

# GUIDE

## Création compte Tanéo en ligne



Depuis la boutique en ligne Tanéo vous allez pouvoir gérer votre PASS Tanéo !

Pour se faire, il est nécessaire en amont de vous créer un compte client afin d'accéder à votre espace personnel sur le site Internet [www.taneo.nc](http://www.taneo.nc)

A partir de ce compte vous allez accéder à des services personnalisés dont la boutique en ligne ou encore la gestion de vos favoris et de vos alertes.

The logo for Tanéo, featuring the word "Tanéo" in a white, stylized, italicized font with a small accent over the 'e', set against a green rounded square background.

Tanéo

# VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE CLIENT EN LIGNE ?

- Connectez-vous sur [www.taneo.nc](http://www.taneo.nc)
- Sélectionnez « se connecter / s'inscrire »

1



The screenshot shows the Taneo website interface. At the top right, the navigation menu includes "Plan du réseau", "Boutique en ligne", and "Se connecter / S'inscrire". The "Se connecter / S'inscrire" button is highlighted with a green rectangular box, and a green arrow points to it from the number "1" above. Below the navigation bar, there is a main banner with the text: "Itinéraires, horaires, infos trafic en temps réel : consultez votre plan interactif pour tout savoir sur le réseau Taneo en quelques clics !". Below the banner, there are two main sections: "Itinéraires" (with a search form for departure and arrival) and "Infos trafic" (showing "Aucune perturbation en cours"). At the bottom, there is a green navigation bar with icons and labels for: "Plan du réseau", "Horaires/lignes", "Tarifs", "Obtenir mon PASS", "TAD", "Navettes maritimes", and "Contact/Reclamation".

- Sélectionnez « S'inscrire »
- Si vous avez déjà créer un compte sur [www.taneo.nc](http://www.taneo.nc) saisissez vos identifiants et sélectionnez « Se connecter »

Menu Taneo Plan du réseau Boutique en ligne Se connecter / S'inscrire

## Connexion

Email ou mobile

Mot de passe

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ?

S'inscrire

Taneo  
LES LIBRES DU NOUS RAPPROCHENT




TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

SUIVEZ-NOUS

f Instagram YouTube

- Saisissez une adresse e-mail.
- Si vous détenez un PASS Tanéo et que vous avez fourni une adresse e-mail lors de votre inscription saisissez la même adresse e-mail.


Menu  Plan du réseau  Boutique en ligne  Se connecter / S'inscrire


## Inscription

Vérification de l'adresse e-mail



Email\*

Envoyer






 LES JONES SONT EN VOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

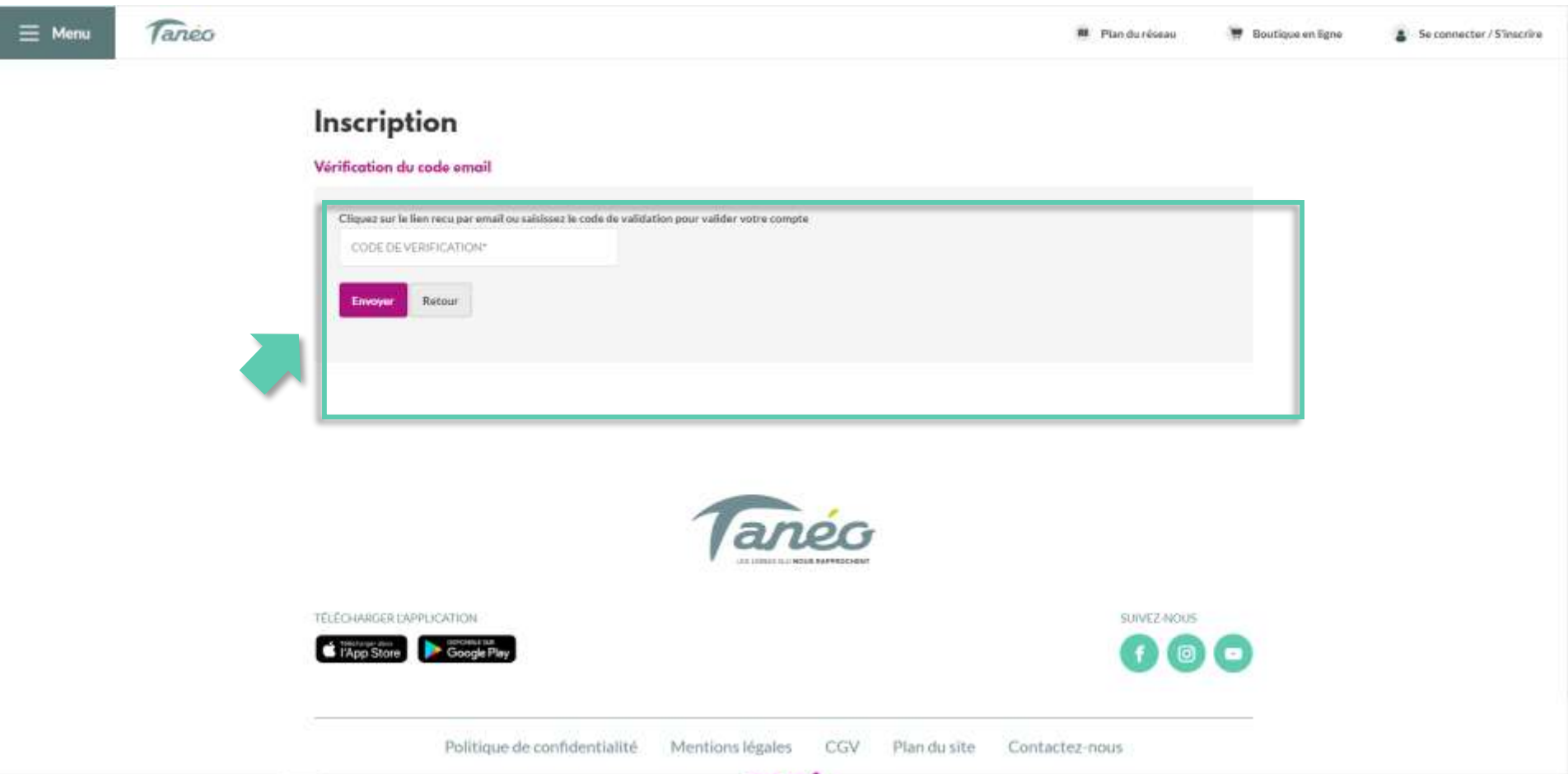
SUIVEZ-NOUS

→ Vous avez reçu un e-mail à l'adresse saisie précédemment.

Attention si vous ne le recevez pas dans votre boîte de réception, vérifiez vos spams et courriers indésirables!

→ Le code de vérification est contenu dans l'e-mail.

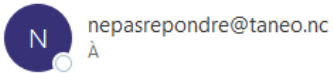


The screenshot shows the 'Inscription' (Registration) page on the Taneq website. The page title is 'Inscription' and the sub-section is 'Vérification du code email'. A text box contains the instruction: 'Cliquez sur le lien reçu par email ou saisissez le code de validation pour valider votre compte'. Below this is a text input field labeled 'CODE DE VERIFICATION\*'. There are two buttons: 'Envoyer' (Send) and 'Retour' (Back). A green arrow points to the 'Envoyer' button. At the bottom of the page, there are links to download the app from the App Store and Google Play, and social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube. The footer contains links for 'Politique de confidentialité', 'Mentions légales', 'CGV', 'Plan du site', and 'Contactez-nous'.

→ Voici l'exemple d'un e-mail type contenant le code de vérification que vous devez saisir sur le site Tanéo pour poursuivre votre inscription en ligne.

# 5

## Tanéó - Validation de votre compte



Bonjour et Bienvenue sur Tanéo,

Le code de vérification est : 925756. Veuillez cliquer sur le lien suivant pour finaliser votre inscription: <https://itineraires.taneo.nc/fr/utilisateur/verifyEmailCode?email=loic.nauleau%40smtu.nc&code=925756>

Cordialement,

L'équipe Tanéo

→ Renseignez le code reçu dans l'e-mail et sélectionnez « envoyer ».

# 6

The screenshot shows the registration process on the Taneq website. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon, the Taneq logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and 'Se connecter / S'inscrire'. The main heading is 'Inscription'. Below it, a box titled 'Vérification du code email' contains the instruction: 'Cliquez sur le lien reçu par email ou saisissez le code de validation pour valider votre compte'. A text input field labeled 'code de validation\*' contains the number '925754'. Below the input field are two buttons: 'Envoyer' (highlighted in purple) and 'Retour'. A green arrow points to the 'Envoyer' button. At the bottom of the page, there are links to download the app from the App Store and Google Play, social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube, and a footer with links for 'Politique de confidentialité', 'Mentions légales', 'CGV', 'Plan du site', and 'Contactez-nous'.



→ Renseignez chaque cellule du formulaire.

Attention, une erreur de saisie sur votre nom, prénom, ou date de naissance peut bloquer l'accès au paiement en ligne.

→ Le mot de passe doit contenir à minima une majuscule, un chiffre et un caractère spécial exemple : *Taneo!98*

# 7

The screenshot shows the registration page of the Taneo website. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon, the Taneo logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and 'Se connecter / S'inscrire'. The main heading is 'Inscription' with the subtitle 'Formulaire d'inscription'. The form contains the following fields:

- Prénom\*
- Nom\*
- Je suis (un homme) [dropdown]
- Date de naissance (jour, mois, année) [dropdowns]
- Téléphone portable\*
- Adresse\*
- Code postal\*
- Ville\*
- Mot de passe

Below the password field, there is a note: 'Le mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères, une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.'

→ Vous accédez alors à votre espace personnel

# 8

The screenshot displays the Taneó website's user interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon, the Taneó logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and the user's name 'M. Taneo'. The main content area is titled 'Mon espace' and features a dark sidebar menu on the left with options like 'Mon espace', 'Mes informations', 'Carte interactive', 'Mes favoris', 'Préférences d'itinéraires', 'Billetterie', 'Mes commandes', 'Gérer mes cartes', and 'Régulariser une amende'. The main area has a green header 'Bienvenue M. Taneo' and a grid of six service tiles: 'Recharger mon PASS TANEÓ', 'Mes alertes Info trafic', 'Mon historique de paiements', 'Consulter le solde de mon PASS TANEÓ', 'Mes favoris (arrêts, lignes, etc.)', and 'Payer une amende'. A yellow bar is visible at the bottom right of the page.

→ Vous recevez alors un e-mail de confirmation sur la boîte e-mail saisie lors de votre inscription.

Bienvenue sur Tanéo !



nepasrepondre@taneo.nc  
À [xxxx@xxxx.nc](mailto:xxxx@xxxx.nc)

Bonjour Loïc,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nous !

Votre compte a bien été créé avec l'identifiant [xxxx@xxxx.nc](mailto:xxxx@xxxx.nc) et le mot de passe saisi lors de l'inscription.

Gardez précieusement ces informations : elles vous seront utiles pour vous authentifier lors vos prochaines connexions !

L'équipe Tanéo