

REGLEMENT D'UTILISATION DU SERVICE VELOS EN LIBRE-SERVICE

1. OBJET DES CGVU

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après « CGVU ») encadrent la souscription et l'utilisation du service de vélos en libre-service (VLS) proposé par Transvilles.
Toute souscription ou utilisation du Service implique l'acceptation complète et sans réserve des présentes CGVU.

2. DÉFINITIONS

Pour la bonne compréhension des présentes CGVU :

- Service : Service de vélos en libre-service proposé par Transvilles.
- Vélo : Vélo mis à disposition dans le cadre du Service.
- Station VLS : Aire de stationnement dédiée où les vélos doivent être pris et déposés.
- Client / Utilisateur : Toute personne utilisant le Service selon les modalités prévues.
- Application : Donkey Republic permettant l'usage des VLS.
- Zone de service : Zone géographique définie par Transvilles dans laquelle le Vélo peut être utilisé.
- Exploitant : Transvilles ou toute structure mandatée par la collectivité.
- Payeur : Personne physique ou morale procédant au paiement du Service.

3. DESCRIPTION DU SERVICE

3.1. Le Service permet d'emprunter un Vélo via l'Application Donkey Republic.

3.2. Le Service comprend :

- des vélos en libre-service,
- des hub de stationnement VLS,
- une application mobile permettant réservation, activation, restitution et paiement.

3.3. Le Service est accessible 7j/7, 24h/24, sous réserve de disponibilité et hors cas de force majeure.

4. CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

4.1. L'utilisation nécessite :

- un smartphone avec l'Application Donkey Republic,
- un numéro de téléphone valide,
- un moyen de paiement actif,
- une géolocalisation active.

4.2. Le Client doit être âgé de 16 ans minimum et attester être apte à la pratique du vélo.

4.3. Le compte Transvilles est strictement personnel. L'utilisation par un tiers expose le Client à des pénalités.

5. UTILISATION DU SERVICE

5.1. Activation d'un Vélo

L'Utilisateur :

- vérifie l'état du Vélo et le niveau de charge,
- scanne le QR code du Vélo via l'Application,
- débloque le Vélo et démarre le trajet.

5.2. Restitution du Vélo

Le Vélo doit être :

- déposé dans une Station VLS,
- stationné correctement et verrouillé via l'Application,
- photographié en respectant les consignes (sans personne identifiable).
- En cas d'impossibilité technique de clôturer le trajet, l'Utilisateur doit contacter le service client Transvilles.

5.3. Accident, dommage ou vol

Le Service n'inclut pas d'assurance vol ou dégradation. Tout incident doit être signalé immédiatement.

6. TARIFICATION ET PAIEMENT

6.1. La tarification en vigueur est disponible sur www.transvilles.com et sur l'Application au tarif de 1€ de l'heure.

6.2. Lors de chaque utilisation, une empreinte bancaire peut être effectuée.

6.3. La facturation est établie selon la durée d'utilisation, par paliers de 60 minutes.

6.4. En cas de litige sur la durée ou la localisation, les données du système Donkey Republic font foi, sauf preuve contraire.

6.5. Pénalités

- Utilisation par une personne autre que le titulaire du compte : 25 €
- Absence de photo de restitution : 5 €
- Stationnement hors station dans la zone : 15 €
- Stationnement hors zone de service : 25 €
- Déplacement du vélo verrouillé : 25 €
- Location en dehors d'un hub officiel ou sans connexion au cadenas : 180€

6.6. Impayés

En cas d'échec de prélèvement, le compte est suspendu jusqu'à régularisation.

7. RÉSILIATION

À l'initiative du Client : à tout moment via l'Application ou le service client.

À l'initiative de Transvilles, notamment en cas :

- de fraude,
- d'impayés,
- de non-respect des CGVU.

La résiliation n'exclut pas d'éventuelles poursuites judiciaires.

8. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage notamment à :

- utiliser le Vélo uniquement dans la zone définie,
- respecter le Code de la route,
- utiliser le matériel de manière prudente et raisonnable,
- ne pas transporter d'enfant de moins de 5 ans, d'animaux ou d'objets dangereux,
- ne pas modifier, forcer ou démonter le Vélo.

L'Utilisateur est responsable de tout dommage causé du fait d'un usage non conforme.

9. DONNÉES PERSONNELLES

Transvilles traite les données personnelles pour :

- gérer les abonnements,
- gérer l'utilisation du Service,
- lutter contre la fraude,
- effectuer des analyses statistiques.

Le détail est disponible dans la politique de confidentialité Transvilles.

Les droits RGPD peuvent être exercés auprès du délégué à la protection des données indiqué sur le site.

10. RÉCLAMATIONS ET LITIGES

En cas de difficultés concernant l'application, le compte client, le cadenas ou la location, le Client peut contacter Donkey Republic via :

- l'Application,
- le mail : support@donkeyrepublic.com,
- le service client téléphonique au 09 87 67 95 94.

Pour la maintenance ou l'entretien du vélo, le Client peut contacter Transvilles via :

- le formulaire de contact sur le site internet
- le service téléphonique Allô Transvilles : 03 27 14 52 52.

11. MODIFICATION DES CGVU

Transvilles peut modifier les CGVU avec un préavis de 15 jours. Le Client est informé par e-mail ou via l'Application.

12. COORDONNÉES TRANSVILLES

Allô Transvilles : 03 27 14 52 52

Site web : www.transvilles.com

Service client : via formulaire ou agences Transvilles.