

A partir du 1^{er} septembre 2023, les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour les réseaux Fluo 08 10 51 52 54 68.

I. Les cartes de réduction

1. La carte Fluo

a. Présentation

- La carte Fluo est une carte de réduction valable sur :
 - * le réseau TER Fluo (trains et cars)
 - * les cars des réseaux Fluo 68 (Haut-Rhin), Fluo 08 (Ardenne), Fluo 10 (Aube), Fluo 51 (Marne), Fluo 52 (Haute-Marne) et Fluo 54 (Meurthe-et-Moselle).
- Elle offre une réduction de 50% tous les jours pour le titulaire de la carte sur :
 - * les trajets simples ou Allers/Retours sur le périmètre d'application TER et Grand Est/-Haut-de-France à bord des trains et autocars en 2nde ou 1^{ère} classe (selon l'offre de service disponible) ;
 - * le ticket unitaire des cars régionaux du périmètre cité.
- La carte Fluo est accessible au tarif de :
 - * 20€ par an pour les 26 ans et plus ;
 - * 1€ par an pour les moins de 26 ans. Au moment de l'achat de la carte Fluo, l'utilisateur doit présenter une pièce d'identité prouvant sa date de naissance (ou une copie du livret de famille, ou un extrait d'acte de naissance, ou tout autre document émanant d'une autorité officielle).
- La carte Fluo a une date de validité d'un an, de date à date.
- La réduction accordée par la carte Fluo est calculée sur la base du plein tarif d'un ticket unitaire, elle n'est pas cumulable avec un autre tarif préférentiel (ex : P'tits Prix).

b. Les canaux d'achat

- Au près des transporteurs du réseau Fluo 68
- Au près des guichets d'accueil transport des Maisons de Région
- Dans les agences commerciales Fluo 54
- Dans l'agence commerciale RDTA
- Sur la boutique en ligne RDTA
- Sur le site TERGrandEst
- Au guichet des gares SNCF du Grand Est et les distributeurs régionaux

c. Les conditions de validité

- La carte Fluo n'est pas un titre de transport.
- La carte Fluo est nominative et incessible. Le contrôleur assermenté peut à tout moment demander la présentation de la pièce d'identité.

d. Remboursement

- La carte Fluo est non échangeable et non remboursable.

B. La carte Solidaire

a. Présentation

- La carte Solidaire est une carte de réduction valable sur :
 - * le réseau TER Fluo (trains et cars)
 - * les cars des réseaux Fluo 68 (Haut-Rhin), Fluo 08 (Ardenne), Fluo 10 (Aube), Fluo 51 (Marne), Fluo 52 (Haute-Marne) et Fluo 54 (Meurthe-et-Moselle).
- Elle offre
 - * une réduction de 50% tous les jours pour le titulaire de la carte sur le ticket unitaire des cars Fluo du périmètre applicable ;
 - * un tarif préférentiel sur les abonnements mensuels et annuels des cars Fluo du périmètre applicable ;
 - * 80% de réduction quel que soit le trajet choisi sur le réseau TER Fluo
- La carte Solidaire est gratuite, et réservée aux bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS)
- La carte Solidaire a une date de validité d'un an, de date à date.

b. Point de vente

Cette demande s'effectue via un formulaire à imprimer et à envoyer avec les pièces justificatives par courrier. Il est accessible sur le site TERGrandEst.

c. Les conditions de validité

- La carte Solidaire n'est pas un titre de transport.
- La carte Solidaire est nominative et incessible. Le contrôleur assermenté peut à tout moment demander la présentation de la pièce d'identité.

II. Les titres de transport

a. Présentation

Il existe 10 principaux titres de transport :

- ticket unitaire sur lignes régulières 4€, et tarif réduit 2€ ;
- abonnement mensuel
 - * tout public 50€
 - * - 26 ans 20€
 - * solidaire 10€ ;
- abonnement annuel
 - * tout public 420€
 - * - 26 ans 168€
 - * solidaire 84€ ;
- ticket unitaire sur circuit scolaire 2€, et tarif réduit 1€.
- Les usagers TER Fluo bénéficient de tarifs avantageux pour emprunter le réseau de cars interurbains Fluo :
 - * Le complément à 1€ sur l'abonnement mensuel TER permet d'accéder en illimité au réseau de cars Fluo
 - * La présentation du ticket TER daté du jour permet un accès gratuit aux cars Fluo pour la journée

b. Points de vente Ardennes.

Cartes de réduction	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Carte Fluo ➤ Carte Solidaire - Bénéficiaires CSS (complémentaire santé solidaire) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sur la boutique en ligne RDТА : boutique.rdta.fr ✓ En agence commerciale : 46 Route de Warnécourt 08000 Prix les Mézières ✓ Sur le site internet TER : www.ter.sncf.com/grand-est
Titres de transport	
Ticket unitaire et ticket unitaire réduit sur ligne régulière	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A bord du car : prévoyez l'appoint ✓ Sur la boutique en ligne RDТА : boutique.rdta.fr ✓ en agence commerciale : 46 Route de Warnécourt 08000 Prix les Mézières
Abonnement mensuel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ en agence commerciale : 46 Route de Warnécourt 08000 Prix les Mézières
Abonnement annuel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sur la boutique en ligne RDТА : boutique.rdta.fr
Ticket unitaire et ticket unitaire réduit sur circuit scolaire	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le numéro de votre circuit scolaire va de 100 à 699 : vente dans le car ✓ Le numéro de votre circuit scolaire est 700 ou plus : vente dans le car et sur la boutique en ligne RDТА : boutique.rdta.fr

Les titres unitaires sur lignes régulières et les abonnements mensuels sont également disponibles aux guichets des gares de la Région Grand Est, sur les distributeurs de billets régionaux TER Fluo et sur le site Internet TER Grand Est.

Aube.

Cartes de réduction	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Carte Fluo ➤ Carte Solidaire - Bénéficiaires CSS (complémentaire santé solidaire) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ À la Maison de la Région TROYES/CHAUMONT Hôtel de Marisy - 9 rue Charbonnet 10 008 TROYES ✓ Vente par correspondance (formulaire à imprimer disponible sur www.fluo.eu/10) ✓ Sur le site internet TER : www.ter.sncf.com/grand-est
Titres de transport	
Ticket unitaire et ticket unitaire réduit sur ligne régulière	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A bord du car : prévoyez l'appoint ✓ Guichet des gares SNCF de la Région Grand Est et distributeurs TER Fluo ✓ En ligne : www.ter.sncf.com/grand-est
Abonnement mensuel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ À la Maison de la Région TROYES/CHAUMONT Hôtel de Marisy - 9 rue Charbonnet 10 008 TROYES
Abonnement annuel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vente par correspondance (formulaire à imprimer disponible sur www.fluo.eu/10)
Ticket unitaire et ticket unitaire réduit sur circuit scolaire	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A bord du car : prévoyez l'appoint

Marne.

Cartes de réduction	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Carte Fluo ➤ Carte Solidaire - Bénéficiaires CSS (complémentaire santé solidaire) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dans votre Maison de Région : Maison de la Région de Châlons-en-Champagne 5 rue de Jéricho - CS70441 51037 CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE CEDEX ✓ Sur le site internet TER : www.ter.sncf.com/grand-est
Titres de transport	
Ticket unitaire et unitaire réduit sur <u>circuit scolaire</u>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A bord du car : prévoyez l'appoint
Ticket unitaire et unitaire réduit sur <u>ligne régulière</u>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A bord du car : prévoyez l'appoint ✓ Guichets des gares SNCF de la Région Grand Est et distributeurs TER Fluo ✓ En ligne : www.ter.sncf.com/grand-est
Abonnement mensuel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A bord du car : prévoyez l'appoint ✓ Dans votre Maison de Région ✓ Guichets des gares SNCF de la Région Grand Est et distributeurs TER Fluo ✓ En ligne : www.ter.sncf.com/grand-est
Abonnement annuel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dans votre Maison de Région

Haute-Marne.

Où acheter ma carte de réduction et mon titre de transport ?

Cartes de réduction	
> Carte Fluo	✓ À la Maison de la Région TROYES/CHAUMONT 2 Boulevard Gambetta 52905 CHAUMONT
> Carte Solidaire - Bénéficiaires CSS (complémentaire santé solidaire)	✓ Sur le site internet TER : www.ter.sncf.com/grand-est

Titres de transport	
Ticket unitaire et ticket unitaire réduit sur ligne régulière	✓ A bord du car : prévoyez l'appoint ✓ Guichet des gares SNCF de la Région Grand Est et distributeurs TER Fluo
Abonnement mensuel	✓ En ligne : www.ter.sncf.com/grand-est
Abonnement annuel	✓ À la Maison de la Région TROYES/CHAUMONT 2 Boulevard Gambetta 52905 CHAUMONT
Ticket unitaire et ticket unitaire réduit sur circuit scolaire	✓ A bord du car : prévoyez l'appoint

Meurthe-et-Moselle.

Cartes de réduction	
> Carte Fluo	✓ En agence commerciale : liste disponible sur www.fluo.eu/54 rubrique Contact
> Carte Solidaire - Bénéficiaires CSS (complémentaire santé solidaire)	✓ À la Maison de Région de Nancy Tour Thiers (20ème étage) 4 rue Piroux 54000 NANCY

Titres de transport	
Ticket unitaire et ticket unitaire réduit sur circuit scolaire	✓ A bord du car : prévoyez l'appoint ✓ En agence commerciale ✓ À la Maison de Région de Nancy
Ticket unitaire et ticket unitaire réduit sur ligne régulière	✓ A bord du car : prévoyez l'appoint ✓ Guichets de gares de la région Grand Est et distributeurs TER Fluo www.ter.sncf.com/grand-est
Abonnement mensuel	✓ En agence commerciale ✓ À la Maison de Région de Nancy
Abonnement annuel	✓ En agence commerciale ✓ À la Maison de Région de Nancy

Haut-Rhin.

Cartes de réduction	
Carte Fluo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Auprès de vos transporteurs Fluo 68 ✓ Sur le site internet TER : www.ter.sncf.com/grand-est ✓ A tous les guichets des gares de la Région Grand Est ✓ Sur le site et application SNCF Connect et autres agences agréées
Carte Solidaire (bénéficiaires CMUC)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sur le site internet TER : www.ter.sncf.com/grand-est ✓ Auprès de vos transporteurs Fluo 68

Titres de transport	
Ticket unitaire	✓ A bord du car (prévoyez l'appoint)
Ticket unitaire réduit	
Abonnement mensuel	✓ Auprès de vos transporteurs routiers
Abonnement annuel	

Contacts transporteurs		
AUTOCARS ROYER 68 Rue de Strasbourg 68150 OSTHEIM 03.89.49.09.00	CHOPIN HEITZ 7 Rue des Machines 68200 MULHOUSE 03.89.42.17.04	VOYAGES GLANTZMANN 5 Rue du Moulin 68290 Masevaux-Niederbruck 03.89.82.45.29
LK 42 Rue des Jardins 68000 COLMAR 03.89.24.65.65	SODAG 7 Rue de la Kapellmatt 68500 GUEBWILLER 03.89.76.91.61	TRANSDEV GRAND EST 7 Avenue de la Suisse 68110 ILLZACH 03.89.61.72.61

Le complément à 1€ sur l'abonnement mensuel TER Fluo et les titres unitaires TER Fluo sont disponibles uniquement aux points de vente SNCF et agences agréées.

Une boutique en ligne et l'open paiement seront également mis en place à horizon 2025 sur tous les réseaux : une communication sera faite auprès des usagers lors de la mise en œuvre progressive de ces options.

c. Conditions de validité

- Le titre de transport est valable 4h.
- Le titre de transport est à valider à chaque montée dans le car (si équipé en système billettique), ou à présenter au conducteur.
- Dans la limite de ces 4 heures de validité, les correspondances sont autorisées. Un aller-retour effectué en moins de 4 heures correspond donc à un seul titre de transport.

d. Remboursement

- Vente à bord : les tickets ou abonnements mensuels sont remboursés uniquement si non utilisés (aucun déplacement réalisé). Dès que le ticket ou l'abonnement mensuel a été validé au moins une fois, il n'est pas remboursable. L'utilisateur ne pourra donc demander un remboursement que lorsque le car est encore à l'arrêt : si le passager souhaite se faire rembourser, il doit demander au conducteur de lui retourner la somme dépensée avant le départ du car.
- Vente en guichet : Les tickets et abonnements mensuels peuvent être remboursés uniquement le jour-même.
- Si l'achat est réalisé auprès des transporteurs ou des outils SNCF, le titre de transport est non échangeable et non remboursable quel que soit le motif.

e. Duplicata

- Aucun duplicata n'est prévu pour le ticket unitaire.
- En cas de perte des supports Carte Fluo, Carte Solidaire, ainsi que les abonnements mensuels et annuels : le duplicata est délivré en agence au prix de 5€, sauf dans le cas d'un vol sur justificatif d'une déclaration de vol délivrée par la gendarmerie (auquel cas le duplicata est gratuit). Le support sera reconstitué à l'identique (par exemple si l'abonnement concernait le mois d'avril, il sera restitué pour le mois d'avril).
- En cas de perte de la Carte simplicités : l'utilisateur doit se rendre à l'agence qui lui a vendu la carte la première fois pour réaliser le duplicata, puis reproduire ses abonnements auprès de chaque réseau de transport utilisé.

f. Conditions spécifiques d'accès aux autocars

- Les enfants de moins de 4 ans voyagent gratuitement à bord des cars interurbains Fluo.
- Les bagages encombrants peuvent être emportés suivant la place disponible à bord du car, à l'appréciation du conducteur. Certains cars sont équipés de rack à vélo : renseignez-vous en amont auprès du transporteur de votre ligne (information disponible sur la fiche horaire).
- Les chiens sont acceptés à bord à condition d'être muselés, sous réserve de la fréquentation du car et de l'avis du conducteur. Les petits animaux doivent pouvoir être pris sur les genoux de leur propriétaire. Les chiens-guide d'aveugles peuvent évidemment voyager sans conditions

Personnes handicapées et accompagnateurs de personnes handicapées

a. Personnes en situation de Handicap (PSH)

Bénéficiaires

Les titulaires d'une carte d'invalidité (hors Réformés Pensionnés de Guerre) ne bénéficient pas de réductions particulières du fait de leur handicap.

Toutefois, chaque personne de plus de 12 ans, accompagnant un voyageur handicapé titulaire d'une des cartes d'invalidité ne doit pas se munir d'un titre de Transport. Le Titre de la personne Handicapée vaut pour les deux personnes.

INVALIDITE ou INVALIDITE à 80% ou plus -

- Canne Blanche
- Besoin d'accompagnement
- Cécité ou Etoile Verte

- Besoin d'accompagnement Cécité

Carte européenne de stationnement

Carte de priorité

Carte Mobilité Inclusion (CMI) - Depuis le 1^{er} janvier 2017 – Carte au format ISO

Type de carte Mention TER

CMI INVALIDITE -

- Besoin d'accompagnement
- Besoin d'accompagnement cécité

CMI Priorité

CMI Stationnement

Les tarifs « gratuits » GUIDE sont applicables à raison d'un accompagnateur par personne handicapée, l'accompagnateur et la personne handicapée devant voyager ensemble sur le même parcours.