



TRANE[®]

Estimados Clientes

Requisitos para Reclamación de Garantía:

1. Reporte técnico (hoja de servicio o Certificación con sello) que indique:

*Diagnóstico preciso y detallado.

*Nombre, teléfono y dirección de cliente dueño de la unidad.

*Nombre y número de licencia del técnico.

*Modelo y número de serie de la unidad.

2. Factura de compra original.

(De no tener factura con el número de serie de la unidad)

3. Formulario de reclamo de garantía.

4. Placa original del compresor.

(Para poder agilizar el proceso de garantía puede enviar foto de la placa del compresor por correo electrónico, Edwinfeliciano@trane.com placa al momento de recoger la orden entregar la original)

5. Tiene que entregar la pieza defectuosa.

(LA PIEZA NO PUEDE ESTAR NI ALTERADA NI MUTILADA)

NOTA: Todo compresor luego del año de compra con lleva cargos por conceptos de flete. Para toda reclamación el cliente necesita traer la factura de compra. Trane P.R. y sus empleados no son responsables de conseguir la factura necesaria para el procedimiento de la garantía. Esto agiliza el proceso y nos permite servirles mejor y con más rapidez.