

Catalogue : voyager en train

Introduction

Le carnet de voyage personnalisable est livré avec 2 catalogues photos : un catalogue «voyager en car» et un catalogue «voyager en train».

Le catalogue de photos « voyager en train » propose une série de photos qui représentent des actions que l'usager réalise lorsqu'il voyage en train régional.

Les photos sont présentées en suivant les étapes du parcours type.

S'il vous manque des informations, vous pouvez coller d'autres photos et écrire directement dans le carnet.

Télécharger les carnets de voyage

Le carnet de voyage personnalisable, et les 2 catalogues de photos (voyager en train et voyager en car) sont téléchargeables sur les sites internet :

<https://www.laregionvoustransporte.fr/contenus/en-ter>

<https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/services-contacts/assistance-accessibilite>

www.oura.com

Photos © Jérôme Pruniaux/Agence Argo

Conseils d'utilisation

- Choisir les photos qui doivent apparaître dans votre carnet de voyage personnalisé.
- Découper les photos choisies avec ou sans la légende.
- Coller les photos dans les cadres du carnet de voyage personnalisable dans l'ordre des actions à faire :
 - Dans le catalogue, les photos sont rangées dans l'ordre des actions à faire.
 - Vous pouvez coller des photos que vous avez prises pendant un autre voyage.
 - Le code couleur aide à suivre l'ordre des actions.
- Coller les légendes de texte en-dessous des photos ou écrire vous-même un texte en-dessous des photos.

Actions obligatoires

Certaines images représentent des actions obligatoires que vous devrez réaliser pendant le trajet.

Les images sont marquées de la mention :
Obligatoire

Pendant la période de crise sanitaire de la Covid-19,
le port du masque est obligatoire dans tous les transports en commun.

Sommaire

Fiches «Itinéraire de voyage» pages 4 à 5

Images

- Etape 1 Organiser son trajet page 6
- Etape 2 Partir pages 7 à 8
- Etape 3 Se rendre sur le quai pages 9 à 17
- Etape 4 Monter dans le train pages 18 à 19
- Etape 5 Être dans le train pages 20 à 23
- Etape 6 Sortir du train pages 24 à 25
- Etape 7 Aller à son lieu d'arrivée pages 26 à 27

Bon à savoir

Les fiches «Itinéraire de voyage» peuvent être remplies et détachées du catalogue pour être emportées pendant le voyage.

Plusieurs exemplaires de fiches non remplies sont proposés.
Ils peuvent servir pour des voyages différents.

Itinéraire de voyage n°1



Ville de départ



Gare de départ



Horaire de départ



Numéro du train



Ville de destination du train



Ville d'arrivée



Gare avant la gare d'arrivée



Gare d'arrivée



Horaire prévu d'arrivée



Numéro d'appel du référent

Itinéraire de voyage n°2



Ville de départ



Gare de départ



Horaire de départ



Numéro du train



Ville de destination du train



Ville d'arrivée



Gare avant la gare d'arrivée



Gare d'arrivée



Horaire prévu d'arrivée



Numéro d'appel du référent

Itinéraire de voyage n°3



Ville de départ



Gare de départ



Horaire de départ



Numéro du train



Ville de destination du train



Ville d'arrivée



Gare avant la gare d'arrivée



Gare d'arrivée



Horaire prévu d'arrivée



Numéro d'appel du référent

Itinéraire de voyage n°4



Ville de départ



Gare de départ



Horaire de départ



Numéro du train



Ville de destination du train



Ville d'arrivée



Gare avant la gare d'arrivée



Gare d'arrivée



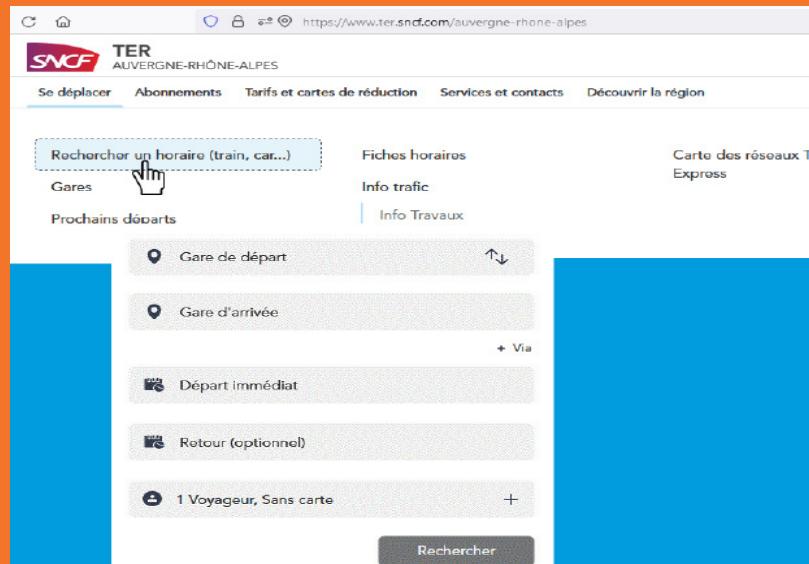
Horaire prévu d'arrivée



Numéro d'appel du référent

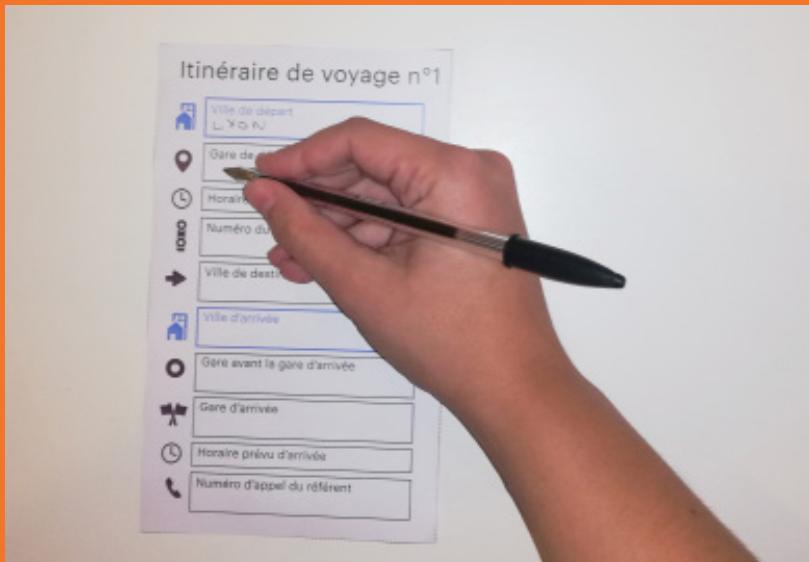
1

Organiser
son trajet



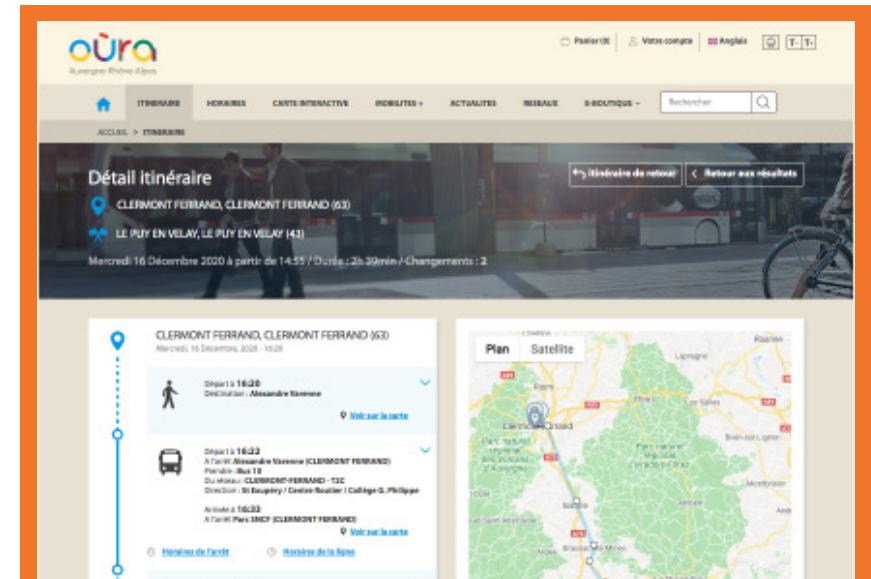
The screenshot shows the SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes website. The top navigation bar includes links for 'Se déplacer', 'Abonnements', 'Tarifs et cartes de réduction', 'Services et contacts', and 'Découvrir la région'. The main search area is titled 'Rechercher un horaire (train, car...)'. It features fields for 'Gares' (with a hand cursor pointing to it), 'Prochains départs', 'Gare de départ', 'Gare d'arrivée', 'Départ immédiat', 'Retour (optionnel)', and '1 Voyageur, Sans carte'. A 'Rechercher' button is at the bottom. To the right, there are links for 'Fiches horaires', 'Info trafic', 'Info Travaux', and 'Carte des réseaux TER Express'.

Je définis mon itinéraire
et mon horaire de départ
à l'aide du calculateur d'itinéraire SNCF
<https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes>



Je remplis la fiche
«Itinéraire de voyage»
pour mon trajet en train régional.

Image bonus



The screenshot shows the Oùra website interface. The top navigation bar includes links for 'Passer à', 'Votre compte', 'Anglais', and a search bar. The main content area is titled 'Détail Itinéraire' and shows a trip from 'CLERMONT FERRAND, CLERMONT FERRAND (63)' to 'LE PUY EN VELAY, LE PUY EN VELAY (43)' on 'Mercredi 16 Décembre 2020 à partir de 14:55 / Durée : 2h 39min / Changements : 2'. It includes a map showing the route, a timeline with stops, and details for each leg of the trip. A sidebar on the right shows a map of the region.

Je définis mon itinéraire
et mon horaire de départ
à l'aide du calculateur itinéraire Oùra



Je prépare la monnaie ou la carte bancaire pour acheter mon billet de train.



Je prends ma carte de réduction.



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Oùra

Auvergne-Rhône-Alpes

Je prends ma carte Oùra avec un billet de train enregistré dessus.



Je prends mon dépliant horaires de train régional.

Images bonus



Je prends un ticket neuf et valide.
Il n'est pas tamponné.



Je prends ma carte Oùra
avec un billet de train
enregistré dessus.

Obligatoire



Voyagez léger avec tous
vos billets à portée de main.

[Ajouter un billet](#)

J'enregistre mon e-billet
sur l'application Assistant SNCF
installée dans mon téléphone portable.

Se rendre sur le quai



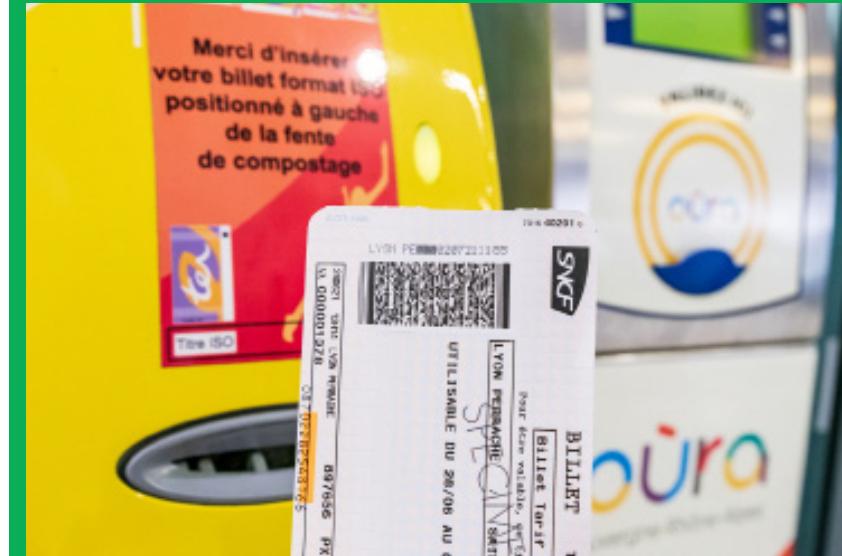
Si je ne l'ai pas déjà, j'achète mon billet de train au guichet.



Si je ne trouve personne au guichet, je peux acheter un billet de train à un distributeur automatique.



Pour valider mon billet de train, je l'insère dans la fente du composteur en le serrant vers la gauche.



Je compose le billet de train. Le billet est tamponné.

3

Se rendre sur le quai



Si le billet de train n'est pas tamponné, j'utilise un autre composteur jaune.



Si j'ai réservé une assistance, je me rends au point de rendez-vous donné lors de la réservation.



Je me présente au guichet du point assistance voyageur handicapé ou au point de rendez-vous donné.

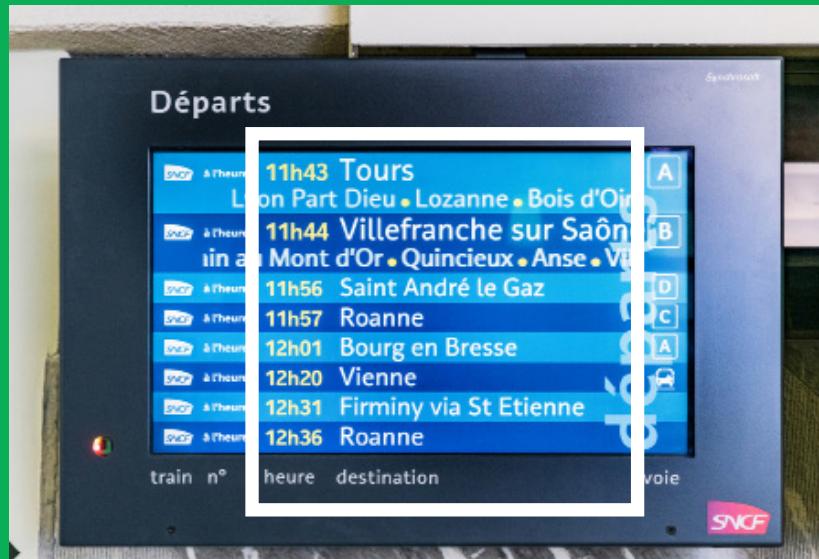


J'attends qu'un agent SNCF vienne me chercher.

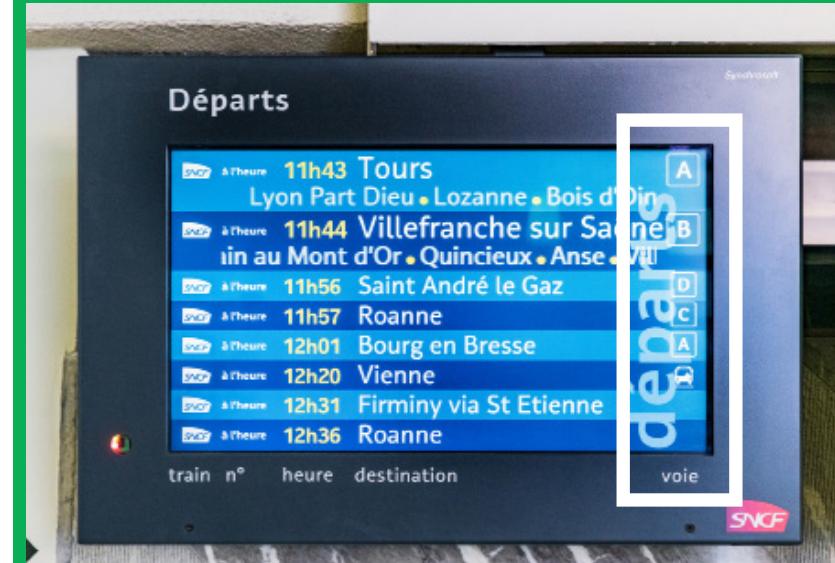
Se rendre sur le quai



Je repère l'écran bleu des «Départs» des trains ou des cars TER.



Je repère mon train ou mon car grâce à l'horaire de départ et à la destination du train ou du car.



Je repère le numéro ou la lettre de la voie de départ du train. Si je prends un car, le pictogramme est :



Si le train a du retard ou est annulé, il est écrit «retard» ou «annulé» sur l'écran.

3

Se rendre sur le quai



Si une annonce sonore indique une perturbation, la lettre de la voie peut changer.



Je repère le panneau qui indique la direction à suivre pour trouver la voie de départ.



Je suis les flèches pour trouver la voie de départ de mon train ou de mon car.



Si je ne trouve pas la voie de départ de mon train ou de mon car, je demande de l'aide à un agent SNCF.



Se rendre sur le quai



Si je ne trouve pas d'agent SNCF, je vais au guichet de la gare pour demander de l'aide.



Si le train a du retard, j'attends et j'écoute les annonces sonores.



Sur le quai, je repère la destination et la voie du train. Un autre train peut passer avant le mien.



Si le train à 15 minutes de retard ou le train est annulé, j'appelle ma personne référente.

3

Se rendre sur le quai

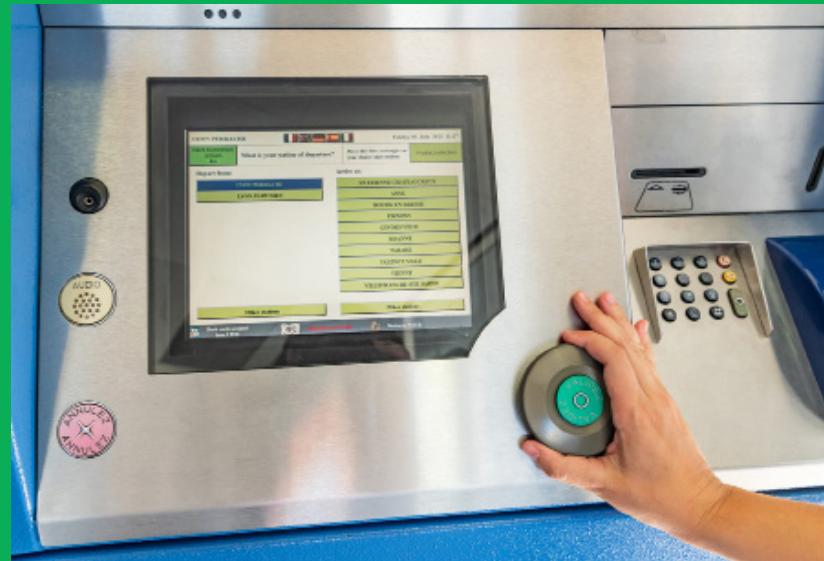


Quand le train arrive,
je me tiens éloigné des bords du quai
pour des raisons de sécurité.

3

Se rendre
sur le quai

Images bonus



Je sélectionne la gare de départ.
Je sélectionne la gare d'arrivée.



Je sélectionne le nombre de billets
que je veux.



J'insère la carte bancaire
dans la fente.



Je tape mon code secret et je valide.

3

Se rendre
sur le quai

Images bonus



Je récupère la carte bancaire.



J'insère les pièces dans la fente.



Je récupère le billet de train.



Je pose la carte Oùra
sur le valideur Oùra.
Le bouton devient vert.

3

Se rendre
sur le quai

Images bonus



Le bouton devient rouge.
La carte n'est pas validée.
J'utilise un autre valideur.



Si je ne trouve pas la voie de départ
de mon train ou de mon car,
je demande de l'aide à un voyageur.

4

Monter dans le train



Je vérifie la destination du train sur le texte affiché à l'extérieur du train, à côté des portes.



J'appuie sur le bouton vert pour ouvrir les portes.



Je monte dans le train au plus tard 2 minutes avant le départ du train.



Je vérifie que le nom de ma gare d'arrivée est écrit dans le texte défilant.

4

Monter dans le train



Je peux demander à un voyageur
la destination du train
dans lequel je me trouve.



Je m'assois à une place libre
le plus près possible des portes,
pour mieux préparer mon arrivée.



Je fais attention à mes affaires
ou je les garde près de moi.

Obligatoire



Je montre le billet de train
et la carte de réduction au contrôleur
lorsqu'il les demande.

Obligatoire



Si j'ai la carte Oùra,
je la montre au contrôleur
lorsqu'il la demande.

Obligatoire



Si j'ai un e-billet
je le montre au contrôleur
lorsqu'il le demande.



Si le train s'arrête
en pleine voie de circulation,
j'écoute les annonces sonores.

Si le train a beaucoup de retard,
j'appelle ma personne référente.
Numéro de téléphone :



Si le train s'arrête longtemps,
j'attends calmement.



Si le train a du retard et que j'ai une correspondance, je le dis au contrôleur.



En cas de bruit fort qui me gène, je mets mon casque anti-bruit.



Si j'ai un problème avec une personne dans le train, je peux demander de l'aide à un autre voyageur.



Je repère la gare précédent ma gare d'arrivée grâce à l'annonce sonore ou au texte défilant.

5

Être dans le train



Si je ne me repère pas,
je demande de l'aide à un autre voyageur.
Je vérifie ma fiche «Itinéraire de voyage».



Je n'ouvre pas la porte du train
quand le train est en marche
ou quand il est arrêté en pleine voie.



Si j'ai réservé une assistance Accès TER ou Accès PLUS, j'attends à ma place qu'un agent vienne me chercher.



Quand le train a passé l'arrêt précédent mon arrêt d'arrivée, je range mes affaires.



Je me lève avant l'arrêt du train pour aller près des portes.



J'attends devant la porte que le train s'arrête.



Quand le bouton au milieu ou à droite des portes est vert, j'appuie dessus. Les portes s'ouvrent. Je sors.



Sur le quai, je vérifie que je suis à ma gare d'arrivée. Sinon je remonte dans le train.



Si la porte ne s'ouvre pas, j'utilise une autre porte pour sortir.

7

Se rendre
à son lieu
d'arrivée



Je suis les panneaux sortie.



Je suis les panneaux parking.



Je suis les panneaux
point de rencontre.



J'attends au point de rendez-vous
que l'on m'a donné :
point de rencontre, guichet,...

Se rendre à son lieu d'arrivée



A l'arrivée, je m'oriente
grâce aux panneaux
indiquant les lieux et services.



Je regarde aussi le plan de quartier
pour me repérer.