

1

Pour une première inscription, cliquez sur Je crée un compte.



Bienvenue sur votre espace de gestion de vos dossiers de transport scolaire de la Région Grand Est.

Pour accéder à vos dossiers de transport, veuillez-vous connecter à votre compte. Si vous ne possédez pas encore de compte, cliquez sur le lien suivant "Je crée un compte" ou sur celui qui se trouve juste en dessous du bouton "Connexion".

Pour les usagers des départements de l'Aube, de la Haute-Marne, de la Moselle et des Vosges, les anciens identifiants et mots de passe ne sont plus opérationnels. Vous devez cliquer sur "Je crée un compte" lors de votre première connexion.

Je me connecte

Identifiant

Mot de passe

Identifiant ou mot de passe oublié ?

Connexion

Pas encore inscrit ? Je crée un compte

Je consulte les horaires

Les horaires sont donnés à titre indicatif.

Consulter les horaires

Consulter mes informations techniques

2

Renseignez vos informations pour créer votre compte.



Je crée mon compte

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous pour procéder à la création de votre compte.

Création de compte : étape 1

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

Informations de connexion

Identifiant *

Merci de saisir un identifiant.

Mot de passe *

Vous devez saisir au moins 12 caractères, dont au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (@!?, &/#).

Confirmation de mot de passe *

Code de Validation *

* Champ obligatoire

Annuler

Suivant

Utilisez votre adresse-mail habituelle. L'identifiant vous servira à vous connecter à votre compte par la suite, mémorisez-le bien

Assurez-vous que votre mot de passe respecte toutes les conditions notées. Mémorisez-le bien pour vous connecter à votre compte par la suite

Création de compte : étape 2

* Champ obligatoire

Informations personnelles du représentant légal

Civilité *

Nom * DUPONT

Prénom * Jean

Date de naissance *

Commune de naissance

Pays de naissance

Adresse personnelle

N° et voie

Lieu-dit

Veillez saisir le champ N° et voie et/ou le champ Lieu-dit.

Compléments d'adresse (bât. res. app. chez...)

Commune *

Coordonnées de contact

Adresse de courriel *

Confirmation de l'adresse de courriel *

Tél. mobile *

Veillez saisir un numéro de téléphone mobile valide.

Autre téléphone

Alertes SMS **Oui, j'inscris mon numéro de téléphone mobile aux alertes par SMS.**
Les alertes envoyées concernent uniquement vos transports (perturbations, inscriptions...).

J'autorise la région à utiliser mes données personnelles dans le cadre des services liés au transport scolaire, conformément au Règlement Général de Protection de Données (Consulter les informations relatives au traitement de mes données personnelles)

*

Si vous souhaitez recevoir **des sms concernant les perturbations sur la ligne empruntée par votre enfant**, cochez la case **Alerte SMS**. Les alertes envoyées concernent uniquement votre transport (perturbations, inscriptions, etc.) et n'ont aucune vocation commerciale.

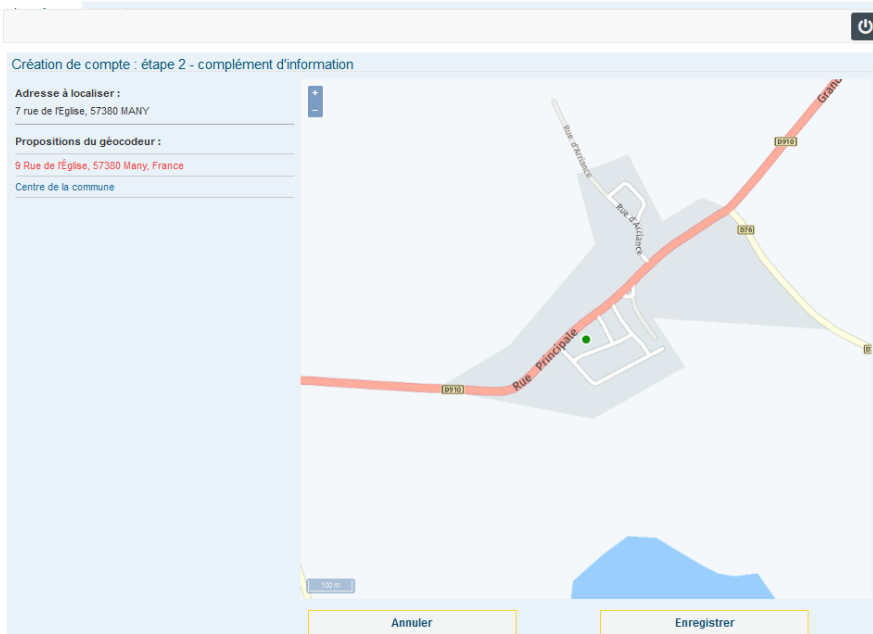
4

Vérifier sur la carte ou corrigez la localisation de votre domicile.

fluo GrandEst

Transport scolaire

La Région GrandEst



Si le point sur la carte correspond bien à votre domicile, ou si la proposition de localisation vous convient, cliquez sur « Enregistrer ».

Si votre domicile n'est pas correctement situé, vous pouvez déplacer la carte en maintenant le clic gauche de votre souris enfoncé. Cliquez ensuite sur l'emplacement correspondant à votre domicile. Cliquez sur « Enregistrer ».

5

Bienvenue sur votre compte.

fluo GrandEst

Transport scolaire

La Région GrandEst



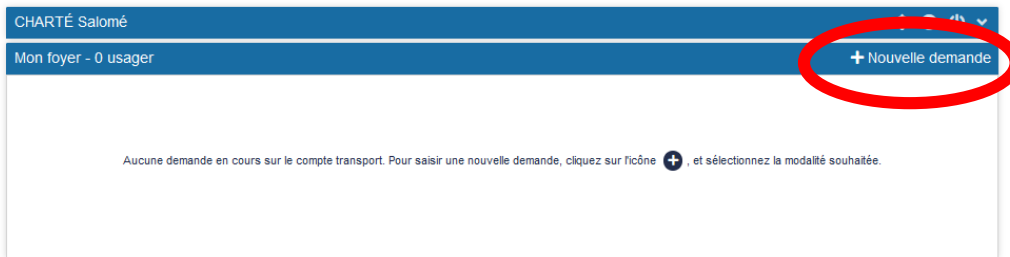
Vous pourrez gérer ici l'abonnement au transport scolaire Fluo de chacun de vos enfants : inscription, réinscription, paiement du titre de transport, suivi du dossier.

Cliquez sur la croix à droite de la fenêtre pour accéder à l'écran d'accueil de votre compte.

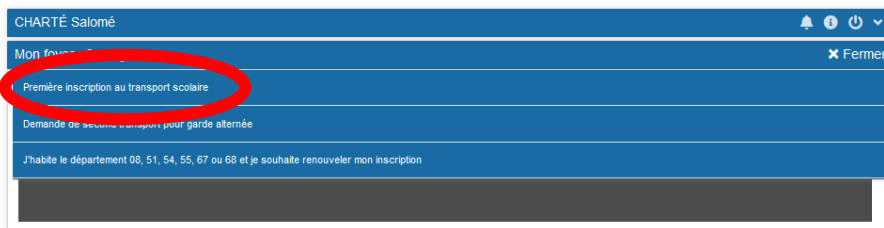
Vous devriez avoir reçu sur votre boîte mail un mail de confirmation de création de compte : il contient votre identifiant et un lien vers « Mon compte transport scolaire ». Nous vous recommandons de le conserver pour vous connecter facilement à votre dossier.

6

Vous pouvez maintenant inscrire votre enfant au transport scolaire.



Pour entamer une démarche, cliquez sur « Nouvelle demande » puis sélectionnez « Première inscription au transport scolaire »



7

Remplissez le formulaire avec les informations qui concernent l'enfant que vous souhaitez inscrire.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Elève
Votre enfant doit fréquenter un établissement public ou privé sous contrat ou apprentissage jusqu'au bac

* Champ obligatoire

Civilité *

Nom * DUPONT

Prénom * Maxime

Date de naissance *

Suivant

8

Téléchargez une photo de votre enfant.



Pour enregistrer la photo de votre enfant, cliquez sur le bouton « Choisir un fichier ». Sélectionnez la photo au format jpg ou png puis cliquez sur Suivant.

9

Recadrez la photo si besoin.



Pour recadrer la photo, cliquez sur le cadre en pointillé et maintenez le clic appuyé tout en déplaçant le cadre. Positionnez-le, sélectionnez la portion de la photo qui convient, puis cliquez sur Suivant.

10

Confirmez la photo et son format



Transport
scolaire




CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Première inscription au transport scolaire

Photo de l'élève
Voici le résultat de votre recadrage. Vous pouvez le valider en passant à l'étape suivante ou revenir à l'étape précédente pour effectuer un changement.



Précédent

Suivant

Si le cadrage de la photo vous convient, cliquez sur Suivant. Si vous souhaitez le modifier, cliquez sur Précédent.

11

Confirmez l'adresse de résidence de votre enfant.



Transport
scolaire



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Première inscription au transport scolaire

Adresse de l'usager
Si votre enfant prend le car depuis une autre adresse que la vôtre, veuillez cocher la case « L'adresse de l'usager est différente de celle de son représentant légal » et saisir, dans le champs « Destinataire », l'identité de l'assistante maternelle ou des grands-parents (pour les maternelles et primaires uniquement), foyer d'hébergement ou famille d'accueil, ainsi que l'adresse.

* Champ obligatoire

L'usager habite chez son représentant légal

N° : 7
57380 MANY

L'adresse de l'usager est différente de celle de son représentant légal

Veillez saisir ci-dessous l'adresse de prise en charge de l'élève.
Dans le champ "Destinataire", veuillez indiquer les nom et prénom du responsable de l'élève à cette adresse.

Destinataire * M. J. É

N° et voie 1 rue de la loire

Lieu-dit Ex: Le petit Verger
Veillez saisir le champ N° et voie et/ou le champ Lieu-dit.

Compléments d'adresse (bât. res. app. chez...) ☒

Commune * Commune

Précédent

Suivant

Afin de proposer un acheminement adapté, merci d'indiquer si votre enfant habite chez vous (représentant légal) ou s'il habite ailleurs. Dans ce dernier cas, veuillez renseigner l'adresse de résidence de votre enfant. Puis cliquez sur Suivant.

12

Vérifiez la bonne localisation du domicile de votre enfant sur la carte.

CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Domicile de l'usager
Si votre domicile ou lieu de prise en charge n'est pas correctement positionné, veuillez effectuer la modification.

* Champ obligatoire

Adresse postale M. [redacted] É
9C
57380 MANY

Coordonnées GPS (WGS84) : 49.00076 Nord
6.5215 Est

Mon adresse est mal positionnée, je souhaite la repositionner correctement.

Précédent Suivant

Si le point sur la carte correspond bien à votre domicile, ou si la proposition de localisation vous convient, cliquez sur « Suivant ». Rendez-vous à l'étape 13 de ce tuto.

Si votre domicile n'est pas correctement situé, cochez la case « Mon adresse est mal positionnée, je souhaite la repositionner correctement » puis **cliquez sur directement sur Suivant**. Vous pourrez repositionner votre adresse à la prochaine étape (12b).

12b

Corrigez la localisation du domicile de l'enfant sur la carte.

CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Domicile de l'usager
Si votre domicile ou lieu de prise en charge n'est pas correctement positionné, veuillez effectuer la modification.

* Champ obligatoire

Si nécessaire, corrigez la position de votre domicile en cliquant sur la carte.

Adresse postale M. [redacted] É
9C
57380 MANY

Si vous connaissez les coordonnées géographiques de votre domicile (GPS, smartphone), vous pouvez les indiquer ci-dessous (projection WGS84) :

Nord 49.00076
Est 6.5215

Précédent Suivant

Si vous avez souhaitez repositionner la localisation du domicile de votre enfant sur la carte, vous pouvez :

- déplacer la carte en maintenant le clic gauche de votre souris enfoncé. Cliquez ensuite sur l'emplacement correspondant à votre domicile
- ou
- Renseigner les coordonnées géographiques du domicile

Puis cliquez sur Suivant

13

Remplissez les informations concernant la scolarité de votre enfant.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Scolarité 2023/2024

Ces informations permettent d'ajuster l'offre de transport proposée à la situation de l'élève au regard du règlement de transport scolaire.

* Champ obligatoire

Elève interne * Oui Non
Si votre enfant est hébergé pendant la semaine dans l'établissement scolaire, il est interne.

Commune de l'établissement

Type d'établissement

Etablissement *

Classe *

Autre option

Précédent Suivant

14

Sélectionnez votre point de montée sur la carte.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Point de montée

Veillez sélectionner le point de montée dans la liste proposée ou dans "Points de montée au delà de 2 kms du domicile" en choisissant une commune et un point de montée. (Choisir "Point de montée non trouvé" si aucun point ne correspond dans les propositions ou si vous souhaitez un trajet SNCF)

* Champ obligatoire

Point(s) de montée à moins de 3 km(s) du domicile
Aucun point de montée proche trouvé

Points de montée au delà de 3 kms du domicile

Commune

Point de montée (matin)

Point de montée non trouvé

Précédent Suivant

Si vous ne trouvez pas de point de montée à proximité, sélectionnez celui le plus proche de votre domicile, ou cochez la case « Point de montée non trouvé ».

15

Sélectionnez votre acheminement.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Choix de l'acheminement

Veillez noter que le service transport pourrait vous attribuer un autre acheminement après traitement de votre dossier.

Les horaires sont donnés à titre indicatif et vont évoluer pendant l'été : nous vous recommandons de les consulter sur le site Fluo quelques jours avant la rentrée scolaire.

Si votre acheminement est sur une ligne SNCF, merci de compléter le formulaire qui se trouve sur la page suivante.

* Champ obligatoire

Sélection d'un acheminement *

Acheminement 1

Montée	06:56 - FAULQUEMONT - 19 Novembre 1944 (5721509)
Descente	07:38 - SAINT-AVOLD - Parc Municipal (5723977)
Transport	Réseau Régional Routier et Ferré - Ligne ST AVOLD / FAULQUEMO Itinéraire 57001R002 - Service 1
Jours de fonctionnement	Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi - Samedi
Transporteur	KEOLIS TROIS FRONTIERES

Acheminement 2

Montée	06:56 - FAULQUEMONT - 19 Novembre 1944 (5721509)
Descente	07:42 - SAINT-AVOLD - Gare Routiere (5723969)
Transport	Réseau Régional Routier et Ferré - Ligne ST AVOLD / FAULQUEMO Itinéraire 57001R002 - Service 1
Jours de fonctionnement	Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi - Samedi
Transporteur	KEOLIS TROIS FRONTIERES

Précédent

Suivant

Veillez noter que le service transport pourrait vous attribuer un autre acheminement après traitement de votre dossier.

Les horaires sont donnés à titre indicatif et peuvent évoluer pendant l'été : nous vous recommandons de les consulter sur le site Fluo quelques jours avant la rentrée scolaire.

Si vous résidez dans les Vosges, en Moselle, dans le Bas-Rhin ou en Meuse, rendez-vous directement à l'étape 17 de ce tuto.

16



CHARTÉ Edwin

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Carte scolaire annuelle à 1€ (intégrée automatiquement sur la carte Simplicité de l'élève pour le département 54 uniquement)

Cette carte donne accès à l'ensemble du réseau Fluo de la région Grand Est : routier (gratuitement) et ferré (50% du ticket unitaire) hors 88/55/57.

* Champ obligatoire

Votre choix *

Précédent

Suivant

Carte de réduction Fluo

La carte Fluo permet **50% de réduction sur les tickets unitaires TER (trains et cars TER), et sur les tickets unitaires du réseau de cars Fluo***.

La carte Fluo associée à la carte de transport scolaire permet aux élèves de bénéficier, en plus de la réduction, de la **libre circulation sur les lignes du réseau de cars Fluo***, en dehors des heures de pointe.

Attention : **pour l'année 2023/2024, seuls les réseaux Fluo 08 10 51 52 54 et 68** sont concernés par cette offre. Pour les autres réseaux, rendez-vous l'année prochaine !

* A partir du 1^{er} septembre 2023, offre valable uniquement sur les réseaux Fluo 08 10 51 52 54 et 68.

17

Précisez votre situation familiale en cas de garde alternée.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Garde alternée

Si l'élève est en garde alternée, un justificatif (jugement de divorce ou une attestation sur l'honneur des deux parents) attestant de la situation sera demandé. A ce stade, cette pièce n'est pas obligatoire mais vous pouvez la télécharger après avoir coché la case "Oui"

La demande de transport du lieu de résidence alternée pourra être saisie après validation de celle-ci.

* Champ obligatoire

L'élève est-il en situation de garde alternée, nécessitant deux transports ? *

Oui

Non

Précédent Suivant

Si votre enfant n'est pas en garde alternée, cochez « non » puis cliquez sur Suivant.

Si votre enfant est en garde alternée, cochez « oui » puis cliquez sur « Parcourir » pour sélectionner votre justificatif de situation, au format pdf. Les justificatifs acceptés sont soit le **jugement de divorce**, soit une **attestation sur l'honneur des deux parents**.

Vous pourrez revenir plus tard sur votre dossier pour intégrer le justificatif, et procéder à la demande de transport du lieu de résidence alternée.

18

Vérifiez les informations concernant votre demande d'inscription.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Récapitulatif

Pour valider votre demande merci de relire vos informations et confirmer en bas de page avec le bouton « Valider »

* Champ obligatoire

Elève

Identité

Date de naissance 25/04/2005

Photo de l'élève

Photo envoyée

Représentant légal

Identité Madame

Date de naissance 10/10/1995

Adresse postale Mr 71 57000 METZ

Adresse de courriel salome.bristad.charte@gmail.com

Tél. mobile

Autre téléphone

Inscrit aux alertes SMS sur mobile

Adresse de l'usager

Adresse postale M. BRISTAD CHARTE 90 ST...

Scolarité

Commune de l'établissement SAINT-AVOLD

Établissement Lycée des métiers du textile Jean-Victor Poncelet

Classe Seconde

Point de montée

Point de montée FAULQUEMONT - 19 Novembre 1944

Choix de l'acheminement

Montée 06.56 - FAULQUEMONT - 19 Novembre 1944 (5721509)

Descente 07.38 - SAINT-AVOLD - Parc Municipal (5723977)

Transport Réseau Régional Routier et Ferrié - Ligne ST AVOLD / FAULQUEMONT Bédarès 570018902 - Service 1

Jours de fonctionnement Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi - Samedi

Transporteur KEOLUS TROIS FRONTIERES

Gestionnaire de ma demande

Libellé FLUO ST

Adresse postale Région Grand Est Maison de la Région Place Gabriel Rocquard 57000 METZ

Courriel fbr@emal.lx

J'atteste de l'exactitude des renseignements ci-dessus.

Je certifie avoir pris connaissance du Règlement régional des transports.

J'autorise la Région Grand Est à utiliser la photo de mon enfant jointe à ce formulaire dans le cadre de son utilisation normale.

Valider

Veuillez cocher la case « J'atteste de l'exactitude des renseignements ci-dessus » puis cliquez sur Valider.

19

Dans le cas d'une garde alternée, il vous est proposé ici de saisir votre demande pour le transport du lieu de résidence alternée.

GARDE ALTERNEE



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Confirmation
Merci de saisir votre demande de garde alternée

Dossier de l'élève
Jean-Philippe CHARTÉ né(e) le 28/04/2008
Numéro de dossier : 73002436

Garde alternée

[Demander un second transport](#)
(garde alternée)

Il vous sera demandé de remplir les mêmes informations que précédemment pour le second représentant légal.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Demande de second transport pour garde alternée

Représentant légal (garde alternée)
* Champ obligatoire

Déclarer un nouveau représentant légal

Pièce justificative * Aucun fichier sélectionné.
Taille maximum du fichier 5 Mo.

[Suivant](#)

Si vous souhaitez inscrire un autre de vos enfants au transport scolaire, cliquez directement sur Inscrire un autre élève



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Demande de second transport pour garde alternée

Confirmation

Dossier de l'élève
Je ... né(e) le 28/04/2008
Numéro de dossier : 73002436

Effectuer une première inscription pour un autre enfant

[Inscrire un autre élève](#)

[Retour à l'accueil](#)