

## 1. Jusqu'à quand sont valables les titres de transport actuels ?

### **Jusqu'à quand je peux acheter et utiliser mon carnet de 10 voyages ?**

**Ils peuvent être utilisés jusqu'au 31 août 2024 inclus.**

Si vous comptez voyager après cette date, nous vous recommandons d'acheter vos tickets à l'unité. Aucun échange ou remboursement ne sera possible.

### **Jusqu'à quand je peux acheter et utiliser une carte tempo ?**

**Il est possible d'effectuer une recharge jusqu'au 25 août 2024 inclus.**

La somme disponible sur votre carte tempo est utilisable jusqu'au 31 août 2024 inclus.

Si la totalité de la somme n'est pas dépensée après cette date, vous pourrez vous rendre en gare routière de Metz afin d'obtenir des bons d'échange. Echange possible du 26 août au 31 octobre 2024 inclus. Aucun remboursement ne sera possible.

### **Jusqu'à quand je peux acheter et utiliser un pack sup / pack pro ?**

**Il est possible d'effectuer une recharge jusqu'au 25 août 2024 inclus.**

Les pack sup et pack pro sont utilisables jusqu'au 31 août 2024 inclus, quelle que soit la date d'achat. Aucun échange ou remboursement ne sera possible.

### **Jusqu'à quand je peux acheter et utiliser un profil ?**

**A partir du 1er juillet, les profils sont gratuits et achetables jusqu'au 25 août, et utilisables jusqu'au 31 août.**

Aucun échange ou remboursement ne sera possible.

## 2. Quel nouveau tarif choisir ?

### **Jusqu'à présent je pouvais acheter un carnet 10 voyages : est-ce encore possible ?**

**La nouvelle tarification ne prévoit pas de carnet de 10 voyages.**

Si vous voyagez régulièrement sur le réseau Fluo mais n'avez pas besoin d'un abonnement, nous vous recommandons d'acheter une **carte de réduction selon votre profil** :

\* Tout public : **carte Fluo**, valable 1 an, au prix de 20€ ;

\* - 26 ans : **carte Fluo**, valable 1 an, au prix d'1€ ;

\* Bénéficiaire de la Complémentaire santé solidaire (CSS) : **carte Solidaire**, valable un an, délivrée gratuitement auprès de TER Grand Est.

Ces cartes vous offrent une réduction de 50% sur vos tickets unitaires dans les cars Fluo. Elles sont également valables sur les TER Fluo.

### **Jusqu'à présent je pouvais acheter un pack tempo : est-ce encore possible ?**

Le pack tempo vous permettait de constituer une réserve d'argent pour voyager à moitié prix sur le réseau Fluo 57 : **cette possibilité n'existe plus aujourd'hui.**

Elle est remplacée par la **Carte Solidaire**, destinée aux personnes bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS). Elle offre une réduction de 50% sur vos tickets unitaires dans les cars Fluo, ainsi que des tarifs préférentiels sur les abonnements mensuel (10€) et annuel (84€).

Si vous n'êtes pas bénéficiaire de la CSS, vous pouvez vous procurer une carte de réduction Fluo, qui permet une réduction de 50% sur vos tickets unitaires dans les cars Fluo. Ces deux cartes sont également valables sur les TER Fluo.