

¿QUÉ HACER EN CASO DE UN SINIESTRO?



En caso de urgencia médica dirígete al hospital de tu preferencia de acuerdo al plan contratado.

- Si tienes dudas referente a tu red de hospitales, comunícate al **55 8979 0990 opción 2**, aquí te resolverán cualquier duda o información que necesites, no olvides tener tu póliza a la mano y un número de teléfono para poder localizarte.
- En caso de evento programado, acude al hospital previamente asignado, ellos se encargarán de reportarnos tu alta para continuar con tu atención, no olvides tener tu póliza a la mano y una identificación oficial al momento de tu ingreso.

¿CUÁLES SON LAS OPCIONES DE PAGO PARA MI EVENTO?

Pago Directo

Cirugía Programada

1. Solicita a tu doctor que llene el informe médico anexo con tu diagnóstico. Adicional, recaba los requisitos que se enlistan a continuación para poder programar tu atención con mínimo de 48 hrs. de anticipación:

[Descargar informe médico](#)

- Solicitud de pago directo y/o programación de servicios.
- Diagnóstico definitivo, considera toda aquella información que ayude a sustentar dicho diagnóstico.
- 3. Una vez obtenida toda la documentación, envíala al correo: segurogmm@centrodesegurosint.com.mx en un lapso de 24 hrs. uno de nuestros ejecutivos se pondrá en contacto contigo para brindarte atención.
- 4. El pago quedará listo en un lapso de 24 hrs, una vez que ya exista un dictamen médico.

Urgencia Médica

1. Acude el hospital.
2. El hospital nos reportará tu alta y nos enviará tu información básica con la de tu padecimiento.
3. Una vez revisada dicha información y de acuerdo a las condiciones de tu póliza contratada, emitiremos un dictamen médico.
4. Posteriormente, nos pondremos en contacto contigo al teléfono que nos proporcionaste y te solicitaremos los siguientes requisitos:
 - Informe médico.
 - Solicitud de pago directo.
 - Diagnóstico definitivo, considerando toda aquella información que ayude a sustentar dicho diagnóstico.
5. El pago quedará listo en un lapso de 24 hrs, una vez que ya exista un dictamen médico.

Reembolso

1. Reúne todas las facturas de los gastos generados por el padecimiento a nombre del titular de la póliza.
2. Solicita a tu médico tratante llenar los siguientes documentos:
 - Informe médico.
 - Diagnóstico definitivo.
 - Solicitud de reembolso.

[Descargar documentos](#)

3. Envía la documentación y las facturas al correo: segurogmm@centrodesegurosint.com.mx para su revisión.
4. En un lapso de 5 días hábiles, nos pondremos en contacto contigo para la resolución del reembolso.
5. En caso de ser procedente el reembolso de tu siniestro, éste será pagado en un lapso de 10 días.

Consulta si tu hospital de preferencia pertenece a tu plan contratado, en caso de ser inferior a tu nivel hospitalario, podrás obtener una reducción del 7 al 10% en tu coaseguro.

Aplican términos y condiciones.