

# Catalogue : voyager en car

## Introduction

Le carnet de voyage personnalisable est livré avec 2 catalogues photos : un catalogue «voyager en car» et un catalogue «voyager en train».

Le catalogue de photos « voyager en car » propose une série de photos qui représentent des actions que l'usager réalise lorsqu'il voyage en car régional.

Les photos sont présentées en suivant les étapes du parcours type.

S'il vous manque des informations, vous pouvez coller d'autres photos et écrire directement dans le carnet.

## Télécharger les carnets de voyage

Le carnet de voyage personnalisable, et les 2 catalogues de photos (voyager en train et voyager en car) sont téléchargeables sur les sites internet :

- <https://www.laregionvoustransporte.fr/carnets>
- <https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/services-contacts/assistance-accessibilite>
- [www.oura.com](http://www.oura.com)

Photos © Jérôme Pruniaux/Agence Argo

## Conseils d'utilisation

- Choisir les photos qui doivent apparaître dans votre carnet de voyage personnalisé.
- Découper les photos choisies avec ou sans la légende.
- Coller les photos dans les cadres du carnet de voyage personnalisable dans l'ordre des actions à faire :
  - Dans le catalogue, les photos sont rangées dans l'ordre des actions à faire.
  - Vous pouvez coller des photos que vous avez prises pendant un autre voyage.
  - Le code couleur aide à suivre l'ordre des actions.
- Coller les légendes de texte en-dessous des photos ou écrire vous-même un texte en-dessous des photos.

## Actions obligatoires

Certaines images représentent des actions obligatoires que vous devrez réaliser pendant le trajet.

Les images sont marquées de la mention :  
**Obligatoire**

Pendant la période de crise sanitaire de la Covid-19,  
le port du masque est obligatoire dans tous les transports en commun.

# Sommaire

Fiches «Itinéraire de voyage»      pages 4 à 5

## Images

- Etape 1 Organiser son trajet      page 6
- Etape 2 Partir      pages 7 à 8
- Etape 3 Se rendre à l'arrêt      pages 9 à 12
- Etape 4 Monter dans le car      pages 13 à 15
- Etape 5 Être dans le car      pages 16 à 18
- Etape 6 Sortir du car      pages 19 à 20
- Etape 7 Aller à son lieu d'arrivée      page 21

## Bon à savoir

Les fiches «Itinéraire de voyage» peuvent être remplies et détachées du catalogue pour être emportées pendant le voyage.

Plusieurs exemplaires de fiches non remplies sont proposés.  
Ils peuvent servir pour des voyages différents.

# Itinéraire de voyage n°1



Ville de départ



Arrêt de départ



Horaire de départ



Nom de la ligne de car



Ville de destination du car



Ville d'arrivée



Arrêt avant l'arrêt d'arrivée



Arrêt d'arrivée



Horaire prévu d'arrivée



Numéro d'appel du transporteur

# Itinéraire de voyage n°2



Ville de départ



Arrêt de départ



Horaire de départ



Nom de la ligne de car



Ville de destination du car



Ville d'arrivée



Arrêt avant l'arrêt d'arrivée



Arrêt d'arrivée



Horaire prévu d'arrivée



Numéro d'appel du transporteur

# Itinéraire de voyage n°3



Ville de départ



Arrêt de départ



Horaire de départ



Nom de la ligne de car



Ville de destination du car



Ville d'arrivée



Arrêt avant l'arrêt d'arrivée



Arrêt d'arrivée



Horaire prévu d'arrivée



Numéro d'appel du transporteur

# Itinéraire de voyage n°4



Ville de départ



Arrêt de départ



Horaire de départ



Nom de la ligne de car



Ville de destination du car



Ville d'arrivée



Arrêt avant l'arrêt d'arrivée



Arrêt d'arrivée



Horaire prévu d'arrivée



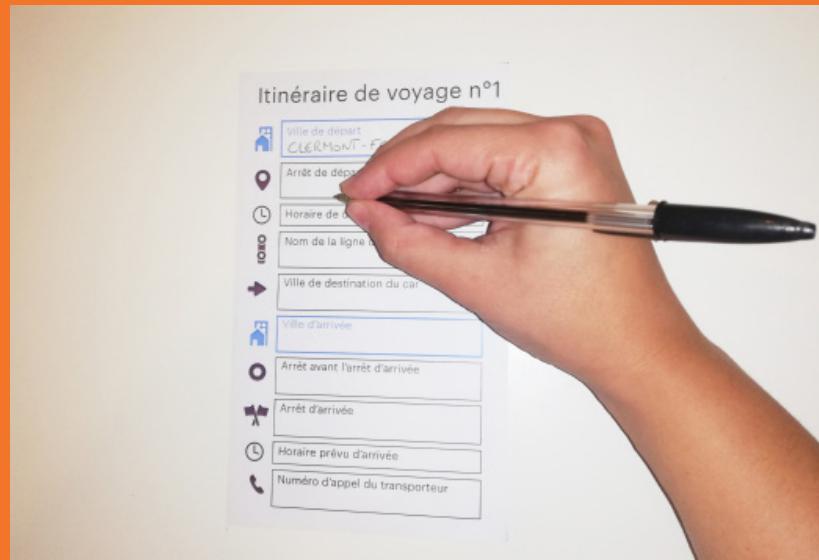
Numéro d'appel du transporteur

1

## Organiser son trajet

The screenshot shows the OURA website interface. At the top, there are links for "Planifier", "Voyage en cours", "Anglais", and a search bar. Below the header, a banner displays a photo of two people walking. The main content area is titled "Détail itinéraire" and shows a map of the route from "CLERMONT FERRAND, CLERMONT FERRAND (63)" to "LE PUY EN VELAY, LE PUY EN VELAY (43)". It indicates the departure date as "Mercredi 16 Décembre 2020 à partir de 14:55 / Durée : 2h 30min / Changements : 2". On the left, there is a detailed timeline of the journey, listing stops at "Aéroport Alexandre Vassivière (CLERMONT FERRAND)", "Périm. Rue 18", "Du niveau: CLERMONT-FERRAND - T2C", "Direction: M. Bouquery / Centre-Scouler / Collège G. Philippe", and "Arrivée à 16:23 à l'arrêt Paris SNCF CLERMONT FERRAND". Buttons for "Voir sur la carte" and "Horaires de l'arrêt" are also present.

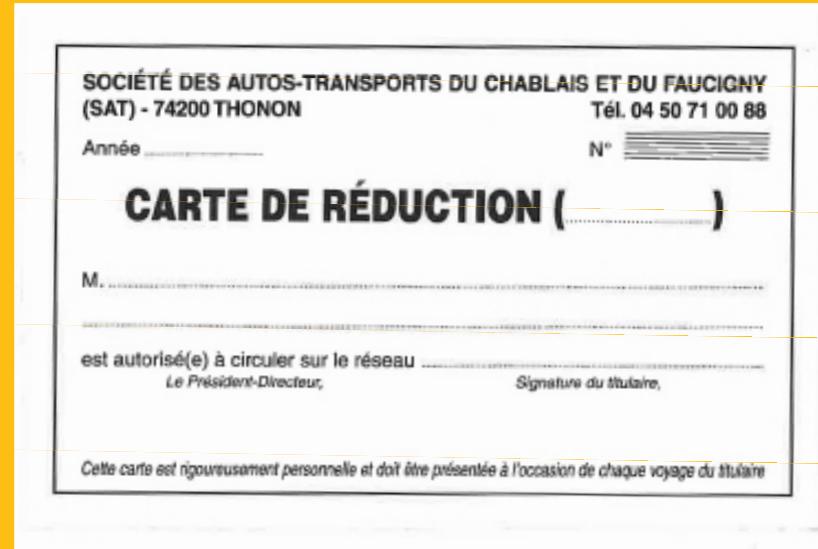
Je définis mon itinéraire et mon horaire de départ à l'aide d'un calculateur d'itinéraire.



Je remplis la fiche «Itinéraire de voyage».



Je prépare la monnaie pour acheter mon billet dans le car auprès du chauffeur.



Je prends ma carte de réduction.



Je prends le dépliant horaires de mon car.



Je prends ma carte OùRA avec un billet de car enregistré dessus.

2

Partir

## Image bonus



Je prends ma carte Oùra  
avec un billet de car enregistré dessus.



Je prends un billet de car neuf.  
Il n'est pas tamponné.

## Se rendre à l'arrêt



Je repère le poteau d'arrêt de car bleu clair.



Je vérifie que je suis dans la bonne ville de départ et au bon arrêt de départ de mon trajet.



Je vérifie que le numéro de la ligne et la destination de mon car sont écrits sur le poteau d'arrêt.



Si la destination sur le poteau d'arrêt n'est pas sur mon trajet, je vais à l'arrêt de l'autre côté de la route.

## Se rendre à l'arrêt



Si je ne trouve pas l'arrêt,  
j'appelle ma personne référente.  
Numéro de téléphone : .....



Je vérifie que l'horaire de passage  
et la destination du car sont écrits  
sur la fiche horaire à l'arrêt.



Le car a 5 à 10 minutes de retard.  
J'attends.



Le car a 15 minutes de retard,  
j'appelle ma personne référente.  
Numéro de téléphone : .....

Se rendre  
à l'arrêt

## Image bonus



Je repère l'abri d'arrêt de car.  
Un abri de car peut remplacer  
un poteau d'arrêt de car.



Je repère l'abri d'arrêt de car.  
Un arrêt de car régional  
peut avoir la forme d'un abri de bus.



Je repère la gare routière.  
La gare routière peut avoir un guichet  
comme dans une gare ferroviaire.



Au guichet de la gare routière,  
j'achète mon billet de car  
ou je demande des informations.

3

Se rendre  
à l'arrêt

## Image bonus



Je repère le numéro de quai  
et je regarde si le numéro indiqué  
est celui de mon car.



Si je ne trouve pas le quai de mon car,  
je demande à un voyageur.



Si je ne trouve pas le quai de mon car,  
je demande à un agent.

## Monter dans le car



Je repère le car régional.  
Le logo de la Région  
est souvent écrit dessus.



Je vérifie le numéro de la ligne  
sur le texte numérique  
affiché au-dessus du pare-brise.



Je fais signe au chauffeur  
pour qu'il s'arrête.



Quand je marche autour du car,  
le chauffeur ne me voit pas.  
Je fais attention.

4

## Monter dans le car



Je monte par l'avant du car.



Lorsque je monte,  
je dis le nom de l'arrêt d'arrivée  
au chauffeur.

Monter  
dans le car

## Image bonus



Je repère le car.



Je repère le car.



Un voyage en car régional  
peut être effectué avec un petit car  
qui est appelé «navette».



Je réserve une assistance Accès TER.  
Le voyage peut être fait en voiture.  
Cette voiture est un taxi.

## Être dans le car

### Obligatoire



Je dis au chauffeur :  
"Je souhaite acheter un billet de car  
s'il vous plaît".



Je donne la monnaie au chauffeur.



Si une place est libre,  
je m'assois à proximité du chauffeur.

### Obligatoire



J'attache la ceinture de sécurité.

## Être dans le car



Si le car s'arrête longtemps,  
j'écoute l'annonce sonore.  
Cela arrive souvent. J'attends.



Si j'ai un problème dans le car,  
je demande de l'aide  
à un autre voyageur ou au chauffeur.



Si un bruit très fort me dérange,  
je peux demander de l'aide  
à un autre voyageur ou au chauffeur.

5

Être dans  
le car

## Image bonus



Je pose la carte Oùra sur le valideur.  
Le bouton devient vert.



Je pose la carte Oùra sur le valideur.  
Le bouton devient rouge.  
Je demande de l'aide au conducteur.

## 6

### Sortir du car



Je repère l'arrêt avant mon arrêt d'arrivée, grâce au dépliant horaires.



Quand le car a passé l'arrêt précédent mon arrêt d'arrivée, je range mes affaires.



Je repère aussi mon arrêt d'arrivée grâce au texte défilant.



Je signale que je veux descendre au prochain arrêt grâce au bouton «STOP».

6

## Sortir du car



J'attends que le car s'arrête pour me lever et sortir.



Quand le car est arrêté à mon arrêt d'arrivée, je descends du car.

# 7

## Aller à son lieu d'arrivée



A l'arrivée,  
dans une gare routière ou ferroviaire,  
je m'oriente grâce aux panneaux.



Je m'oriente aussi  
grâce au plan du quartier  
affiché à l'arrêt de car.



Si je suis perdu,  
je demande de l'aide  
à un autre voyageur.



Si je suis perdu, je demande de l'aide  
à un agent en gare routière.