ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTÈLE

DU 16 AU 20 NOVEMBRE 2026

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de la qualité de service, la société TRYOM réalisera une enquête de satisfaction auprès de nos voyageurs, du 16 au 20 novembre, sur nos lignes de tramway et de bus.

Trois enquêteurs seront présents sur le réseau tout au long de la journée. Ils seront munis d'un badge Orizo permettant de les identifier.

Nous vous remercions par avance de leur réserver le meilleur accueil et de faciliter leur intervention sur le réseau.

Cette enquête est importante : elle nous permettra de mieux connaître les attentes et le ressenti de nos voyageurs, afin de poursuivre ensemble l'amélioration de la qualité de nos services.

Merci à toutes et à tous pour votre coopération.

+D'INFOS
orizo.fr et l'appli