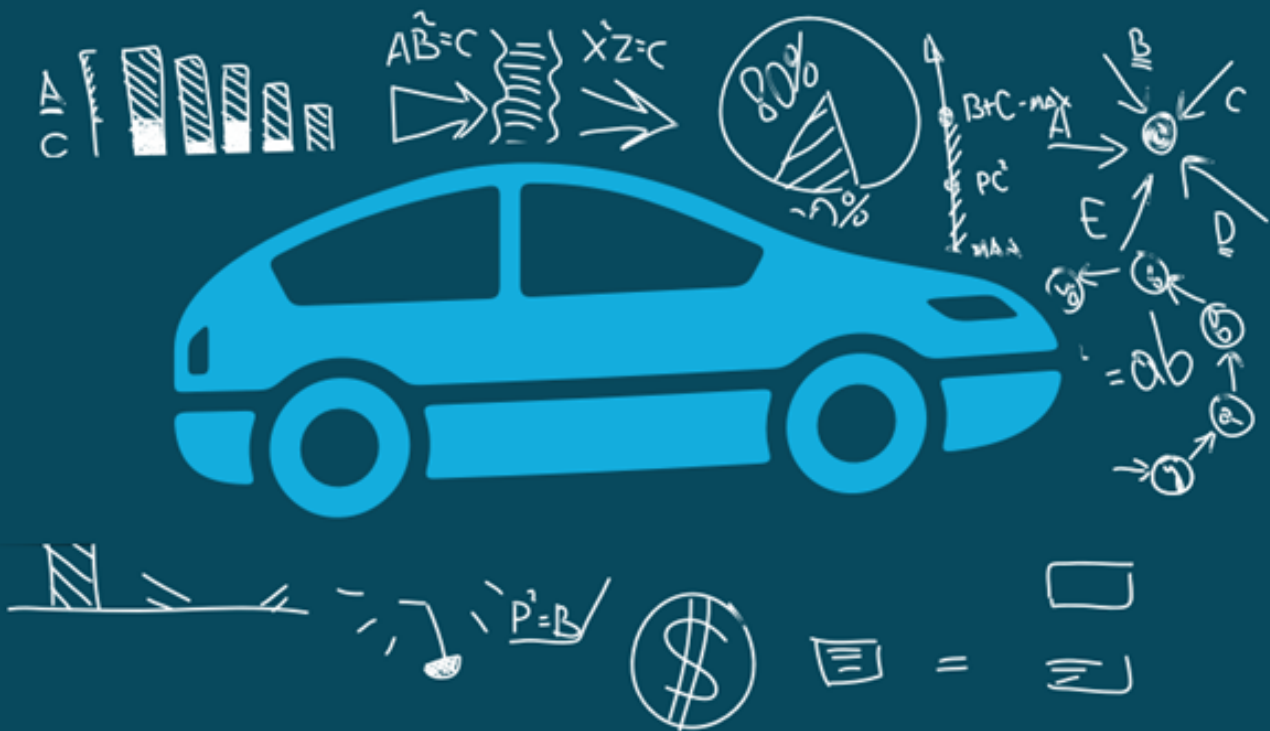




**TankTaler**  
Dein Auto und Du



**TankTaler @ Thin**xNet GmbH  
Auenstraße 100 · 80469 München

---

# Handbuch TankTaler

Stand März 2016

Dieses Handbuch stellt Informationen zum Service TankTaler bereit. Journalisten, Blogger etc. können Inhalte dieses Handbuches bei Berichten als Referenz heranziehen und sofern benötigt Textbausteine weiterverwenden.

Zu Beginn wird die [Vision zu TankTaler](#) umrissen, ein [Boilerplate](#) zur Verfügung gestellt und ein kurzer [Überblick zur verwendeten Technologie](#) gegeben. Anschließend wird das [Geschäftsmodell](#) von TankTaler vorgestellt sowie die [Vorteile für den Nutzer und für Partnerunternehmen](#) durch die Verwendung von TankTaler erläutert. Abschließend wird eine Übersicht zum [Datenschutz-Engagement](#) und dem damit verbundenen **Schutz der Privatsphäre** der TankTaler Nutzer sowie der [Kundenzufriedenheit](#) gegeben. Im Anhang finden sie [weiterführende Links und Informationen](#) sowie unseren [Pressekontakt](#).

---

## Vision TankTaler

TankTaler – Dein Auto und Du! Wir machen aus jedem Fahrzeug ein *SmartCar*. Herstellerunabhängig, mit einer Smartphone Applikation und einem Hardware Stecker für die OBD II Schnittstelle des Fahrzeugs. Starte durch und bring Dein Auto ins 21. Jahrhundert!

Unser Ziel ist es, dem Nutzer zum richtigen Zeitpunkt, am richtigen Ort, die richtigen Informationen rund um sein Fahrzeug bereitzustellen. Fahrzeugstatus, Wartungsintervalle und Bezahlssysteme wie etwa für Tank- und Parkrechnungen sind nur einige Aspekte, welche im Hintergrund für den Nutzer automatisiert organisiert werden.

Neben diesen individuellen Aspekten widmen wir uns dem Thema *Community* und damit einhergehend *Big Data*. Ob Unfallschwerpunkte, Verkehrsströme oder etwa Parkplatzangebot: durch intelligente, anonymisierte Datenanalysen können die Anforderungen des 21. Jahrhunderts bewältigt und neue Erkenntnisse über den Verkehr gewonnen werden. Leerlaufzeiten der Fahrzeuge in Warteschlangen an Tankstellen, Ampeln oder überflüssige Fahrten zur Parkplatzsuche werden wir in Zukunft zur Geschichte machen. Mit unserer Technologie und unserem Wissen vereinen wir Fahrzeuge zu einem intelligenten Schwarm und reduzieren so das Verkehrsaufkommen des 21. Jahrhunderts auf das Nötigste und tragen damit gleichzeitig zu einer besseren Umwelt bei.

---

## Boiler Plate TankTaler

Die [ThinxNet GmbH](#) ist ein Venture Capital finanziertes Start-Up mit Fokus auf das *Internet of Things* (IoT). Dessen Produkt [TankTaler](#) wurde entwickelt, um Fahrzeuge unkompliziert und schnell mit dem Internet zu vernetzen. Mit dem System, bestehend aus einem Hardware Stecker für PKW und einer Smartphone App, können Kunden in Echtzeit Fahrzeuginformationen auf ihrem Smartphone abrufen, an der Tankstelle mit einem Klick bezahlen – ohne sich im Shop anstellen zu müssen – und vieles mehr. Nebenbei sammelt der Nutzer automatisch TankTaler. Diese durch Fahrten oder Teilnahme an Sonderaktionen gesammelten Bonuspunkte können gegen Prämien eingelöst werden. Langfristiges Ziel ist es, ein völlig neues Mobilitätserlebnis im *SmartCar* zu erschaffen und Fahrzeuge intelligent zu machen.

---

## TankTaler ist ein Service von ThinxNet

Das Produkt TankTaler wird von der ThinxNet GmbH entwickelt und angeboten. Weitere Informationen zum Unternehmen entnehmen Sie bitte dem *ThinxNet Handbuch* auf der [Presseseite](#). TankTaler wurde erstmals in der Testphase am 15.10.2014 veröffentlicht. Die Umstellung auf die offizielle Version erfolgte am 05.05.2015.

### Was ist TankTaler?

TankTaler besteht aus einer Applikation für Smartphones (iOS und Android) und einer Hardware, die im Fahrzeug installiert wird. TankTaler bietet dem Nutzer verschiedene Features rund um sein Fahrzeug und ermöglicht ihm die Kommunikation mit diesem.

In der App hat der Nutzer die Möglichkeit TankTaler zu sammeln. Dies sind Bonuspunkte, welche gegen attraktive Prämien wie etwa Tank- oder Handelsgutscheine eingelöst werden können. TankTaler werden automatisch beispielsweise für gefahrene Kilometer, das Auftanken des Fahrzeugs, Werben von Freunden oder durch Rabattaktionen von Partnerunternehmen gesammelt (Stand März 2016). Als große Einkaufsgemeinschaft kann TankTaler Rabatte mit Partnerunternehmen wie Tankstellen, Werkstätten, Einrichtungshäusern und vielen weiteren Partnern verhandeln und diese ganz oder anteilig an seine Nutzer weitergeben.

### Wie funktioniert die Technik?

Das System besteht aus dem TankTaler Hardware Stecker und der Smartphone App. Der Stecker wird über die OBD II Schnittstelle (in jedem PKW ab Baujahr 2001 verpflichtend vorhanden) mit dem Fahrzeug verbunden und kann sodann die Daten des Fahrzeugs in Echtzeit abrufen und aufbereiten. Das System funktioniert mittels Plug & Play, eine gesonderte Installation oder ein Werkstattbesuch sind nicht notwendig. Der Nutzer kann in drei Schritten selbst den TankTaler Hardware Stecker im Fahrzeug anbringen und mit der App verbinden. Der TankTaler Stecker enthält eine eigene SIM-Karte sowie ein GPS-Modul und verbindet das Fahrzeug mit dem Internet. Über die TankTaler App hat der Nutzer Zugriff auf Informationen rund um sein Fahrzeug. Generierte Daten werden zu jeder Zeit verschlüsselt übertragen und auf Servern eines in München ansässigen deutschen Sicherheitsrechenzentrums verwaltet.

---

## Geschäftsmodell

Durch den Verbund als Einkaufsgemeinschaft („größte Privatflotte Deutschlands“) und über leistungsabhängige Provisionen (weitere Details siehe auch Abschnitt [Vorteile für Partnerunternehmen](#) und [Datenschutz](#)) finanziert sich ThinxNet und gibt den Nutzern gleichzeitig exklusive Angebote weiter.

TankTaler ist das einzige Produkt, das den gesamten automobilen Nutzungszyklus abbildet. Dies beinhaltet etwa die Fahrzeugwartung und dessen Nutzung, das Tanken, Parken und die Interaktion mit der Umwelt. Bei allem was der Fahrer tut, möchte TankTaler unterstützend mitwirken und dessen Organisation vereinfachen.

Dieses Serviceangebot wird dem Nutzer derzeit (Stand März 2016) komplett kostenlos angeboten.

Partnerunternehmen kommen aus diversen Branchen, hauptsächlich mit Bezug zum Automobil wie beispielsweise Tankstellen, Werkstätten, Autohäuser aber auch aus dem Einzelhandel oder der Systemgastronomie.

Diesen Partnern ermöglicht TankTaler als Kommunikationsplattform mit Nutzern völlig neue Wege der gezielten Kundenansprache und der Kunden-Interaktion. Ein erfolgreicher Performance Deal (leistungsabhängige Provision) ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Nutzer bei einem Partnerunternehmen einen Einkauf getätigt hat. ThinxNet wird dann durch das Partnerunternehmen an dessen Umsatz beteiligt, beispielsweise über eine feste Summe oder einen prozentualen Anteil des Warenkorbs.

---

## Vorteile für den Nutzer

Dies ist eine Übersicht der aktuell verfügbaren Angebote (Stand März 2016).

### Bonuspunkte: TankTaler sammeln

App-Nutzer sammeln während der Fahrzeugnutzung automatisch TankTaler. Diese werden beispielsweise für gefahrene Kilometer, getankten Treibstoff, geworbene Nutzer oder genutzte Rabattaktionen gutgeschrieben. Sie dienen in der App als Währung und können gegen Prämien eingetauscht werden.

### Günstiger Tanken

TankTaler Nutzer sparen an jeder Tankstelle in Deutschland 2 Cent pro Liter und bekommen diese in Form von TankTalern gutgeschrieben.

### Rabattaktionen

Über regelmäßig wechselnde Rabattaktionen (Kampagnen) in der App partizipieren die Nutzer an Einkaufsvorteilen von Partnerunternehmen. Dies sind etwa Tankstellen, Baumärkte, Werkstätten oder Restaurants. Nutzer sehen Rabattaktionen entsprechend des aktuellen Standorts ihres Fahrzeugs. Die Rabatte werden in Form von TankTalern gutgeschrieben.

### Prämien

TankTaler können gegen Prämien eingelöst werden. Der Prämienkatalog umfasst gegenwärtig Gutscheine für Tankstellen und Amazon und wird kontinuierlich ergänzt.

### Gesundheitsstatus der Batterie im Blick

Der Nutzer kann über die App jederzeit den „Gesundheitszustand“ seiner Batterie prüfen. Ist die Spannung zu schwach oder lädt die Batterie nicht mehr ordentlich auf, wird der Nutzer darüber informiert.

### Position des Fahrzeugs

Der Nutzer weiß jederzeit wo sein Auto steht. Mit einem Klick in der App kann der Nutzer sich zusätzlich eine Navigationsroute zu seinem Fahrzeug erstellen lassen. Des Weiteren sieht er falls sein Auto bewegt wird, beispielsweise wenn das Fahrzeug abgeschleppt wird.

---

## Statistiken zur Fahrzeugnutzung

Die App zeigt dem Nutzer diverse Fahrtstatistiken an. Diese beinhalten beispielsweise die in der letzten Woche gefahrenen Kilometer pro Tag oder gefahrene Kilometer am Tag vs. in der Nacht.

## Herunterladen eines Fahrtenbuches

Der Nutzer kann ein persönliches Fahrtenbuch führen und behält zudem den Überblick zu allen Tankvorgängen. Dazu kann er eine elektronische Fahrtenübersicht über einen Klick herunterladen (.csv Datei). Bei Bedarf kann diese Auflistung auch zur Unterscheidung von privaten und geschäftlichen Fahrten im Rahmen der Steuererklärung genutzt werden.

## Per App an der Tankstelle zahlen: *TankTaler Payment* (in der Beta-Phase)

Nutzer können an teilnehmenden Partnertankstellen per TankTaler App an der Zapfsäule bezahlen. Nach erfolgtem Tankvorgang wählt der Nutzer die Zapfsäule aus; die Füllmenge wird verrechnet und der Betrag ans Kassensystem übermittelt. Mit einem Klick aufs Smartphone kann der Nutzer sodann die Rechnung bezahlen und weiterfahren. Warten an der Kassenschlange wird überflüssig.

---

## Vorteile für Partnerunternehmen

### Gezielt Neukunden gewinnen

Über sogenannte *InApp Kampagnen* wie beispielsweise Rabattaktionen können Kunden gezielt angesprochen werden. Ein Beispiel stellt die aktuelle Kampagne mit dem Online-Küchenhändler Kiveda dar: Wenn ein TankTaler Nutzer bei einem Möbelhaus war, oder ein Küchenstudio besucht hat, schickt TankTaler ihm eine Push-Nachricht in der App und fragt, ob Interesse am Kauf einer Küche besteht und schickt, falls ja, eine E-Mail mit einem exklusiven Angebot von Kiveda. So profitiert der Nutzer von diesem Angebot - und wenn er tatsächlich eine Küche von Kiveda kauft, erhält ThinxNet eine Provision von Kiveda für die Herstellung des Kontakts.

### Vertrauter positiver Kommunikationskanal

Nutzer verbinden mit TankTaler durch die vielseitigen interessanten Features und TankTaler Bonuspunkte ein positives Erlebnis und sind gegenüber ortsbezogenen Kampagnen offen eingestellt.

### Geeignet zum Flottenmanagement

Mittels TankTaler können Kleinunternehmen ihre Fahrzeugflotten im Blick behalten. Fahrer können automatisierte Fahrtenbücher erstellen lassen und mittels dem Beta-Feature *TankTaler Payment* beim Tanken Zeit sparen und den Betrag direkt im internen Buchhaltungssystem verbuchen lassen. Zusätzlich kann der Tankmissbrauch verhindert werden (es wird nur das Geschäftsfahrzeug und kein anderes betankt), während Wartungsintervalle und -termine automatisiert organisiert werden.

Rufen Sie uns direkt an für weitere Informationen zur TankTaler Flottenlösung.

Telefon: +49 89 4520663-21.

---

# Datenschutz/ Privatsphäre

## Datenschutz Made in Germany:

### ThinXNet gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter

Die persönlichen Daten werden genutzt, um TankTaler für das Tanken und für Fahrten gut zu schreiben, gezielte Angebote zu unterbreiten und Statistiken für den spezifischen Nutzer zu erstellen.

### Anonymisierte und aggregierte Fahrzeug-Swarmdaten

Für wissenschaftliche Auswertungen, zur Berechnung von Staudaten oder der Bestimmung von Gefahrenstellen werden anonymisierte *Fahrzeug-Swarmdaten* gebündelt. Diese Daten können genutzt werden, um aufzuzeigen, zu welcher Uhrzeit an welchem Tag an einem Ort sehr viel Verkehr ist (intelligente Verkehrssteuerung).

Dies sind aus dem Nutzerpool aggregierte Fahrzeugdaten. Es können keinerlei Rückschlüsse auf die einzelnen Fahrten, Fahrzeuge oder Nutzer getroffen werden.

Für Partnerunternehmen werden Swarmdaten aggregiert, um zum Beispiel die Anzahl von Nutzern, die einen Rabatt wahrgenommen haben, abzurechnen. Die Partner erhalten keinen Zugriff auf die Nutzerdaten.

### Ganz wichtig – TankTaler (ThinXNet) spricht den Nutzer an

Der Nutzer erhält von TankTaler (ThinXNet) Informationen über Kampagnen, welche in der TankTaler App eingestellt sind – TankTaler (ThinXNet) verkauft dabei niemals Kundendaten oder gibt Kundenkontakte an dritte Unternehmen weiter. Nur wenn der Nutzer möchte, kann er auf Kampagnen reagieren und selbst Kontakt zum Partnerunternehmen aufnehmen.

### Datenschutz im Internet der Dinge

ThinXNet setzt sehr hohe Ansprüche, wenn es um den Schutz persönlicher Daten geht. Die Kommunikation zwischen dem TankTaler Stecker, dem Smartphone des Nutzers und den Servern erfolgt ausschließlich über verschlüsselte Verbindungen (VPN und https). Die Server stehen in einem Sicherheitsrechenzentrum in München.

---

## Kundenzufriedenheit

TankTaler befindet sich zurzeit in der Test- und Ausbauphase. In dieser Zeit kann es vorkommen, dass manche Funktionen nicht immer optimal funktionieren. Dafür entschuldigt sich TankTaler natürlich schon heute. Es ist uns ein besonderes Anliegen, den Nutzern von TankTaler eine optimale Betreuung zu gewährleisten.

Die Zahlen sprechen für TankTaler: die Nutzer haben den Support zu 98% positiv bewertet. Dies wird durch ein hohes Engagement des gesamten Teams erreicht.

## Weiterführende Links zu TankTaler

### Allgemein

Website: [www.tanktaler.de](http://www.tanktaler.de)  
FAQs + Infos: <https://tanktaler.zendesk.com/hc/de>  
Presseseite: <https://presse.tanktaler.de/>  
ThinxNet: [www.thinxnet.com](http://www.thinxnet.com)

### Social Media Auftritte

Blog: <https://tanktalerblog.wordpress.com/>  
Facebook: <https://www.facebook.com/tanktaler/>  
Instagram: <https://www.instagram.com/tanktalerapp/>  
Twitter: <https://twitter.com/TankTaler>

---

## Kontakt

Gerne können Sie sich persönlich an uns wenden.

Dr. Regina Werner

[regina.werner@thinxnet.com](mailto:regina.werner@thinxnet.com)



ThinxNet GmbH

Auenstraße 100

80469 München

Tel: +49 89 4520663-21

Fax: +49 89 4520663-29