
COMITE DE SUIVI DES DESSERTES FERROVIAIRES SUD PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Réunion plénière
Mercredi 11 décembre 2019

ORDRE DU JOUR

Accueil et présentation des membres du Comité

Installation du Comité

INFORMATION

- Fiabilité
- Fréquentation
- Propreté – Information voyageurs : enquête qualité ressentie (SCAT)
- Schéma Directeur d'Accessibilité/ Agenda d'Accessibilité Programmée (Sd'AP)
- Tarification
- Information des voyageurs et amélioration de l'intermodalité
- Matériel roulant
- Service annuel 2020

CONSULTATION

- Evolution des dessertes : service annuel 2021
- Programme de rénovation et d'acquisition du matériel roulant
- Evolution de la tarification

Accueil et présentation des membres du Comité

- Introduction du Président, Monsieur Philippe TABAROT, Vice-Président du Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur, délégué aux transports
- Tour de table

Installation du Comité

- Rappel du décret n° 2018-1364 du 28 décembre 2018 relatif aux comités de suivi des dessertes ferroviaires
- Règlement intérieur

- Création d'un comité de suivi des dessertes ferroviaires Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, conformément au décret n° 2018-1364 du 28 décembre 2018 en application de l'article L. 2121-9-1 du code des transports.
- 15 lignes concernées :
 - Pour le transport express régional (TER) :**
 - ✓ Avignon-Valence
 - ✓ Marseille-Lyon IV
 - ✓ Marseille-Miramas (Côte Bleue)
 - ✓ Marseille-Avignon TGV
 - ✓ Marseille-Narbonne IV
 - ✓ Grenoble-Briançon
 - ✓ Romans/Valence-Briançon
 - Mission :** rendre des avis, observations et recommandations consultatifs à la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, autorité organisatrice de transport ferroviaire sur son territoire.
 - ✓ Marseille-Val de Durance (Pertuis)
 - ✓ Marseille-Briançon
 - ✓ Marseille-Hyères-Les Arcs
 - ✓ Grasse/Les Arcs-Vintimille
 - ✓ Nice-Tende
 - ✓ Marseille-Nice-Vintimille IV
 - ✓ Avignon-Carpentras
 - Pour les chemins de fer de Provence (CP) :**
 - ✓ - Nice-Digne les Bains

☐ Composition :

- 23 membres titulaires (1 conseiller régional, 6 maires, 6 conseillers départementaux, 3 conseillers métropolitains, 7 représentants d'associations d'usagers), 23 membres suppléants, nommés pour 6 ans
- Des membres experts : Exploitants du service public délégué, gestionnaires d'infrastructures et de gares
- La présidence et le secrétariat sont assurés par la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

☐ Consultation :

- Une réunion plénière par an
- Des consultations par voie électronique au fil de l'eau
- Publication des avis du Comité par voie d'information en assemblée plénière du Conseil régional

INFORMATION

- Fiabilité
- Fréquentation
- Propreté – Information voyageurs : enquête qualité ressentie (SCAT)
- Schéma Directeur d'Accessibilité/ Agenda d'Accessibilité Programmée (Sd'AP)
- Tarification
- Information des voyageurs et amélioration de l'intermodalité
- Matériel roulant

FIABILITE PAR LIGNE TER

	Taux de Fiabilité des TER		
	2017	Cumulé 2019 à fin septembre	Var 17/19
TOUS TER	80,2%	87,6%	9%
1-Avignon-Valence	83,7%	90,0%	8%
2-Marseille-Lyon IV	70,8%	76,5%	8%
3-Marseille-Miramas (via Port de Bouc)	76,7%	76,9%	0%
4-Marseille-Avignon TGV	66,0%	83,9%	27%
5-Marseille-Narbonne IV	76,0%	82,0%	8%
6-Grenoble-Briançon	89,5%	93,8%	5%
8-Romans/Valence-Briançon	69,5%	54,8%	-21%
9-Marseille-Val de Durance	85,4%	90,0%	5%
10-Marseille-Briançon	75,6%	79,8%	6%
11-Marseille-Hyères/Les Arcs	79,6%	89,5%	12%
12/13-Les Arcs/Grasse-Vintimille	81,8%	92,1%	13%
14-Nice-Tende	72,1%	86,4%	20%
15-Marseille-Vintimille IV	68,4%	79,4%	16%
16-Avignon-Carpentras	90,0%	94,0%	5%

FREQUENTATION

TER

	2017 à fin septembre	Cumulé 2019 à fin septembre	Var 17/19
Voyageurs-km	934 139 693	957 065 946	2%

Ligne des Chemins de fer de Provence

2018 : 338 429 **2019 : 379 609** *Evolution : + 12,2 %*

Evénements 2019

- Travaux de renouvellement de voie sur la section Plan du Var/Puget-Théniers (janvier -mai)
- Effondrement du tunnel de Moriez - fermeture de la section Saint-André-les-Alpes/Digne à compter de février - Durant ces périodes les services ont été substitués par autocars

FREQUENTATION PAR LIGNE TER

	Voyageurs-km		
	2017 à fin septembre	Cumulé 2019 à fin septembre	Var 17/19
TOUS TER	934 139 693	957 065 946	2%
1-Avignon-Valence	9 226 229	7 616 608	-17%
2-Marseille-Lyon IV	75 661 088	75 425 671	0%
3-Marseille-Miramas (via Port de Bouc)	11 225 725	10 082 500	-10%
4-Marseille-Avignon TGV	71 895 608	70 900 833	-1%
5-Marseille-Narbonne IV	43 359 644	35 894 498	-17%
6-Grenoble-Briançon	1 594 495	938 146	-41%
8-Romans/Valence-Briançon	25 900 472	26 030 293	1%
9-Marseille-Val de Durance (*)	32 091 955	17 783 618	-45%
10-Marseille-Briançon (*)	61 530 581	40 168 573	-35%
11-Marseille-Hyères/Les Arcs	144 204 583	154 955 082	7%
12/13-Les Arcs/Grasse-Vintimille	227 695 567	260 689 527	14%
14-Nice-Tende	7 529 833	7 489 250	-1%
15-Marseille-Vintimille IV	212 116 160	238 710 537	13%
16-Avignon-Carpentras	10 107 752	10 380 810	3%

(*) les voyageurs-km liés au pass intégral n'ont pas été consolidés sur 2019

PROPRETÉ/ INFORMATION DES VOYAGEURS /RÉSULTATS ENQUÊTE QUALITÉ SCAT



➤ SATISFACTION PAR LIGNE, PAR CRITÈRE ET PAR DOMAINE

	Information			Moyenne	Propreté P1
	I1	I2	I3		
1-Avignon-Valence	95,9%	94,4%	94,8%	95,0%	57,1%
2-MS-C-Lyon IV	95,6%	90,1%	86,7%	90,8%	46,6%
3-MS-C-Miramas (via PDB)	88,0%	83,1%	96,2%	89,1%	52,6%
4-MS-C-Avignon	94,0%	92,2%	87,0%	91,1%	55,2%
5-MS-C-Narbonne IV	86,6%	88,6%	90,7%	88,6%	60,8%
6-Grenoble-Briançon	84,0%	83,3%	77,3%	81,5%	79,2%
8-Romans/Valence-Briançon	87,7%	84,5%	87,8%	86,7%	82,8%
9-MS-C-Val de Durance	90,2%	95,4%	91,1%	92,2%	51,0%
10-MS-C-Briançon	91,8%	95,2%	93,5%	93,5%	49,9%
11-MS-C-Hyères/Les Arcs	92,5%	92,0%	90,1%	91,5%	72,9%
12-Les Arcs-Vintimille	89,5%	90,2%	88,6%	89,4%	60,4%
13-Grasse/CAB-Vintimille	89,1%	90,2%	86,1%	88,5%	53,8%
14-Nice-Tende	89,1%	90,9%	92,7%	90,9%	80,0%
15-MS-C-Vintimille IV	88,7%	90,0%	85,7%	88,1%	59,4%
16-Avignon-Carpentras	98,0%	94,6%	96,4%	96,3%	90,9%
GLOBAL RESEAU	90,6%	90,9%	88,0%	89,8%	59,1%

Légende

I1 Information à distance,
 I2 Information écrite en gare à quai
 I3 Information à bord du train
 P1 Propreté à bord du train
 Echantillon : 6638 voyageurs

Global:
 -Information = Moyenne des 3 taux

SCHÉMA DIRECTEUR D'ACCESSIBILITÉ/ AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉE (SD'AP)

Il a été approuvé par la Région, le 26 Juin 2015 (délibération 15-584); la Région est « chef de file » pour l'élaboration et le suivi ;

Il s'agit d'une mesure de priorisation dans l'effort de mise en accessibilité; il vise notamment à sélectionner une série de **points d'arrêts prioritaires** à aménager dans un délai précis et selon des critères spécifiques (6 ans/ 9 ans) ;

Fruit d'une large concertation menée avec les autres Autorités Organisatrices de Transports, les transporteurs (SNCF, autocaristes, Régie régionale des Transports) et les associations de Personnes à Mobilité Réduite (PMR), il porte sur les périmètres TER, CP (Chemins de Fer de Provence) et les transports routiers inter-urbains.

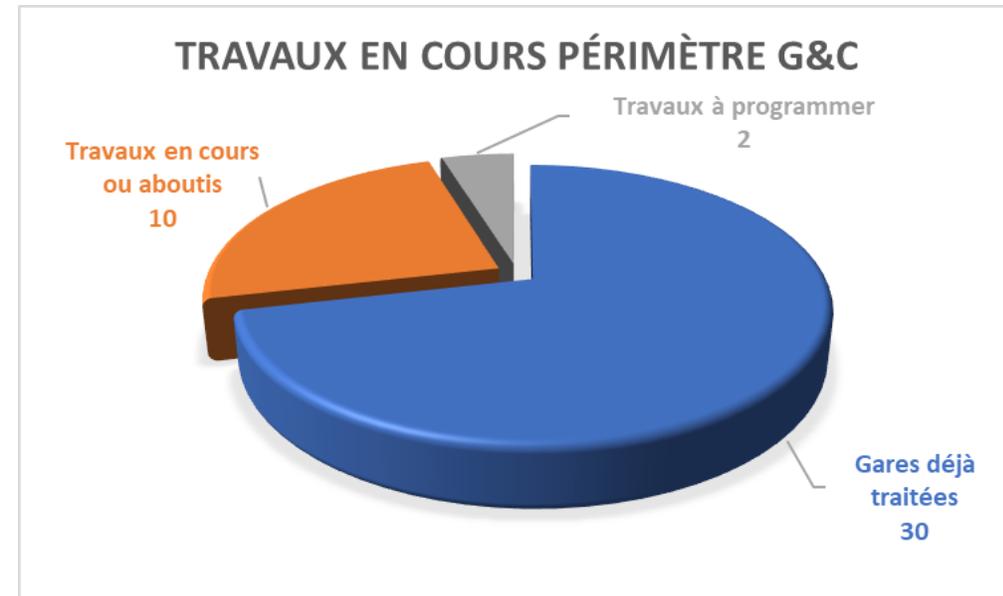
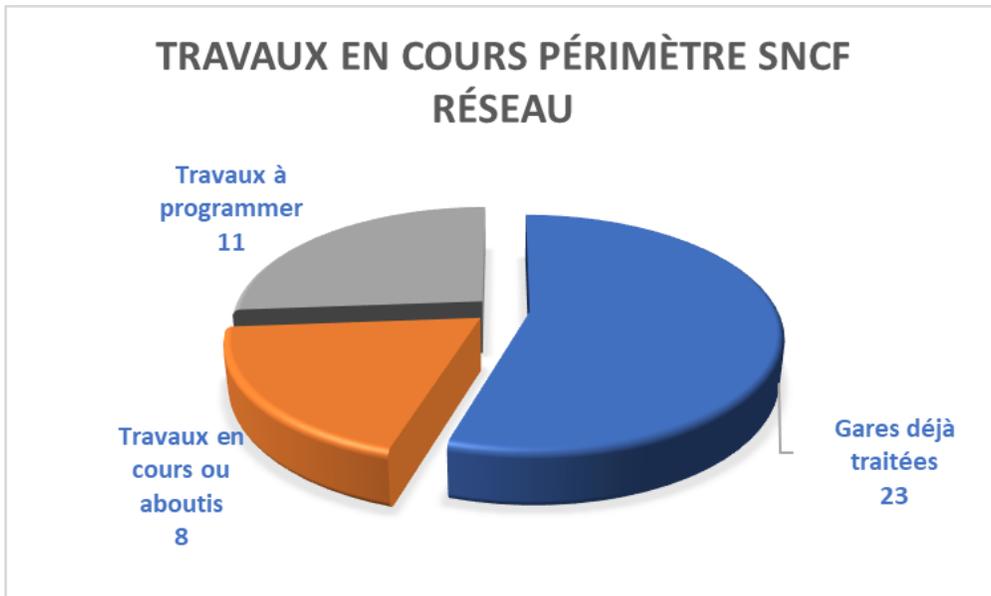
L'Ad'AP introduit la notion de **chaîne du déplacement** avec le matériel, les points d'arrêts et les personnels au contact des personnes en situation de handicap.

SCHÉMA DIRECTEUR D'ACCESSIBILITÉ/ AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉE (SD'AP)

Transports routiers inter-départementaux : 772 points d'arrêts prioritaires à mettre en accessibilité. A la mi-2019, il reste 450 points à aménager. *Échéance Décembre 2021*

Périmètre ferroviaire SNCF : 42 points prioritaires identifiés.

Restent à programmer avant 2024, les travaux de quais des gares de Juan les Pins, Carnoles, Beaulieu sur Mer, Briançon, Gap, Toulon 2° phase, Miramas, Arles, La Trinité-Victor, Tende, Villefranche sur Mer *Échéance Décembre 2024*



Evolution de la tarification

Praticité, souplesse, libre circulation, tarification attractive, mobilité durable

❑ **Pass Zou!Etudes** : commercialisé pour la rentrée 2019/2020

Titre unique pour les jeunes de – 26 ans scolarisés offrant une libre circulation sur tous les réseaux ZOU!

- Accès illimité, WE et congés compris, sur tous les bus du réseau régional Zou!, TER et sur la ligne des Chemins de Fer de Provence
- 110€/an. 55€/an pour QF≤700€/mois et à partir du 3^{ème} enfant + 70€/an aux titulaires carte Zou!Etudes 2018/2019

❑ **Pass multimodaux**: libre circulation sur tous les réseaux (interurbains & urbains) d'un territoire

- ✓ 2018 : commercialisation **Pass Intégral** sur le territoire de la Métropole d'Aix-Marseille Provence (février 2018 version mensuelle / septembre 2018 version annuelle) + de 10000 titulaires à la rentrée 2019
- ✓ 20 décembre 2019 : commercialisation d'un Pass multimodal sur périmètre des Alpes-Maritimes pour 1^{ère} utilisation en janvier 2020 (version mensuelle)
1 abonnement modulable (1, 2 ou 3 zones contiguës ou tout le département)

Information voyageur et amélioration de l'intermodalité

1 site pour organiser ses déplacements en région Provence Alpes Côte d'Azur

27 novembre 2019 : ouverture du **portail Zou!** (<https://zou.maregionsud.fr/>)

Site amené à évoluer en 2020 et proposant d'ores et déjà :

- Recherche d'itinéraires multimodaux avec temps réel a minima pour les transports régionaux : déplacements combinant TC publics, vélos, voitures (avec P+R), cars SLO, covoiturage pour un trajet optimisé et adapté aux besoins de chacun – *Calculateur partagé avec les autres AOMD*
- Achat de titres régionaux en ligne (e-boutique) avec, pour exemple, rechargement de titres ou achat de billets unitaires des bus Zou! sur smartphone
- Information sur conditions de trafic (perturbations)
- Informations générales sur transports régionaux (horaires, tarifs,...)
- Accès au Centre de relation Clients régional

⇒ **Evolution à venir d'ici fin 2020 : temps réel élargi, vente de titres TER en ligne en direct, information tarifs sur trajets multimodaux**

INFORMATION 2019 : MATÉRIEL ROULANT



- ❑ Fin de l'opération de remise à neuf des 30 trains à double niveau TER 2N PG
 - ✓ Fiabilisation, nouveaux équipements (sièges, prises, aménagements PMR...), nouvelle livrée ZOU!
 - ✓ Investissement Région de 39 M€, soit 1,3 M€ par train
 - ✓ Des trains multi services, d'Avignon à Marseille, et de Marseille à Toulon et Cannes
- ❑ Radiation des dernières rames RRR
 - ✓ Qualité de service accrue
 - ✓ Remplacement par des trains TER 2 PG remis à neuf
- ❑ Commande de 5 trains REGIOLIS neufs
 - ✓ Livraisons attendues novembre 2020 > janvier 2021
 - ✓ Investissement Région de 44 M€
 - ✓ Développement des services sur Ouest Provence, puis Marseille – Aix en 2022

SERVICE ANNUEL 2020 : UNE OFFRE 2019 RECONDUITE ET AMÉLIORÉE

Etoile de Nice :

- Augmentation de la capacité des intervalles à 7 ou 8 voitures (au lieu de 6 en 2019)
- Cadencement des intervalles entre Marseille et Nice redéfini (un départ toutes les deux heures)
- Desserte Monaco: Augmentation de la capacité des TER (3 trains doubles par sens) aux heures de pointe
- Offre weekend réorganisée avec un TER toutes les 30 minutes du début à la fin du service sur l'axe Azur

Etoile de Toulon :

- 3 trains supplémentaires par jour entre Marseille et Toulon. L'ensemble des trains circulant sur l'axe seront composés de rames doubles (400 places assises)
- Adaptation de l'offre entre Toulon et les Arcs du fait des limitations de vitesse pour travaux entre Carnoules et les Arcs.

Etoile de Marseille :

- Les délais de correspondances à Marseille Saint Charles depuis Toulon vers Vitrolles sont légèrement allongés (moyenne de 13 minutes) pour les rendre plus fiables.
- Cadencement à l'heure en journée sur l'axe Marseille – Toulon – Hyères et à la demi-heure en heure de pointe

Etoile d'Avignon :

- La ligne Avignon-Marseille via Arles voit son cadencement horaire amélioré avec 1 train par heure toute la journée.

SERVICE ANNUEL 2020 : DES TRAVAUX D'INFRASTRUCTURE MASSIFS

• Poursuite des travaux entre Marseille et Aix en Provence :

- 3 voies en gare d'Aix inaccessibles d'avril à juin 2020 (mise en place d'un plan de transport modifié et réduit pendant ces 3 mois avec quelques trains qui verront leur terminus/origine Gardanne au lieu de Aix) : coût total 185 M€ part Région
- Coupure entre Meyrargues et Gardanne du 29 juin au 9 novembre 2020.

• Côte Bleue :

- Des travaux de modernisation de la ligne inscrits au CPER (fermeture de la ligne du 31 août 2020 au 21 mars 2021).
- Coût total de l'opération : 31M€ dont 17M€ investis par la Région

CONSULTATION

- Evolution des dessertes : service annuel 2021
- Programme de rénovation et d'acquisition du matériel roulant
- Evolution de la tarification

SERVICE ANNUEL 2021 : EN COURS DE CONSTRUCTION SUR L'ENSEMBLE DE LA RÉGION

Etoile de Nice :

- Impact de la circulation THELLO : en attente arbitrage SNCF Réseau
- Objectif de maintien de l'offre existante

Etoile de Toulon :

- Objectif de maintien de l'offre existante

Etoiles de Marseille et Avignon

- Offre Marseille – VAMP - Avignon – Orange – Valence cadencée et optimisée, avec les objectifs en heure de pointe :
 - Un train toutes les 15 minutes entre Marseille et Miramas
 - Un train toutes les 30 minutes entre Arles et Marseille / Salon et Marseille
 - Une desserte de VAMP toutes les 15 minutes tous sens confondus

Alpes :

- Objectif de réduire les temps de parcours

Chemins de Fer De Provence

- De légères adaptations d'horaires sont à l'étude.

SERVICE ANNUEL 2021 : DES TRAVAUX IMPORTANTS DANS LES ALPES

Fermeture pour travaux de la ligne Valence – Gap du 15/03 au 12/12/2021

- Concomitante avec celle de Marseille – Aix du 31/05 au 3/10/2021
- Problématique d'acheminement des rames depuis Marseille Blancarde
- Les solutions sont à l'étude en complémentarité avec les services LER

Fin des travaux structurant sur Côte Bleue et sur Marseille – Gardanne – Aix

Fermeture pour travaux des tunnels de Cimiez et Villefranche du 30/08 au 5/12/2021

- Circulation sur une voie entre Nice et Monaco pendant 4 mois
- Impact important sur les circulations : étude à réaliser

PROJETS : MATÉRIEL ROULANT



- ❑ Opération de remise à neuf de 23 trains : 15 TER 2N NG (littoral Azur) / 8 XGC (Nice-Breil-Tende)
 - ✓ Fiabilisation, nouveaux équipements (sièges, prises, aménagements PMR...), nouvelle livrée ZOU!
 - ✓ Investissement Région prévisionnel de 60 M€
 - ✓ Un parc de trains entièrement neufs ou rénovés à horizon 2025 sur Azur

- ❑ TER à batteries
 - ✓ Objectif : suppression des trains diesels Marseille-Aix (engagement des études 2020, prototype 2022, mise en service 2023 - 2025)
 - ✓ Investissement Région prévisionnel sur Marseille-Aix : 20 M€ (Matériels), 30 M€ (Infrastructures)
 - ✓ Etude d'opportunité du même trains sur la Côte bleue et Avignon-Carpentras

PROJETS 2020 / 2025 : MATÉRIEL ROULANT



- Remplacement des trains Corail sur Marseille – Nice
 - ✓ Investissement Région prévisionnel de 125 M€
 - ✓ Des trains neufs pour un nouveau service suite à appel d'offres

Evolution de la tarification

☐ Nouveau pass multimodal dans le Var (pour 2021) – *A l'étude*

Pass multimodal assis sur 4 zones :

- Zone 1 : TPM
- Zone 2 : CA Sud Ste-Baume+CC Vallée du Gapeau+CC Méditerranée Porte des Maures
- Zone 3 : CA Provence Verte + CC Provence Verdon+ CC Cœur du Var + CC Golfe de St-Tropez
- Zone 4 : Dracénie Provence Verdon Agglomération + CC Lacs et Gorges du Verdon + CAVEM + CC Pays de Fayence

avec des tarifs allant de 45€/mois (1 zone) à 85€/mois (toutes les zones)

CONCLUSION