

# GUIDE D'UTILISATION

**BOUGER DANS  
LE GRAND NOUMÉA ?**

....SIMPLE  
COMME TANÉO !



**Tanéoc**

LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

# LE RÉSEAU TANÉO : 4 COMMUNES, 1 SEUL RÉSEAU DE TRANSPORT

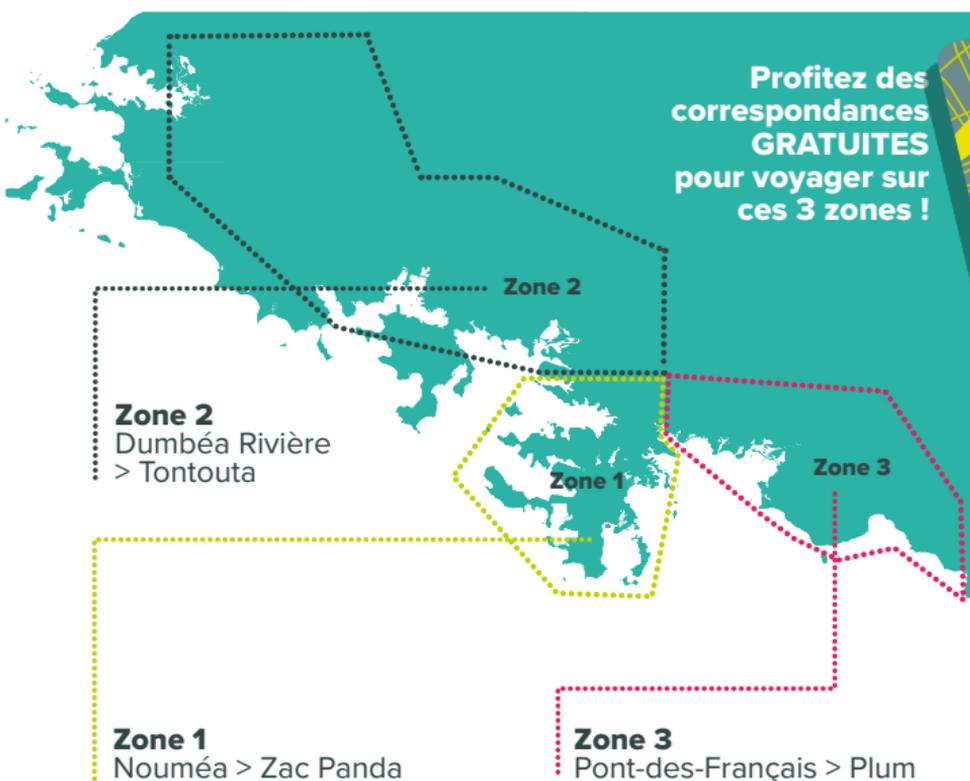
Tanéó, est le nouveau réseau de transports en commun qui vous permet de voyager sur l'ensemble des 4 communes de l'agglomération du Grand Nouméa : Païta, Dumbéa, Nouméa et Mont-Dore.

**31 lignes** et une flotte de **140 bus neufs** dont **22 Néobus**, vous offrent des fréquences amplifiées, des temps d'attente réduits et des correspondances simplifiées.

**Voyager, maintenant, c'est simple comme Tanéo**

“ PAS DE LIMITE, JE VAIS OÙ JE VEUX ! ”

Avec votre Pass Tanéo, vous pouvez voyager à travers 3 zones :





# LE « PASS TANÉO » : UNE TARIFICATION UNIQUE, UNE CARTE RECHARGEABLE.

Bye bye, les tickets de bus : maintenant, pour voyager dans les 4 communes du Grand Nouméa, vous n'avez besoin que de votre Pass Tanéo.



- + SIMPLE
- + AVANTAGEUX



**1 SEULE CARTE  
DE TRANSPORT  
POUR VOYAGER  
SUR TOUT LE  
RÉSEAU TANÉO !**

Le Pass Tanéo est un porte-monnaie de transport rechargeable : vous devez le « remplir » en y créditant de l'argent ; **le montant que vous souhaitez, quand vous le souhaitez.** Lorsque vous voyagez, vous devez valider votre carte sur les bornes prévues dans les bus, en entrée et en sortie.

Le montant du trajet est décompté à chacun de vos trajets.



# COMMENT OBTENIR MON PASS TANÉO ?

**Pour commander votre Pass Tanéo,  
rien de plus simple :**

> Munissez-vous d'une photo d'identité récente\*



Rendez-vous dans une agence  
Tanéo avec votre pièce  
d'identité pour obtenir  
votre PASS TANEO.

Les boursiers et les personnes  
en situation de handicap doivent  
fournir un justificatif.



Le pass Tanéo est gratuit mais en cas de perte  
il vous sera demandé un montant de  
1000<sup>F</sup> pour le rééditer.

\* photo en couleurs et datée de moins de 6 mois ;  
le visage doit être présenté de face, nu et dégagé,  
l'expression neutre (pas de sourire !), pas de chapeau,  
casquette ou autre. Le fond de la photo doit être uni.

# AVEC LE PASS TANÉO, VOUS NE PAYEZ QUE CE QUE VOUS CONSOMMEZ.

Avec ce système, fini les d'abonnements à payer en début de mois et plus d'achat de titre de transport à bord du bus : il vous suffit de recharger votre Pass Tanéo en fonction de vos besoins ou au fur et à mesure de vos déplacements !

Selon votre profil cette carte est personnalisée et un plafond mensuel vous est attribué.

LORSQUE J'ATTEINS MON  
PLAFOND EN AYANT VALIDÉ  
MES TRAJETS, JE VOYAGE  
GRATUITEMENT JUSQU'À  
LA FIN DU MOIS



**TanéO**  
LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

**Pass de transport**  
du grand Nouméa  
Valider votre pass en entrée et sortie

www.taneo.nc

Tout public



# PASS LIBERTÉ PLUS

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

**POUR QUI ?**

Tout public

**PLAFOND**

**8 900 F/mois**

**TARIFS par trajet**

1 zone : **225 F**

2 zones + : **305 F**

Jeunes



# PASS JEUNES

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

**POUR QUI ?**

Jeunes de  
**7 à 26 ans**

**PLAFOND**

**4 500 F/mois**

**BOURSIERS\***

**1 500 F/mois**

**TARIFS par trajet**

1 zone : **180 F**

2 zones + : **260 F**

\*boursiers de la province Sud uniquement

Séniors



# PASS SÉNIORS

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

**POUR QUI ?**

Séniors de  
**60 ans et +**

**PLAFOND**

**4 500 F/mois**

**TARIFS**

1 zone : **225 F**

2 zones + : **305 F**

Handicapés



# PASS SOLIDAIRE

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

**POUR QUI ?**

Personne en  
situation de  
handicap\*

**PLAFOND**

**4 500 F/mois**

**TARIFS**

1 zone : **225 F**

2 zones + : **305 F**

Pass financé par le GIP Union pour le handicap

\*à + de 66% d'invalidité

Tout public



# PASS LIBERTÉ

## CARTE ANONYME

**POUR QUI ?**

**Pour tout le monde**

**PLAFOND**

**Aucun**

**TARIFS**

1 zone : **225 F**

2 zones + : **305 F**

Il n'y a pas de plafond, donc chaque trajet est décompté de votre Pass.

Enfants



# PASS ENFANTS

**OBLIGATOIRE DE 2 À 6 ANS :**

**TARIF  
GRATUIT**

## LES TICKETS J'AI OUBLIÉ MON PASS OU JE SUIS UN VOYAGEUR TRÈS OCCASIONNEL



### PASS JOURNÉE

Voyages illimités pendant 1 journée !

**POUR QUI ?**

**Voyageurs occasionnels**

**TARIF  
900 F**



### TICKET SECOURS

Ticket unitaire valable pour un seul trajet

**POUR QUI ?**

**Voyageurs très occasionnels ou en cas de « dépannage »**

\*vendu uniquement à bord des bus (sauf Néobus) et sur les bornes automatiques

**TARIF  
400 F\***



# COMMENT VOYAGER AVEC MON PASS TANÉO ?

“ JE PENSE À VALIDER MON PASS LORS DE  
MON ENTRÉE ET DE MA SORTIE DU BUS  
AFIN DE PAYER LE JUSTE PRIX ! ”

**VALIDEUR**

**Écran du  
valideur**

 **PASS VALIDÉ**

Le voyant est vert  
+ signal sonore

**VOTRE  
PASS  
TANÉO**

**Cible lumineuse  
pour validation  
du Pass**



Si je ne valide pas lors de ma sortie du bus,  
une pénalité tarifaire me sera appliquée.

- > **Si je souhaite reprendre le bus afin de continuer mon voyage, je peux le faire GRATUITEMENT durant 1h.**

Si l'ensemble de mon voyage s'effectue sur plusieurs trajets ou zones dans une durée de **moins d'1h**, alors je ne serai débité que d'**un seul trajet**.

- > Sur une période d'un mois, lorsque j'atteins le **PLAFOND** correspondant à mon profil en ayant validé mes voyages, mon Pass n'est plus débité lors des trajets suivants.  
**JE VOYAGE GRATUITEMENT JUSQU'À LA FIN DU MOIS EN COURS !**



**Même lorsque mon plafond est atteint, je pense à bien valider mon Pass lors de mon entrée et ma sortie du bus.**



**L'écran du valideur affiche une croix rouge :**

**X PASS REFUSÉ**

Le voyant est rouge + signal sonore

**Vous n'avez plus assez de crédit sur votre Pass.**

- > Je recharge mon Pass Tanéo sur **www.taneo.nc** ou dans les différents points de vente et de rechargement.

## **OÙ RECHARGER MON PASS TANÉO ?**

**Agences commerciales**

Place Moselle, Koutio, Desmazures



**Magasins partenaires Tanéo**



**Site internet Tanéo**



**Bornes automatiques rechargements et tickets**



# À BORD, À L'ARRÊT : TOUJOURS INFORMÉS !

Le réseau Tanéo est doté des dernières innovations technologiques en termes d'informations voyageurs.

- > Des bornes et des écrans d'informations voyageurs sont présents dans les agences, stations Néobus et sur 16 arrêts Tanéo.
- > Des annonces sonores sont faites à bord des bus ou aux stations.

Prochain bus  
Dir. Nouméa  
L1  
4 min

## TANÉO EN LIGNE !

- > Le site internet

[www.taneo.nc](http://www.taneo.nc)

- > L'appli Tanéo à télécharger



Que vous soyez chez vous, aux arrêts Tanéo ou à bord des bus, vous êtes informés en permanence : horaires des bus, retards éventuels, incidents et perturbations...

# LES BUS ACCESSIBLES À TOUS

Afin de permettre l'accès aux personnes à mobilité réduite, chaque bus est équipé d'une palette d'accès rétractable pour monter dans le véhicule. À l'intérieur du bus, des emplacements dédiés aux fauteuils roulants et poussettes sont matérialisés.



Sur la ligne Néobus, en station, des annonces sonores ont été créées pour le public malvoyant, et de larges trottoirs ont été conçus pour faciliter le déplacement.

## UNE SÉCURITÉ ACCRUE

La sécurité est un enjeu prioritaire du nouveau réseau Tanéo. Elle repose en grande partie sur une présence humaine de sûreté.

- Plus de **50 personnes en charge de la sécurité** et de la médiation seront présentes au quotidien dans les bus et aux abords des arrêts soutenus par une équipe de **11 contrôleurs**.
- L'éclairage et la vidéoprotection ont été renforcés. Des **caméras sont présentes dans tous les bus**. Dans le Néobus ces caméras sont reliées directement au poste de contrôle de Belle Vie.

**À BORD, JE RESPECTE  
LE CONDUCTEUR,  
LES PASSAGERS  
ET LE MATÉRIEL**



## **AGENCES TANÉO**

### **MOSELLE**

Lundi au jeudi > 6h-18h15

Vendredi > 6h-17h15

Samedi > 7h-16h

### **DESMAZURES**

Lundi au vendredi > 6h-17h

### **KOUTIO**

Lundi au samedi > 7h30-16h

- > **SERVICE CLIENT**
- > **RÉCLAMATIONS**
- > **SIGNALER**  
**UNE INCIVILITÉ**
- > **OBJETS TROUVÉS**



**Tél : 26.00.26**

**[www.taneoc.nc](http://www.taneoc.nc)**

**Taneó**  
LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT