

1

Pour une première inscription, cliquez sur Je crée un compte.



Transport
scolaire



Bienvenue sur votre espace de gestion de vos dossiers de transport scolaire de la Région Grand Est.

Pour accéder à vos dossiers de transport, veuillez-vous connecter à votre compte. Si vous ne possédez pas encore de compte, cliquez sur le lien suivant "Je crée un compte" ou sur celui qui se trouve juste en dessous du bouton "Connexion".

Pour les usagers des départements de l'Aube, de la Haute-Marne, de la Moselle et des Vosges, les anciens identifiants et mots de passe ne sont plus opérationnels. Vous devez cliquer sur "Je crée un compte" lors de votre première connexion.

Je me connecte

[Identifiant ou mot de passe oublié ?](#)

[Pas encore inscrit ? Je crée un compte](#)

Je consulte les horaires

Les horaires sont donnés à titre indicatif.

[Consulter mes informations techniques](#)

2 Confirmez votre adresse mail.

Indiquez l'adresse mail que vous utiliserez pour suivre les étapes de votre inscription.

Je crée mon compte

Version contrastée

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous pour procéder à la création de votre compte.

Création de compte : étape 1

Je valide mon adresse email pour commencer mon inscription

Identifiant *

Code de Validation *



Saisir le code

* Champ obligatoire

Annuler

Suivant

2.

Je crée mon compte

Version contrastée

Si l'adresse mail utilisée pour la création du compte transport est valide vous avez reçu un email (vérifiez vos spams si ce n'est pas le cas).

Pour finaliser la création de votre compte usager, merci de cliquer sur le lien que vous venez de recevoir par mail.

L'équipe FLUO

Retour à l'accueil

Vous pouvez fermer cette page, et vous rendre directement sur votre boîte mail.

Pour cette étape, rendez-vous sur votre boîte mail.

3.

Bonjour,

Vous recevez cet email car vous avez **demandé à la création d'un compte sur le site d'inscription aux transports scolaires**.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, vous pouvez ignorer cet email.

Pour **finaliser la création de votre compte** vous devez **valider votre email** en cliquant sur bouton suivant :

VALIDER MON EMAIL

Cliquez sur Valider mon email, ou copiez-collez le lien dans votre navigateur

Si le bouton "Valider mon email" ne fonctionne pas vous pouvez copier-coller le lien suivant dans votre navigateur :

Ce lien est valide 20 minutes.

<https://inscriptions-scolaires.fluo.eu/CRGEST-FO/Usager/ConnexionExterneUsager/InscriptionCourrielDetail?info=4KaHTh1%2Fj5Pt5LJ1H%2Fy84i3vRWSHs4OX%2F1hOaJpQc2M4GFXzqv%2F7ADzowLD8zZH3mXikEcTCHj%2FYDf6EKHeeRKEPzEAh5q%2BQazM7tGeTXEAceYf3hqaKQgIDLC11DuIW5ka3117kprequ%2FZ6HIJHYwQnq5%2BIYp4PYrly91OQfhfTI3Rd8veZRvEDbaLEEbrRPIAacsQNx0a5NUevEpO2ZupECYAKATSs4JeedzFPthaE02Qo2JXDB2nAJ16xqnBjRMcgKRAL5eDvEq%2F6QZ%2FWBwGkPgMq%2FpE4FFwk3CN3x%2BhKTFY622j%2FaOQLhJEGOrl2QY6KTsowAxI3RtaFdcSLdZigQctrPQsI88ExIUR4Vx0LJ3%2FWbvUSDMDd20TvpB%2BLNo7WOD1qXmOGhli2Sm2m5Gp3UI3%2F9jYbXkxUErchaq2%2BaHGxCvyAvUpHHcQruWSMIC52eB0%3D>

L'Équipe Fluo

Vous allez maintenant créer votre compte de transport : sur cette page, remplissez les informations du **responsable légal de l'élève**.

Informations de connexion

Identifiant*

Mercede saisir un bienifiant

Mot de passe*

Vous devez saisir au moins 12 caractères, dont au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (@?,&#).

Confirmation de mot de passe*

Code de Validation 

Informations personnelles du représentant légal

Civilité*

Nom*

Prénom*

Date de naissance* 

Commune de naissance 

Pays de naissance

Adresse personnelle

Commune* 

N° et voie

Lieu dit

Vous devez saisir le champ N° et voie et/ou le champ Lieu-dit

[Compléments d'adresse \(pâtes, app, chez...\)](#) 

Coordonnées de contact

Adresse de courriel*

Confirmation de l'adresse de courriel*

Tél. mobile*

Vous devez saisir un numéro de téléphone mobile valide.

Autre téléphone

Alertes SMS [Je souhaite autoriser l'utilisation de mon numéro de téléphone mobile par le Service Transport](#)

Cochez cette case pour recevoir les informations concernant l'inscription et les perturbations sur la ligne de transports scolaires de mon enfant

[J'autorise la région à utiliser mes données personnelles dans le cadre de services liés au transport scolaire, conformément au Règlement Général de Protection de Données \(Consulter les informations relatives au traitement de mes données personnelles\)](#)

Si vous souhaitez recevoir **des sms concernant les perturbations sur la ligne empruntée par votre enfant**, cochez la case **Alerte SMS**.
Les alertes envoyées concernent **uniquement votre transport et le suivi de votre dossier** (perturbations, inscriptions, etc.) et n'ont aucune vocation commerciale.

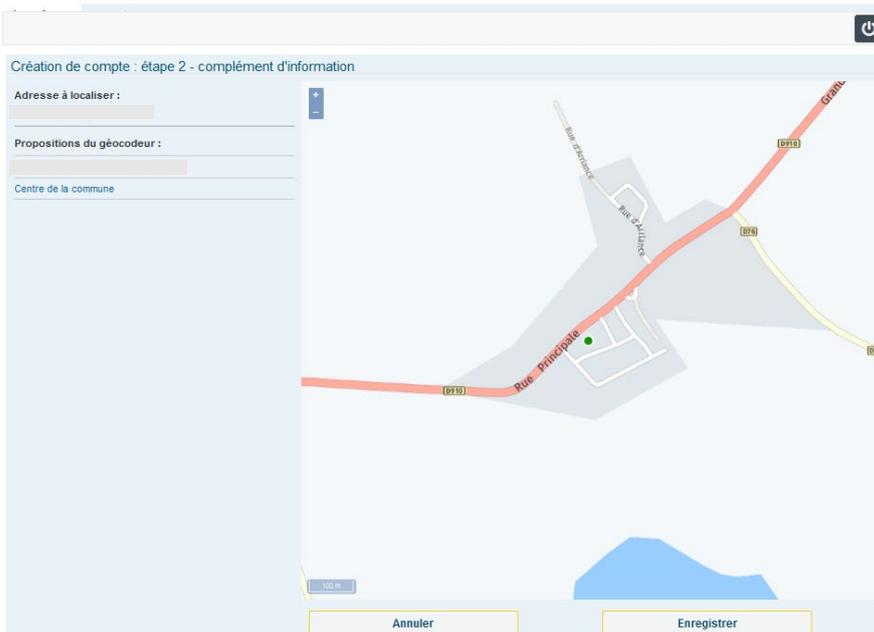
4

Vérifier sur la carte ou corrigez la localisation de votre domicile.

fluo Grand Est

Transport scolaire

La Région Grand Est



Si le point sur la carte correspond bien à votre domicile, ou si la proposition de localisation vous convient, cliquez sur « Enregistrer ».

Si votre domicile n'est pas correctement situé, vous pouvez déplacer la carte en maintenant le clic gauche de votre souris enfoncé. Cliquez ensuite sur l'emplacement correspondant à votre domicile. Cliquez sur « Enregistrer ».

5

Bienvenue sur votre compte.

fluo Grand Est

Transport scolaire

La Région Grand Est



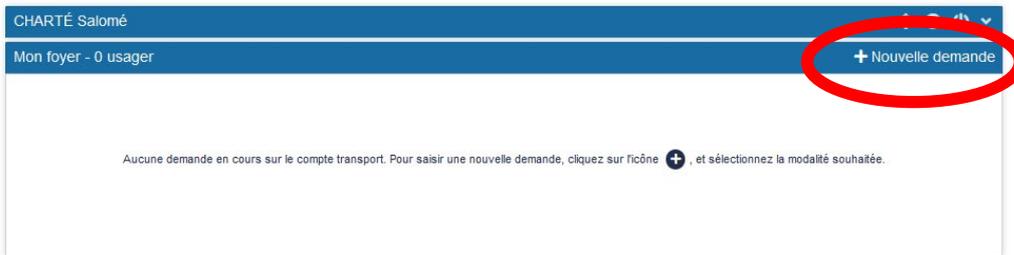
Vous pourrez gérer ici l'abonnement au transport scolaire Fluo de chacun de vos enfants : inscription, réinscription, paiement du titre de transport, suivi du dossier.

Cliquez sur la croix à droite de la fenêtre pour accéder à l'écran d'accueil de votre compte.

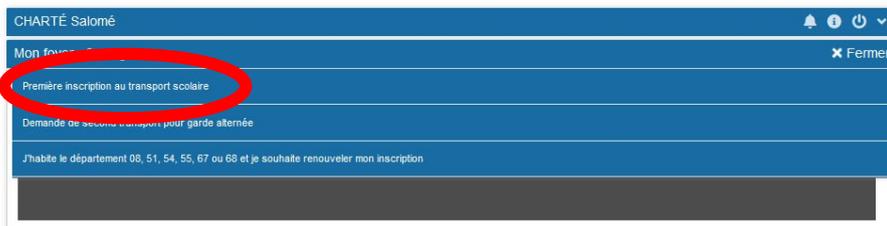
Vous devriez avoir reçu sur votre boîte mail un mail de confirmation de création de compte : il contient votre identifiant et un lien vers « Mon compte transport scolaire ». Nous vous recommandons de le conserver pour vous connecter facilement à votre dossier.

6

Vous pouvez maintenant inscrire votre enfant au transport scolaire.



Pour entamer une démarche, cliquez sur « Nouvelle demande » puis sélectionnez « Première inscription au transport scolaire »



7

Remplissez le formulaire avec les informations qui concernent l'enfant que vous souhaitez inscrire.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Elève
Votre enfant doit fréquenter un établissement public ou privé sous contrat ou apprentissage jusqu'au bac

* Champ obligatoire

Civilité *

Nom * DUPONT

Prénom * Maxime

Date de naissance *

Suivant

8

Téléchargez une photo de votre enfant.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Photo de l'élève
Photo d'identité au format numérique JPG ou PNG (expression neutre, visage dégagé, sans couvre-chef, récente et ressemblante, fond clair)

* Champ obligatoire

Veillez sélectionner une photo *

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
Taille maximum du fichier 5 Mo.

Précédent Suivant

Pour enregistrer la photo de votre enfant, cliquez sur le bouton « Choisir un fichier ». Sélectionnez la photo au format jpg ou png puis cliquez sur Suivant.

9

Recadrez la photo si besoin.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Photo de l'élève
Vous pouvez recadrer et faire pivoter votre photo.

Précédent Suivant

Pour recadrer la photo, cliquez sur le cadre en pointillé et maintenez le clic appuyé tout en déplaçant le cadre. Positionnez-le, sélectionnez la portion de la photo qui convient, puis cliquez sur Suivant.

10

Confirmez la photo et son format



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Première inscription au transport scolaire

Photo de l'élève

Voici le résultat de votre recadrage. Vous pouvez le valider en passant à l'étape suivante ou revenir à l'étape précédente pour effectuer un changement.



Précédent

Suivant

Si le cadrage de la photo vous convient, cliquez sur Suivant. Si vous souhaitez le modifier, cliquez sur Précédent.

11

Confirmez l'adresse de résidence de votre enfant.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Première inscription au transport scolaire

Adresse de l'usager

Si votre enfant prend le car depuis une autre adresse que la vôtre, veuillez cocher la case « L'adresse de l'usager est différente de celle de son représentant légal » et saisir, dans les champs « Destinataire », l'identité de l'assistante maternelle ou des grands-parents (pour les maternelles et primaires uniquement), foyer d'hébergement ou famille d'accueil, ainsi que l'adresse.

* Champ obligatoire

L'usager habite chez son représentant légal

M. J. 7
57380 MANY

L'adresse de l'usager est différente de celle de son représentant légal

Veillez saisir ci-dessous l'adresse de prise en charge de l'élève.
Dans le champ "Destinataire", veuillez indiquer les nom et prénom du responsable de l'élève à cette adresse.

Destinataire * M. J. É

N° et voie 1 rue de la Loire

Lieu-dit Ex: Le petit Verger
Veillez saisir le champ N° et voie et/ou le champ Lieu-dit.

Compléments d'adresse (bât. res. app. chez...) ☒

Commune * Commune

Précédent

Suivant

Afin de proposer un acheminement adapté, merci d'indiquer si votre enfant habite chez vous (représentant légal) ou s'il habite ailleurs. Dans ce dernier cas, veuillez renseigner l'adresse de résidence de votre enfant. Puis cliquez sur Suivant.

12

Vérifiez la bonne localisation du domicile de votre enfant sur la carte.

CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Domicile de l'usager

Si votre domicile ou lieu de prise en charge n'est pas correctement positionné, veuillez effectuer la modification.

* Champ obligatoire

Adresse postale

Coordonnées GPS (WGS84) : 49.00076 Nord
6.5215 Est

Mon adresse est mal positionnée, je souhaite la repositionner correctement.

Précédent Suivant

Si le point sur la carte correspond bien à votre domicile, ou si la proposition de localisation vous convient, cliquez sur « Suivant ». Rendez-vous à l'étape 13 de ce tuto.

Si votre domicile n'est pas correctement situé, cochez la case « Mon adresse est mal positionnée, je souhaite la repositionner correctement » puis **cliquez sur directement sur Suivant**. Vous pourrez repositionner votre adresse à la prochaine étape (12b).

12b

Corrigez la localisation du domicile de l'enfant sur la carte.

CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Domicile de l'usager

Si votre domicile ou lieu de prise en charge n'est pas correctement positionné, veuillez effectuer la modification.

* Champ obligatoire

Si nécessaire, corrigez la position de votre domicile en cliquant sur la carte.

Adresse postale

Coordonnées GPS (WGS84) : Nord 49.00076
Est 6.5215

Mon adresse est mal positionnée, je souhaite la repositionner correctement.

Précédent Suivant

Si vous avez souhaitez repositionner la localisation du domicile de votre enfant sur la carte, vous pouvez :

- déplacer la carte en maintenant le clic gauche de votre souris enfoncé. Cliquez ensuite sur l'emplacement correspondant à votre domicile
- ou
- Renseigner les coordonnées géographiques du domicile

Puis cliquez sur Suivant

13

Remplissez les informations concernant la scolarité de votre enfant.



Transport
scolaire



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Scolarité 2024/2025

Ces informations permettent d'ajuster l'offre de transport proposée à la situation de l'élève au regard du règlement de transport scolaire.

* Champ obligatoire

Elève interne * Oui Non
Si votre enfant est hébergé pendant la semaine dans l'établissement scolaire, il est interne.

Commune de l'établissement

Type d'établissement

Etablissement *

Classe *

Autre option

Précédent Suivant

14

Sélectionnez votre point de montée sur la carte.



Transport
scolaire



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Point de montée

Veuillez sélectionner le point de montée dans la liste proposée ou dans "Points de montée au delà de 2 kms du domicile" en choisissant une commune et un point de montée. (Choisir "Point de montée non trouvé" si aucun point ne correspond dans les propositions ou si vous souhaitez un trajet SNCF)

* Champ obligatoire

Point(s) de montée à moins de 3 km(s) du domicile
Aucun point de montée proche trouvé

Points de montée au delà de 3 kms du domicile

Commune

Point de montée (matin)

Point de montée non trouvé

Précédent Suivant

Si vous ne trouvez pas de point de montée à proximité, sélectionnez celui le plus proche de votre domicile, ou cochez la case « Point de montée non trouvé ».

15

Sélectionnez votre acheminement.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Choix de l'acheminement

Veillez noter que le service transport pourrait vous attribuer un autre acheminement après traitement de votre dossier.

Les horaires sont donnés à titre indicatif et vont évoluer pendant l'été : nous vous recommandons de les consulter sur le site Fluo quelques jours avant la rentrée scolaire.

Si votre acheminement est sur une ligne SNCF, merci de compléter le formulaire qui se trouve sur la page suivante.

* Champ obligatoire

Sélection d'un acheminement *

Acheminement 1

Montée	06:56 - FAULQUEMONT - 19 Novembre 1944 (5721509)
Descente	07:38 - SAINT-AVOLD - Parc Municipal (5723977)
Transport	Réseau Régional Routier et Ferré - Ligne ST AVOLD / FAULQUEMO Itinéraire 57001R002 - Service 1
Jours de fonctionnement	Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi - Samedi
Transporteur	KEOLIS TROIS FRONTIERES

Acheminement 2

Montée	06:56 - FAULQUEMONT - 19 Novembre 1944 (5721509)
Descente	07:42 - SAINT-AVOLD - Gare Routiere (5723969)
Transport	Réseau Régional Routier et Ferré - Ligne ST AVOLD / FAULQUEMO Itinéraire 57001R002 - Service 1
Jours de fonctionnement	Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi - Samedi
Transporteur	KEOLIS TROIS FRONTIERES

Précédent

Suivant

Veillez noter que le service transport pourrait vous attribuer un autre acheminement après traitement de votre dossier.

Les horaires sont donnés à titre indicatif et peuvent évoluer pendant l'été : nous vous recommandons de les consulter sur le site Fluo quelques jours avant la rentrée scolaire.

Si vous résidez dans le Bas-Rhin, rendez-vous directement à l'étape 17 de ce tuto.

16



CHARTÉ Edwin

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Carte scolaire annuelle à 1€ (intégrée automatiquement sur la carte Simplicité de l'élève pour le département 54 uniquement)

Cette carte donne accès à l'ensemble du réseau Fluo de la région Grand Est : routier (gratuitement) et ferré (50% du ticket unitaire) hors 88/55/57.

* Champ obligatoire

Votre choix *

Précédent

Suivant

Carte de réduction Fluo

La carte Fluo permet **50% de réduction sur les tickets unitaires TER** (trains et cars TER), et **sur les tickets unitaires du réseau de cars Fluo***.

La carte Fluo associée à la carte de transport scolaire permet aux élèves de bénéficier, en plus de la réduction, de la **libre circulation sur les lignes du réseau de cars Fluo***, en dehors des heures de pointe.

Attention : pour l'année **2024/2025**, le **département du Bas-Rhin n'est pas concerné par cette offre.**

* A partir du 1^{er} septembre 2024, offre valable uniquement sur les réseaux Fluo 08 10 51 52 54 55 57 68 et 88.

17

Précisez votre situation familiale en cas de garde alternée.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Garde alternée

Si l'élève est en garde alternée, un justificatif (jugement de divorce ou une attestation sur l'honneur des deux parents) attestant de la situation sera demandé. A ce stade, cette pièce n'est pas obligatoire mais vous pouvez la télécharger après avoir coché la case "Oui"

La demande de transport du lieu de résidence alternée pourra être saisie après validation de celle-ci.

* Champ obligatoire

L'élève est-il en situation de garde alternée, nécessitant deux transports ? *

Oui

Non

Précédent Suivant

Si votre enfant n'est pas en garde alternée, cochez « non » puis cliquez sur Suivant.

Si votre enfant est en garde alternée, cochez « oui » puis cliquez sur « Parcourir » pour sélectionner votre justificatif de situation, au format pdf. Les justificatifs acceptés sont soit le **jugement de divorce**, soit une **attestation sur l'honneur des deux parents**.

Vous pourrez revenir plus tard sur votre dossier pour intégrer le justificatif, et procéder à la demande de transport du lieu de résidence alternée.

18

Vérifiez les informations concernant votre demande d'inscription.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Récapitulatif

Pour valider votre demande merci de relire vos informations et confirmer en bas de page avec le bouton « Valider »

* Champ obligatoire

Elève

Identité

Date de naissance 28/04/2008

Photo de l'élève

Photo envoyée

Représentant légal

Identité Madame

Date de naissance 10/10/1995

Adresse postale M 7 57200 REVELL

Adresse de courriel gmail.com

TÉL mobile

Autre téléphone

Inscrire aux alertes SMS sur mobile

Adresse de l'usager

Adresse postale 4 9 57300 MANY

Scolarité

Commune de l'établissement SART-AVOLD

Établissement Lycée des métiers du territoire Jean-Victor Poncelet

Classe Seconde

Point de montée

Point de montée FAULQUEMONT - 19 Novembre 1944

Choix de l'acheminement

Montée 06:56 - FAULQUEMONT - 19 Novembre 1944 (5721509)

Descente 07:38 - SART-AVOLD - Parc Municipal (5723977)

Transport Réseau Régional Routier et Ferrié - Ligne ST AVOLD / FAULQUEMONT Bédrière 5700-IR02 - Service 1

Jours de fonctionnement Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi - Samedi

Transporteur KEOLUS TROIS FRONTIÈRES

Gestionnaire de ma demande

Libellé FLUO 57

Adresse postale Région Grand Est
Maison de la Région
Place Gabriel Rocquard
57000 METZ

Courriel fako@gmail.com

J'atteste de l'exactitude des renseignements ci-dessus

Je certifie avoir pris connaissance du Règlement régional des transports.

J'autorise la Région Grand Est à utiliser la photo de mon enfant jointe à ce formulaire dans le cadre de son utilisation conformément énoncée à la fabrication du titre de transport.

Valider

Veuillez cocher la case « J'atteste de l'exactitude des renseignements ci-dessus » puis cliquez sur Valider.

19

Dans le cas d'une garde alternée, il vous est proposé ici de saisir votre demande pour le transport du lieu de résidence alternée.

GARDE ALTERNEE



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Confirmation
Merci de saisir votre demande de garde alternée

Dossier de l'élève
Jean-Philippe CHARTÉ né(e) le 28/04/2008
Numéro de dossier : 73002436

Garde alternée

[Demander un second transport \(garde alternée\)](#)

Il vous sera demandé de remplir les mêmes informations que précédemment pour le second représentant légal.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Demande de second transport pour garde alternée

Représentant légal (garde alternée)

* Champ obligatoire

Déclarer un nouveau représentant légal

Pièce justificative * Aucun fichier sélectionné.
Taille maximum du fichier 5 Mo.

[Suivant](#)

Si vous souhaitez inscrire un autre de vos enfants au transport scolaire, cliquez directement sur Inscrire un autre élève



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Demande de second transport pour garde alternée

Confirmation

Dossier de l'élève
Je ... né(e) le 28/04/2008
Numéro de dossier :

Effectuer une première inscription pour un autre enfant

[Inscrire un autre élève](#)

[Retour à l'accueil](#)