

# Catalogue : voyager en train

## Introduction

Le carnet de voyage personnalisable est livré avec 2 catalogues photos :  
un catalogue «voyager en car»  
et un catalogue «voyager en train».

Le catalogue de photos « voyager en train » propose une série de photos qui représentent des actions que l'utilisateur réalise lorsqu'il voyage en train régional.

Les photos sont présentées en suivant les étapes du parcours type.

S'il vous manque des informations, vous pouvez coller d'autres photos et écrire directement dans le carnet.

## Télécharger les carnets de voyage

Le carnet de voyage personnalisable, et les 2 catalogues de photos (voyager en train et voyager en car) sont téléchargeables sur les sites internet :

<https://www.laregionvoustransporte.fr/contenus/en-ter>

<https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/services-contacts/assistance-accessibilite>

[www.oura.com](http://www.oura.com)

Photos © Jérôme Pruniaux/Agence Argo

## Conseils d'utilisation

- Choisir les photos qui doivent apparaître dans votre carnet de voyage personnalisé.
- Découper les photos choisies avec ou sans la légende.
- Coller les photos dans les cadres du carnet de voyage personnalisable dans l'ordre des actions à faire :
  - Dans le catalogue, les photos sont rangées dans l'ordre des actions à faire.
  - Vous pouvez coller des photos que vous avez prises pendant un autre voyage.
  - Le code couleur aide à suivre l'ordre des actions.
- Coller les légendes de texte en-dessous des photos ou écrire vous-même un texte en-dessous des photos.

## Actions obligatoires

Certaines images représentent des actions obligatoires que vous devrez réaliser pendant le trajet.

Les images sont marquées de la mention :

**Obligatoire**

Pendant la période de crise sanitaire de la Covid-19, le port du masque est obligatoire dans tous les transports en commun.

# Sommaire

Fiches «Itinéraire de voyage»      pages 4 à 5

## Images

- Etape 1 Organiser son trajet      page 6
- Etape 2 Partir      pages 7 à 8
- Etape 3 Se rendre sur le quai      pages 9 à 17
- Etape 4 Monter dans le train      pages 18 à 19
- Etape 5 Être dans le train      pages 20 à 23
- Etape 6 Sortir du train      pages 24 à 25
- Etape 7 Aller à son lieu d'arrivée      pages 26 à 27

## Bon à savoir

Les fiches «Itinéraire de voyage»  
peuvent être remplies  
et détachées du catalogue  
pour être emportées pendant le voyage.

Plusieurs exemplaires de fiches non remplies  
sont proposés.  
Ils peuvent servir pour des voyages différents.

## Itinéraire de voyage n°1



Ville de départ



Gare de départ



Horaire de départ



Numéro du train



Ville de destination du train



Ville d'arrivée



Gare avant la gare d'arrivée



Gare d'arrivée



Horaire prévu d'arrivée



Numéro d'appel du référent

## Itinéraire de voyage n°2



Ville de départ



Gare de départ



Horaire de départ



Numéro du train



Ville de destination du train



Ville d'arrivée



Gare avant la gare d'arrivée



Gare d'arrivée



Horaire prévu d'arrivée



Numéro d'appel du référent

## Itinéraire de voyage n°3



Ville de départ



Gare de départ



Horaire de départ



Numéro du train



Ville de destination du train



Ville d'arrivée



Gare avant la gare d'arrivée



Gare d'arrivée



Horaire prévu d'arrivée



Numéro d'appel du référent

## Itinéraire de voyage n°4



Ville de départ



Gare de départ



Horaire de départ



Numéro du train



Ville de destination du train



Ville d'arrivée



Gare avant la gare d'arrivée



Gare d'arrivée



Horaire prévu d'arrivée



Numéro d'appel du référent

# 1 Organiser son trajet

The screenshot shows the SNCF TER website for Auvergne-Rhône-Alpes. The main navigation bar includes 'Se déplacer', 'Abonnements', 'Tarifs et cartes de réduction', 'Services et contacts', and 'Découvrir la région'. The 'Rechercher un horaire (train, car...)' button is highlighted with a dashed box. Below it, the 'Gares' section is active, showing fields for 'Gare de départ', 'Gare d'arrivée', 'Départ immédiat', 'Retour (optionnel)', and '1 Voyageur, Sans carte'. A 'Rechercher' button is at the bottom right of the form.

Je définis mon itinéraire  
et mon horaire de départ  
à l'aide du calculateur d'itinéraire SNCF

<https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes>

The image shows a hand holding a pen and filling out a paper form titled 'Itinéraire de voyage n°1'. The form has fields for 'Ville de départ', 'Gare de départ', 'Horaire de départ', 'Numéro du billet', 'Ville de destination', 'Ville d'arrivée', 'Gare avant la gare d'arrivée', 'Gare d'arrivée', 'Horaire prévu d'arrivée', and 'Numéro d'appel du référent'.

Je remplis la fiche  
«Itinéraire de voyage»  
pour mon trajet en train régional.

## Image bonus

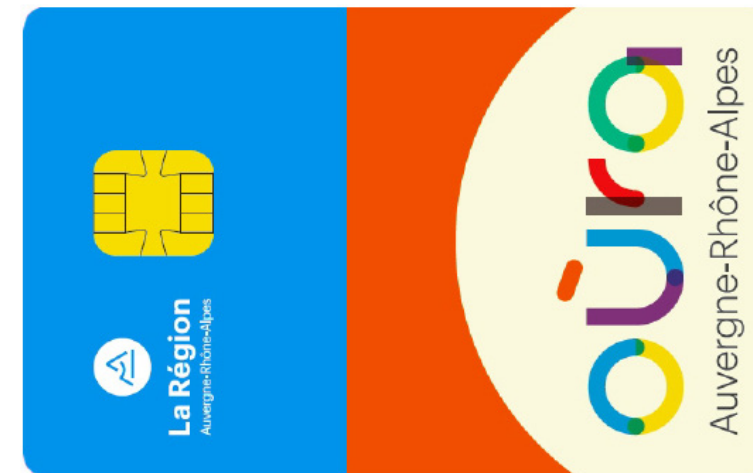
The screenshot shows the Oûra website interface. The main navigation bar includes 'ITINÉRAIRE', 'HORAIRES', 'CARTES INTERACTIVES', 'MOBILITÉS +', 'ACTUALITÉS', 'MÉTIERS', and 'BIBLIOTHÈQUE'. The 'Détail Itinéraire' section is active, showing a journey from Clermont Ferrand to Clermont Ferrand (63) on Wednesday, 16 December 2020, starting at 14:55. The itinerary includes a departure from Clermont Ferrand at 16:23 and an arrival at Clermont Ferrand at 16:23. A map on the right shows the route.

Je définis mon itinéraire  
et mon horaire de départ  
à l'aide du calculateur itinéraire Oûra

## 2 Partir



Je prépare la monnaie  
ou la carte bancaire  
pour acheter mon billet de train.



Je prends ma carte OURA  
avec un billet de train  
enregistré dessus.



Je prends ma carte de réduction.



Je prends mon dépliant horaires  
de train régional.

## Images bonus

Obligatoire



Je prends un ticket neuf et valide.  
Il n'est pas tamponné.

Obligatoire



Je prends ma carte Oûra  
avec un billet de train  
enregistré dessus.

Obligatoire



Voyagez léger avec tous  
vos billets à portée de main.

[Ajouter un billet](#)

J'enregistre mon e-billet  
sur l'application Assistant SNCF  
installée dans mon téléphone portable.

### 3 Se rendre sur le quai



Si je ne l'ai pas déjà,  
j'achète mon billet de train  
au guichet.



Si je ne trouve personne au guichet,  
je peux acheter un billet de train  
à un distributeur automatique.



Pour valider mon billet de train,  
je l'insère dans la fente du composteur  
en le serrant vers la gauche.



Je composte le billet de train.  
Le billet est tamponné.

### 3 Se rendre sur le quai



Si le billet de train  
n'est pas tamponné,  
j'utilise un autre composteur jaune.



Je me présente au guichet  
du point assistance voyageur handicapé  
ou au point de rendez-vous donné.



Si j'ai réservé une assistance,  
je me rends au point de rendez-vous  
donné lors de la réservation.



J'attends qu'un agent SNCF  
vienne me chercher.


3

Se rendre  
sur le quai



Je repère l'écran bleu des «Départs»  
des trains ou des cars TER.



Je repère le numéro ou la lettre  
de la voie de départ du train. Si je  
prends un car, le pictogramme est : 



Je repère mon train ou mon car  
grâce à l'horaire de départ  
et à la destination du train ou du car.



Si le train a du retard ou est annulé,  
il est écrit «retard» ou «annulé»  
sur l'écran.



3

Se rendre  
sur le quai



Si une annonce sonore  
indique une perturbation,  
la lettre de la voie peut changer.



Je suis les flèches  
pour trouver la voie de départ  
de mon train ou de mon car.



Je repère le panneau qui indique  
la direction à suivre  
pour trouver la voie de départ.



Si je ne trouve pas la voie de départ  
de mon train ou de mon car,  
je demande de l'aide à un agent SNCF.



## Se rendre sur le quai



Si je ne trouve pas d'agent SNCF, je vais au guichet de la gare pour demander de l'aide.



Sur le quai, je repère la destination et la voie du train.  
Un autre train peut passer avant le mien.



Si le train a du retard, j'attends et j'écoute les annonces sonores.



Si le train à 15 minutes de retard ou le train est annulé, j'appelle ma personne référente.

● 3

Se rendre  
sur le quai



Quand le train arrive,  
je me tiens éloigné des bords du quai  
pour des raisons de sécurité.

3

Se rendre  
sur le quai

## Images bonus



Je sélectionne la gare de départ.  
Je sélectionne la gare d'arrivée.



J'insère la carte bancaire  
dans la fente.



Je sélectionne le nombre de billets  
que je veux.



Je tape mon code secret et je valide.

3

Se rendre  
sur le quai

## Images bonus



Je récupère la carte bancaire.



Je récupère le billet de train.



J'insère les pièces dans la fente.



Je pose la carte Oura  
sur le valideur Oura.  
Le bouton devient vert.



3

Se rendre  
sur le quai

## Images bonus



Le bouton devient rouge.  
La carte n'est pas validée.  
J'utilise un autre valideur.



Si je ne trouve pas la voie de départ  
de mon train ou de mon car,  
je demande de l'aide à un voyageur.

● 4  
Monter  
dans le train



Je vérifie la destination du train  
sur le texte affiché  
à l'extérieur du train, à côté des portes.



J'appuie sur le bouton vert  
pour ouvrir les portes.



Je monte dans le train  
au plus tard 2 minutes  
avant le départ du train.



Je vérifie que le nom  
de ma gare d'arrivée  
est écrit dans le texte défilant.

4  
Monter  
dans le train



Je peux demander à un voyageur  
la destination du train  
dans lequel je me trouve.

5  
Être dans  
le train



Je m'assois à une place libre  
le plus près possible des portes,  
pour mieux préparer mon arrivée.



Je fais attention à mes affaires  
ou je les garde près de moi.

Obligatoire



Je montre le billet de train  
et la carte de réduction au contrôleur  
lorsqu'il les demande.

Obligatoire



Si j'ai la carte Oura,  
je la montre au contrôleur  
lorsqu'il la demande.

5  
Être dans  
le train

Obligatoire



Si j'ai un e-billet  
je le montre au contrôleur  
lorsqu'il le demande.



Si le train s'arrête  
en pleine voie de circulation,  
j'écoute les annonces sonores.



Si le train a beaucoup de retard,  
j'appelle ma personne référente.  
Numéro de téléphone : .....



Si le train s'arrête longtemps,  
j'attends calmement.

5  
Être dans  
le train



Si le train a du retard  
et que j'ai une correspondance,  
je le dis au contrôleur.



En cas de bruit fort qui me gêne,  
je mets mon casque anti-bruit.



Si j'ai un problème avec une personne  
dans le train, je peux demander  
de l'aide à un autre voyageur.



Je repère la gare  
précédant ma gare d'arrivée grâce à  
l'annonce sonore ou au texte défilant.

5  
Être dans  
le train



Si je ne me repère pas,  
je demande de l'aide à un autre voyageur.  
Je vérifie ma fiche «Itinéraire de voyage».



Je n'ouvre pas la porte du train  
quand le train est en marche  
ou quand il est arrêté en pleine voie.

6  
Sortir  
du train



Si j'ai réservé une assistance Accès TER ou Accès PLUS, j'attends à ma place qu'un agent vienne me chercher.



Quand le train a passé l'arrêt précédant mon arrêt d'arrivée, je range mes affaires.



Je me lève avant l'arrêt du train pour aller près des portes.



J'attends devant la porte que le train s'arrête.

6  
Sortir  
du train



Quand le bouton au milieu ou à droite des portes est vert, j'appuie dessus. Les portes s'ouvrent. Je sors.



Si la porte ne s'ouvre pas, j'utilise une autre porte pour sortir.



Sur le quai, je vérifie que je suis à ma gare d'arrivée. Sinon je remonte dans le train.

● 7

Se rendre  
à son lieu  
d'arrivée



Je suis les panneaux sortie.



Je suis les panneaux parking.



Je suis les panneaux  
point de rencontre.



J'attends au point de rendez-vous  
que l'on m'a donné :  
point de rencontre, guichet,...

## Se rendre à son lieu d'arrivée



A l'arrivée, je m'oriente  
grâce aux panneaux  
indiquant les lieux et services.



Je regarde aussi le plan de quartier  
pour me repérer.