

## Términos y Condiciones Tracky

Tracky es un chatbot que es propiedad de y está operado por Recurso Confiable. Estos Términos establecen los términos y condiciones bajo los cuales puedes hacer consultas de tu operación a través del chatbot. Tracky puede proporcionar información y alertas en tiempo real sobre tu operación, así como ayudar a recolectar información faltante para garantizar la automatización de la operación del cliente. Al hacer clic al link para generar tu token, confirmas que has leído, entendido y aceptas estar vinculado por estos Términos.

Para recibir y enviar mensajes a Tracky, debes cumplir con los siguientes requisitos:

- Pertener a una empresa que tenga contratado el servicio BPO WeTrack con la plataforma de Track and Trace.
- Tener habilitado un usuario para acceder a la plataforma de Track and Trace.
- Informar al BRM asignado a tu empresa para que registre tu número de teléfono celular.

Adicionalmente, una vez registrado, deberás hacer clic en el enlace que recibirás por SMS cada 24 horas para generar tu token de autorización y poder hacer consultas. Únicamente los usuarios registrados a través de este proceso tendrán acceso al chatbot.

En ningún caso, Recurso Confiable se hace responsable de las acciones del usuario una vez que reciba la información a través del chatbot. El usuario es responsable de informar a Recurso Confiable sobre cualquier cambio de personal que requiera la alta o baja de algún usuario. Recurso Confiable se reserva el derecho de dar de baja usuarios que no han consumido el chatbot durante un periodo de tres meses. Una vez dado de baja, el cliente deberá contactar a su BRM asignado para dar de alta nuevamente el usuario.

Al usar el chatbot, autorizas que la información de la operación de tu empleador sea transmitida desde el sistema de Recurso Confiable a Twilio para que se pueda compartir a través de WhatsApp. Una vez recibida la información, el usuario se hace responsable de ella.

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones a nuestro criterio. Es responsabilidad del usuario revisar estos términos de manera constante e informar a su BRM asignado de Recurso Confiable, si no está de acuerdo, para proceder a dar de baja su usuario o bien dejar de utilizar el chatbot, lo que resultará en la baja automática del usuario.