

Avant de déposer mon dossier,  
**je n'oublie pas**  
de glisser dans l'enveloppe :

- le formulaire d'inscription
- ma photo d'identité normalisée
- mes frais de dossier
- tous mes justificatifs correspondant à ma catégorie
- une enveloppe timbrée à mon nom et adresse

**Formulaire de demande  
de carte SIMPLICITÉS**



**Ma demande est à retourner  
impérativement à :**

Espace FLUO 57 - Gare Routière de Metz  
1 avenue Louis le Débonnaire - 57000 METZ

Souhaitez-vous d'autres informations ? Précisez ci-dessous.

---

---

---

---

**Nos gares routières sont à votre disposition :**

**Metz :** Gare Routière  
Avenue Louis le Débonnaire  
57000 Metz

**N°Vert 0 801 909 057**

**Thionville :** Espace Bus  
Place de la Liberté  
57100 Thionville  
Tél. 03 82 53 84 75

**[www.espacefluo57.fr](http://www.espacefluo57.fr)**

La perte, le vol, la détérioration ou tout dysfonctionnement d'une carte doit être signalé dès sa survenance auprès de l'émetteur. Les droits et titres présents sur l'ancienne carte sont alors intégralement reconstitués et la nouvelle carte délivrée au client dans les plus brefs délais. Dans le cas d'une anomalie technique avérée de la carte ou d'un vol faisant l'objet d'une déclaration auprès des autorités compétentes (services de police ou de gendarmerie), la délivrance d'une nouvelle carte SimpliCités est gratuite. Dans tous les autres cas, son coût est fixé à 6€ TTC (tarif valable au 19/02/2014).

Durant la période de reconstitution de la carte, il appartient au client de se munir des titres de transports nécessaires à ses déplacements. En aucun cas le remboursement des droits et/ou titres acquis sur l'ancienne carte ne peut être demandé.

Région Grand Est  
Service Transport  
Maison de la Région de Metz  
Place Gabriel Hocquard - CS 81004  
57036 METZ CEDEX 1

**Grand Est**  
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

## Règlement et conditions d'attribution

### PACK VIP

**5,00€**

Abonnement annuel vous permettant de voyager librement sur le réseau Fluo 57 :

- pendant les vacances scolaires
- les samedis, dimanches et jours fériés
- les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9h à 15h, les mercredis de 9h à 12h

pour les **élèves subventionnés**

Sur présentation de la copie de la carte de transport scolaire annuelle Fluo 57

### Carnet 10 voyages

**10% de réduction pour tous**

A acheter directement dans le car Fluo 57

### PACK SUP

**32,00€**

Abonnement mensuel illimité sur le réseau Fluo 57

Valable 1 mois à compter de la date d'achat

pour les **étudiants**

Sur présentation du certificat de scolarité ou copie de la carte d'étudiant de l'année en cours (réservé aux étudiants de 3ème cycle BAC+)

### PACK PRO

**47,00€**

Abonnement mensuel illimité sur le réseau Fluo 57

Valable 1 mois à compter de la date d'achat

pour les **salariés**

Sur présentation d'un certificat de travail

### PACK TEMPO

à partir de **10,00€**

Réserve d'argent à charger à bord de l'autocar vous permettant de bénéficier de 50% de réduction sur le plein tarif à chacun de vos trajets

pour les **apprentis**

Sur présentation de la copie du contrat d'apprentissage

pour les **familles nombreuses**

(3 enfants mineurs ou 5 enfants si majeurs)  
Sur présentation de la copie du livret de famille

pour les **séniors** (+60ans)

Sur présentation de la copie de la carte d'identité

pour les **personnes en situation de handicap**

Sur présentation de la copie de la carte d'invalidité délivrée par la préfecture / MDPH

pour les **chômeurs**

Sur présentation d'une copie de la carte d'identité et attestation d'inscription à Pôle Emploi

pour les **bénéficiaires de l'allocation spécifique solidarité**

Sur présentation d'une attestation ASS

pour les **allocataires du RSA**

Sur présentation d'une attestation CAF

### Pour toute demande

- joindre 5€ pour le Pack VIP

- joindre 12€ (frais de dossier) par chèque (à l'ordre de : GIE Unicars), mandat ou espèces pour tous les autres cas

- une enveloppe réponse affranchie à votre nom et adresse

### Les droits de la carte sont à renouveler chaque année

- le délai d'établissement des cartes à réception de la demande est de 8 jours ouvrés sauf conditions exceptionnelles
- pour tout renouvellement de droits : nous envoyer la carte
- le duplicata est payant 6€

## A remplir par chaque demandeur

Photo

M.  Mme

NOM (en majuscule) : .....

Prénom : .....

Né(e) le : .....

N° ..... Rue : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Tél. domicile : ..... Portable : .....

E-mail : .....

#### Type de demande

1ère Demande  Renouvellement  VPC  Duplicata

(vente par correspondance)

Numéro du titre actuel : .....

#### Type d'abonnement

PACK VIP  PACK SUP  PACK PRO  PACK TEMPO

Autre besoin  précisez .....

- Cochez cette case si vous ne souhaitez pas que votre photo et vos données soient conservées

Date :

Signature :

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des transports scolaires. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et au règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à la « Direction de l'organisation des mobilités - Région Grand Est - 1, place Adrien Zeller - 67070 STRASBOURG Cedex » ou par le formulaire de contact du délégué de la Région Grand Est : « <https://www.grandest.fr/donnees-personnelles> ». Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. »