

The logo for Tanéo, featuring the word "Tanéo" in a white, stylized, cursive font. The letter 'T' is large and has a curved top. The 'é' has a yellow accent. The background is a solid teal color with several thin, curved yellow lines.

GUIDE

Rechargement du PASS
Boutique en ligne Tanéo

La boutique en ligne vous permet de **recharger** votre PASS Tanéo via le site Internet Tanéo ou l'application. Ce service vous permet également de **suivre le solde de votre carte et l'historique de vos achats.**

The logo for Tanég, featuring the word "Tanég" in a white, stylized, italicized font. The letter 'T' is large and has a curved top. The 'a' is lowercase and has a dot. The 'n' is lowercase and has a small 'é' above it. The 'g' is lowercase and has a small 'é' above it. The logo is set against a green rounded square background.

Tanég

VOUS SOUHAITEZ ACCÉDER A LA BOUTIQUE EN LIGNE ?

→ Connectez-vous sur www.taneo.nc

→ Sélectionnez « se connecter / s'inscrire » ou « boutique en ligne »

1

The screenshot shows the Taneo website interface. At the top left is a 'Menu' button. The Taneo logo is in the top center. On the top right, there are navigation links: 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne' (highlighted with a red box), and 'Se connecter / S'inscrire' (also highlighted with a red box). A large green arrow points from the 'Boutique en ligne' link to the 'Infos trafic' widget. Below the navigation is a main banner with the text: 'Itinéraires, horaires, infos trafic en temps réel : consultez votre plan interactif pour tout savoir sur le réseau Taneo en quelques clics !'. Below this banner are two main widgets: 'Itinéraires' (purple header) and 'Infos trafic' (red header). The 'Itinéraires' widget has input fields for 'Départ' and 'Arrivée', a 'Partir maintenant' dropdown, and a 'RECHERCHER' button. The 'Infos trafic' widget has tabs for 'en cours' and 'à venir', a status indicator 'Aucune perturbation en cours', and a link to 'Consulter tous les événements'. At the bottom of the page is a green navigation bar with icons and labels for: 'Plan du réseau', 'Horaires/lignes', 'Tarifs', 'Obtenir mon PASS', 'TAD', 'Navettes maritimes', and 'Contact/Réclamation'. The background features illustrations of a bus, a person on a bicycle, and buildings.

→ Saisissez les identifiants choisis lors de votre inscription en ligne

2

Menu  Plan du réseau  Boutique en ligne  Se connecter / S'inscrire

Connexion

Email ou mobile

Mot de passe

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ?

S'inscrire

 LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

 Télécharger dans l'App Store  DISPONIBLE SUR Google Play

SUIVEZ-NOUS   

→ Sélectionnez « recharger mon PASS Tanéo »

3

The screenshot displays the Tanéo user interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon, the 'Tanéo' logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and the user's name 'M. Taneo'. Below this, the 'Mon espace' section is visible, featuring a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes options like 'Général', 'Mon espace', 'Mes informations', 'Carte interactive', 'Mes favoris', 'Préférences d'itinéraires', 'Billetterie', 'Mes commandes', 'Gérer mes cartes', and 'Régulariser une amende'. A green arrow points to the 'Régulariser une amende' option. The main content area has a green header 'Bienvenue M. Taneo' and a grid of six buttons: 'Recharger mon PASS TANE0' (highlighted with a green box), 'Mes alertes Info trafic', 'Mon historique de paiements', 'Consulter le solde de mon PASS TANE0', 'Mes favoris (arrêts, lignes, etc.)', and 'Payer une amende'.

Menu

Tané0

Plan du réseau

Boutique en ligne

M. Taneo

Mon espace

Général

- ⊕ **Mon espace**
- ⊕ Mes informations

Carte interactive

- ☆ Mes favoris
- ☰ Préférences d'itinéraires

Billetterie

- 📄 Mes commandes
- 👉 Gérer mes cartes
- 👉 Régulariser une amende

Bienvenue M. Taneo

- 🛒 Recharger mon PASS TANE0
- ⚠ Mes alertes Info trafic
- 📄 Mon historique de paiements
- 💰 Consulter le solde de mon PASS TANE0
- ★ Mes favoris (arrêts, lignes, etc.)
- 👉 Payer une amende

→ **OPTION 1 : les informations saisies sont exactes**, le rapprochement se fait instantanément. Un mail avec un code de confirmation vous sera envoyé une fois que le rattachement est effectif.

4

The screenshot displays the Taneó website's user interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon, the Taneó logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and the user's name 'M. Taneo'. The main content area is titled 'Mon espace' and features a sidebar menu with options like 'Général', 'Mon espace', 'Mes informations', 'Carte interactive', 'Mes favoris', 'Préférences d'itinéraires', 'Billetterie', 'Mes commandes', and 'Gérer mes cartes'. The central focus is a green header 'Bienvenue | M. Taneo' followed by a white box with a purple border containing the text 'Merci de renseigner le code de validation reçu par mail ?'. Below this text is a text input field labeled 'Code de validation' and a purple 'Valider' button. A large green arrow points to the 'Valider' button. At the bottom of the page, there is a footer with the Taneó logo and the tagline 'LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT', along with links to 'TÉLÉCHARGER L'APPLICATION' and 'SUIVEZ-NOUS'.

→ **OPTION 2 : l'une des informations saisie est différente de celles données lors de votre inscription** au PASS Tanéo, un rapprochement sera effectué par nos soins entre votre compte Tanéo et votre PASS Tanéo dans un délai de 72h.

5

Menu  Plan du réseau Boutique en ligne M. Taneo

Gérer mes cartes

- Général
 - Mon espace
 - Mes informations
- Carte interactive
 - Mes favoris
 - Préférences d'itinéraires
- Billetterie
 - Mes commandes
 - Gérer mes cartes

Aucun PASS Tanéo n'est rattaché à votre compte. Si vous souhaitez rattacher votre compte à votre PASS veuillez vous rendre à la rubrique « recharger mon PASS Tanéo. Un message d'alerte nous sera alors transmis et nous pourrons procéder au rattachement dans un délai de 72 heures.

Pour toute question, vous pouvez consulter [la FAQ](#)

 LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION SUIVEZ-NOUS

- Les informations de votre compte Tanéo et votre PASS Tanéo concordent ou ont été rapprochées, vous pouvez accéder au rechargement de votre PASS Tanéo.
- Sélectionner « créditer » pour recharger votre PASS.

Menu

Tanééo

Plan du réseau

Boutique en ligne

M. Taneo

Acheter des titres

Crédits disponibles

Cartes à recharger

Carte de M. Taneo
n° xxxxxxxx

Actuellement sur la carte:

Liberté plus
date de fin de validité 20/10/20 00:00.
Jusqu'au 20/10/2020

Certains montants peuvent être en cours de distribution.
Veuillez attendre 12H après votre achat en ligne pour
valider votre PASS Tanéo dans n'importe quel bus du réseau
Tanéo

Pass Tanéo
Pass Tanéo
Créditer

Parier

Tanééo
LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

SUIVEZ-NOUS

f Instagram YouTube

- **Saisissez le montant** duquel vous souhaitez recharger votre PASS Tanéo. Attention le montant minimal est de 180 XPF, le montant maximal est de 32 000 XPF
- Pour valider la saisie sélectionnez « **créditer** ».



The screenshot displays the Tanéo website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Menu', the Tanéo logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and 'M. Taneo'. The main content area is titled 'Acheter des titres' and 'Cartes à recharger'. A modal window titled 'Pass Tanéo' is open, showing a form to recharge a card. The form includes a text input field with the placeholder 'Ex: 500' and a purple 'Créditer' button. A teal arrow points to the 'Créditer' button. Below the modal, there is a card for 'Liberté plus' with a 'Créditer' button. At the bottom of the page, there are links to download the app from the App Store and Google Play, and social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube.

- Sélectionnez « **voir mon panier** » pour procéder au paiement du montant saisi.
- En sélectionnant votre panier vous pouvez également annuler votre commande.

The screenshot displays the Tanéo website interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon, the Tanéo logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and the user name 'M. Taneo'. The main content area is titled 'Acheter des titres' and is divided into two columns: 'Cartes à recharger' and 'Crédits disponibles'. The 'Cartes à recharger' section shows a 'Carte de M. Taneo' with a 'Liberté plus' option and a validity date of 20/10/2020. The 'Crédits disponibles' section shows a 'Pass Tanéo' with a 'Créditer' button. A shopping cart overlay is visible on the right, titled 'Votre commande', showing a total of 1,000,00 CFP and a 'Voir mon panier' button. A green arrow points from the 'Créditer' button towards the shopping cart. At the bottom, there are links to download the app from the App Store and Google Play, and social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube.

Menu  Plan du réseau Boutique en ligne M. Taneo

Acheter des titres

Cartes à recharger

 **Carte de M. Taneo**
n° xxxxxxxx

Actuellement sur la carte:

 **Liberté plus**
date de fin de validité 20/10/20 00:00.
Jusqu'au 20/10/2020

Certains montants peuvent être en cours de distribution.
Veuillez attendre 12H après votre achat en ligne pour
valider votre PASS Tanéo dans n'importe quel bus du réseau
Tanéo

Crédits disponibles



Pass Tanéo
Pass Tanéo

[Créditer](#)

Votre commande

 **Panier**

Carte 3270315666

1000 Pass Tanéo	1,000,00 CFP
-----------------	--------------

Total à régler **1,000,00 CFP**

[Voir mon panier](#)




LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

 

SUIVEZ-NOUS

  

→ Si le montant saisi vous convient, vous pouvez accéder au paiement en cochant la case relative aux Conditions Générales de Vente (CGV) et sélectionner « Payer ».

9

Menu  Plan du réseau Boutique en ligne M. Taneo

1 Panier ———— 2 Paiement

Votre panier

Carte de M. Taneo n°xxxxxxx

1000x Pass Tanéo Quantité: 1000 [Supprimer](#)

En cochant cette case je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation et de vente](#) et je les accepte.

[Retour au catalogue](#) [Payer](#)

Résumé

Total à régler **1,000,00 CFP**

 LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION [SUIVEZ-NOUS](#)

- Vous êtes rediriger alors sur la plateforme de paiement sécurisée E-payNC pour procéder à votre paiement.
- A l'issue de ce paiement vous pourrez éditer une preuve d'achat et vous recevrez **un e-mail de confirmation du paiement.**

< Annuler et retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue : **FR** ▼

EpayNC
POWERED BY **CSB**

https://boutique.taneo.nc

Identifiant du marchand : 72911745

Référence commande : 70c1f7db-4b79-4467-be27-fc8a832760da

Montant : 1 000 XPF (8,38 EUR*)

* Contrevaieur à titre indicatif

Choisissez votre moyen de paiement :

 Visa  CB  Mastercard  Maestro  Visa Electron  e-Carte Bleue



  Copyright CSB © 2020. Tous droits réservés. [Mentions légales](#)

- Sur « Mes commandes » vous retrouvez l'historique de vos achats.
- **Attention, un délai de 12 heures est nécessaire après votre paiement en ligne pour que celui-ci soit effectif.** Passé ce délais vous pouvez valider avec votre PASS dans n'importe quel bus du réseau Tanéo.

11

Menu  Plan du réseau Boutique en ligne M. Taneo

Mes commandes

- Général
 - Mon espace
 - Mes informations
- Carte interactive
 - Mes favoris
 - Préférences d'itinéraires
- Billetterie
 - Mes commandes**
 - Gérer mes cartes
 - Régulariser une amende

Janvier 2020			
Le 17/01/2020	Envoyé	1 000,00 CFP	Détails

Octobre 2019			
Le 22/10/2019	Envoyé	0,00 CFP	Détails

 LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT