



# CAHIER DE VOYAGE N°2

Tous les chemins mènent à ORIZO



sécurité  
routière **vivre,**  
**ensemble**

GRAND  
AVIGNON

Réalisation : ORIZO/TECELYS

Conception : SageCOM7image(s)

Scénario et dessins : Olivier Berlion

Mise en couleur : Christian Favrelle

Impression : De Rudder – Avignon  
(Imprimé sur papier recyclé)

Un grand merci à Daniel, Rabah, Fabienne, Sigrid  
qui ont bien voulu donner un peu de leur temps  
pour nous faire partager leur passion et  
un peu de leur parcours de vie.

Merci aussi aux équipes de direction d'ORIZO pour  
leur confiance et leur disponibilité.



Chères collégiennes, chers collégiens,

Aux côtés de tous les salariés, je suis heureux de vous faire parvenir ce cahier de voyage N°2 édité par votre réseau de transports en commun ORIZO, qui dessert les 16 communes du Grand Avignon. À la lecture de cette BD, vous découvrirez les parcours de vie et professionnels de 4 agents d'ORIZO, ainsi que les différents métiers qui permettent de transporter chaque jour, à bord de nos bus et de notre tramway, des milliers de voyageurs sur l'ensemble de nos lignes. Les 4 collégiens héros de cette histoire vont à la rencontre de ces agents pour réaliser un reportage dans le cadre de leurs études au collège. Ils vont aller de surprise en surprise et faire des rencontres dont ils se souviendront longtemps... Bonne lecture et à bientôt sur nos lignes d'ORIZO !



Joël Guin

Président du Grand Avignon

A handwritten signature in purple ink, which appears to be 'Joël Guin', written over a white background.







UN JOUR, J'AI BIEN FAILLI PERDRE MON TRAVAIL À CAUSE D'UNE ÉTOURDERIE.

AH... VOUS VOUS ÊTES TROMPÉ DE BUS ?

NON, DE ROUTE...



JE ME SUIS RETROUVÉ SOUS LE TUNNEL DE LA ROUTE DE CARPENTRAS SUR LES REMPARTS NORD. JE N'AVAIS PLUS LE CHOIX, JE DEVAIS POURSUIVRE CAR ON ME KLAXONNAIT DERRIÈRE ET JE NE POUVAIS PAS FAIRE DEMI-TOUR...



ALORS AVEC TOUT L'OPTIMISME DE MA JEUNESSE, J'AI TRAVERSÉ LE TUNNEL EN PRIANT POUR QUE MON BUS NE TOUCHE PAS LES MURS OU LE PLAFOND. IL FAUT CROIRE QUE MA BONNE ÉTOILE M'A PROTÉGÉ CAR J'AI PU REBOBTIR SANS AVOIR ABIMÉ MON BUS.



ET APRÈS J'AI CONTINUÉ À PROGRESSER. À PARTIR DE 1984 J'AI ÉTÉ NOMMÉ AU SERVICE DES MÉTHODES TOUT EN CONSERVANT LA RESPONSABILITÉ DU SERVICE RÉGULATION.



CETTE NOUVELLE FONCTION CONSISTAIT À ELABORER LES GRAPHIQUES DES LIGNES, LES SERVICES CONDUCTEURS, À MESURER LES FRÉQUENCES DE PASSAGE DES BUS, À CONSTRUIRE L'OFFRE DE TRANSPORT ET À MANAGER LE SERVICE RÉGULATION.

VOUS ÊTES DEVENU LE CHEF DES CHEFS ?



PRÉCÈS, JE SUIS DEVENU CHEF DES CHEFS EN 2009 LORSQUE J'AI ÉTÉ NOMMÉ DIRECTEUR D'EXPLOITATION.

TOC!  
TOC!



DEPUIS LES BUS PASSENT DANS LE TUNNEL, ALORS ?

AH ! AH ! NON, J'AI EU DE LA CHANCE QUE LE BUS SOIT INTACT, MAIS ÇA A ÉTÉ MIRACULEUX.

ET PLUS MAINTENANT AVEC LES CLIMATISATIONS SUR LE TOIT LE BUS RÉGÈRerait COINÇÉ ET LES DÉGÂTS SÉRAIENT TRÈS IMPORTANTS.



ALORS ON NE VOUS A PAS RENVOYÉ ?

NON... LE BUS N'AVAIT PAS ÉTÉ TOUCHÉ, J'AI EU DE LA CHANCE.

MAIS VOUS N'ÊTES PLUS CONDUCTEUR ?

EN EFFET... J'AI ÉVOLUÉ. J'AI QUITTÉ LE COSTUME DE FACTEUR...



DE FACTEUR ?

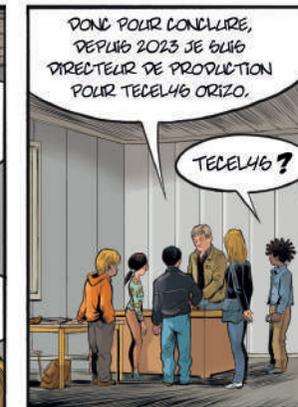
JE PLAIGNANTE, À CETTE ÉPOQUE NOTRE TENUE DE CONDUCTEUR ÉTAIT IDENTIQUE À CELLE DES FACTEURS. DE CE FAIT, ON NOUS PRENAIT SOUVENT POUR DES FACTEURS LORSQUE NOUS ÉTIONS AU TERMINUS À LA POSTE.



AH, VOILÀ VOTRE PROCHAINE RENCONTRE. BONJOUR FABIENNE, ENTRE ,

JE SUIS EN AVANCE ?

NON, NON, J'AVAIS FINI.



DONC POUR CONCLURE, DEPUIS 2023 JE SUIS DIRECTEUR DE PRODUCTION POUR TECELY6 ORIZO.

TECELY6 ?



OH, LE GRAND AVENION A DÉLÉGUÉ LE CONTRAT DE SERVICE PUBLIC DES TRANSPORTS À TECELY6 QUI GÈRE DONC L'EXPLOITATION DU RÉSEAU DE TRANSPORTS EN COMMUN URBAIN ORIZO SUR LE PÉRIMÈTRE DES 36 COMMUNES DU GRAND AVENION. TOUT EST EXPLIQUÉ EN DÉTAIL LÀ-DÉHORS. TENEZ, JE LES AI AMENÉS POUR VOUS.

MERCI.



EN 1993 JE SUIS DEVENU AGENT DE MAÎTRISE /CHEF DE GROUPE /RÉGULATEUR. JE GÉRAIS ENVIRON 36 CONDUCTEURS.



C'EST UN PEU DU CHARABIA DE QUE JE VOUS RACONTE, LÀ ?

NON, NON, VOUS FAIGIEZ COMMENT POUR GÉRER ? IL N'Y AVAIT PAS INTERNET, NI LES PORTABLES ?

EFFECTIVEMENT, ON FAISAIT LA RÉGULATION PAR RADIO.

AH BEN, OUI !



ALLEZ, AU REVOIR LES ENFANTS. JE VOUS LAISSE AVEC FABIENNE. VOUS ALLEZ VOIR, ELLE AUBÉI A BEAUCOUP NAVIGUÉ SUR NOTRE RÉSEAU. AH ! AH !



ALORS ... ON COMMENCE PAR QUOI ?

LE DÉBUT !



COMME DANIEL, J'AI COMMENCÉ COMME CONDUCTRICE. IL ME FALLAIT UN TRAVAIL... J'AVAIS ENVIE DE CONDUIRE DES POIDS LOURDS FIGUREZ-VOUS. FINALEMENT J'AI TROUVÉ UN STAGE DE FORMATION POUR ÊTRE CONDUCTRICE DE BUS. J'AVAIS 28 ANS.



D'ABORD J'AI COMMENCÉ PAR ÊTRE AGENT D'ACCUEIL AU CÔTÉ DES CONDUCTEURS POUR ME FAMILIARISER AVEC LE MÉTIER. JE DONNAIS DES INFORMATIONS AUX PASSAGERS, JE LES AIDAIS.

ET PLUS APRÈS QUELQUES SEMAINES DE FORMATION J'AI PU PRENDRE MON PREMIER VOLANT. J'AVAIS PASSÉ LE PERMIS BIEN BÂR.

CE N'ÉTAIT PAS TROP DUR ?



UN PEU JE ME LEVAIS À 5 HEURES DU MATIN... LES VOLANTS N'AVAIENT PAS DE DIRECTION ASSIÉTÉE À L'ÉPOQUE. ÇA M'A MUSCLÉ LES BRAS.

ET PLUS IL N'Y AVAIT PAS DE CLIMATISATION LES JOURS D'ÉTÉ ON ROLLAIT LES FENÊTRES OUVERTES.



LE PLUS ÉTRESSANT ÉTAIT DE TENIR LES HORAIRES, J'AI TOUJOURS ÉTÉ SUR LA MÊME LIÈNE QUI RELIAIT LES ANGES ET VILLENEUVE À AVIGNON, MAIS IL N'Y AVAIT PAS BEAUCOUP DE VOILURES RÉSERVÉES AUX BUS.

AH OUAÏ... C'EST MIEUX MAINTENANT.



J'AIMAIS BEAUCOUP ÊTRE CONDUCTRICE, MAIS J'AVAIS ENVIE DE CHANGER ET DE PARTAGER MON EXPÉRIENCE. JE SUIS DEVENUE FORMATRICE POUR LES FUTURS CONDUCTEURS ET CONDUCTRICES. ET DEPUIS 2016 JE SUIS CHARGÉE DES RECRUTEMENTS.



C'EST VOUS QUI CHOISISSEZ LES NOUVEAUX CONDUCTEURS ?

ET LES CONDUCTRICES.

COMMENT ?



IL FAUT AVOIR 18 ANS ET ÊTRE INSCRIT À FRANCE TRAVAIL, ENQUÊTE IL FAUT RÉPONDRE À L'ANNONCE D'OFFRE D'EMPLOI ET VENIR D'ABORD À UNE RÉUNION D'INFORMATIONS.



ON PRÉSENTE NOTRE ENTREPRISE ET LE CONTRAT DE TRAVAIL QUI EST PROPOSÉ. CEUX QUI SONT INTÉRESSÉS PASSENT ENQUÊTE DES TESTS DE MISES EN SITUATION.



DES MISES EN SITUATION ?

DES SCÈNES QUI PEUVENT SE PRÉSENTER LORSQU'ILS SÉONT AU VOLANT. AVEC LES PASSAGERS, LES PROBLÈMES DE CIRCULATION, COMMENT RÉAGIR EN CAS D'IMPRÉVU...



ENQUÊTE ILS PASSENT UN TEST DE CONDUITE SUR VOITURE.

SUR VOITURE ?

OUI, POUR VOIR DÉJÀ COMMENT LES CANDIDATS ET CANDIDATES RÉAGISSENT DANS LA CIRCULATION.



ENQUÊTE, SI LES TESTS SONT RÉUSSIS ILS ONT UN ENTRETIEN AVEC UNE PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL ET ENFIN AVEC MOI.

VOUS AVEZ ENGAGÉ BEAUCOUP DE MONDE ?



OUI, BIEN BÂR, MAIS NOUS AVONS MOINS DE DEMANDES, C'EST PLUS DIFFICILE DE RECRUTER, POURTANT CERTAINS DE NOS CONDUCTEURS ONT VU LEUR VIE TRANSFORMÉE.



RECEMMENT J'AI RECRUTE UN CHAUFFEUR QUI N'AVAIT AUCUN DIPLOME, PAS DE TRAVAIL. EN 6 MOIS IL A OBTENU UN COT BUS ET TRAMWAY, UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE INDÉTERMINÉE.

IL PEUT CONDUIRE LES BUS ET LES TRAMWAYS ?

EXACTEMENT.



TU AS PASSÉ UNE BONNE JOURNÉE ?

OUI, COMME PRESQUE TOUS LES JOURS !



TES PETITS PROTÉGÉS M'ATTENDENT, ALORS ?

OUI, ILS SONT AVEC FABIANNE DEPUIS UNE BONNE HEURE.



AH ! VOILÀ LA RELÈVE !



VOICI ÉRIKO, UNE DE NOS CONDUCTRICES. ELLE EST AUSSI AIDE-FORMATRICE. ELLE VA VOUS RACONTER COMMENT CELA SE PASSE POUR ELLE MAINTENANT.



ÇA S'EST BIEN PASSÉ ? OUI, ILS SONT GENTILS ET CURIEUX !



JE TRAVAILAIS DANS LE DÉSSIN INDUSTRIEL MAIS MON MARI EST DEVENU BOULANGER, PRÈS DE MONTFAVET. ON VIENT DU NORD.

AU DÉBUT JE L'AI AIDÉ COMME VENDEUSE...



ET PLUS MA SŒUR TRAVAILLAIT DANS LES TRANSPORTS. J'AVAIS ENVIE DE FAIRE COMME ELLE. C'EST UN DOMAINE QUI M'INTÉRESSAIT.

DONC FABIENNE VOUS A RECRUTÉE ?



EXACTEMENT. EN 2019, UN CONTRAT PRO. J'AI FAIT AUSSI UNE FORMATION TRAMWAY, MAIS JE PRÉFÈRE CONDUIRE LES BUS. J'AIME LE CONTACT AVEC LES CLIENTS.

ILS NE SONT PAS TOUJ EN TRAIN DE REGARDER LEUR PORTABLE ?



AH ! AH ! NON, PAS TOUJ. IL Y A MÊME UNE DAME QUI SE PRÉNOMME MARIA, CONNUE PAR TOUS LES CONDUCTEURS. ELLE EST BAVARDE ET AIME DÉSOLTER. ON EST PRESQUE DEVENUES AMIES.



C'EST QUOI VOTRE JOURNÉE NORMALE ?

MOI JE TRAVAILLE PLUTÔT EN FIN DE JOURNÉE ET LA NUIT. LE RETOUR AU DÉPÔT SE FAIT À MINUIT CINQUANTE AU PLUS TARD.



JE ME LÈVE POUR EMMENER MON ENFANT À L'ÉCOLE, PLUS JE PARIS TRANQUILLEMENT AU TRAVAIL, EN FONCTION DE MES HORAIRES, J'ARRIVE 40 MINUTES AVANT LE DÉPART DE MON PREMIER TRAJET POUR DÉSOLTER AVEC MES COLLÈGUES.

...REGARDER LA CIRCULATION, S'IL Y A DES DÉVIATIONS, DES INCIDENTS, JE CONSULTÉ MA FEMILLE DE ROUTE.



LA LIÈNE QUE JE PRÉFÈRE EST LA C3 EN DIRECTION DE MISTRAL 7. IL Y A UNE BONNE AMBIANCE, LE TRAJET EST VARIÉ ET GÉREIN. MAIS J'AIME TOUTES LES LIÈNES. J'AIME VRAIMENT CONDUIRE. IL SE PASSE TOUJOURS PLEIN DE CHOSSES. JE ME SENS COMME UN POISSON DANS L'EAU AU VOLANT DE MON BUS.



VOUS POUVEZ NOUS RACONTER UNE ANECDOTE AVEC DES PASSAGERS ?

AH OUI, J'AI EU UNE DRÔLE D'AVENTURE... DE N'ÉTAIT PAS AVEC DES PASSAGERS, MAIS J'AI BIEN ÉTRESSÉ.



UN JOUR J'APERÇOIS UN PETIT ENFANT D'ENVIRON UN AN ET DEMI, PAS PLUS. IL MARCHAIT À PEINE, SUR LE TROTTOIR...



J'AI STOPPÉ MON BUS IMMÉDIATEMENT EN METTANT LES FEUX DE DÉTRESSE. ÇA KLAXONNAIT MAIS QUAND LES GENS ONT VU DE QUI SE PASSAIT ON M'A AIDÉE. J'AI EMMENÉ LE PETIT DANS LE BUS ET J'AI APPELÉ LA POLICE QUI EST VENUE LE CHERCHER AU TERMINUS.

WAH...

ET ALORS ?



PLUS DE PEUR QUE DE MAL. IL ÉTAIT SORTI TOUT SEUL DE SA MAISON, SES PARENTS LE CHERCHAIENT PARTOUT. ILS SONT VENUS LE CHERCHER IMMÉDIATEMENT.

IL A EU DE LA CHANCE !



POUR FINIR, VOUS DIRIEZ QUOI À PROPOS DE VOTRE ENTREPRISE ?

HA... JE DIRAIS QU'ORIZO EST UNE GRANDE FAMILLE OÙ IL Y A UNE BONNE AMBIANCE AU DÉPÔT.

PERSONNE NE SE TIRE DANS LES PATTES. ON SE VOIT DANS LA RUE, ON SE DIT BONJOUR. POUR MOI, MON MÉTIER EST UNE VRAIE PASSION.

MERCI !

MERCI !

QUELQUES SEMAINES PLUS TARD AU COLLÈGE .....

APRÈS AVOIR AFFRONTÉ LE DIEU MARADONA EN 1979 AU JAPON POUR LA COUPE DU MONDE JUNIOR, RABAH PARTICIPE AVEC L'ÉQUIPE D'ALGÉRIE À LA COUPE D'AFRIQUE DES NATIONS EN LIBYE

ILS SERONT BATTUS EN DEMI-FINALE PAR LE GHANA APRÈS PROLONGATION. LE GHANA REMPORTERA LA COUPE.

EN 1982 IL PARTICIPE À LA COUPE DU MONDE EN ESPAGNE. L'ALGÉRIE EST QUALIFIÉE POUR LA PHASE FINALE POUR LA PREMIÈRE FOIS. ILS BATTRONT L'ALLEMAGNE, FUTURE FINALISTE, MAIS SERONT ÉLIMINÉS PENDANT LA PHASE DE POULE SUITE À UN MATCH QU'ON APPELLERA LE MATCH DE LA HONTE!

Fichiers SUPER TALE Coupe du monde 82 ALGERIE

L'AUTRICHE S'ÉTANT ENTENDUE AVEC L'ALLEMAGNE POUR FAIRE UN MATCH NUL, 1 BUT PARTOUT, QUI QUALIFIERA LES DEUX ÉQUIPES AU DÉTRIMENT DE L'ALGÉRIE...

RABAH POURSUIT SA CARRIÈRE EN FRANCE, À TROIS D'ABORD, PLUS AVIGNON, PLUS SAINT-MALO ET REVIENT DANS LE GUD POUR JOUER À NIMONS, AVEC PAGANELLI, ANCIEN INTERNATIONAL FRANÇAIS ET JOUEUR VELETTE À SAINT-ÉTIENNE.

L'EST POUR MON PÈRE ! IL NE VA PAS EN REVENIR.

ON FAIT UN SELFIE ?

HELI...

ÇA ME GÊNE, VOUS GAVEZ...

FAIT PAS !

SUITE À DES BLESSURES IL PREND SA RETRAITE EN 1995 ET EST EMBARQUÉ CHEZ TERA EN 1997. TERA ÉTANT LE NOM DE LA SOCIÉTÉ DE BUS DU GRAND AVIGNON À L'ÉPOQUE.

RABAH DEVIENT CONTRÔLEUR DE BUS. IL CONTINUERA UN PEU À JOUER AU FOOT AVEC L'ÉQUIPE TERA.

AU DÉPART NOUS CONTRÔLIONS À DEUX, MAIS MAINTENANT NOUS SOMMES PLUTÔT 4. VOTRE 8, C'EST DES LIÈGES DIFFICILES. PARFOIS MÊME, LA POLICE NOUS ACCOMPAGNE.

BRAVO ENCORE POUR VOTRE REPORTAGE !

C'EST GRÂCE À VOUS, M'ÉLÈVE D'ENNADI.

APPELÉZ-MOI RABAH ! ÇA M'A VRAIMENT FAIT PLAISIR DE VOUS AIDER.

VOUS GAVEZ QUOI, RABAH ?

QUOI DONC ?

LES CONDITIONS DE VÉRIFICATIONS SONT DEVENUES PLUS DURES, MAIS CELA NE ME POSE PAS DE PROBLÈME. J'AIME MON MÉTIER. CELA FAIT 27 ANS, MAINTENANT.

PARFOIS LES GENS ME RECONNAISSENT ET ME DEMANDE DE LEUR PARLER DE MARADONA ! AH ! AH !

BRAVO !

OUF !

TOP !

VRAIMENT BIEN !

Tous les chemins mènent à Orizo FIN

JE NE VERRAI PLUS JAMAIS UN CONTRÔLEUR DE LA MÊME FAÇON.

VÉRIFICATEUR !

AH OUI !

AH ! AH !

FIN



# AUGMENTEZ VOTRE POUVOIR D'ACHAT ! GRAND AVIGNON

RESTAURATION - LOISIRS - ALIMENTATION - SHOPPING - SERVICES  
SUR LE TERRITOIRE DU GRAND AVIGNON

SCANNEZ ICI



**CAPITOLE** by CINEWEST ~~11,80€~~ **6,90€**  
du lundi au vendredi hors majoration film 3D

**CAPITOLE STUDIO**  
161 Av. de Saint-Tronquet  
84130 Le Pontet

**-10%**  
*(hors promos et PMA)*

**JACK & JONES**  
Centre commercial mistral 7  
1741 Rte de Marseille  
84000 Avignon

**-10%**  
*sur les menus (hors Kid's, étudiants et promos en cours)*

**BUNDY'S BURGER**  
34 Rue de la Bonneterie  
84000 Avignon



**CINEMA VOIX** ~~8,50€~~ **6€**  
DEPUIS 1922

**CINEMA LE VOX**  
22 Pl. de l'Horloge  
84000 Avignon



**-10%**  
*à valoir en caisse centrale*

**LES GALERIES LA FAYETTE**  
Centre commercial CAP SUD  
Av. de la Croix Rouge  
84000 Avignon

**PATHÉ** ~~13,80€~~ **8,50€**

**Pathé CAP SUD**  
175 Rue Pierre Seghers  
84085 Avignon

## Retrouvez 140 offres !

### WWW.CLUB-ORIZO.FR

Voir conditions sur le site web

SUR PRÉSENTATION DE VOTRE CARTE D'ABONNEMENT ORIZO

## QUAND JE SUIS À PIED, J'ADOpte LES BONNES HABITUDES!

Marcher, c'est juste mettre un pas devant l'autre ?  
Pas seulement! Traverser quand le feu piéton est vert,  
baisser le volume de mes écouteurs, ranger mon téléphone...

Voici quelques réflexes incontournables.



**Je baisse le son!**  
Il faut pouvoir entendre tout ce qu'il se passe autour de moi.

**Je traverse quand le feu piéton est vert.**



**J'évite de traverser en téléphonant!**  
Difficile de se concentrer en faisant deux choses en même temps...



**S'il y a un agent, je guette son signal avant de traverser.**



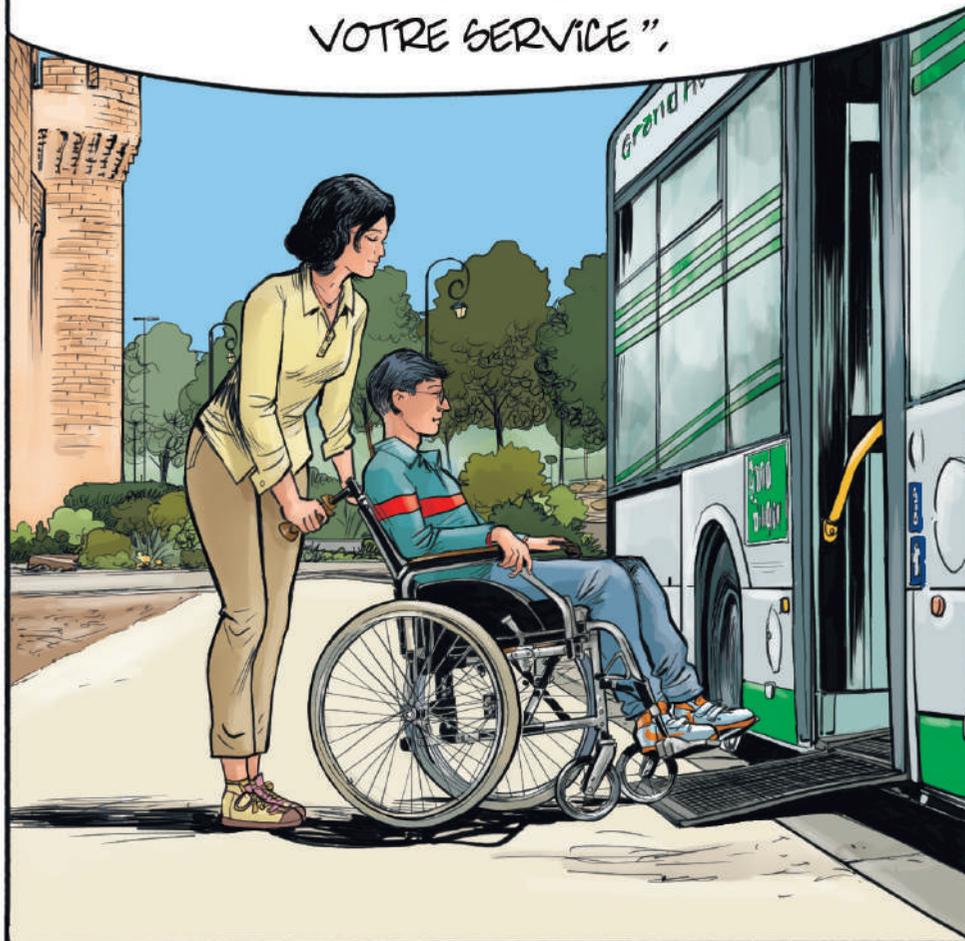
**En descendant du bus, j'attends qu'il redémarre. Avant de m'engager, je m'assure de bien voir les véhicules qui circulent.**

**SÉCURITÉ  
ROUTIÈRE VIVRE,  
ENSEMBLE**



“ Chez ORIZO, nous avons à cœur de remplir au mieux notre mission de service public pour vous transporter sur le territoire du Grand Avignon. ”

DÉCOUVREZ PROCHAINEMENT LE NUMÉRO 3  
DES CAHIERS DE VOYAGE D'ORIZO :  
" ORIZO ET SON PERSONNEL À  
VOTRE SERVICE ",



GRAND  
AVIGNON

sécurité  
routière **vivre,**  
**ensemble**

  
**ORIZO**  
TRANSPORTS DU GRAND AVIGNON