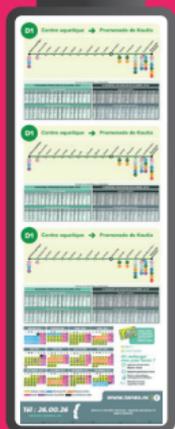


Septembre 2023

GUIDE D'UTILISATION

BOUGER DANS LE GRAND NOUMÉA ?



Taneéo

LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

LE RÉSEAU TANÉO : 4 COMMUNES, 1 SEUL RÉSEAU DE TRANSPORT

Tanééo est le réseau de transport en commun qui vous permet de voyager sur l'ensemble des 4 communes de l'agglomération du Grand Nouméa : Païta, Dumbéa, Nouméa et le Mont-Dore.

31 lignes de bus, dont la ligne Néobus à haut niveau de service : fréquences amplifiées, temps d'attente réduits, et correspondances simplifiées.

Voyager, maintenant, c'est simple comme Tanéo

“ PAS DE LIMITE, JE VAIS OÙ JE VEUX ! ”

Avec votre Pass Tanéo, vous pouvez voyager à travers 3 zones en profitant de correspondances gratuites pendant 1h30.

Profitez des correspondances GRATUITES pour voyager sur ces 3 zones !

Zone B

Zone B
Dumbéa Rivière
> Tontouta

Zone A

Zone A
Nouméa > Zac Panda

Zone C
Pont-des-Français > Plum

Si je voyage sur une zone, le tarif 1 zone s'applique.

Exemple de trajet : Place Moselle > Dumbéa Mall (Zone A)

Si je voyage sur deux zones, le tarif 2 zones et plus s'applique.

Exemple de trajet : La Coulée > Place Moselle (Zone C + A)



LE « PASS TANÉO » : UNE TARIFICATION UNIQUE, UNE CARTE RECHARGEABLE.

Pour voyager dans les 4 communes du Grand Nouméa, vous n'avez besoin que de votre Pass Tanéo !

+ SIMPLE

+ AVANTAGEUX



1 CARTE
DE TRANSPORT
POUR VOYAGER
SUR TOUT LE
RÉSEAU TANÉO !

Le Pass Tanéo est un porte-monnaie de transport rechargeable :

- > vous le « remplissez » en y créditant de l'argent ; le montant que vous souhaitez, quand vous le souhaitez.
- > Lorsque vous voyagez, vous devez valider votre Pass sur les bornes prévues à bord, en montant et en descendant du bus.
- > Le montant du trajet est décompté à chacun de vos trajets.

POUR OBTENIR VOTRE PASS TANÉO, RIEN DE PLUS SIMPLE :

2 POSSIBILITÉS :

- 1 Vous rendre dans l'une des agences commerciales** en vous munissant de votre pièce d'identité. Les boursiers et les personnes en situation de handicap doivent fournir un justificatif.



Le Pass Tanéo est gratuit, mais en cas de perte il vous sera demandé un montant de 2000 F pour le rééditer (le solde et le compteur mensuel sont reportés automatiquement sur le nouveau Pass).

- 2 Effectuer votre demande en ligne, en remplissant le formulaire sous le lien suivant :**

<https://inscription.taneo.nc/>

Votre Pass Tanéo sera à récupérer en agence commerciale Tanéo ou envoyé à votre domicile par voie postale.



Il vous sera demandé une photo en couleurs et datant de moins de 6 mois : visage présenté de face, nu et dégagé, l'expression neutre (pas de sourire !), pas de chapeau, casquette ou autre. Le fond de la photo doit être uni.



AVEC LE PASS TANÉO, VOUS NE PAYEZ QUE CE QUE VOUS CONSOMMEZ.

Il vous suffit de recharger votre Pass Tanéo en fonction de vos besoins ou au fur et à mesure de vos déplacements.



Bon à savoir : le Pass est nominatif et strictement personnel, il ne peut être prêté !

Lorsque j'atteins mon plafond en ayant validé mes trajets,
**JE VOYAGE GRATUITEMENT
JUSQU'À LA FIN DU MOIS.**

En fonction de votre âge et de votre situation, un profil vous est attribué :



> Jeunes (7 à 26 ans)



> Jeunes boursiers de la province Sud



> Enfants (2 à 6 ans)



> Actifs (+ de 27 ans)



> Seniors (60 ans et +)



> Personnes en situation de handicap (+ de 60% d'invalidité)

Tout public



PASS LIBERTÉ PLUS

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

POUR QUI ?
Tout public
+ de 27 ans

PLAFOND
8 900 F/mois

TARIFS par trajet
1 zone : **225 F**
2 zones + : **300 F**

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 2 000^F

Jeunes



PASS JEUNES

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

POUR QUI ?
Jeunes de
7 à 26 ans

PLAFOND
NON BOURSIERS
4 500 F/mois
PLAFOND
BOURSIERS*
1 500 F/mois

TARIFS par trajet
1 zone : **180 F**
2 zones + : **260 F**
*boursiers de la province Sud uniquement

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 2 000^F

Séniors



PASS SÉNIORS

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

POUR QUI ?
Séniors de
60 ans et +

PLAFOND
4 500 F/mois

TARIFS
1 zone : **225 F**
2 zones + : **300 F**

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 2 000^F

Handicapés



PASS SOLIDAIRE

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

POUR QUI ?
Personne en situation de handicap*

PLAFOND
4 500 F/mois

TARIFS
1 zone : **225 F**
2 zones + : **300 F**

Pass financé par le GIP Union pour le handicap

*à + de 66% d'invalidité

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 2 000^F

Scolaires



PASS SCOLAIRES

POUR QUI ?
Scolaires

ABONNEMENT
40 500 F/an

Scolaires boursiers

10 500 F/an

Rien ne change pour les scolaires qui utilisent le réseau SCT. Pour les vacances et les week-ends, si vous souhaitez prendre le bus, PENSEZ AU PASS JEUNES !

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 2 000^F

Enfants



PASS ENFANTS

OBLIGATOIRE DE 2 À 6 ANS :

TARIF
GRATUIT

CARTE NOMINATIVE

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 2 000^F

Tout public



PASS LIBERTÉ

CARTE ANONYME

POUR QUI ?
Pour tout le monde

PLAFOND
Aucun

TARIFS
1 zone : **225 F**
2 zones + : **300 F**

Il n'y a pas de plafond, donc chaque trajet est décompté de votre Pass.

Le support est facturé 1 000^F

LES TICKETS



J'AI OUBLIÉ MON PASS OU JE SUIS UN TOURISTE OU VOYAGEUR TRÈS OCCASIONNEL



PASS JOURNÉE

Voyages illimités pendant 1 journée !

TARIF
900 F

POUR QUI ?
Voyageurs occasionnels ou touristes



TICKET SECOURS

Ticket unitaire valable pour un seul trajet

TARIF
300 F*

POUR QUI ?
Voyageurs très occasionnels ou en cas de « dépannage »

*vendu uniquement à bord des bus (sauf Néobus) et sur les bornes automatiques

les navettes maritimes

MONT-DORE NOUMÉA

300 F
le trajet sans correspondance
Ticket vendu à bord du bateau exclusivement



SERVICE DE TRANSPORT SUR RESERVATION
AU 46.75.38 ou par mail : smtu@smtu.nc
du lundi au vendredi de 7h30 à 16h



COMMENT VOYAGER AVEC MON PASS TANÉO ?

“ JE PENSE À VALIDER MON PASS LORS DE MON ENTRÉE ET DE MA SORTIE DU BUS AFIN DE PAYER LE JUSTE PRIX ! ”

VALIDEUR

Écran du valideur

✓ **PASS VALIDÉ**

Le voyant est vert + signal sonore

VOTRE PASS TANÉO

Cible lumineuse pour validation du Pass

! Si je ne valide pas en sortant du bus, le tarif maximum 2 zones et + est appliqué !

CORRESPONDANCES GRATUITES PENDANT 1H30 !

➤ Si je souhaite continuer mon voyage, je peux le faire gratuitement pendant 1h30.

Même quand la totalité de mon voyage s'effectue sur plusieurs trajets ou zones, s'il dure moins d'1h30, je ne suis débité que d'un seul trajet !

➤ Le montant de mon plafond mensuel correspond à mon profil.

Ex. : J'ai un Pass Liberté Plus + 27 ans : mon plafond est de 8900 F/mois

Sur une période d'un mois (du 1^{er} au dernier jour du mois), lorsque j'atteins mon plafond tarifaire, mes voyages sont gratuits ! Mon Pass n'est alors plus débité, mais attention : je dois toujours le valider en entrant et en sortant du bus !



Même lorsque mon plafond est atteint, je pense à bien valider mon Pass lors de mon entrée et ma sortie du bus.

RECHARGER MON PASS TANÉO ?

L'écran du valideur affiche une croix rouge :

✗ **PASS REFUSÉ**

Le voyant est rouge + signal sonore

Vous n'avez plus assez de crédit sur votre Pass.

➤ Je recharge mon Pass Tanéo sur www.taneo.nc ou dans les différents points de vente et de rechargement.



Vous devez placer votre Pass devant la cible et attendre quelques secondes pour que la validation soit prise en compte.

OÙ RECHARGER MON PASS TANÉO ?



La boutique en ligne Tanéo : www.taneo.nc



Les agences commerciales (Moselle et Koutio)



Les magasins partenaires : plus de 40 magasins dans toute l'agglomération



Les bornes automatiques Tanéo (rechargement et achat de tickets)

3 ASTUCES POUR BIEN PRENDRE LE BUS

1 AVANT MON VOYAGE

Je prépare mon trajet sur le site ou l'appli Taneo

- Consultez les horaires et le plan du réseau et vérifiez votre période de voyage (week-ends, jours fériés, période scolaire ou vacances...) afin de réduire votre attente à l'arrêt.



2 QUAND LE BUS ARRIVE

Je lève le bras pour que le conducteur s'arrête

- Le bus ne s'arrête pas forcément à tous les arrêts.
- D'autre part, pour raisons de sécurité, on ne peut monter ou descendre du bus qu'aux arrêts (poteaux ou abribus).



3 AVANT DE MONTER À BORD

Je prépare mon titre de transport ou ma monnaie à l'avance

- Pour éviter de retarder le bus, ayez en main votre Pass ou votre ticket avant d'embarquer, ou assurez-vous d'avoir l'appoint si vous achetez votre ticket au chauffeur.
- Une fois à bord, validez votre Pass ou votre ticket à la borne... et n'oubliez pas de le valider aussi en sortant du bus pour payer le meilleur tarif !



LES BUS ACCESSIBLES À TOUS



- Afin de permettre l'accès aux personnes à mobilité réduite, chaque bus est équipé d'une palette d'accès rétractable. Dans le bus, des emplacements sont réservés aux fauteuils roulants et aux poussettes.
- Sur la ligne Néobus, en stations, des annonces sonores informent le public malvoyant et de larges trottoirs facilitent les déplacements.

UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE

À BORD, JE RESPECTE LE CONDUCTEUR, LES PASSAGERS ET LE MATÉRIEL

La sécurité est un enjeu prioritaire du nouveau réseau Taneo. Elle repose en grande partie sur une présence humaine de sûreté.

- Plus de 50 personnes en charge de la sécurité et de la médiation sont présentes au quotidien dans les bus et aux abords des arrêts, soutenus par une équipe de contrôleurs.
- Des caméras sont présentes dans tous les bus. Dans le Néobus, ces caméras sont reliées directement au poste de contrôle de Belle-Vie.

JE SUIS TÉMOIN OU VICTIME D'UNE INCIVILITÉ : J'ALERTE LE CONDUCTEUR OU LES FORCES DE L'ORDRE !



EN CAS DE FRAUDE, JE M'EXPOSE AUX CONTRAVENTIONS SUIVANTES :

- > 7 500 F : absence de titre de transport
- > 5 200 F : titre non valide
- > 15 000 F : dégradation du matériel ou utilisation du système d'alarme non justifiée.



AGENCES TANÉO

MOSELLE

Lundi au jeudi > 6h-18h15

Vendredi > 6h-17h15

Samedi > 7h-13h

KOUTIO

Lundi au samedi > 7h30-16h

- > **SERVICE CLIENT**
- > **RÉCLAMATIONS**
- > **OBJETS TROUVÉS**



Tél. : 260 026

www.taneoc.nc

Taneó

LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT