



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Conditions générales de vente des prestations de locations vendues sur le site Internet :

<https://envia.locvelo.com>

ENVIA VELO +

Service de location longue durée de VAE et VAE Cargo.

Mis en œuvre par :

ACCM

Cité Yvan Audouard - BP 30 228 - 13 637 Arles

Et géré par :

TRANSDEV ARLES

21 CHEMIN DU TEMPLE – 13200 ARLES

Agence Mobilité ENVIA

24 BD CLEMENCEAU – 13200 ARLES

04 90 54 86 16

[Tout-envia@transdev.com](mailto:Tout-envia@transdev.com)

### Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par TRANSDEV ARLES des prestations de reconduction des locations de vélos en cours de contrat.

### Article 2 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire.

Aucun frais de traitement ou d'expédition nécessaire à la réalisation de la commande n'est ajouté.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

TRANSDEV ARLES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité suivant les conditions du Règlement de Location qui a déjà été fourni au client lors de sa première location.

Les produits loués demeurent la propriété de la Communauté d'Agglomération ACCM.

Les locations demeurent en attente jusqu'au paiement complet du prix et reçu par TRANSDEV ARLES.

Attention : dès que vous prenez possession de la location des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont imputés.

### Article 3 – Commandes

Vous pouvez passer commande sur Internet sur le site <https://envia.locvelo.com> des prestations de prorogations et de renouvellement des contrats de location en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Seule, la langue française fait foi et même si, pour des raisons de facilité de communication, les informations de ventes peuvent vous être présentées en langue anglaise et à votre choix.

TRANSDEV ARLES se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème ou en cas de difficulté concernant la commande de reconduction de prestations de location.

### Article 4 – Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet <https://envia.locvelo.com> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente.

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance avant votre confirmation de commande en cliquant sur le lien dans votre panier : Voir les Conditions Générales de Vente.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et une facture des prestations et produits achetés vous seront communiqués en format PDF et HTML (format d'email enrichi) via l'adresse email de confirmation de votre commande et déclarée dans votre compte au moment de la vente.

### Article 5 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé de notre banque.

Le débit de la carte est effectué dès l'achat validé par notre banque.

### Article 6 – Rétractation

Les prestations vendues sont dans le cadre de l'exécution préalable d'un contrat de location de vélo.

Lors des achats en ligne, le client reconduit de sa propre volonté le contrat préalablement émit et accepté par le locataire et le loueur, pour une durée de location équivalente ou autre.

Dès lors, il n'existe pas de droit de rétractation au sens du Code du Commerce (Directive du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs) et des exceptions qu'il précise comme : « services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé, avec votre accord ».

## Article 7 – Disponibilité

Nos prestations sont disponibles suivant le Règlement de Location en cours qui a été fourni au client lors de la conclusion préalable du Contrat de Location. En cas de changement des prestations après conclusion préalable du Contrat de Location, nous vous en informerons par email avec les nouvelles modalités le cas échéant.

En outre, certaines prestations suivantes ne sont disponibles que suivant des clauses particulières dont les modalités sont précisées dans le Règlement de Location :

- Maintenance régulière des vélos : dans ce cas, seules les prestations de locations précédant la date de maintenance régulière vous sont proposées.

## Article 8 – Livraison

Les prestations sont réputées livrées instantanément et après confirmation du paiement et de la confirmation de commande remise au client par email.

## Article 9 – Garantie

Toutes nos prestations bénéficient de la garantie d'exécution et sauf survenance d'une demande de retour du bien loué pour cause technique exceptionnelle.

Dans ce cas, la compensation de délai de location s'effectuera automatiquement.

## Article 10 – Responsabilité

Les prestations proposées sont conformes à la législation française en vigueur.

Les responsabilités du Locataire et du Loueur définies par le Règlement de Location restent inchangées dans le cadre de reconduction en ligne sur le site <https://envia.locvelo.com>

## Article 11 – Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://envia.locvelo.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de TRANSDEV ARLES.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit auprès de TRANSDEV ARLES.

## Article 13 – Données personnelles

TRANSDEV ARLES collecte les informations nominatives et les données personnelles vous concernant et uniquement dans le cadre de la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux services de TRANSDEV ARLES qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, TRANSDEV ARLES est responsable du traitement des données collectées. Les données sont conservées pendant le temps strictement nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Vous pouvez à tout moment demander l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité ou la limitation des données vous concernant, ou vous opposer à leur traitement, en contactant le délégué à la protection des données :

- Par email à : [tout-envia@transdev.com](mailto:tout-envia@transdev.com)
- Par courrier à l'attention TRANSDEV ARLES

21 chemin du temple 13 200 ARLES

Toute personne estimant que le droit à la protection de ses données n'est pas assuré, peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

La non-fourniture des données demandées entraînera le rejet de votre demande.

## Article 14 – Archivage Preuve

TRANSDEV ARLES archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de TRANSDEV ARLES seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.