Guide de l'accessibilité



Je me déplace facilement
avec Sankéo.

FALC
Facile à Lire et à Comprendre

sankéo
CHAQUE JOUR EST UN NOUVEAU DÉPART

Perpignan Méditerranée Métropole



Édito

L'accessibilité des transports publics est une priorité pour **Perpignan Méditerranée Métropole**.

Parce que la mobilité est un facteur essentiel d'autonomie, d'inclusion sociale et de participation à la vie quotidienne, nous agissons chaque jour afin que chacun puisse se déplacer simplement, confortablement et en toute confiance.

Le réseau Sankéo développe et améliore continuellement ses services pour répondre aux besoins de tous les voyageurs : **accessibilité des véhicules, information voyageurs adaptée, accompagnement personnalisé.**

Ce guide de l'accessibilité traduit concrètement cet engagement. Elaboré grâce à la participation de **l'association Joseph Sauvy, et plus particulièrement du Service d'Accueil de Jour de Bompas,** il a été conçu pour rendre l'information plus claire, plus simple à comprendre et plus accessible à tous.

Ce travail a également bénéficié de l'accompagnement de **l'UNADEV de Perpignan**, dont la relecture de la version numérique a contribué à garantir l'accessibilité du guide pour les personnes déficientes visuelles.

À travers cette publication, nous réaffirmons notre volonté de construire un service public de transport ouvert à tous, au service des habitants des **37 communes de Perpignan Méditerranée Métropole.**

Je vous souhaite une excellente lecture et de nombreux voyages sur le réseau Sankéo.



Jean-Charles Moriconi
Vice-Président délégué aux Mobilités
Perpignan Méditerranée Métropole

Je me déplace facilement **avec Sankéo**



Sommaire

Les informations utiles	Page 5
Ce que je peux faire avec Sankéo	Page 6
Où circulent les bus Sankéo ?	Page 7
Je me déplace en bus	Page 8
Je me déplace avec le Transport Sur Réservation	Page 17

À quoi sert ce guide ?

Ce guide explique comment voyager avec Sankéo.

Ce document doit être utile à tout public souhaitant une information simple.

Ce guide est pour moi si :

- J'ai besoin d'explications simples
- Je me déplace en fauteuil roulant
- Je suis aveugle ou malvoyant
- Je suis sourd ou malentendant
- Je marche avec difficulté
- Je me déplace avec une poussette ou de jeunes enfants

Avec Sankéo, je me déplace pour :

- Voir ma famille ou mes amis
- Aller au travail
- Aller au cinéma
- Aller à la plage
- Aller faire des courses
- Aller chez le médecin
- Aller à l'école
- Aller à la gare, à l'aéroport ou à l'hôpital
- ••• À d'autres endroits...

Où circulent les bus Sankéo ?



Les 37 communes de Perpignan Méditerranée Métropole

- Baho
- Baixas
- Le Barcarès
- Bompas
- Cabestany
- Calce
- Canet-en-Roussillon
- Canohès
- Cases-de-Pène
- Cassagnes
- Corneilla-la-Rivière
- Espira-de-l'Agly
- Estagel
- Llupia
- Montner
- Opoul-Périllos
- Perpignan
- Peyrestortes
- Pézilla-la-Rivière
- Pollestres
- Ponteilla-Nyls
- Rivesaltes
- Saint-Estève
- Saint-Féliu-d'Avall
- Saint-Hippolyte
- Saint-Laurent-de-la-Salanque
- Sainte-Marie-la-Mer
- Saint-Nazaire
- Saleilles
- Le Soler
- Tautavel
- Torreilles
- Toulouges
- Villelongue-de-la-Salanque
- Villeneuve-de-la-Raho
- Villeneuve-la-Rivière
- Vingrau

Je me déplace **en bus**



1 Avant mon voyage

Je prépare mon déplacement

Sur le site internet ou sur l'application Sankéo, je trouve :

- Le plan
- Les arrêts
- Les horaires de passage
- Les arrêts accessibles pour les personnes en fauteuil roulant

Par téléphone :

- Au **0 800 800 370**
- Du lundi au samedi de 8h à 20h30



Je demande de l'aide si j'en ai besoin :

Si j'ai des difficultés à entendre ou à parler, je peux appeler Sankéo avec le service elioz sur le site internet.

elioz

Une personne me répond en :

Langue des Signes Française (LSF)

Langue française Parlée Complétée (LPC)

Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP)



Je peux demander un rendez-vous en agence avec Sankéo pour m'aider à voyager :

Sur le site Sankeo.com, je peux choisir deux types de rendez-vous.

Étude de mobilité :

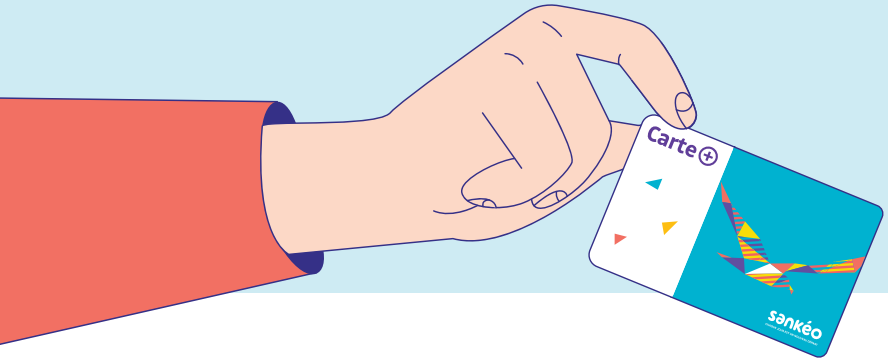
Une personne peut m'aider à :

- Comprendre les trajets en bus
- Trouver le meilleur itinéraire pour mon déplacement
- Choisir mon ticket de bus et connaître les prix
- Apprendre à utiliser le réseau

Pour mon premier voyage :

Une personne peut :

- Venir avec moi dans le bus
- Valider mon ticket
- M'aider à descendre à mon arrêt



Je dois prendre un ticket pour voyager

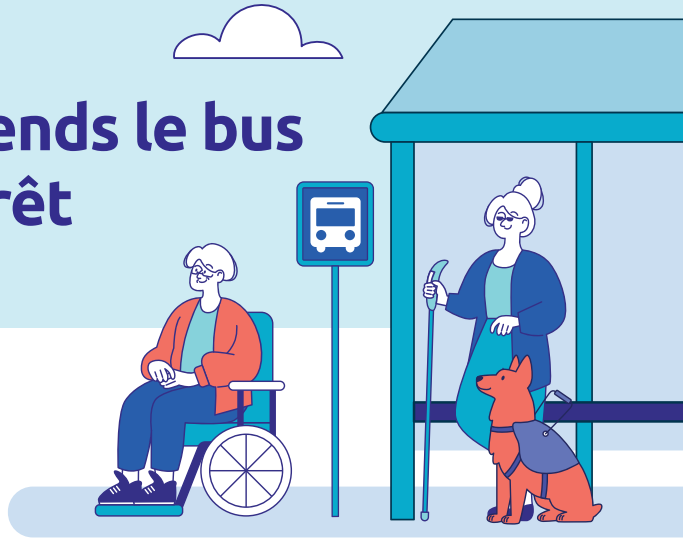
Je peux acheter un ticket :

- Sur le site internet ou sur l'application
- En agence
- Avec ma carte bleue dans le bus
- Auprès du conducteur dans le bus
- Chez les commerçants partenaires
- Aux distributeurs

sankéo
CHAQUE JOUR EST UN NOUVEAU DÉPART

Je scanne les QR Codes

2 J'attends le bus à l'arrêt



Je vais à l'arrêt de bus 5 minutes avant l'horaire de départ.

À l'arrêt de bus, je vois un panneau où je peux lire :



- Le nom de l'arrêt
- Le numéro de la ligne
- La direction (dernier arrêt) de la ligne
- La fiche horaire

Quand un bus arrive à mon arrêt, je regarde le numéro de la ligne sur le bus.

Si c'est mon bus, je lève la main pour demander au conducteur de s'arrêter.

3 Je monte dans le bus





Je monte par la porte de devant

- Pour les personnes en fauteuil roulant, les bus sont accessibles par les portes du milieu
- Les chiens guides et chiens d'assistance éduqués ou en cours d'éducation sont autorisés gratuitement dans le bus.

Quand je suis dans le bus :

- Je suis obligé de passer le ticket à la machine.
- Je m'installe dans le bus





Les places prioritaires :

Certaines places sont réservées pour :

- Les personnes âgées
- Les femmes enceintes
- Les personnes en situation de handicap
- Il y a aussi des places pour les personnes en fauteuil roulant

S'il n'y a plus de place, je peux demander à une personne de me laisser sa place assise.

Des écrans et une voix indiquent les prochains arrêts et le dernier arrêt de la ligne.

4 Je descends du bus



Pour descendre du bus, j'appuie sur le bouton « stop » avant mon arrêt.



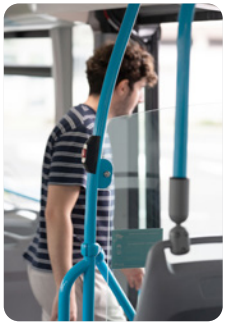


Il y a aussi un bouton « stop » à côté de la place des personnes en fauteuil roulant.





Je descends par les portes à l'arrière du bus.





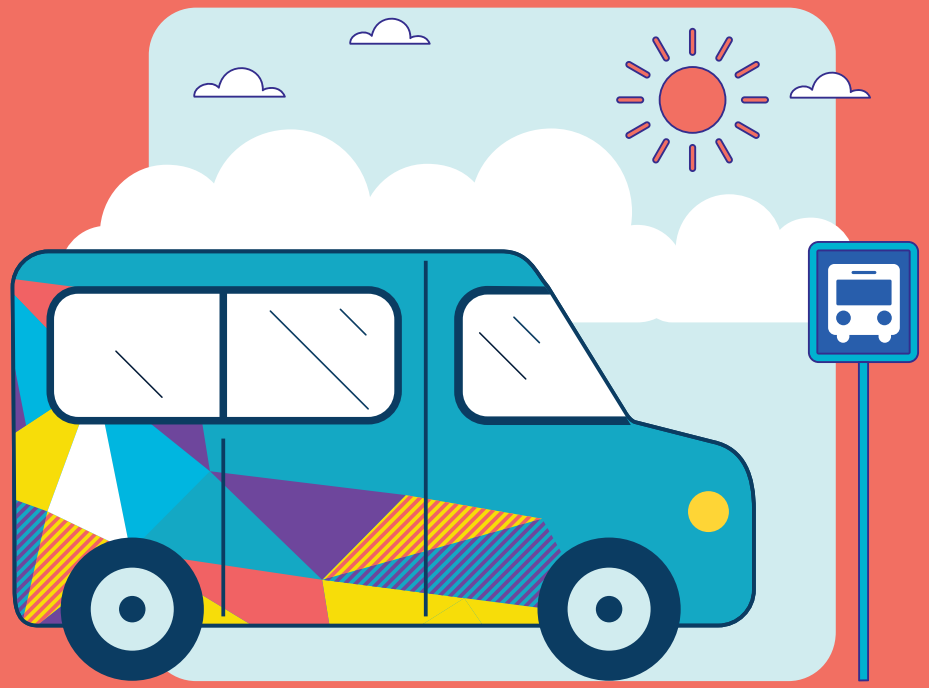
Je fais attention au trottoir en descendant du bus.



Je regarde les voitures quand je contourne le bus.

Je me déplace avec le

Transport Sur Réservation





C'est quoi ?

Le Transport Sur Réservation est réalisé par un petit véhicule.

sankéo Résa

Je choisis :



- L'arrêt où je veux monter
- L'arrêt où je veux descendre
- Le jour et l'heure de mon trajet

Quand puis-je l'utiliser ?

Je peux utiliser le Transport Sur Réservation quand :



- Il n'y a pas assez d'horaires de bus



- Je dois aller tôt le matin ou tard le soir à la gare, à l'aéroport ou à l'hôpital

Comment je réserve ?

Je peux réserver :



- Par téléphone au 0 800 800 370

Je scanne les QR Codes



- Sur le site internet



sankéo Résa

- Sur l'application Sankéo Résa





- Je réserve au moins 1 heure avant mon trajet

Comment je paie ?



- J'utilise le même ticket que pour le bus



- Je peux acheter un ticket auprès du conducteur

Le jour de mon trajet :



- Je vais à l'arrêt que j'ai choisi



- J'attends le véhicule à l'arrêt 5 minutes à l'avance



- Je passe mon ticket lors de la montée dans le véhicule

Le trajet se déroule comme dans un bus :



- Dans le petit véhicule je dois m'attacher

Le véhicule est en retard :

- Je peux voir où est mon véhicule dans l'application Sankéo Résa



- Je peux aussi appeler le 0 800 800 370

Je dois annuler mon trajet :



- Je préviens au moins 1 heure avant mon trajet



- J'appelle le 0 800 800 370

- J'annule mon voyage dans l'application Sankéo Résa

Je veux me faire accompagner :



- Je peux être accompagné



- L'accompagnement peut être gratuit ou payant selon les règles du service



- Le service n'est pas accessible aux personnes utilisant un fauteuil roulant qui ne peut pas se transférer.
  Les véhicules ne disposent pas de rampe d'accès et de point d'ancrage.

Si je suis en fauteuil roulant non transférable, je peux contacter le GIHP, service de transport adapté :

- Je réserve par téléphone au 04 68 82 61 90

- Je télécharge l'application GIHP AAM PO



Notes

Besoin de plus d'informations ?

Je scanne le QR code

Je vais sur le site **www.sankeo.com**

Je vais à l'agence :
20 quai Nicolas Sadi Carnot - Perpignan

Je téléphone au **0 800 800 370**
de 8h à 20h30 du lundi au samedi

ASSOCIATION
Joseph Sauvy

Sankéo et PMMCU remercient l'association Joseph Sauvy et le SAJ Couleur de vie pour leur aide dans l'élaboration de ce document.

sankéo
CHAQUE JOUR EST UN NOUVEAU DÉPART

Perpignan Méditerranée Métropole

Agence commerciale Sankéo : 20 quai Sadi Carnot • 66000 Perpignan
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi 7h30-19h • samedi 9h-19h