Transvilles
Acteur mobilité du SIMOUV

Service Recouvrement /Contentieux

DEMANDE D'INDULGENCE

Date de la demande : __ __ __ __ __ __ __ __

Numéro du procès : | | | | | | | | | | **Date du procès :** __ __ __ __ __ __ __ __

Nom ..... **Prénom** ..... **Date de naissance** __ __ __ __ __ __ __ __

Adresse .....

Code postal ..... **Commune** ..... **Téléphone** .....

Motifs :

- ○ J'ai oublié ma carte n°.....
- ○ J'ai perdu ma carte et je viens de faire un duplicata n°.....
- ○ Je n'ai pas pu valider car il y avait trop de monde dans le bus, tram
- ○ Les valideurs ne fonctionnaient pas
- ○ Ma carte est périmée
- ○ L'application Tixi Pass ne fonctionnait pas
- ○ Autres :.....
  .....
  .....
  .....

Signature du demandeur :

Vous pouvez transmettre votre demande d'indulgence :
soit par courrier à l'adresse suivante :
KHV /Transvilles
Service Contentieux
452 Rue du Président Lécuyer - Z.I °4 59 880 SAINT-SAULVE
soit par mail à :
contact@transvilles.com en précisant « Service Contentieux » dans L'objet du message.