



 **INTERPACK**

Australia (CBR)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

[Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

[Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Australia adalah AUD 1000/ USD 685 dengan besaran Pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Australia (CBR) 22 kg, dengan. Maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Apabila terdapat paket gagal antar sebanyak 1x percobaan pengiriman maka paket akan dikembalikan terlebih dahulu ke Hub untuk kemudian akan dilakukan konfirmasi kepada pelanggan mengenai kelanjutan paket tersebut, dengan ketentuan sebagai berikut :

- Paket akan dilakukan pengantaran ulang dengan biaya tambahan yang dibayarkan oleh pelanggan.
- Jika pelanggan tidak menindaklanjuti kiriman yang gagal antar melebihi 7 hari kerja (terhitung sejak paket dikembalikan ke Hub Destinasi) maka paket akan dihancurkan (Destroyed) di Negara tujuan.

8. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam.

9. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice yang dapat di download di system Genesis serta wajib ditempelkan di badan paket.

10. Isi barang wajib di declare di Genesis dan commercial invoice sesuai dengan aktual isi barangnya, jika terdapat ketidaksesuaian maka akan dilakukan pengecekan fisik paket untuk cek kesesuaian dengan aktual barang, proses pengecekan/inspeksi dapat timbul biaya AQIS sebesar AUD150 berlaku untuk seluruh Shipment, Komoditas ataupun Kiriman yang terkena pengecekan fisik oleh Pihak Bea Cukai Australia.

11. Storage Charge AUD 3 /PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi).

12. Deadline/Batas Waktu Tunggu untuk Self Collect ketika paket gagal Delivered (DEX) Australia 7 Hari Kalender.

13. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

[Lihat listnya disini](#)

Bangladesh (BGD)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Bangladesh adalah BDT 1000/ USD 10 dengan besaran Pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Bangladesh (BGD) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice yang dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Belgium (BEL)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Belgium adalah EUR 22 dengan besaran Pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Belgium (BEL) adalah 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice yang dapat di download di system Genesis, dan Tax ID penerima, kemudian wajib ditempelkan di badan paket

11. Storage Charge EUR 3/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

13. Pengiriman ke Negara-Negara Eropa ketika terdapat kendala di bea cukai destinasi maka pengirim atau penerima wajib membayar biaya Duty Tax yang timbul, serta POS harus ikut serta bertanggung jawab untuk komunikasi ke pihak Customer agar biaya Duty Tax dibayarkan. Ketentuan dari Customs Clereance Eropa tidak ada Destroy shipment, sehingga pastikan kontak penerima aktif dan responsif terkait kelengkapan dokumen yang harus di lengkapi ke pihak Bea Cukai Negara tujuan, untuk menghindari paket Auto Return ke Negara Asal.

(Apabila penerima tidak kooperatif dan barang di return ke Negara asal, maka pengirim wajib membayar biaya Return dan biaya Pajak yang timbul saat di proses return ke Negara Asal.)

Brazil (BRA)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Brazil adalah 50 USD dengan besaran Pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Brazil (BRA) adalah 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice yang dapat di download di system Genesis, kemudian wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Brunei (BWN)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Brunei adalah BND 400 / USD 280 dengan besaran Pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Brunei (BWN) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice yang dapat di download di system Genesis, kemudian wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge BND 5 /PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Cambodia (PNH)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Cambodia adalah USD 50 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Cambodia (PNH) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice yang dapat di download di system Genesis, kemudian wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge USD 3 /PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Canada (YYZ)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Canada adalah CAD 20 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Canada (YYZ) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice yang dapat di download di system Genesis, kemudian wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

China (CHN)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Canada adalah CAD 20 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan China (CHN) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, ID / Passport Penerima, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Apabila menggunakan packing kayu wajib melampirkan dokumen fumigan

12. Storage Charge CNY 75 /PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Colombia (COL)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Canada adalah CAD 20 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Colombia (COL) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, ID / Passport Penerima, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Costa Rica (CRI)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Costa Rica adalah USD 50 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Costa Rica (CRI) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, ID / Passport Penerima, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Denmark (DNK)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Denmark adalah EUR 22 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Denmark (DNK) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jamsetelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge EUR 3/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

13. Pengiriman ke Negara-Negara Eropa ketika terdapat kendala di bea cukai destinasi maka pengirim atau penerima wajib membayar biaya Duty Tax yang timbul, serta POS harus ikut serta bertanggung jawab untuk komunikasi ke pihak Customer agar biaya Duty Tax dibayarkan. Ketentuan dari Customs Clearance Eropa tidak ada Destroy shipment, sehingga pastikan kontak penerima aktif dan responsif terkait kelengkapan dokumen yang harus di lengkapi ke pihak Bea Cukai Negara tujuan, untuk menghindari paket Auto Return ke Negara Asal.

(Apabila penerima tidak kooperatif dan barang di return ke Negara asal, maka pengirim wajib membayar biaya Return dan biaya Pajak yang timbul saat di proses return ke Negara Asal.)

Egypt (EGY)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Egypt adalah USD 400 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Australia (CBR) 22 kg, dengan. Maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Finland (FIN)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Finland adalah EUR 22 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Finland (FIN) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge EUR 3/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

13. Pengiriman ke Negara-Negara Eropa ketika terdapat kendala di bea cukai destinasi maka pengirim atau penerima wajib membayar biaya Duty Tax yang timbul, serta POS harus ikut serta bertanggung jawab untuk komunikasi ke pihak Customer agar biaya Duty Tax dibayarkan. Ketentuan dari Customs Clereance Eropa tidak ada Destroy shipment, sehingga pastikan kontak penerima aktif dan responsif terkait kelengkapan dokumen yang harus di lengkapi ke pihak Bea Cukai Negara tujuan, untuk menghindari paket Auto Return ke Negara Asal.

(Apabila penerima tidak kooperatif dan barang di return ke Negara asal, maka pengirim wajib membayar biaya Return dan biaya Pajak yang timbul saat di proses return ke Negara Asal.)

Germany (SXF)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Germany adalah EUR 22 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Germany (SXF) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, dan Tax Id penerima, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge EUR 3/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

13. Pengiriman ke Negara-Negara Eropa ketika terdapat kendala di bea cukai destinasi maka pengirim atau penerima wajib membayar biaya Duty Tax yang timbul, serta POS harus ikut serta bertanggung jawab untuk komunikasi ke pihak Customer agar biaya Duty Tax dibayarkan.

Ketentuan dari Customs Clearance Germany untuk Destroy shipment akan dikenakan biaya sebesar EUR 400 (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi) sehingga pastikan kontak penerima aktif dan responsif terkait kelengkapan dokumen yang harus di lengkapi ke pihak Bea Cukai Negara tujuan, untuk menghindari paket Auto Return ke Negara Asal.

(Apabila penerima tidak kooperatif dan barang di return ke Negara asal, maka pengirim wajib membayar biaya Return dan biaya Pajak yang timbul saat di proses return ke Negara Asal.)

Greece (GRC)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Greece adalah EUR 22 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Greece (GRC) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, dan Tax Id penerima, serta wajib ditempelkan dibadan paket.

11. Storage Charge EUR 3/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

13. engiriman ke Negara-Negara Eropa ketika terdapat kendala di bea cukai destinasi maka pengirim atau penerima wajib membayar biaya Duty Tax yang timbul, serta POS harus ikut serta bertanggung jawab untuk komunikasi ke pihak Customer agar biaya Duty Tax dibayarkan. Ketentuan dari Customs Clereance Eropa tidak ada Destroy shipment, sehingga pastikan kontak penerima aktif dan responsif terkait kelengkapan dokumen yang harus di lengkapi ke pihak Bea Cukai Negara tujuan, untuk menghindari paket Auto Return ke Negara Asal.

(Apabila penerima tidak kooperatif dan barang di return ke Negara asal, maka pengirim wajib membayar biaya Return dan biaya Pajak yang timbul saat di proses return ke Negara Asal.)

Hongkong (HKG)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Hongkong adalah Bebas pajak.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Hongkong (HKG) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice yang dapat di download di system Genesis, kemudian wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge BND 5 /PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. Deadline/Batas Waktu Tunggu untuk Self Collect ketika paket gagal Delivered (DEX) Hongkong 7 Hari Kalender

13. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

India (DEL)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara India adalah USD 3 / INR 250 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan India (DEL) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, ID/ Aadhar Card/ Tax Id, dan Copy Pan Card Penerima, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Data penerima (Nama & Alamat) harus sesuai dengan ID/Aadhar Card, dan Pan Card Penerima

12. Storage Charge 850 RS /PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

13. Ketika barang tiba di India penerima akan di hubungi melalui link SMS atau telepon untuk proses submit KYC ke pihak customs negara tujuan India.

14. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Indonesia

1. Commodity Do & Don't *

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area *

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimis threshold of Indonesia is USD 3. If the value of the item more than USD 3 - USD 1500 the item will be charge import duty 7,5% + VAT 10%.

The tax fee is not included in the shipping cost. The tax fee may be applicable even if the item's value is below the deminimis threshold because Customs authorities can determine the tax fee based on the comparative or market value prevailing in that country (the tax amount may vary based on the exchange rate on the Customs Clearance date).

The tax fee must be paid by the customer (sender and/or consignee), and the fee is paid directly to the Customs authorities in the destination country.

4. Maximum weight in 1 AWB is 400 kg, with a maximum dimension of 100 cm for either length, width or height of the package.

5. Maximum colly in 1 AWB is 1 colly.

6. Claim

6.1. If loss or damage occurs, the replacement is subject to the maximum amount specified in Government Regulation No. 15 of 2013.

6.2. For claim submission, the specified time is within 7 working days from the first report received by Lion Parcel's customer service.

7. If the package fails delivery attempts twice, the package will be returned to the hub. Subsequently, confirmation will be sought from the customer regarding the next step of the package, subject to the following conditions.

- The package will be redelivered with additional charges paid by the customer.
- If the customer does not follow up on the undelivered shipment within 7 working days (counted from the date the package is returned to the destination hub), the package will be destroyed at the destination country.

8. The deadline for submitting a fake POD and dispute of receipt is within 24 hours after the AWB is updated with POD in the system.

9. Additional documents such as commercial invoices, which can be downloaded from the Genesis system, must be affixed to the package.

10. SLA does not include the Customs Clearance process in the destination country.

Italy (ITA)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Italy adalah EUR 22 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Italy (ITA) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, dan Tax Id penerima, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge EUR 3/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

13. Pengiriman ke Negara-Negara Eropa ketika terdapat kendala di bea cukai destinasi maka pengirim atau penerima wajib membayar biaya Duty Tax yang timbul, serta POS harus ikut serta bertanggung jawab untuk komunikasi ke pihak Customer agar biaya Duty Tax dibayarkan. Ketentuan dari Customs Clearance Eropa tidak ada Destroy shipment, sehingga pastikan kontak penerima aktif dan responsif terkait kelengkapan dokumen yang harus di lengkapi ke pihak Bea Cukai Negara tujuan, untuk menghindari paket Auto Return ke Negara Asal.

(Apabila penerima tidak kooperatif dan barang di return ke Negara asal, maka pengirim wajib membayar biaya Return dan biaya Pajak yang timbul saat di proses return ke Negara Asal.)

Jepang (HND)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Jepang adalah JYP 10.000 / USD 75 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Jepang (HND) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, ID / Passport Penerima, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Kazakhstan (ALA)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Kazakhstan adalah EUR 500 / USD 530 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Kazakhstan (ALA) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, ID / Passport Penerima, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Kuwait (KWT)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Kuwait adalah KWD 100 / USD 325 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Kuwait (KWT) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Macau (MFM)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Macau dan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Macau (MFM) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Malaysia

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Semua kiriman akan dikenakan Pajak, dengan besaran Pajak masuk ke Malaysia ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

4. Maksimal berat untuk kiriman per 1 STT dan / atau per 1 Koli untuk tujuan Malaysia sebagai berikut :

A. Malaysia Barat (West Malaysia)

- KUL (Kuala Lumpur) 200 Kg
- JHB (Johor) 200 Kg
- KKH (Kedah) 200 Kg
- KLX (Kelantan) 200 Kg
- MEA (Melaka) 200 Kg
- KNP (Pahang) 200 Kg
- PKH (Perak) 200 Kg
- KPS (Perlis) 200 Kg
- PEN (Pulau Pinang) 200 Kg
- KSL (Selangor)
- TGG (Trengganu) 200 Kg
- KNS (Negeri Sembilan) 200 Kg

B. Malaysia Timur (East Malaysia)

- KCH (Sarawak) 30Kg
- KCH (Sarawak) 30Kg

5. Maksimal jumlah koli dalam 1 STT adalah 1 koli dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 110 cm.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal yaitu MYR 200 (untuk barang yang tidak diasuransikan).
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja sejak pelaporan pertama diterima oleh customer service Lion Parcel.

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran

- Paket akan dilakukan pengantaran ulang dengan biaya tambahan yang dibayarkan oleh pelanggan.
- Jika pelanggan tidak menindaklanjuti kiriman yang gagal antar melebihi 7 hari kerja (terhitung sejak paket dikembalikan ke Hub Destinasi) maka paket akan dihancurkan (Destroyed) di Negara tujuan.

8. Untuk pengajuan snggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

9. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice yang dapat di download di system Genesis serta wajib ditempelkan di badan paket.

10. Untuk Area Tanjung Aru Sabah dan Peti Bersurat (KLI) customer melakukan self collect ke gudang POS Laju Malaysia terdekat.

11. Untuk Area Tanjung Aru Sabah dan Peti Bersurat (KLI) customer melakukan self collect ke gudang POS Laju Malaysia terdekat.

12. Deadline/Batas Waktu Tunggu untuk Self Collect ketika paket gagal Delivered (DEX)

- Malaysia 5 Hari Kalender

13. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Mexico (MEX)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Mexico adalah USD 50 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Macau (MFM) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Monaco (MCO)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Monaco adalah EUR 22 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Monaco (MCO) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, dan Tax id Penerima, serta wajib ditempelkan dibadan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Morocco (MRC)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Morocco adalah MAD 1213 / USD 155 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Morocco (MRC) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Netherland (AMS)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Netherland adalah EUR 22 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Netherland (AMS) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge EUR 3/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

13. Pengiriman ke Negara-Negara Eropa ketika terdapat kendala di bea cukai destinasi maka pengirim atau penerima wajib membayar biaya Duty Tax yang timbul, serta POS harus ikut serta bertanggung jawab untuk komunikasi ke pihak Customer agar biaya Duty Tax dibayarkan. Ketentuan dari Customs Clearance Eropa tidak ada Destroy shipment, sehingga pastikan kontak penerima aktif dan responsif terkait kelengkapan dokumen yang harus di lengkapi ke pihak Bea Cukai Negara tujuan, untuk menghindari paket Auto Return ke Negara Asal.

(Apabila penerima tidak kooperatif dan barang di return ke Negara asal, maka pengirim wajib membayar biaya Return dan biaya Pajak yang timbul saat di proses return ke Negara Asal.)

New Zealand (AKL)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara New Zealand adalah NZD 1000 / USD 631 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan New Zealand (AKL) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge NZD 5/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Oman (OMN)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Oman adalah USD 10 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Oman (OMN) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Pakistan (PAK)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Pakistan adalah USD 35 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Pakistan (PAK) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Peru (PER)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Peru adalah USD 200 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Peru (PER) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Philippines (MNL)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Philippines adalah PHP 10.000 / USD 183 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Philippines (MNL) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge PHP 125/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi).

12. Deadline/Batas Waktu Tunggu untuk Self Collect ketika paket gagal Delivered (DEX)

- Philippines 7 Hari Kalender

13. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Qatar (DOH)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Qatar dan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Qatar (DOH) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Saudi Arabia (RUH)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Saudi Arabia adalah SAR 1000 / USD 265 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Saudi Arabia (RUH) 30kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge SAR 5/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi).

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Singapore (SIN)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Singapore adalah SGD 400 dengan besaran Pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman per koli / per STT tujuan Singapore (SIN) 100 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 150 cm.
5. Jika berat barang diatas 40 kg wajib packing kayu menggunakan feeding (kaki-kaki) agar mempermudah proses handling.
6. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 110 cm
7. Ketentuan Klaim
 - 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
 - 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja
8. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.
9. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).
10. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.
11. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice yang dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.
12. Storage Charge SGD 3/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi).
13. Deadline/Batas Waktu Tunggu untuk Self Collect ketika paket gagal Delivered (DEX)
Singapore 5 Hari Kalender
14. SLA tidak termasuk kedalam Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

South Africa (ZAF)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara South Africa besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan South Africa (ZAF) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

South Korea (ICN)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Korea Selatan adalah KRW 150.000 / USD 110 dengan besaran Pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan South Korea (ICN) 25 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

8. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

9. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice yang dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket dan ID / PCC (Identitas Penduduk di Korea Selatan) dan Passport untuk Warga Negara Indonesia.

11. Storage Charge KRW 4000/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA belum termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Spain (ESP)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Spain adalah EUR 22 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Spain (ESP) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, dan Tax ID Penerima, serta wajib ditempelkan dibadan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Sri Lanka (SLK)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Sri Lanka dan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi,

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Sri Lanka (SLK) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Sweden (SWE)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Sweden adalah EUR 22 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Sweden (SWE) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, dan Tax ID Penerima, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge EUR 3/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

13. Pengiriman ke Negara-Negara Eropa ketika terdapat kendala di bea cukai destinasi maka pengirim atau penerima wajib membayar biaya Duty Tax yang timbul, serta POS harus ikut serta bertanggung jawab untuk komunikasi ke pihak Customer agar biaya Duty Tax dibayarkan. Ketentuan dari Customs Clearance Eropa tidak ada Destroy shipment, sehingga pastikan kontak penerima aktif dan responsif terkait kelengkapan dokumen yang harus di lengkapi ke pihak Bea Cukai Negara tujuan, untuk menghindari paket Auto Return ke Negara Asal.

(Apabila penerima tidak kooperatif dan barang di return ke Negara asal, maka pengirim wajib membayar biaya Return dan biaya Pajak yang timbul saat di proses return ke Negara Asal.)

Taiwan (TPE)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Peru adalah USD 200 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Taiwan (TPE) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013

6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket dan wajib melampirkan ARC (Alien Resident Certificate) atau ID Penerima yang masih aktif.

11. Penerima wajib registrasi EZWAY. Tata cara penggunaan EZWAY dapat di download pada link bit.ly/CaraPenggunaanEZWAY

12. Apabila Nama, alamat dan No telephone Penerima merupakan Perusahaan dan Jika paket tertahan di Beacukai destinasi maka penerima perlu membuat dokumen LoA.

13. Storage Charge TWD 130/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

14. Deadline/Batas Waktu Tunggu untuk Self Collect ketika paket gagal Delivered (DEX)

Taiwan 14 Hari Kalender

15. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Thailand (BKK)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Thailand adalah THB 1500 / USD 44 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Thailand (BKK) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka pergantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge THB 35/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi).

12. Deadline/Batas Waktu Tunggu untuk Self Collect ketika paket gagal Delivered (DEX)

- Thailand 7 Hari Kalender

13. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Timor Leste (DIL)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Timor Leste adalah USD 130 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Timor Leste (DIL) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 2x pengantaran

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Turkey (IST)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Turkey dan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Turkey (IST) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge EUR 3/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi).

12. Apabila terdapat kiriman paket diluar dari komoditi Dokumen, maka penerima wajib melakukan pengurusan Bea Cukai sendiri di negara tujuan (Turkey).

13. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Uni Arab Emirates (AUH)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Uni Arab Emirates adalah AED 1000 / USD 273 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Uni Arab Emirates (AUH) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.
5. Jika berat barang diatas 40 kg wajib packing kayu menggunakan feeding (kaki-kaki) agar mempermudah proses handling.
6. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 110 cm
7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran.
8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).
9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.
10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.
11. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

United Kingdom (LHR)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara United Kingdom adalah GBP 135 / USD 167 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan United Kingdom (LHR) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge GBP 5/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

12. SLA tidak termasuk kedalam Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

13. Pengiriman ke Negara-Negara Eropa ketika terdapat kendala di bea cukai destinasi maka pengirim atau penerima wajib membayar biaya Duty Tax yang timbul, serta POS harus ikut serta bertanggung jawab untuk komunikasi ke pihak Customer agar biaya Duty Tax dibayarkan. Ketentuan dari Customs Clearance Eropa tidak ada Destroy shipment, sehingga pastikan kontak penerima aktif dan responsif terkait kelengkapan dokumen yang harus di lengkapi ke pihak Bea Cukai Negara tujuan, untuk menghindari paket Auto Return ke Negara Asal.

(Apabila penerima tidak kooperatif dan barang di return ke Negara asal, maka pengirim wajib membayar biaya Return dan biaya Pajak yang timbul saat di proses return ke Negara Asal.)

United States America (USA)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara United States America adalah USD 800 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan United States America (USA) 30kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed)

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. Storage Charge USD 5/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi).

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Venezuela (VEN)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Venezuela adalah USD 100 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Venezuela (VEN) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Proses Delivery hanya dilakukan 1x pengantaran

8. Jika terjadi Failed Delivery maka proses pengantaran ulang dilakukan dihari berikutnya setelah mendapat konfirmasi dari pelanggan, apabila dalam waktu 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari Pelanggan maka paket akan dihancurkan (Destroyed).

9. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system.

10. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

11. SLA tidak termasuk kedalam Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)

Vietnam (HAN & SGN)

1. Commodity (Komoditas) yang dapat dikirim

 [Lihat listnya disini](#)

2. Coverage Area (Wilayah Antar)

 [Lihat listnya disini](#)

3. Deminimus (batas bebas pajak) Negara Vietnam adalah VND 1.000.000 / USD 40 dengan besaran pajak ditentukan oleh Beacukai Destinasi.

Biaya Pajak tersebut tidak termasuk Ongkos Kirim, biaya pajak dapat muncul walaupun harga barang di bawah nilai Deminimus, dikarenakan pihak Beacukai dapat menentukan Biaya Pajak dari harga banding atau harga pasaran yang berlaku di Negara tersebut (besaran pajak dapat berubah berdasarkan kurs pada tanggal Customs Clearance).

Biaya Pajak wajib dibayarkan & biaya tersebut dibayarkan langsung ke pihak Beacukai di Negara Tujuan.

4. Maksimal berat untuk kiriman tujuan Vietnam (HAN & SGN) 30 kg, dengan maksimal salah satu dari panjang, lebar dan tinggi paket adalah 100 cm.

5. Maksimal koli dalam 1 STT adalah 1 koli.

6. Ketentuan Klaim

- 6.1. Jika terjadi kehilangan atau kerusakan maka penggantian maksimal sesuai PP No.15 Tahun 2013
- 6.2. Untuk pengajuan klaim waktu yang ditentukan adalah 7 hari kerja

7. Apabila terdapat paket gagal antar sebanyak 2x percobaan pengiriman maka paket akan dikembalikan terlebih dahulu ke Hub untuk kemudian akan dilakukan konfirmasi kepada pelanggan mengenai kelanjutan paket tersebut, dengan ketentuan sebagai berikut :

- Paket akan dilakukan pengantaran ulang dengan biaya tambahan yang dibayarkan oleh pelanggan
- Jika pelanggan tidak menindaklanjuti kiriman yang gagal antar melebihi 7 hari kerja (terhitung sejak paket dikembalikan ke Hub Destinasi) maka paket akan dihancurkan (Destroyed) di Negara tujuan.

8. Untuk pengajuan sanggah terima (tidak sesuai koli) dan Fake POD (barang tidak diterima) maka batas waktu yang ditentukan 1x24 jam setelah STT terupdate POD di system

9. Dokumen tambahan yang berupa commercial invoice dapat di download di system Genesis, serta wajib ditempelkan di badan paket.

10. Storage Charge USD 5/PARCEL/DAY (Biaya dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan ketentuan Negara Destinasi)

11. Deadline/Batas Waktu Tunggu untuk Self Collect ketika paket gagal Delivered (DEX)

- Vietnam 5 Hari Kalender

12. SLA tidak termasuk Proses Customs Clearance barang di Negara tujuan.

 [Lihat listnya disini](#)