



BILAN DE LA CONSULTATION NUMÉRIQUE DES USAGERS SUR LE SERVICE ANNUEL TER 2024



Une participation en hausse par rapport au Service Annuel (SA) 2023

- Pour **le SA 2023**, la consultation s'est tenue du 1^{er} au 31 janvier 2023, après la mise en service de la nouvelle offre TER. Les nouveaux horaires ont pris effet le 11 décembre 2022, La consultation a obtenu **221 réponses** dont 166 argumentées.
- Pour **le SA 2024**, la consultation s'est tenue du 22 janvier au 23 février 2024 via un nouveau formulaire consultable depuis le portail Zou!. Les nouveaux horaires TER ont pris effet le 10 décembre 2023. La consultation a obtenu **1 137 réponses**.

Les questions posées portaient sur les gares de départ et d'arrivée (Origine / Destination des trajets réalisés par les usagers), les horaires des trajets, la fréquence de ces déplacements et globalement sur la satisfaction générale des usagers sur le service TER proposé en matière d'horaires, de cadencement, de correspondance et des équipements mis à disposition dans les gares et dans les trains pour les vélos. Les répondants étaient invités à proposer des suggestions d'amélioration à chaque réponse négative.

Principales Origines et Destinations

Gares de départ :

- Nice Ville (96)
- Nice Riquier (67)
- Menton (41) – Marseille St Charles (35)
- Antibes (34) – Les Arcs Draguignan (29) – Cagnes sur mer (28) – St Raphaël (27) – Toulon (27) – Cannes (26) – Breil sur Roya (25) – Avignon centre (24) – Cuers-Pierrefeu (24)
- De 1 à 2% : 17 gares régionales
- <1% : 87 autres gares régionales

27 gares régionales ne sont pas citées

Gares d'arrivée :

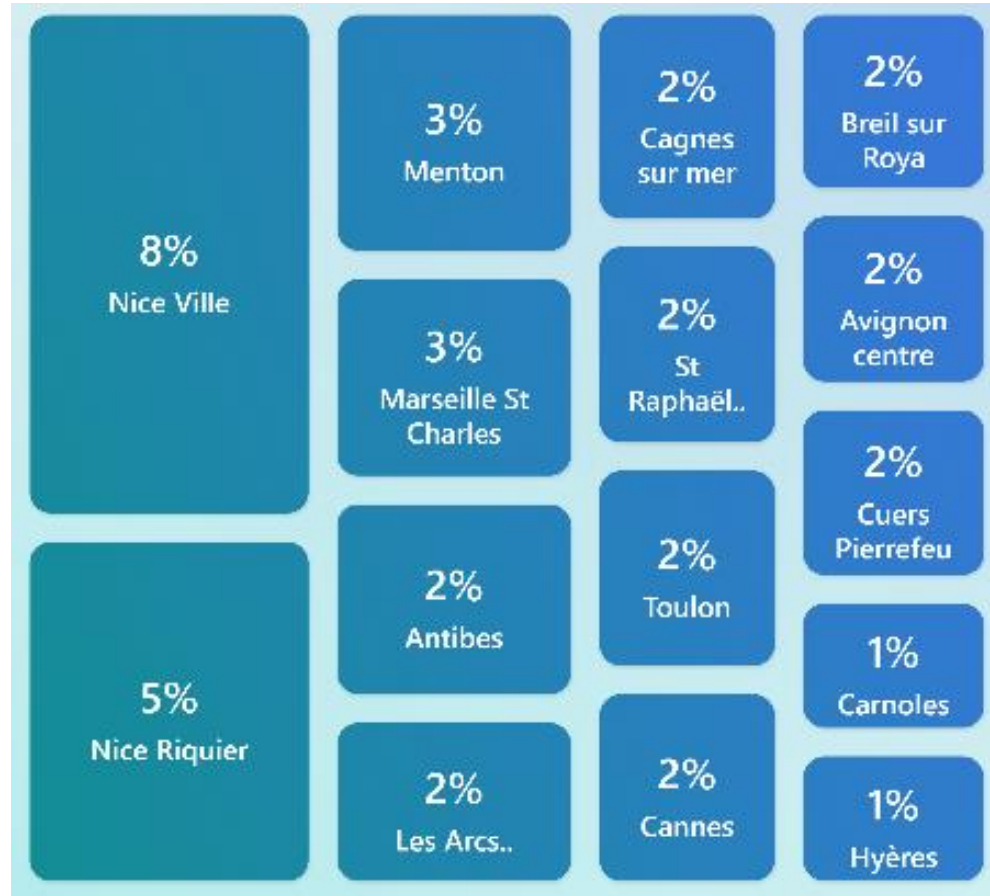
- Monaco (224)
- Marseille St Charles (173)
- Toulon (128)
- Nice Ville (97)
- Cannes (53)
- Avignon Centre (45)
- Marseille Blancarde (29) - Nice St Augustin (29)
- Entre 1 et 2% : Aix-en-Provence (22) – Antibes (19) – Cagnes-sur-Mer (19) – Nice Riquier (16) – Vitrolles Aéroport Marseille Provence (15) – St Raphaël (13) – Gap (12)
- <1% : 67 autres gares régionales dont gares en AURA (11)

63 gares régionales ne sont pas citées

Les 3 principaux centres d'attraction et de travail des répondants sont **Monaco, Marseille** et **Toulon** alors que la répartition des gares de domicile est plus diffuse avec néanmoins une majorité des trajets réalisés dans les Alpes-Maritimes (30% des origines de trajet et 40% des destinations).

Principales Origines et Destinations

Gares de départ :

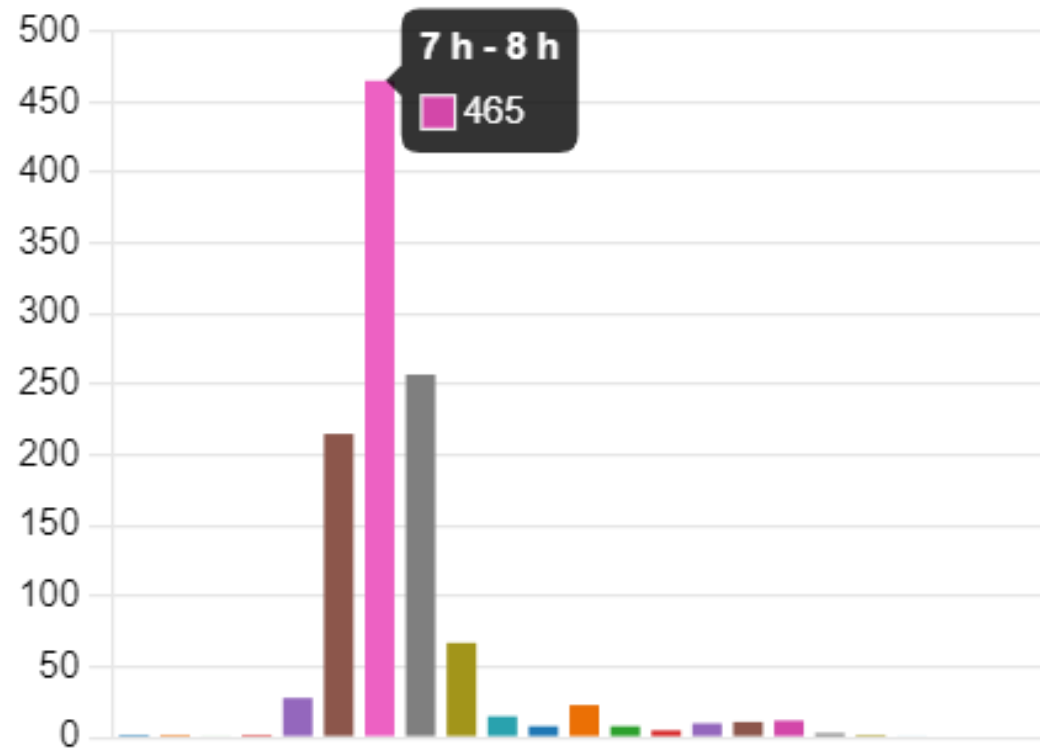


Gares d'arrivée :

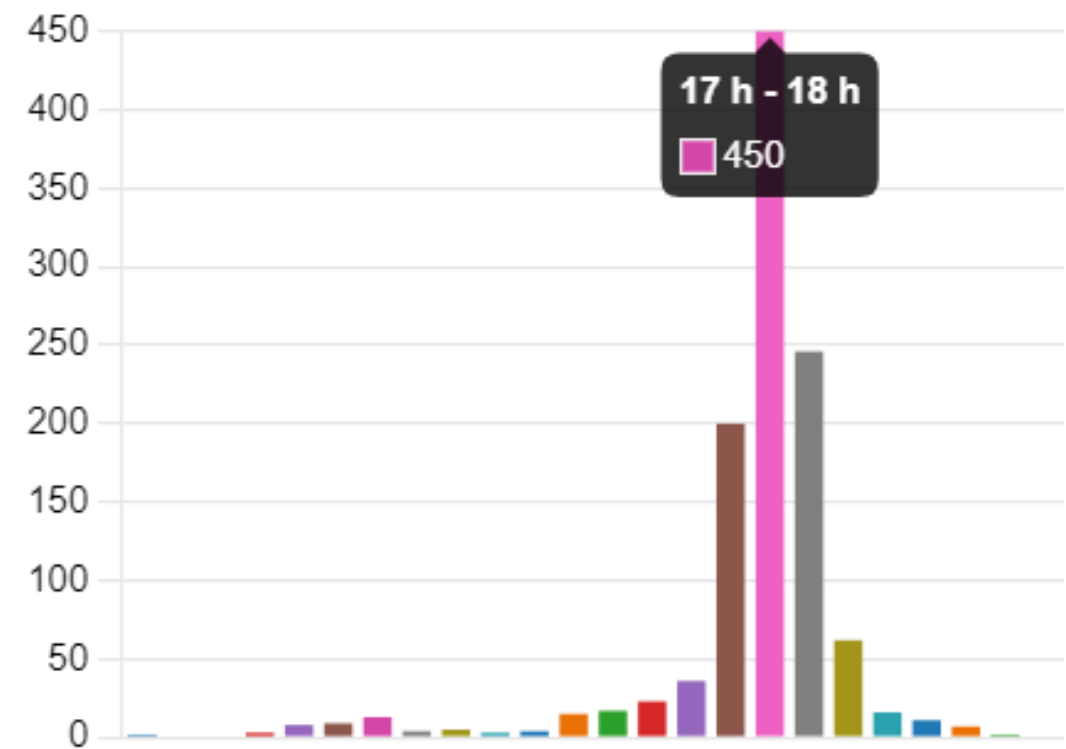


Tranches horaires de départ des trajets à l'aller et au retour

A l'aller



Au retour



Fréquence des déplacements

● Plus de 3 fois par semaine	731
● Entre 1 et 3 fois par semaine	192
● Entre 1 et 4 fois par mois	106
● Plus de 6 fois par an	73
● Moins de 6 fois par an	35

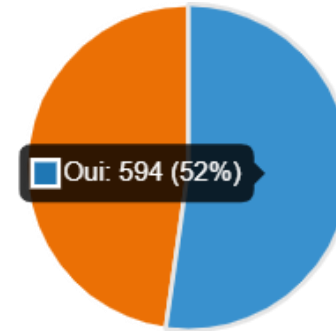


Un public de répondants majoritairement composé de voyageurs « pendulaires », alternant travail et télétravail.

Satisfaction globale du service TER

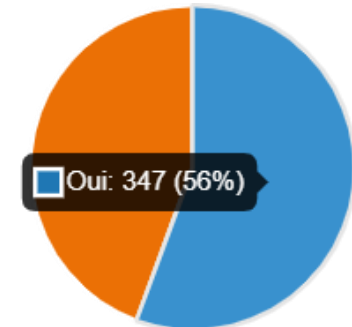
Horaires : **52%** satisfaits

Les 42% d'insatisfaits demandent plus de trains



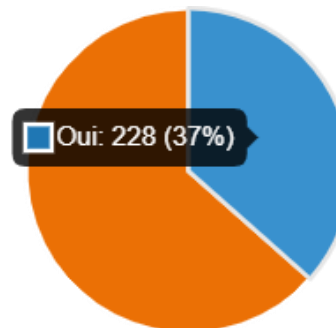
Correspondances : **55%** des 624 répondants satisfaits

Les 44% d'insatisfaits demandent plus de trains



Fréquence/Cadencement : **37%** des 624 répondants satisfaits.

Les 63% d'insatisfaits demandent plus de trains



Satisfaction globale du service TER

Voyageurs + vélo/trottinette :



- **25%** concernés dont un peu plus de la moitié (52%) satisfaite des équipements mis à leur disposition en **gare**



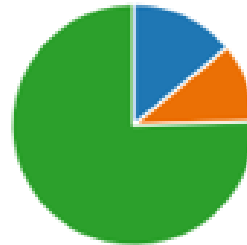
- **35%** concernés par les vélos **dans les trains** dont seulement 29% satisfait des équipements d'emport

Suggestion d'amélioration :

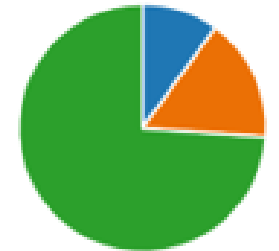
Installer :

- des arceaux en gare
- des crochets dans les trains

Equipements en gare



Equipements dans le train





Focus secteur Azur

581 répondants

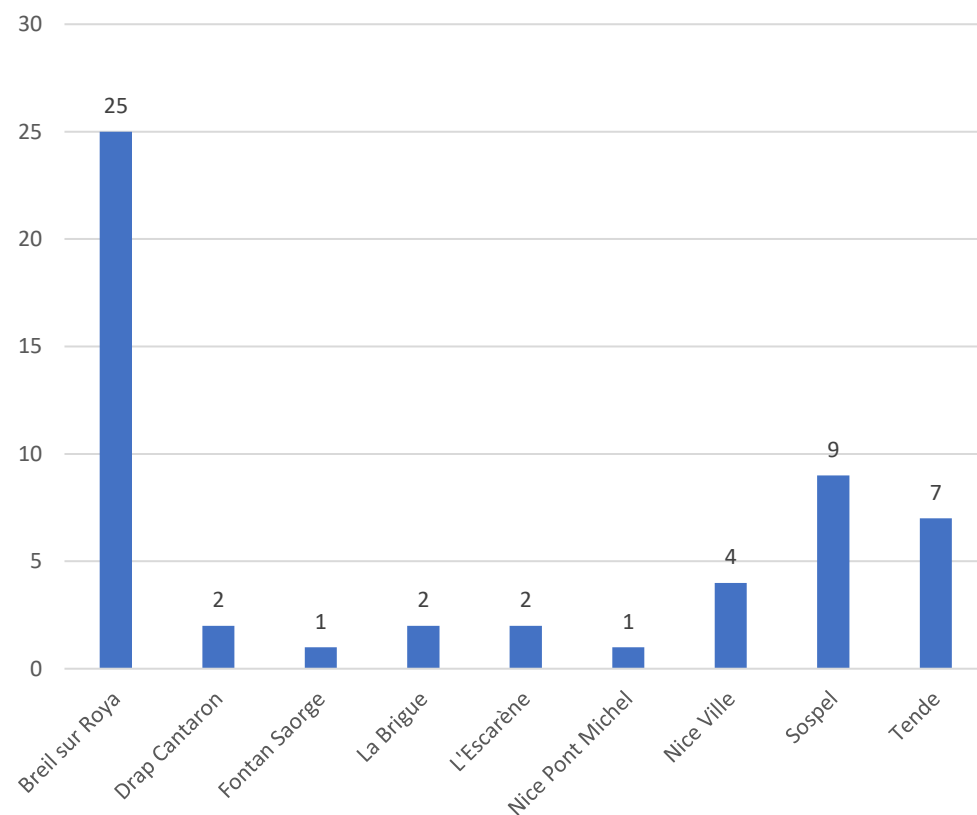


Ligne Nice - Tende

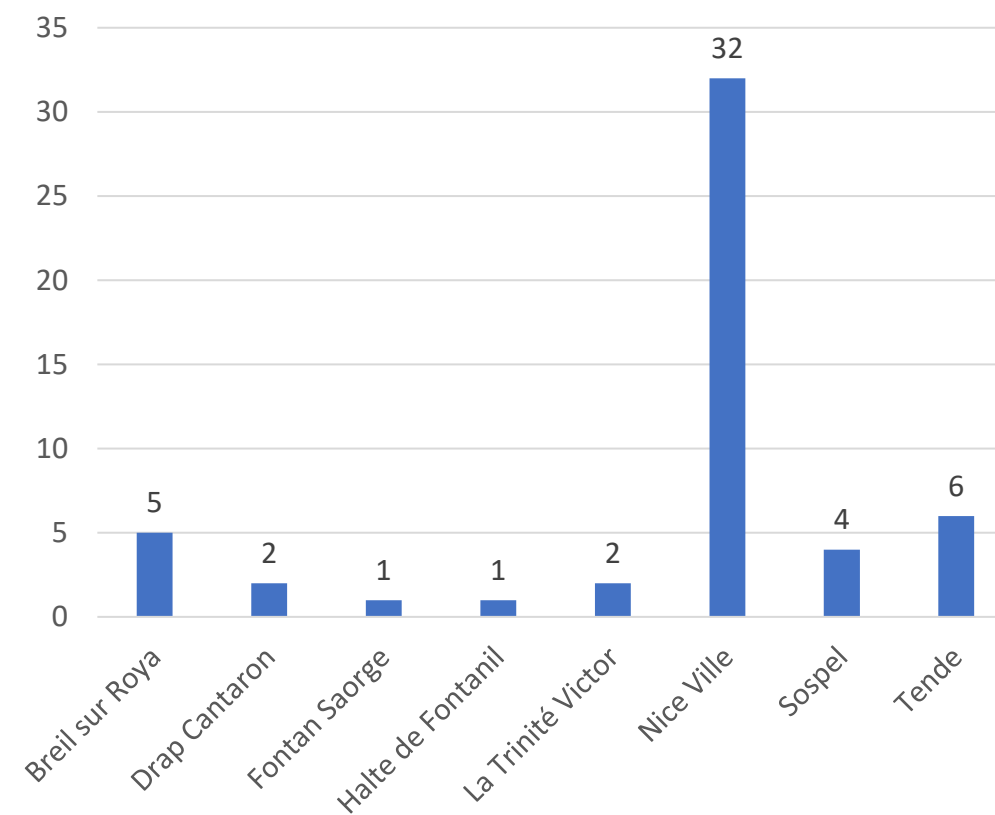
53 répondants

LIGNE NICE - TENDE

Gare de départ (proche domicile)

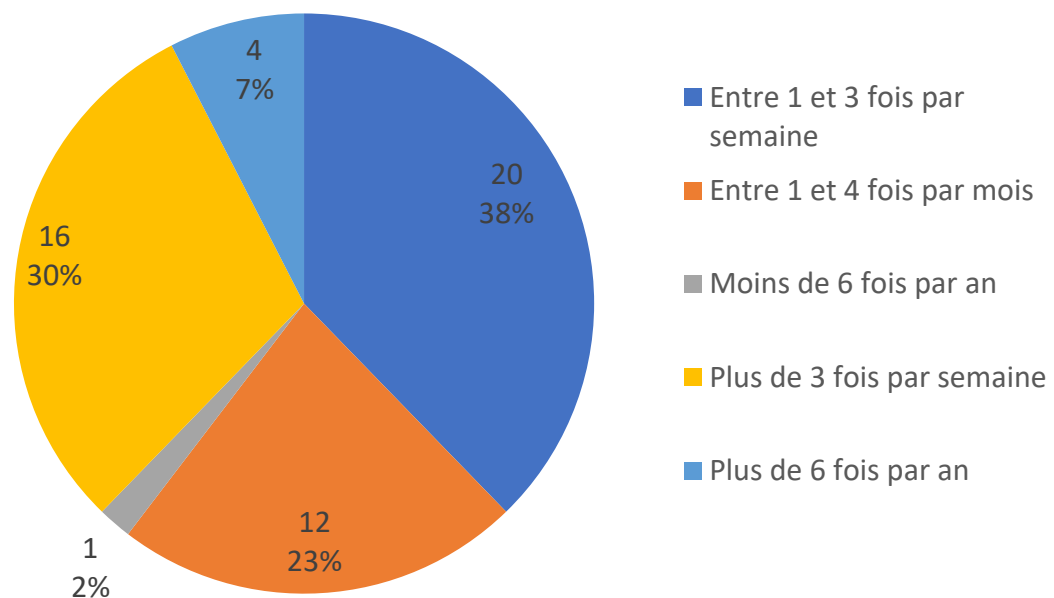


Gare d'arrivée

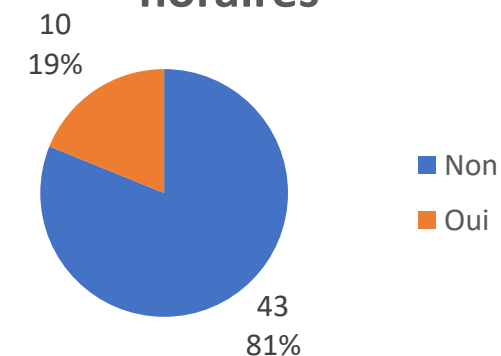


LIGNE NICE - TENDE

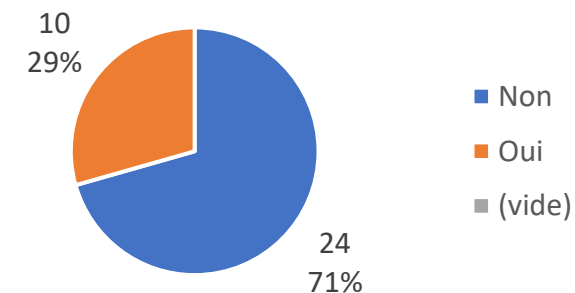
Fréquence de déplacement A/R



Satisfaction des horaires

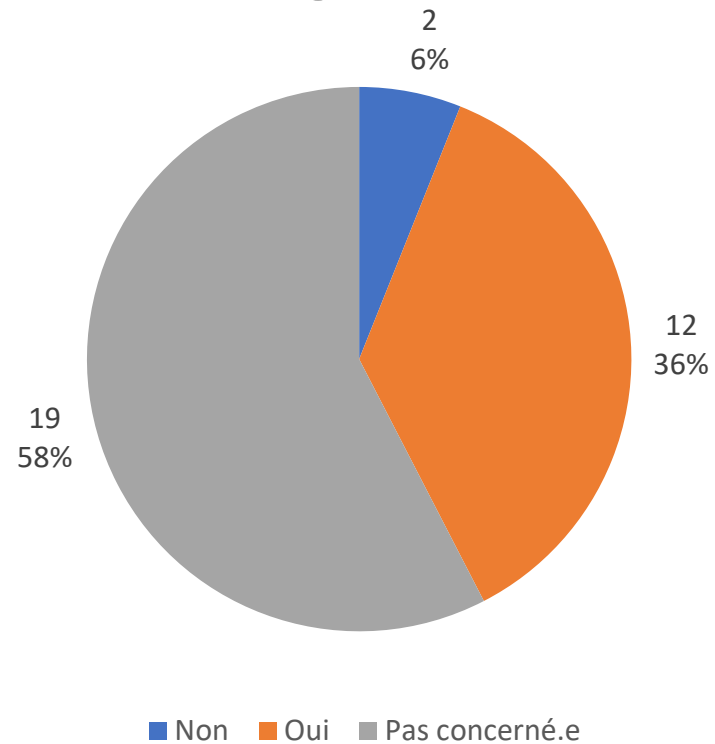


Satisfaction des correspondances

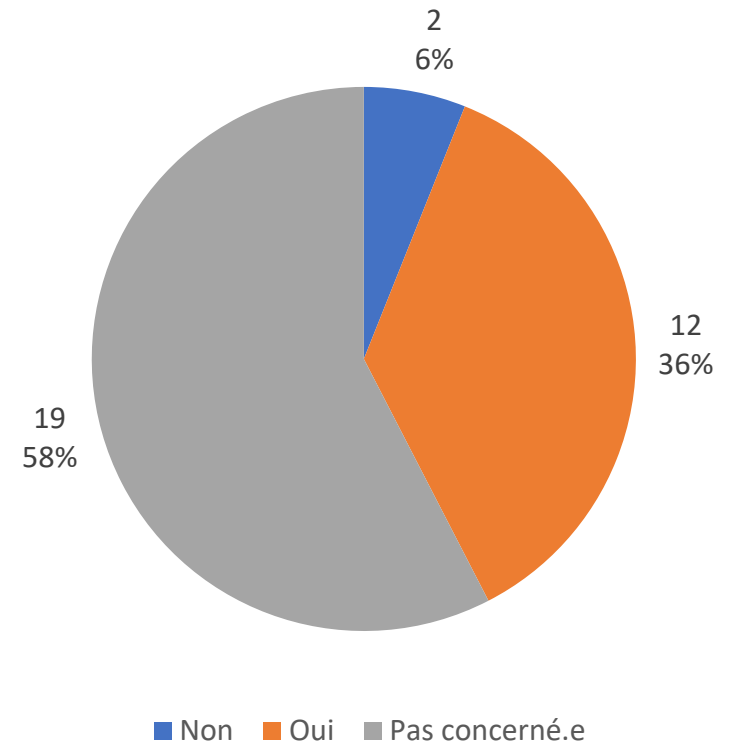


LIGNE NICE - TENDE

Satisfaction des équipements vélo
en gare



Satisfaction équipements vélo
dans les trains



LIGNE NICE - TENDE

Principales suggestions :

- Au moins un train par heure
- Améliorer le cadencement des trains tout au long de la journée
- Plus grande amplitude horaire, particulièrement le soir au départ de Nice
- Adapter les horaires aux heures d'entrée et de sorties des élèves et des salariés des collèges
- Mettre en correspondance les horaires des trains et des bus Zest
- Offrir des correspondances avec les trains italiens (navettes Tende/Limone et Cuneo/Ventimiglia)
- Faire figurer l'offre de trains italiens
- Créer des dessertes en bus rapides ne desservant pas La Brigue et Saorge
- Améliorer les tarifs devenus prohibitifs et dissuasifs

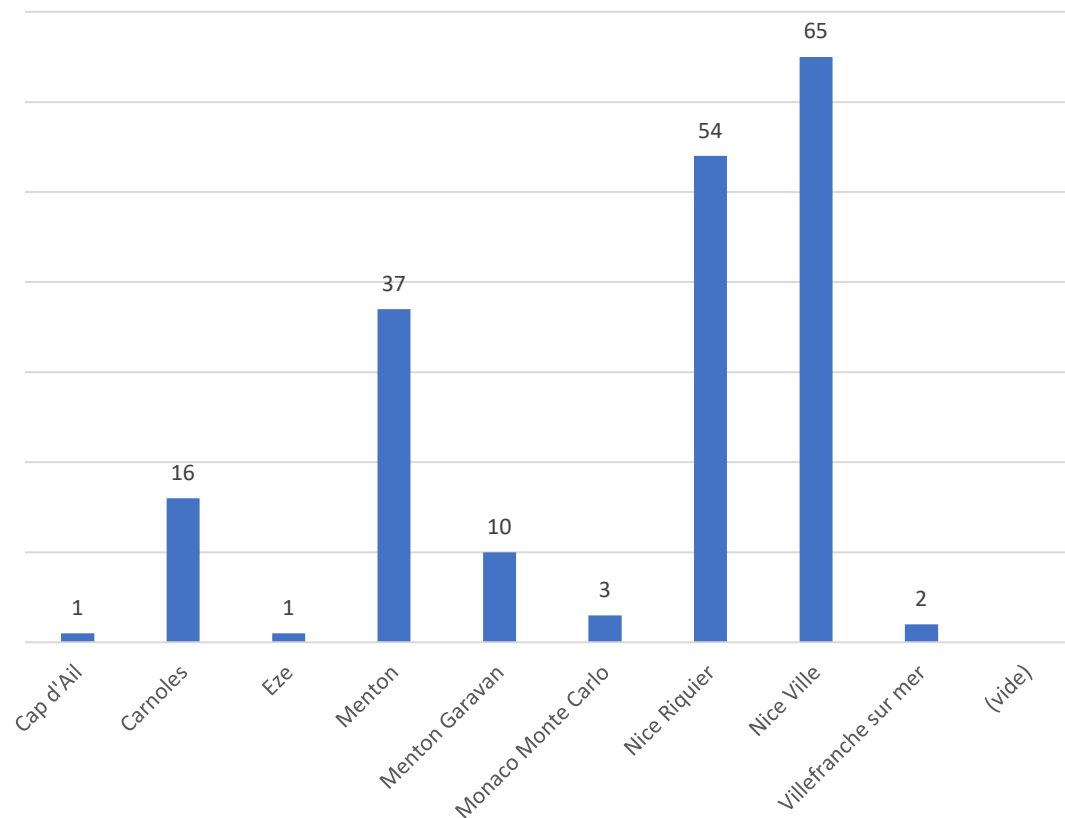


Segment Nice-Menton

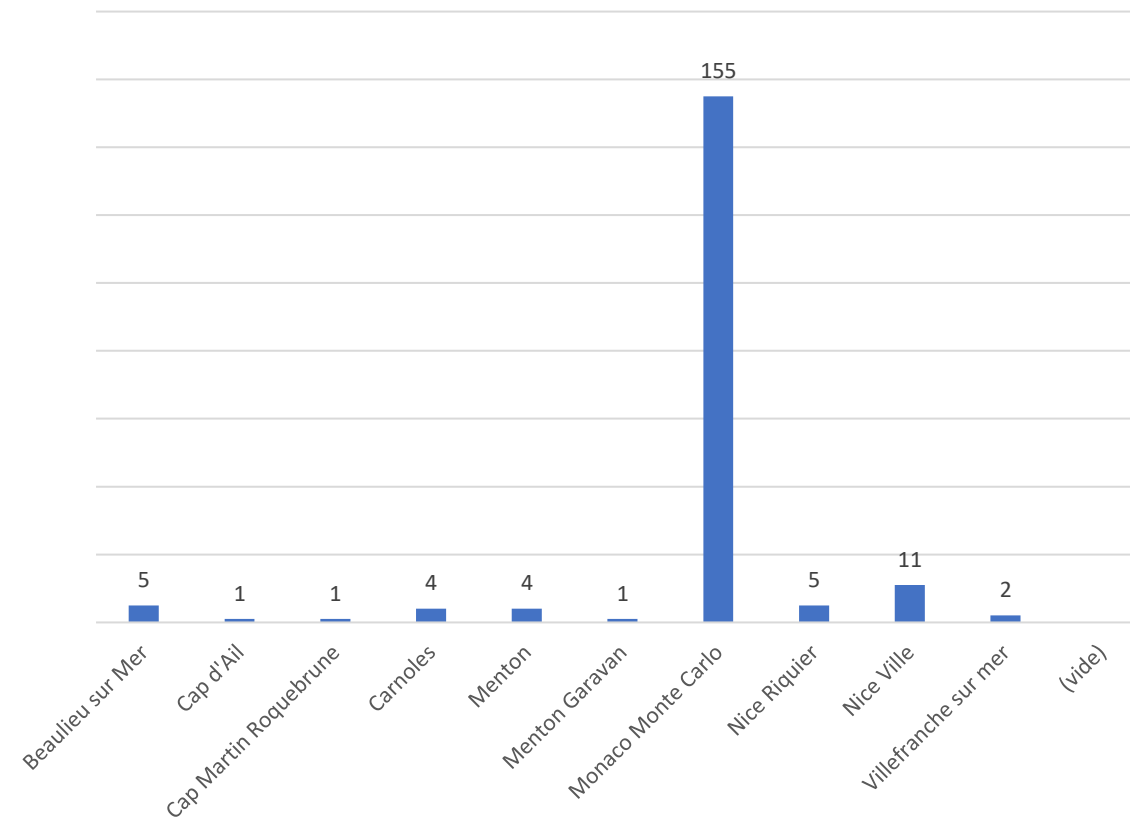
189 répondants

OD NICE-MENTON-VINTIMILLE

Gare de départ (proche domicile)

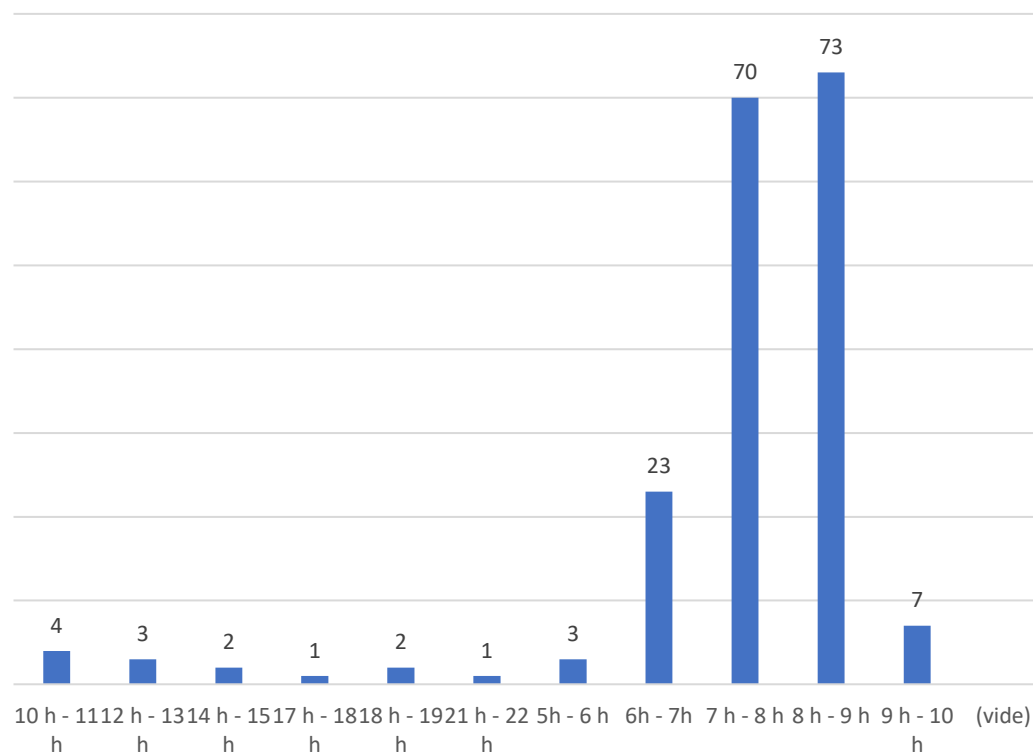


Gare d'arrivée

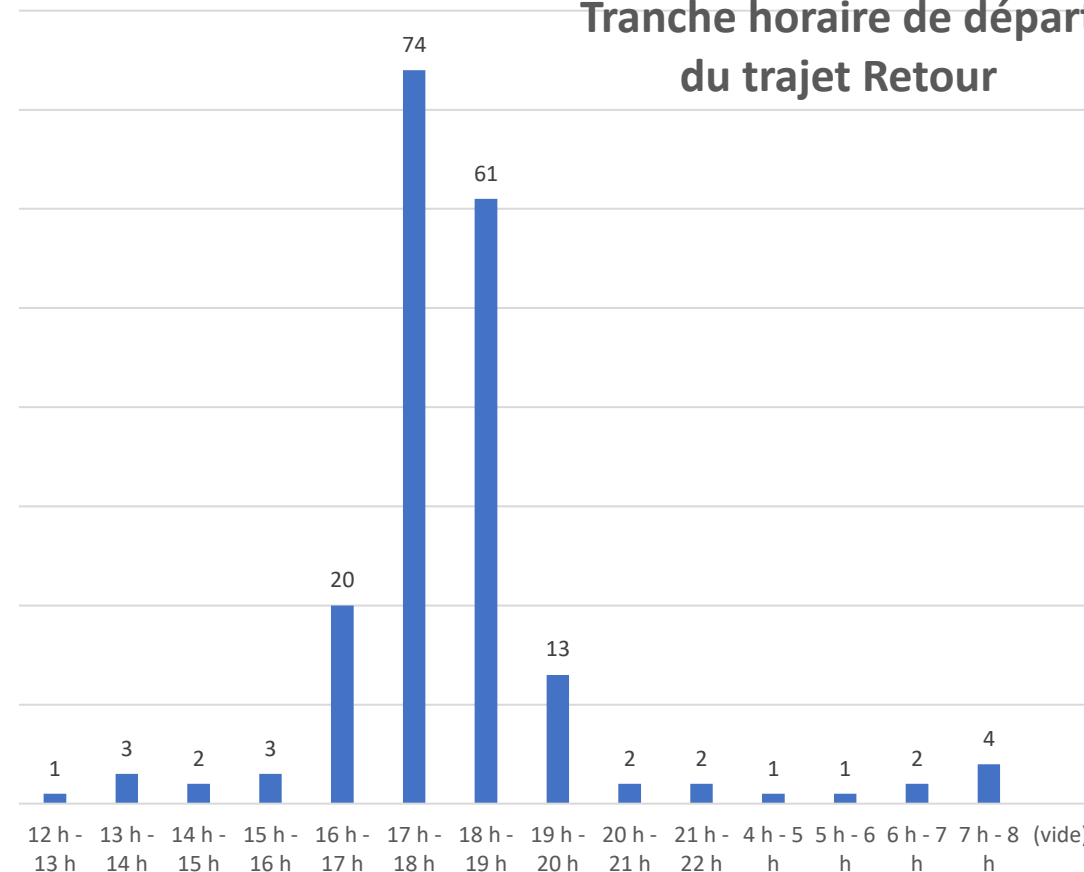


OD NICE-MENTON-VINTIMILLE

Tranche horaire de départ
du trajet Aller

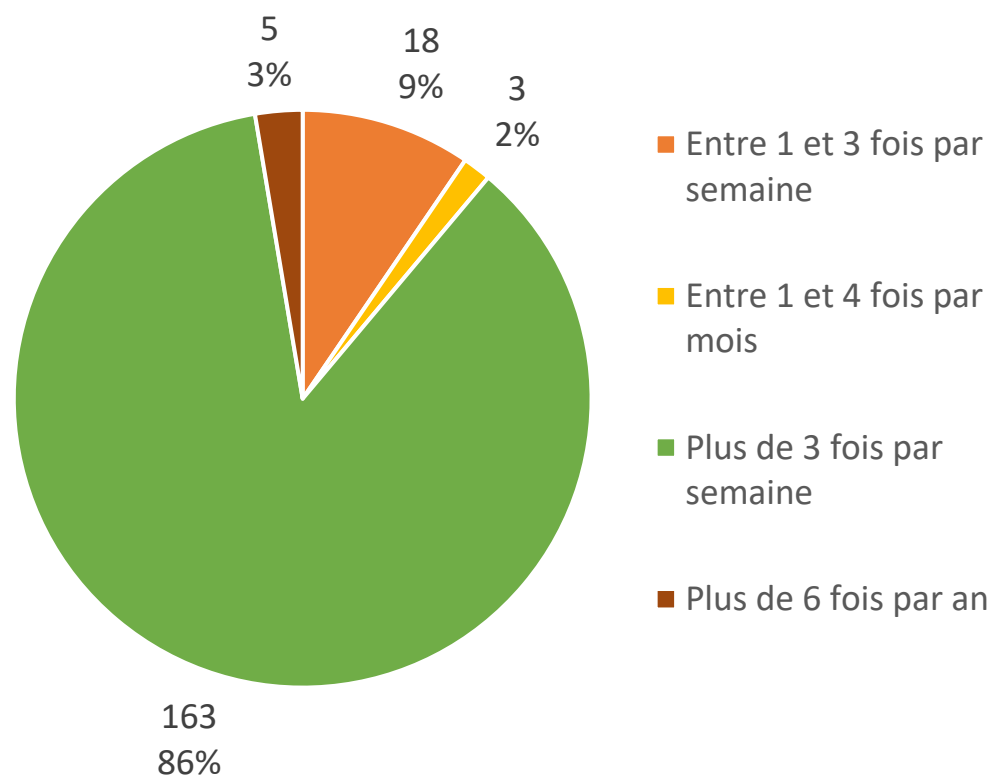


Tranche horaire de départ
du trajet Retour

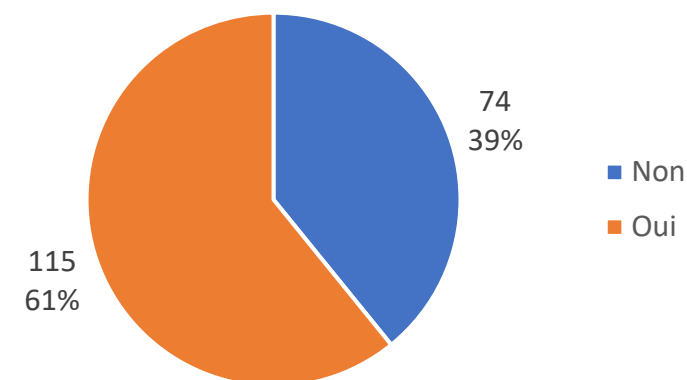


OD NICE-MENTON-VINTIMILLE

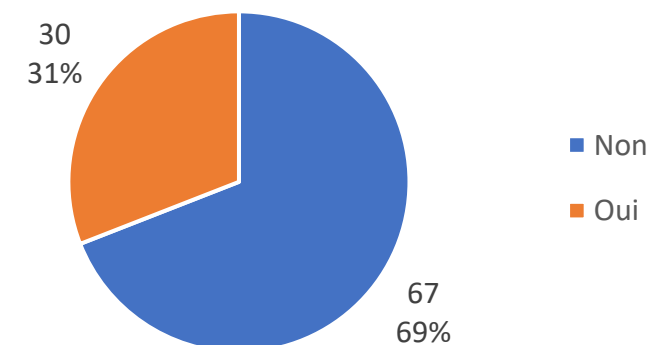
Fréquence de déplacement (A/R)



Horaires satisfaisants

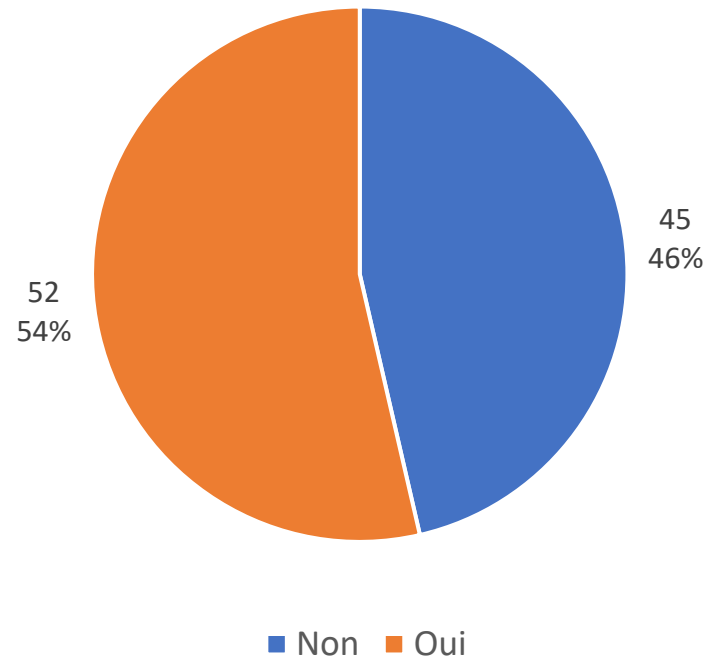


Fréquence/cadencement des trains satisfaisant

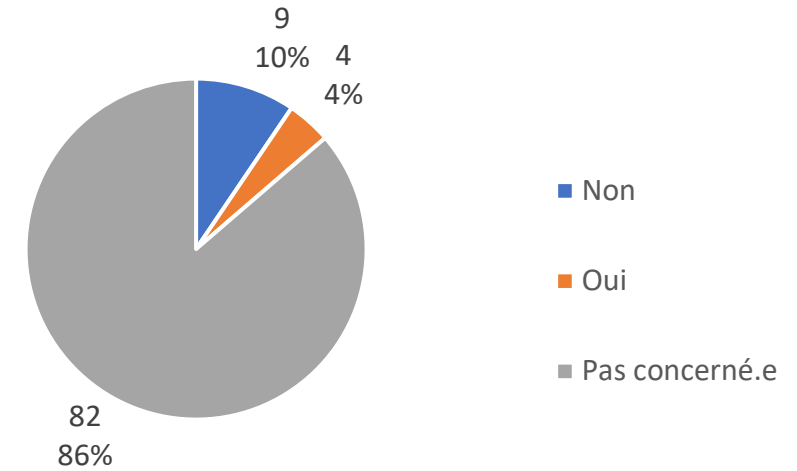


OD NICE-MENTON-VINTIMILLE

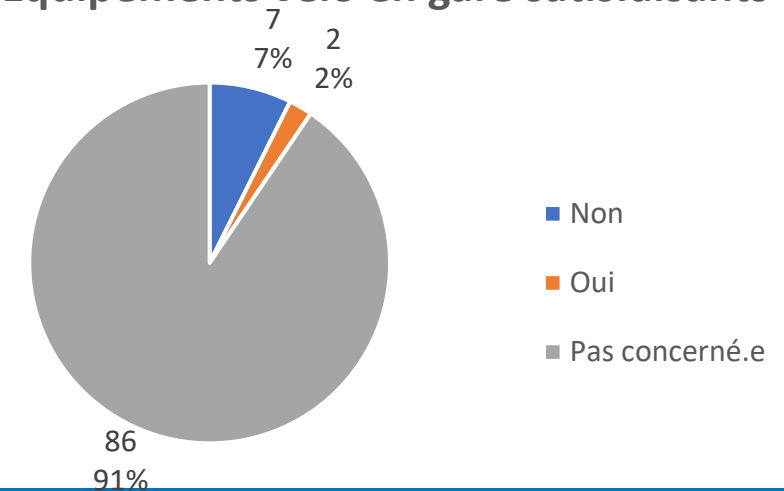
Correspondances satisfaisantes



Equipements vélo dans les trains satisfaisants



Equipements vélo en gare satisfaisants



OD NICE-MENTON-VINTIMILLE

Principales suggestions :

- **Respect des horaires**
- Des trains à minima au quart d'heure en pointe / que des trains longs durant la pointe (surfréquentation)
- Prendre en compte le temps de trajet intra-Monaco (pas de trains qui partent de Monaco trop proche des heures piles ou 30)
- Plus de trains entre midi et deux heures
- Permettre d'avoir des trains qui circulent à minuit
- Plus de trains directs entre Nice et Monaco
- Améliorer l'information voyageurs dans les trains (annonce du conducteur en cas d'arrêt inopiné, amabilité et courtoisie du personnel à bord et qualité des informations délivrées...)
- Plus de contrôles anti-fraude et des actes d'incivilité
- Plus d'agents en gare de Nice et de Monaco
- Améliorer les tarifs (prohibitifs par rapport au service rendu)

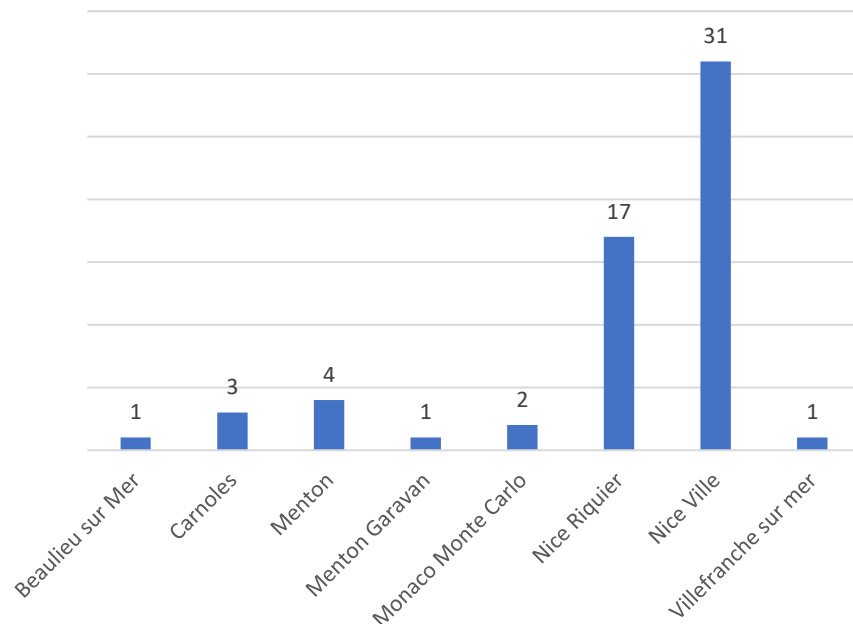


Origine Nice-Menton vers extérieur segment

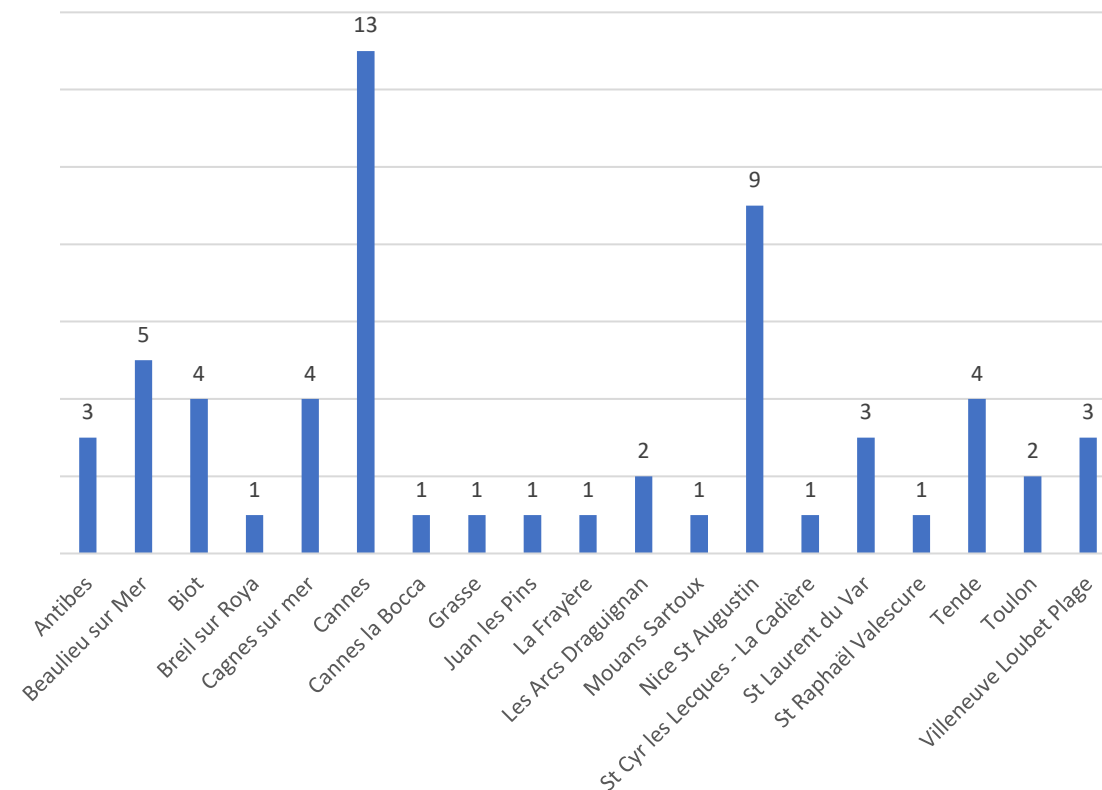
60 répondants

Origine NICE-MENTON vers extérieur

Gare de départ (proche domicile)

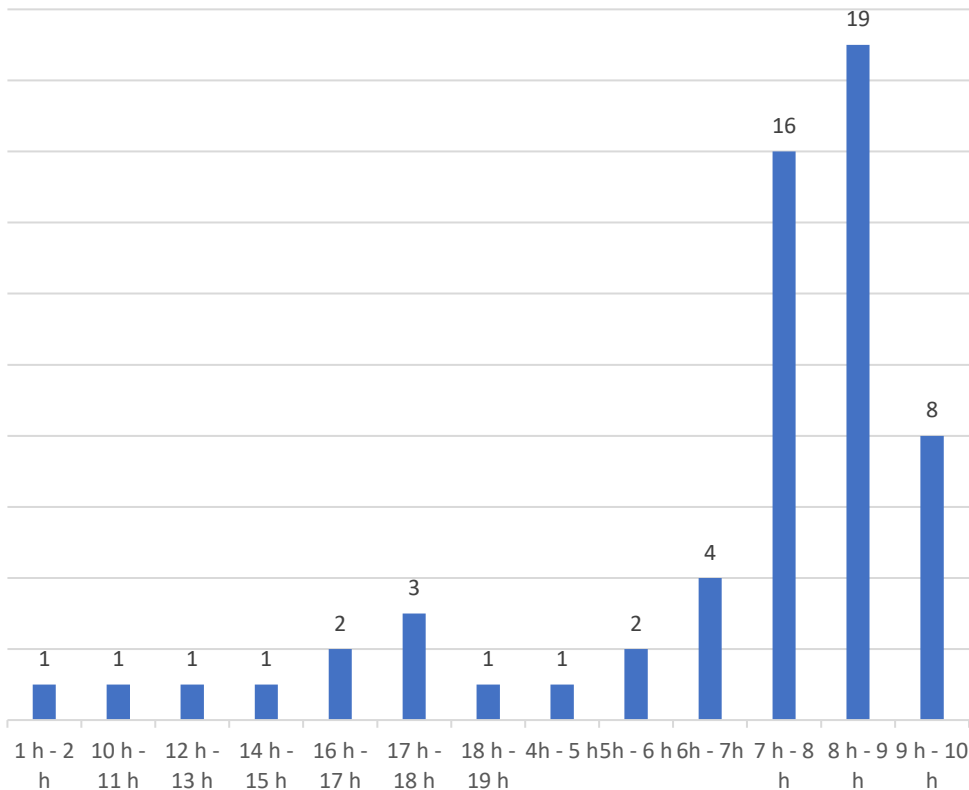


Gare d'arrivée

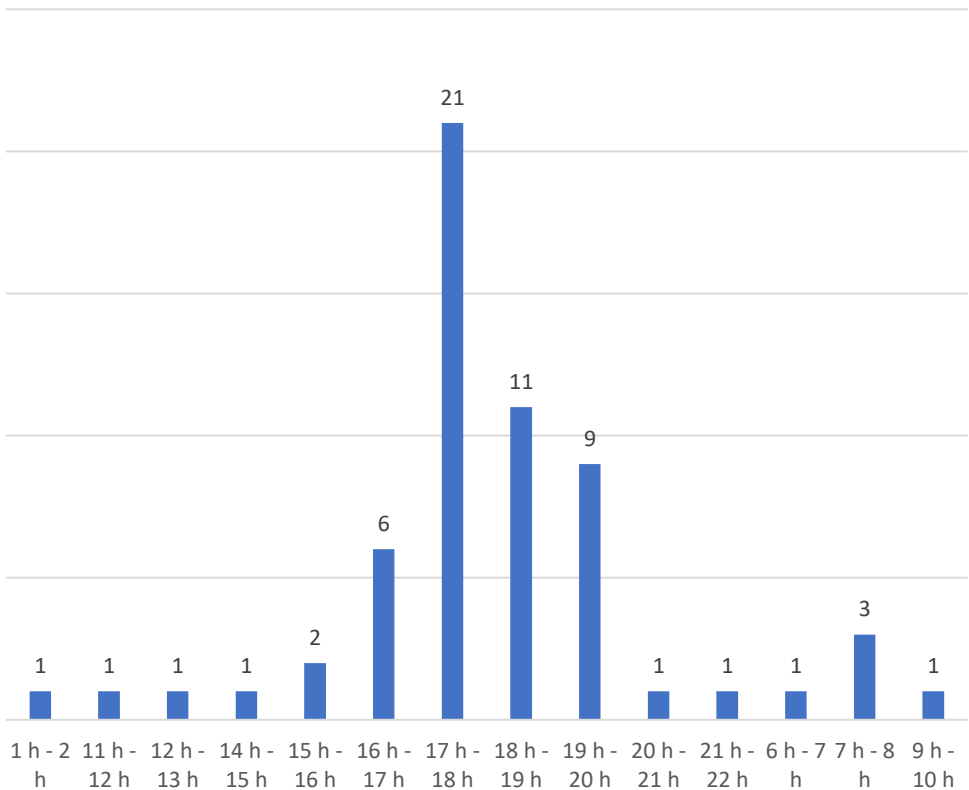


Origine NICE-MENTON vers extérieur

Horaires départ trajet Aller

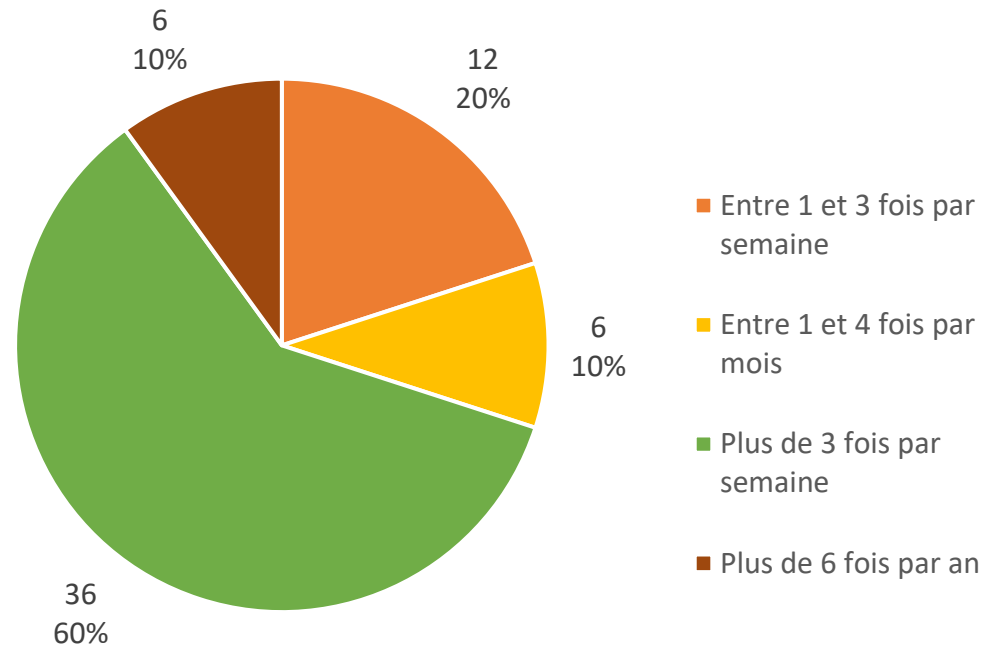


Horaires départ trajet Retour

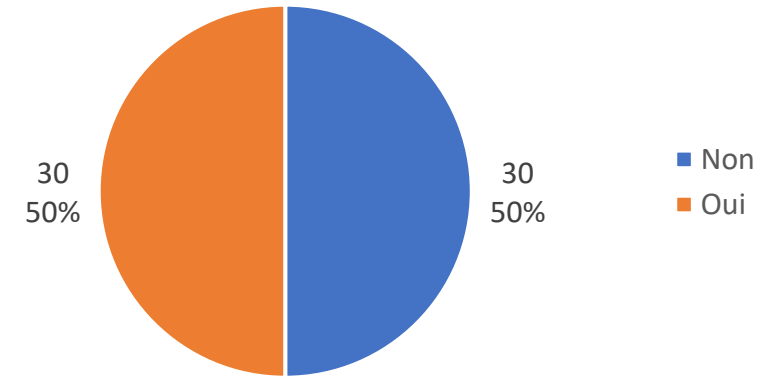


Origine NICE-MENTON vers extérieur

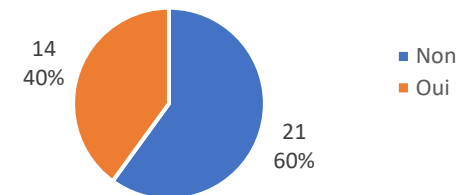
Fréquence déplacement (A/R)



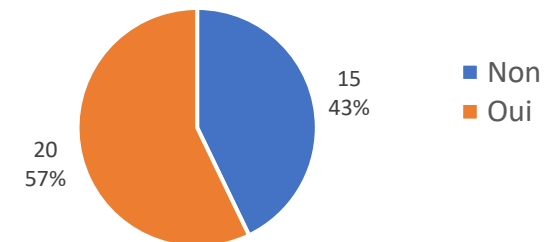
Horaires satisfaisants



Fréquence/cadencement des trains satisfaisant (35 réponses)

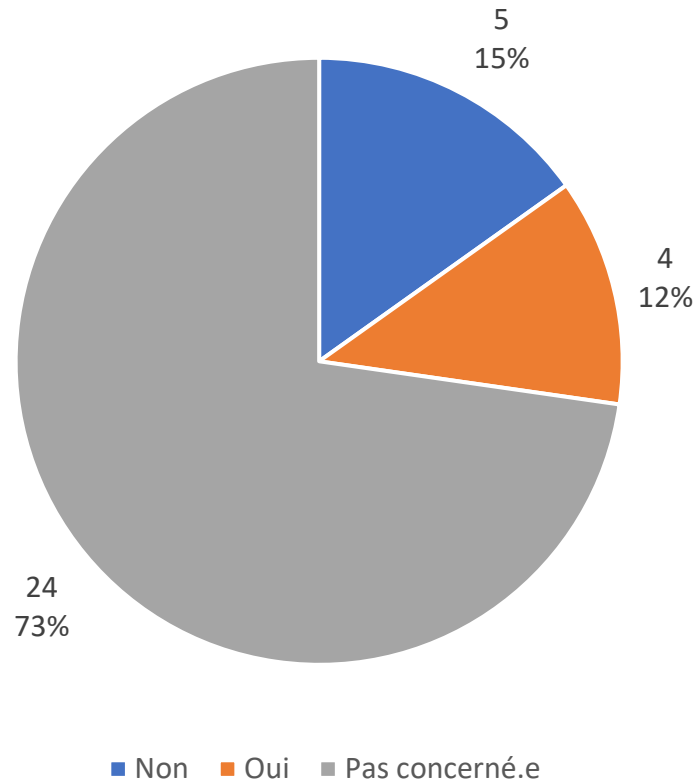


Correspondances satisfaisantes (35 réponses)

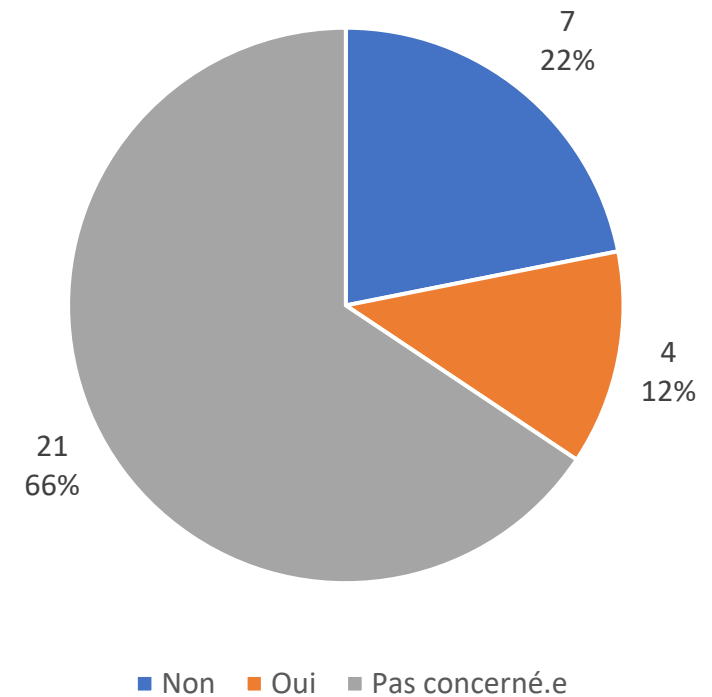


Origine NICE-MENTON vers extérieur

Satisfaction équipements vélos en gare



Satisfaction équipements vélos dans le train



Origine NICE-MENTON vers extérieur

Principales suggestions :

- **Respect des horaires**
- Des trains a minima au quart d'heure en pointe / que des trains longs durant la pointe (surfréquentation)
- Plus de trains entre midi et deux heures
- Craintes sur la capacité des TER en été (cf été 2023)
- Plus de contrôles anti-fraude et des actes d'incivilité
- Améliorer les tarifs (prohibitifs par rapport au service rendu)

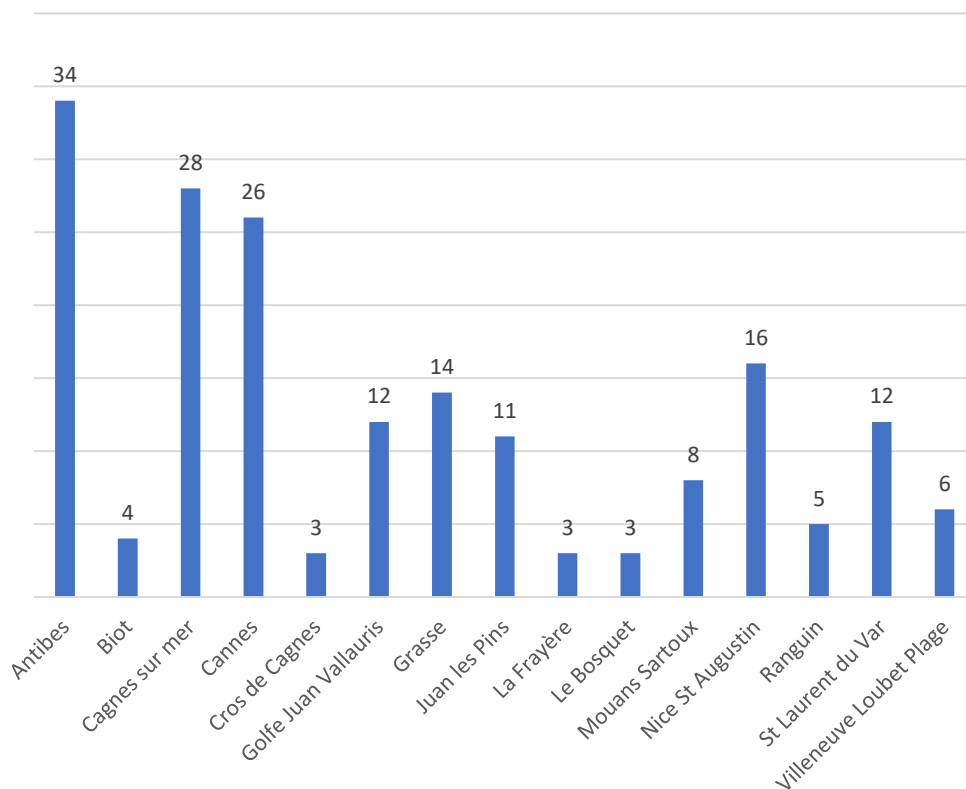


Ligne Nice – Grasse

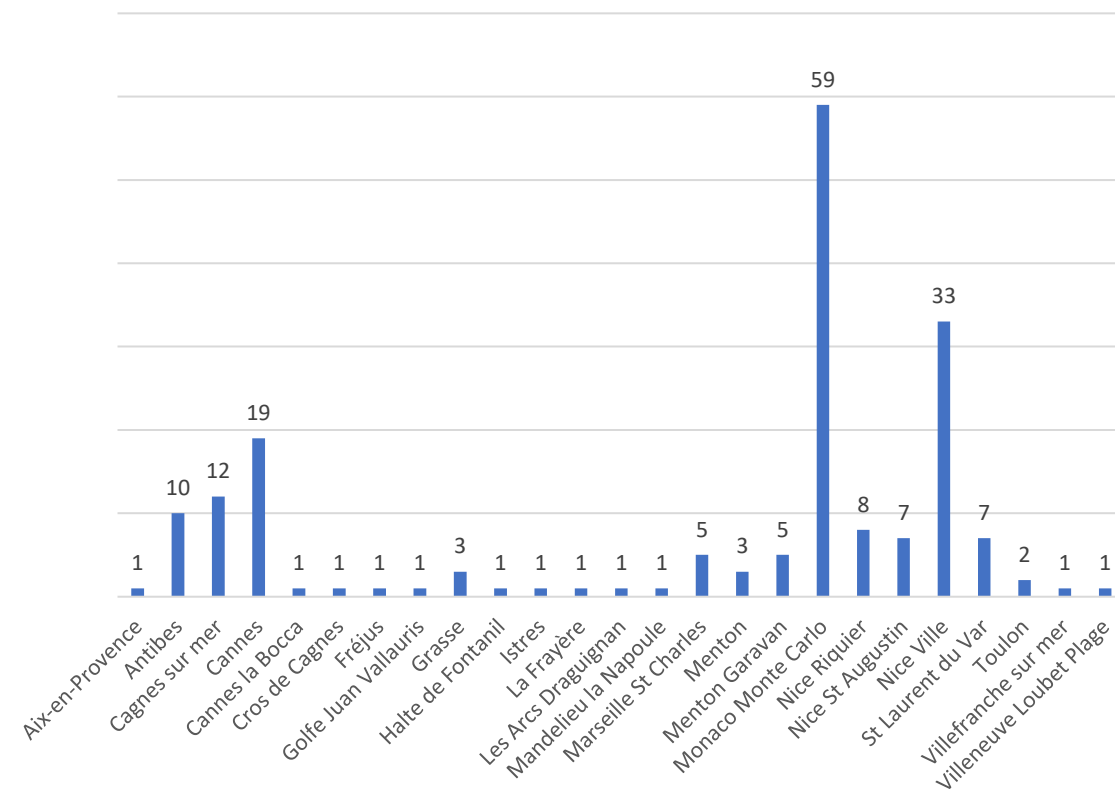
185 répondants

LIGNE NICE - GRASSE

Gare de départ (proche domicile)

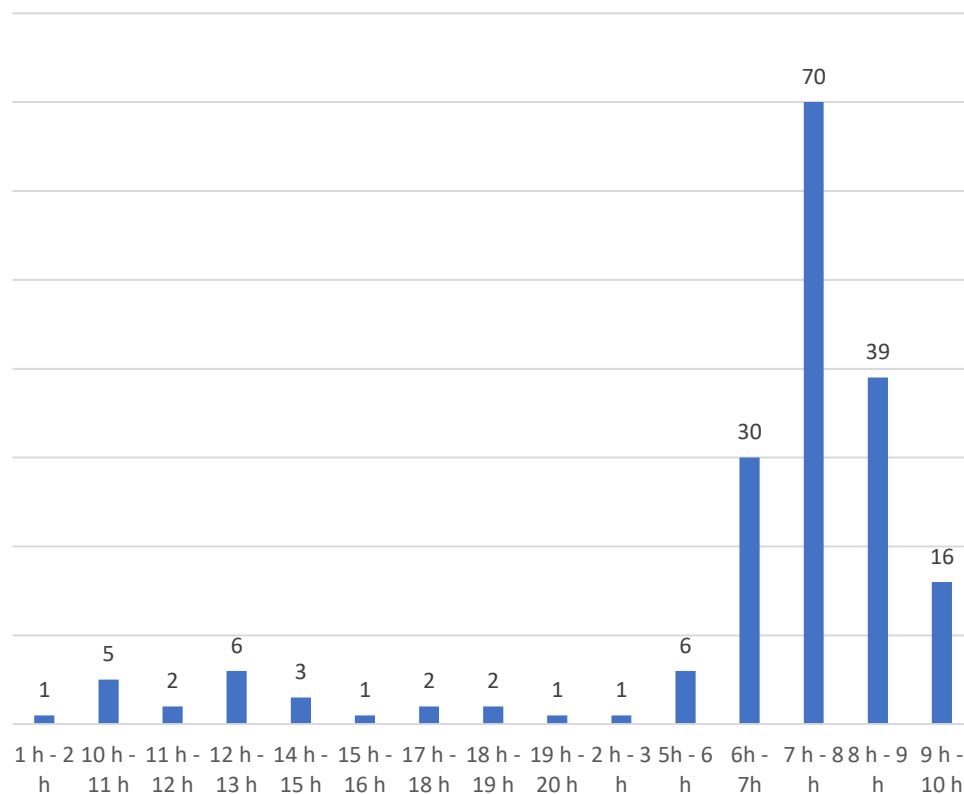


Gare d'arrivée

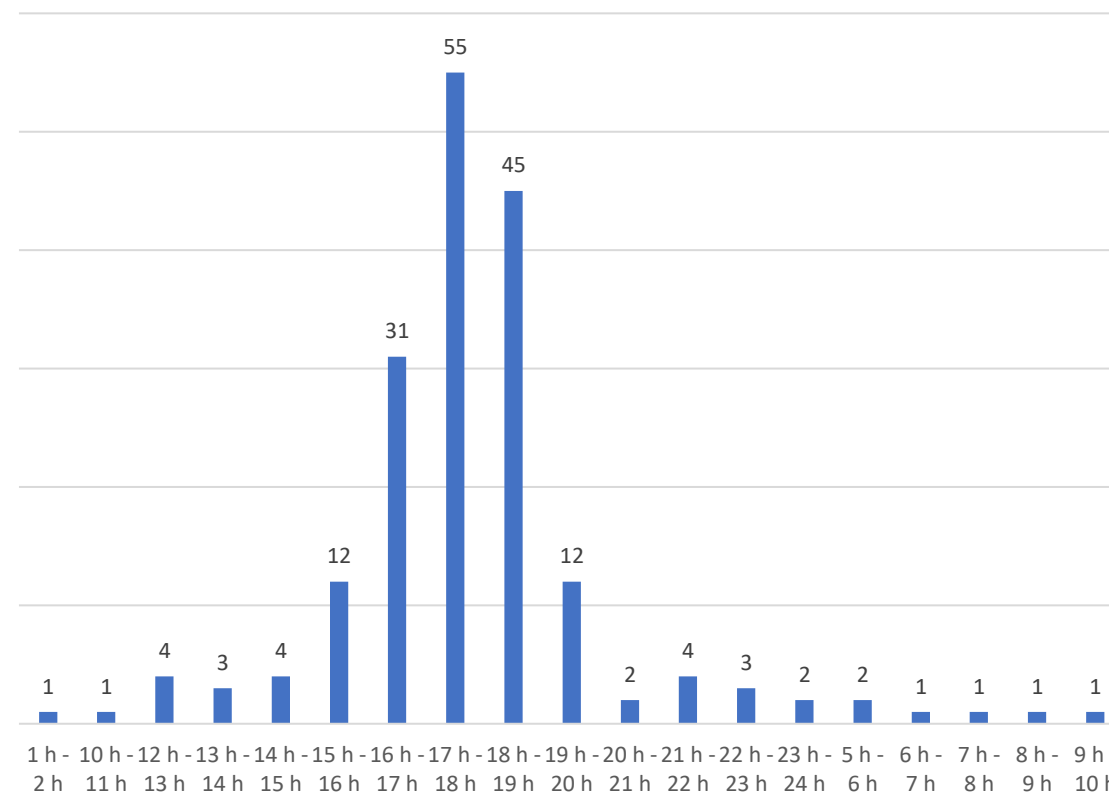


LIGNE NICE - GRASSE

Horaires départ trajet Aller

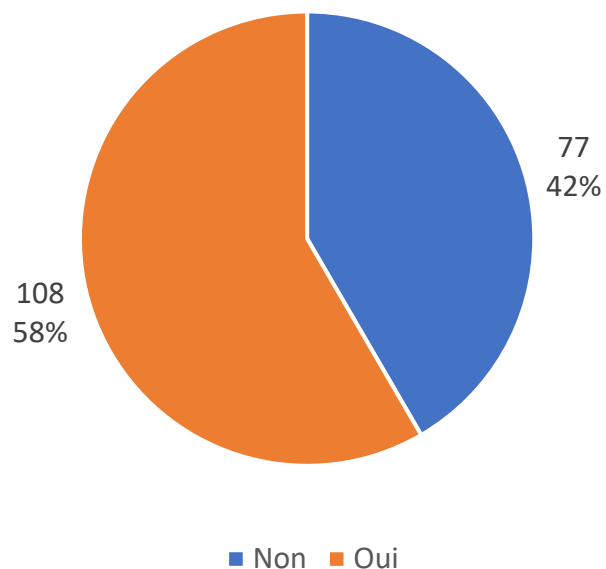


Horaires départ trajet Retour

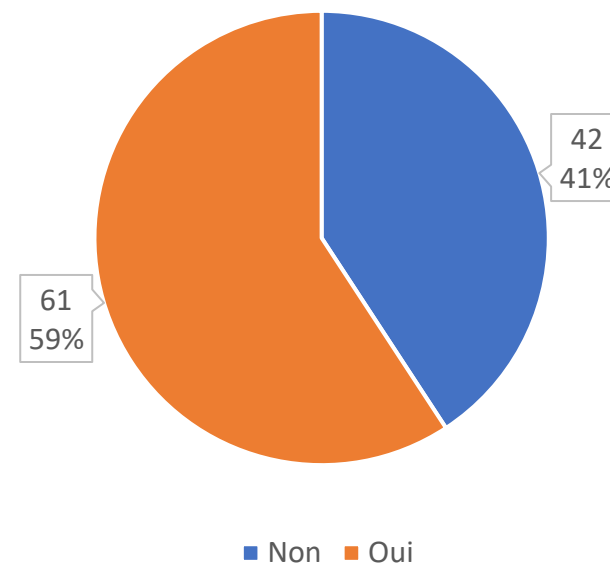


LIGNE NICE - GRASSE

Horaires satisfaisants

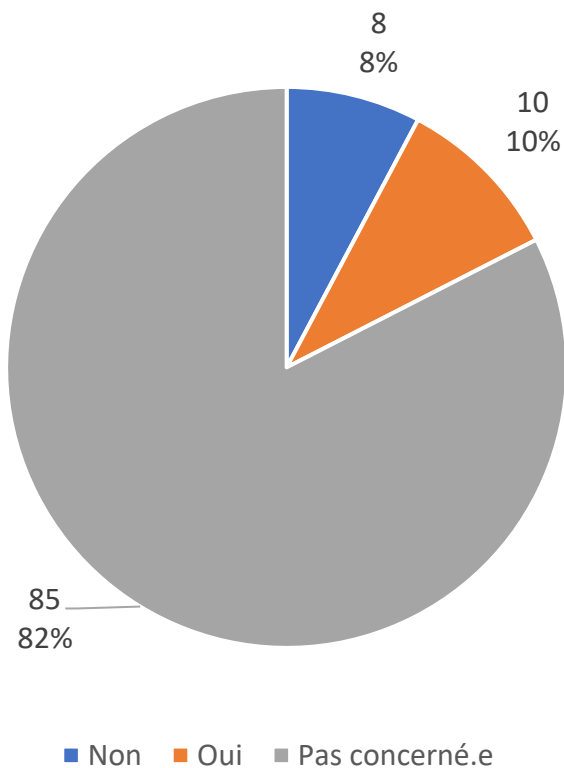


Correspondances satisfaisantes

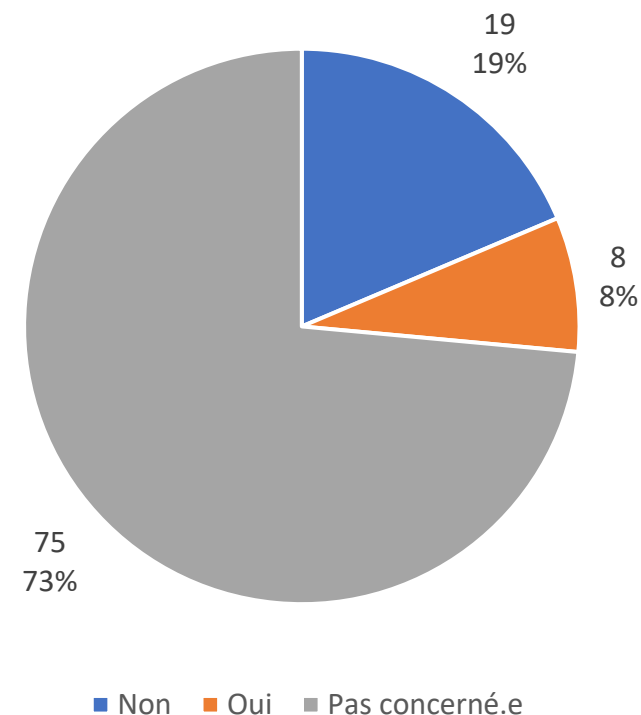


LIGNE NICE - GRASSE

Satisfaction équipements vélos en gare



Satisfaction équipements vélos dans les trains



LIGNE NICE - GRASSE

Principales suggestions :

- Régularité et ponctualité des TER
- Demande que tous les TER en HP soient en rame double
- Cadencement en heure creuse perfectible (30 min)
- Amplitudes élargies notamment le soir
- Meilleure coordination TER / Offre de bus urbains

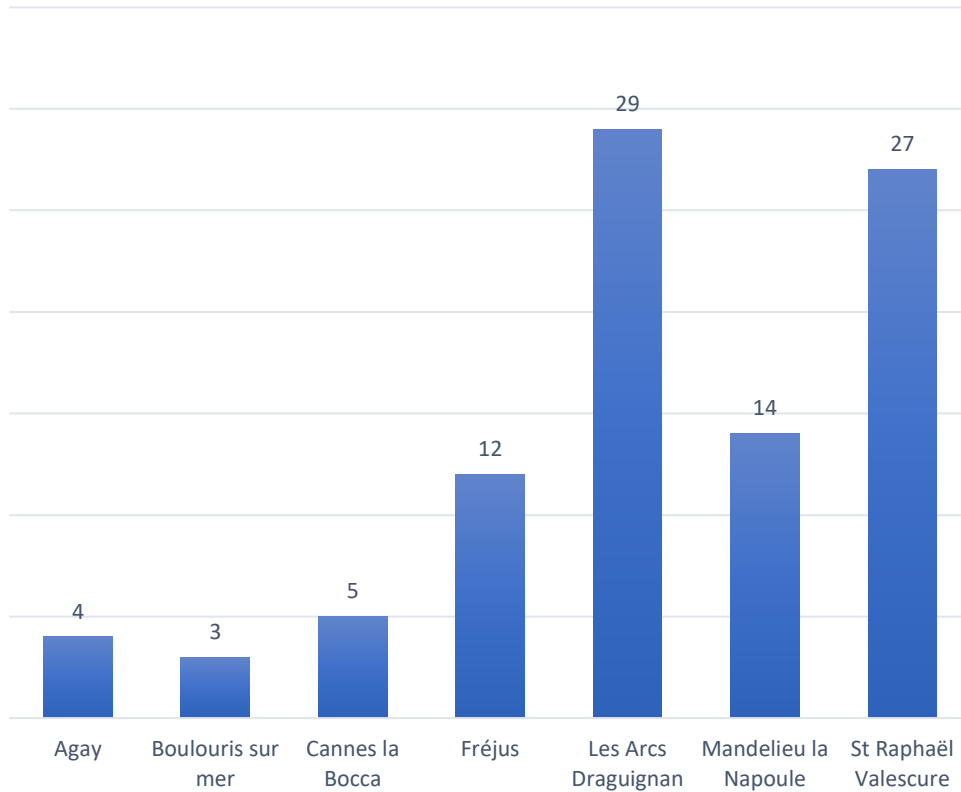


Ligne Les Arcs-Cannes

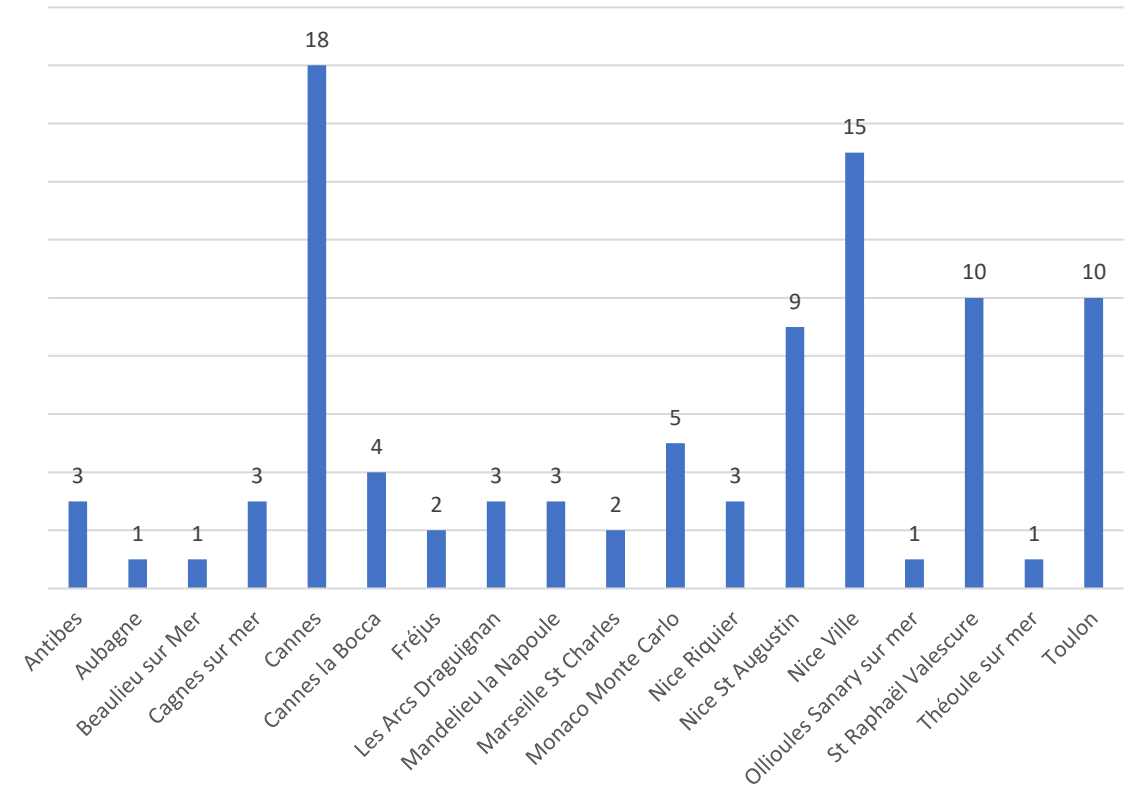
94 répondants

LIGNE LES ARCS – CANNES

Gare de départ (proche domicile)

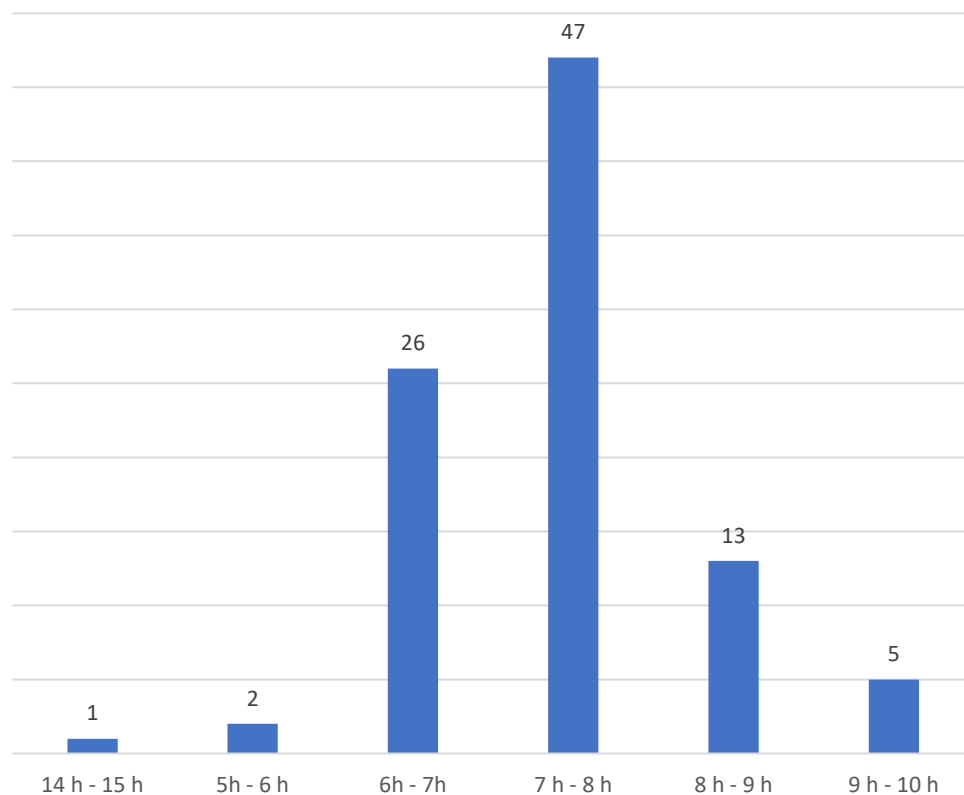


Gare d'arrivée

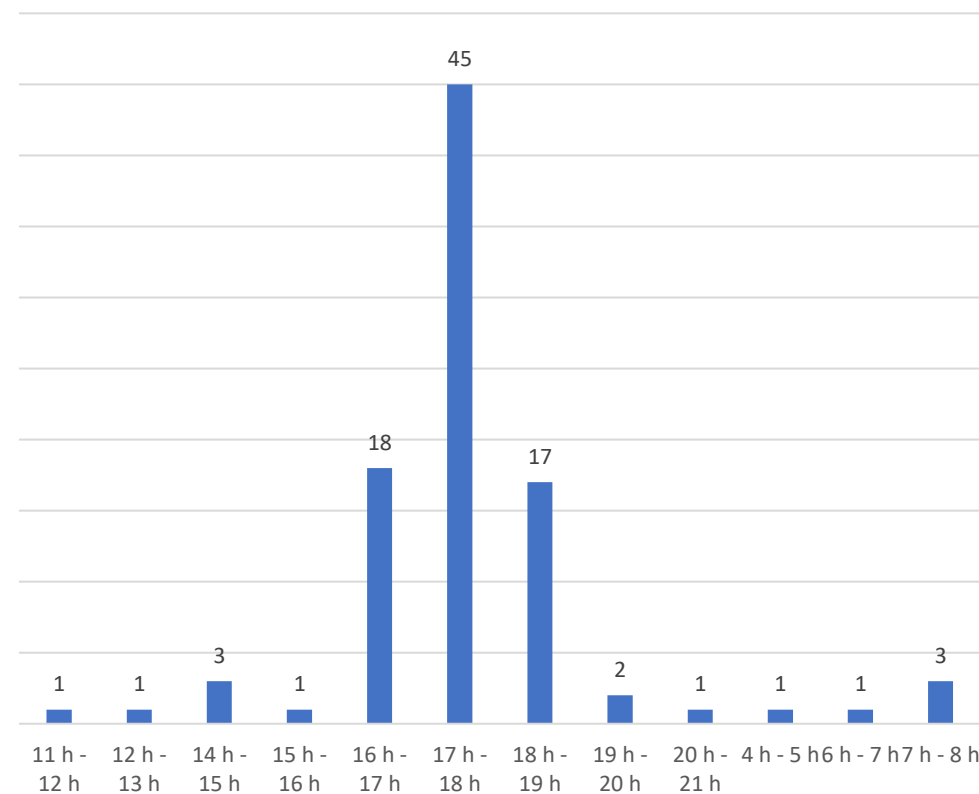


LIGNE LES ARCS – CANNES

Tranche horaire départ trajet Aller

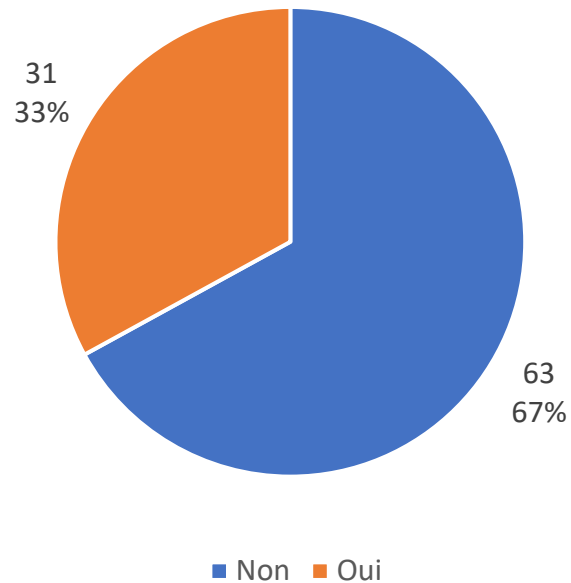


Tranche horaire départ trajet Retour

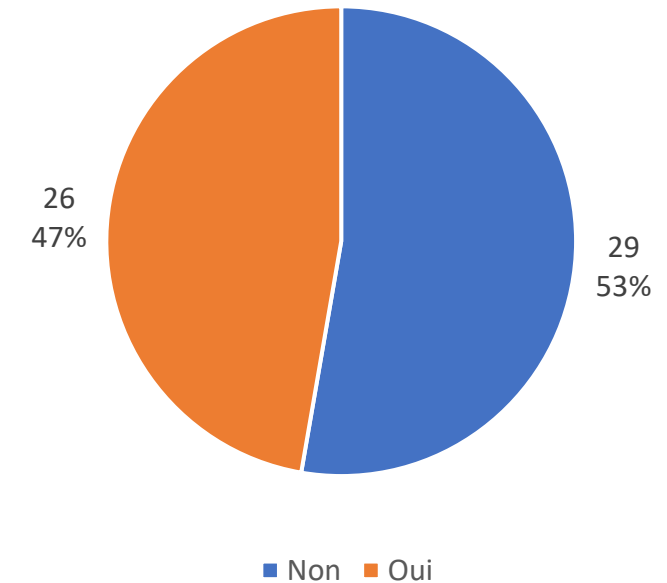


LIGNE LES ARCS – CANNES

Horaires satisfaisants

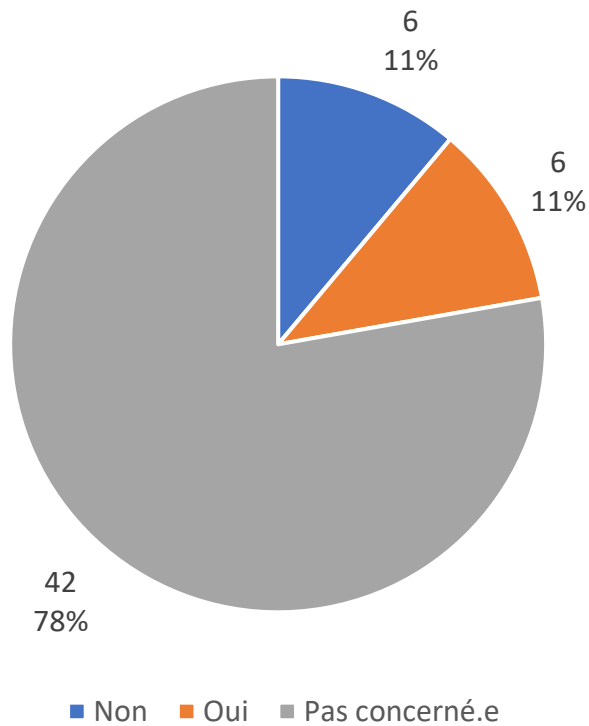


Correspondances satisfaisantes

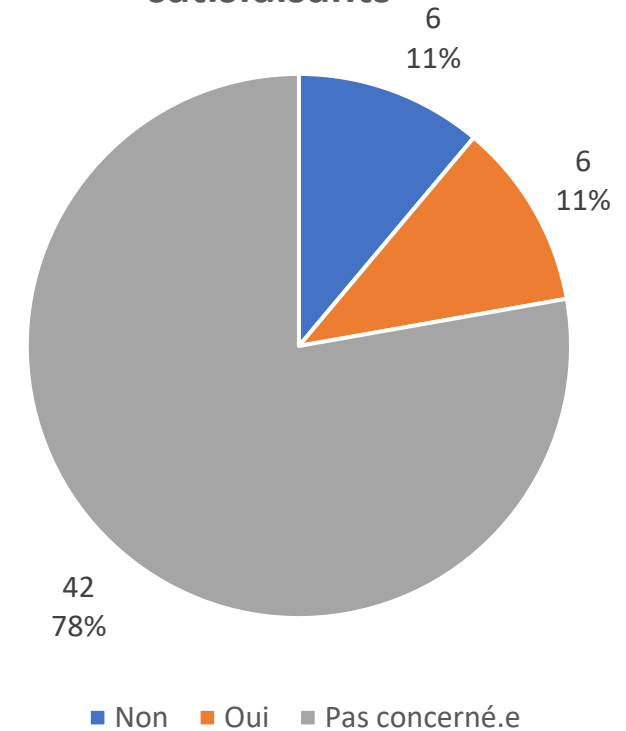


LIGNE LES ARCS – CANNES

Equipements vélos en gare satisfaisants

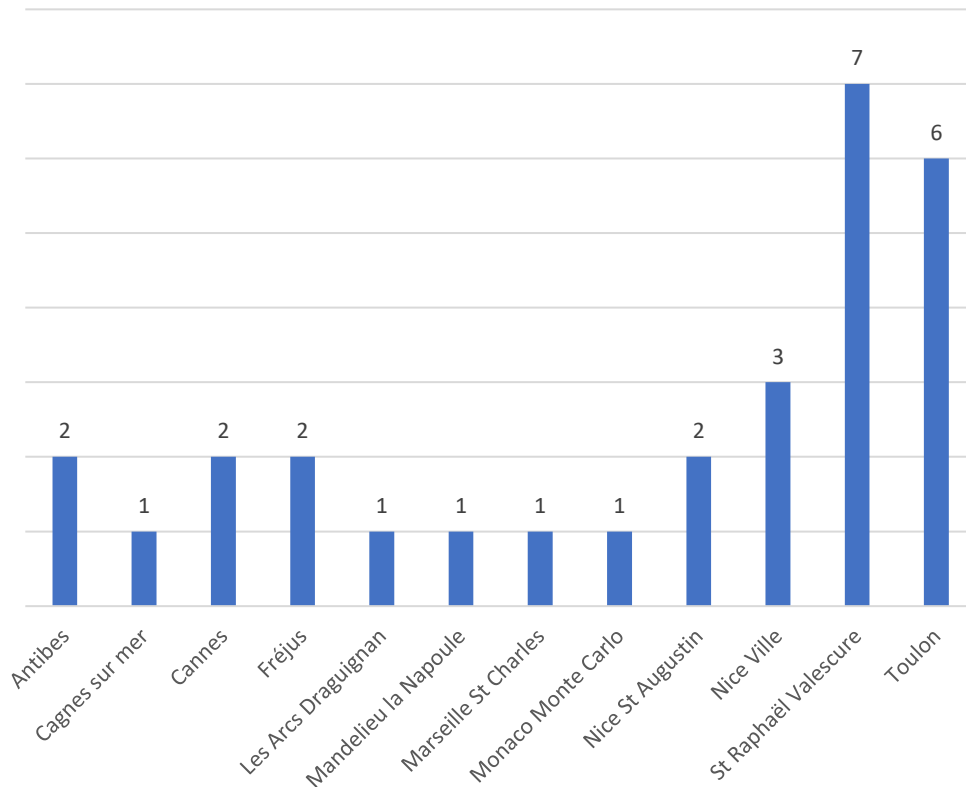


Equipements vélos dans les trains satisfaisants

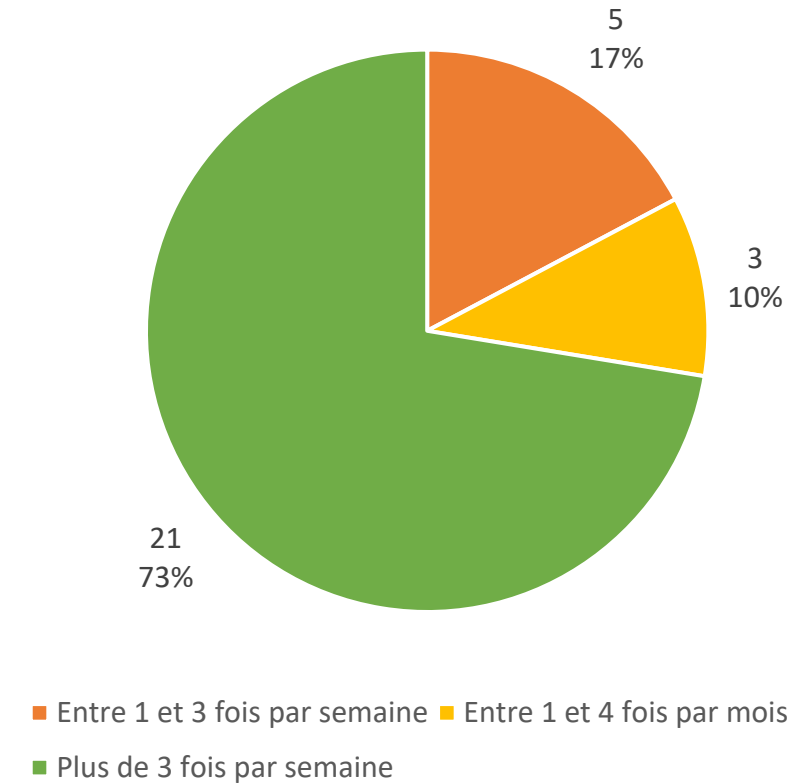


FOCUS GARE DE LES ARCS

Gares de destination

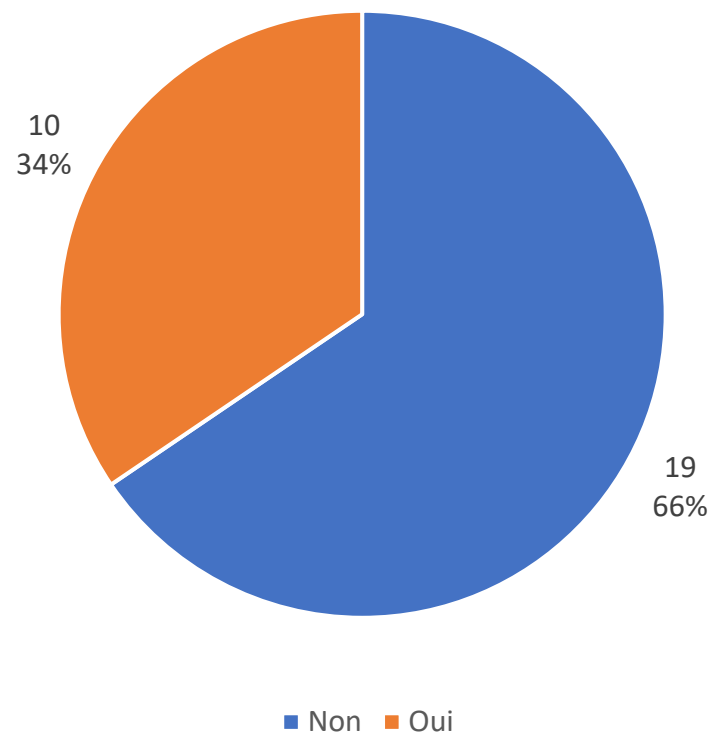


Fréquence déplacement (A/R)

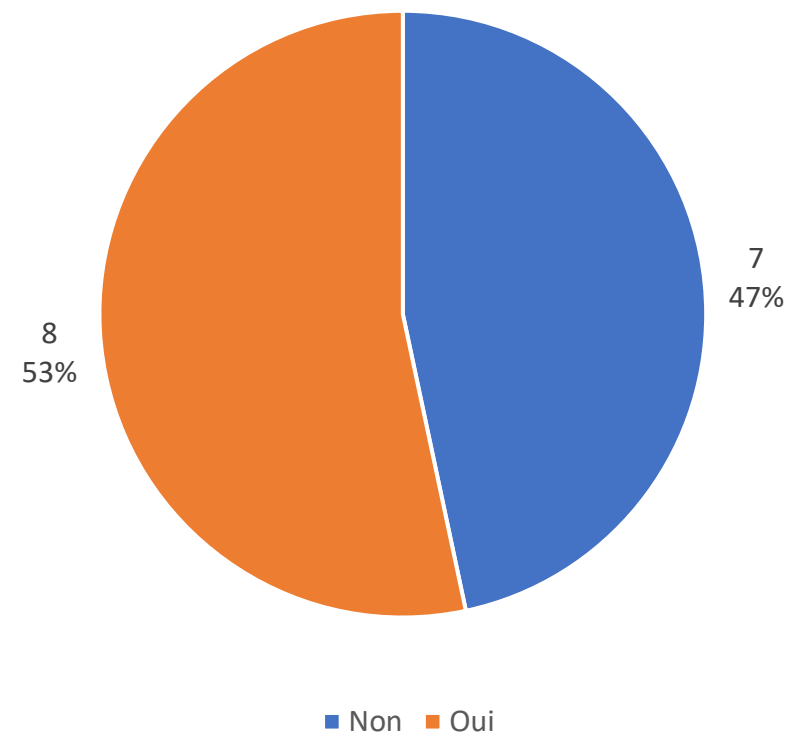


FOCUS GARE DE LES ARCS

Horaires satisfaisants



Correspondances satisfaisantes



LIGNE LES ARCS – CANNES

Principales suggestions :

- Régularité des TER
- Plus de trains au départ / destination des Arcs depuis / vers Nice
- Cadencement à l'heure perfectible
- Vigilance sur le départ du matin (7H57)
- Creux de desserte pour le début de l'heure de pointe du soir (décalage horaire Intervilles)



Focus secteur Est Provence et Alpes

385 répondants

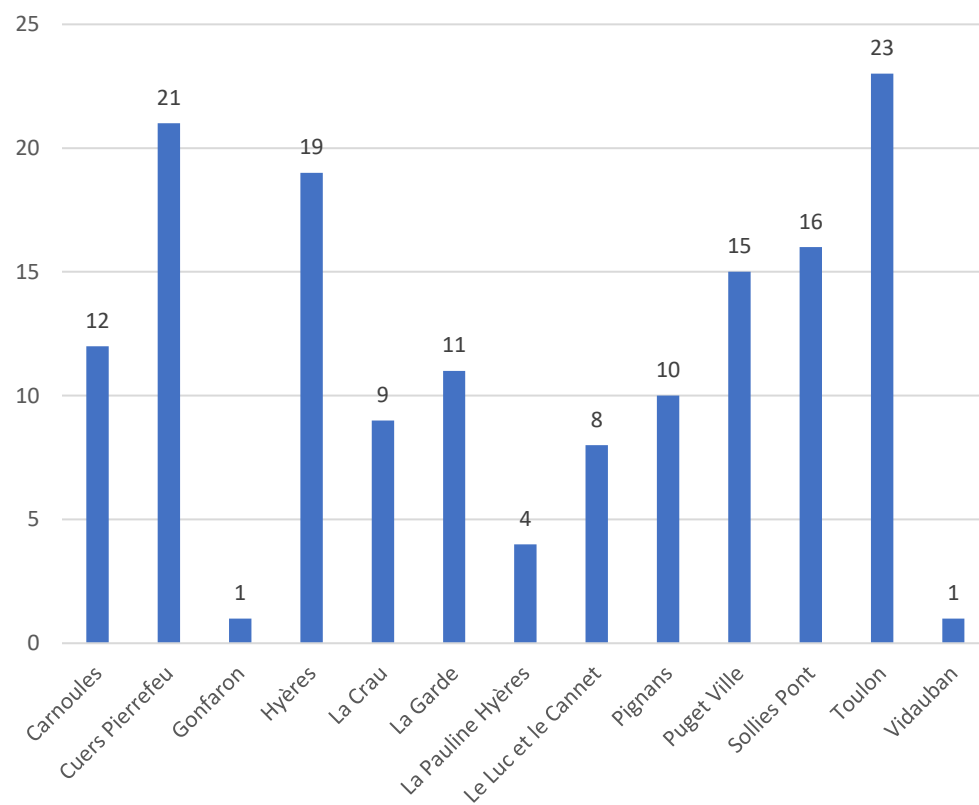


Ligne Toulon – Hyères/Les Arcs

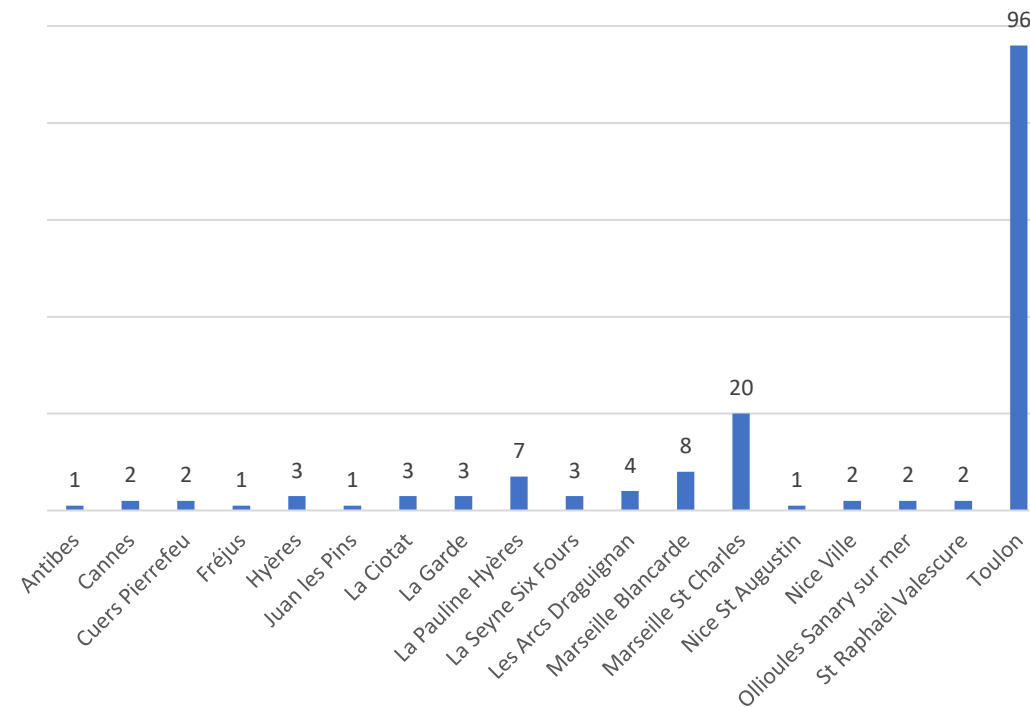
161 répondants

LIGNE TOULON – HYERES / LES ARCS

Gare de départ (proche domicile)

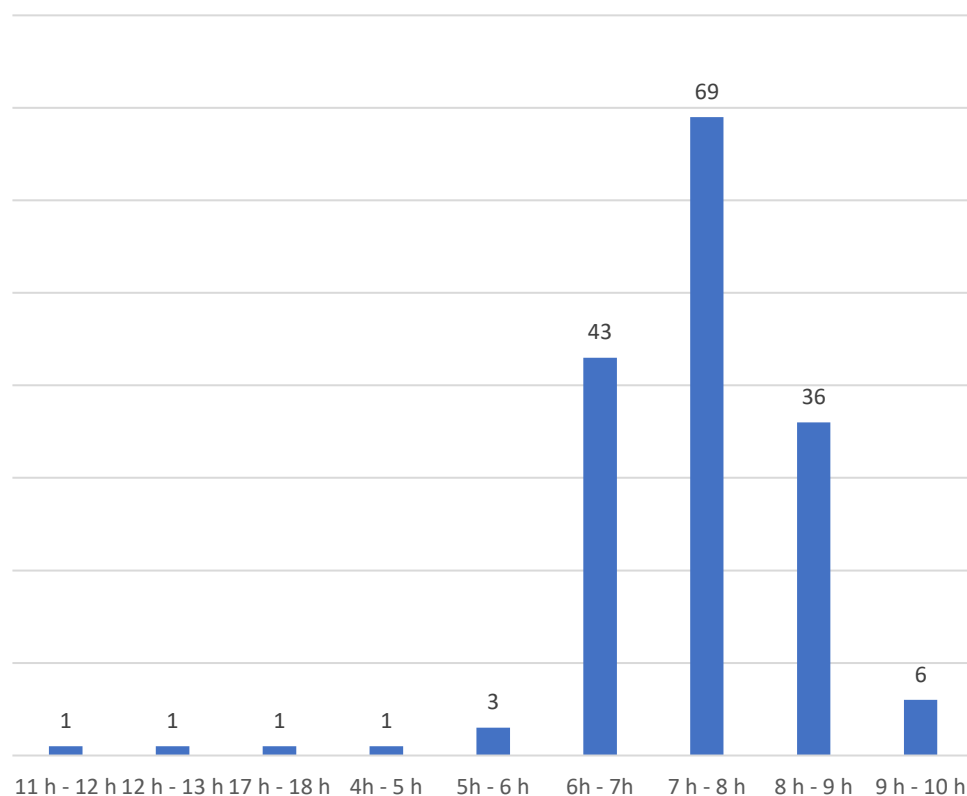


Gare d'arrivée

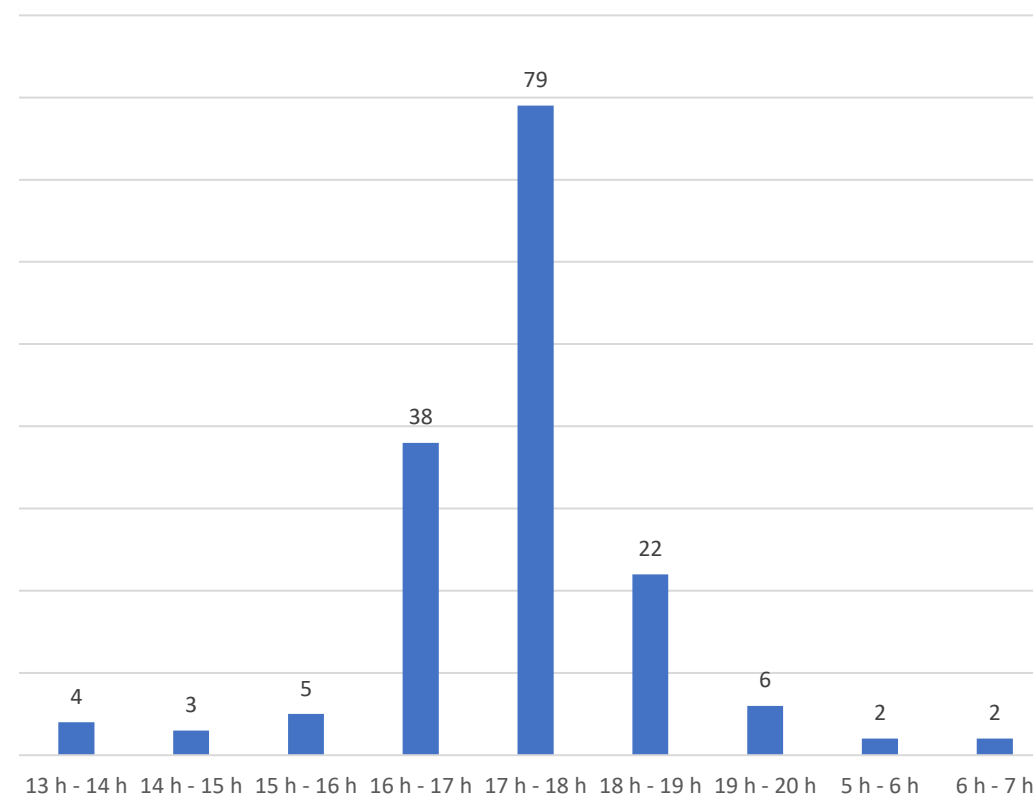


LIGNE TOULON – HYERES / LES ARCS

Horaires départ trajet Aller

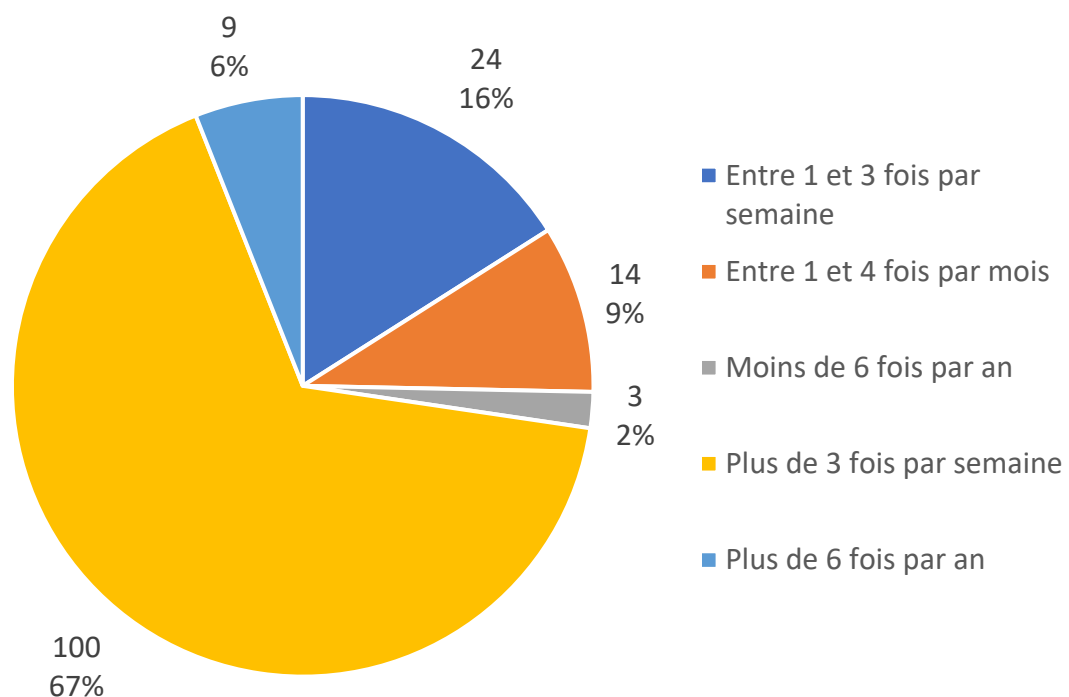


Horaires départ trajet Retour

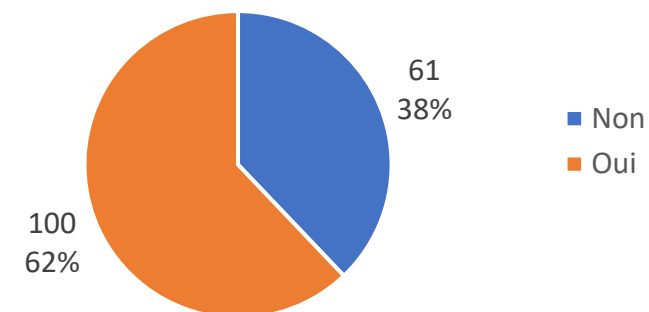


LIGNE TOULON – HYERES / LES ARCS

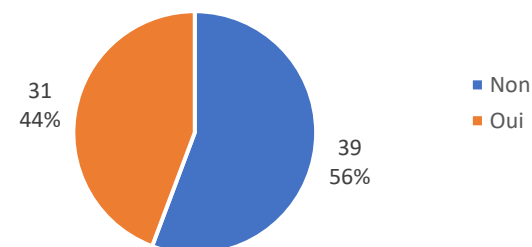
Fréquence de déplacement (A/R)



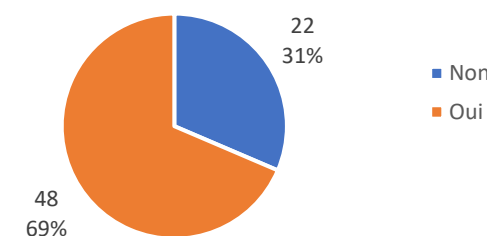
Horaires satisfaisants



Fréquence/cadencement des trains satisfaisant (70 répondants)

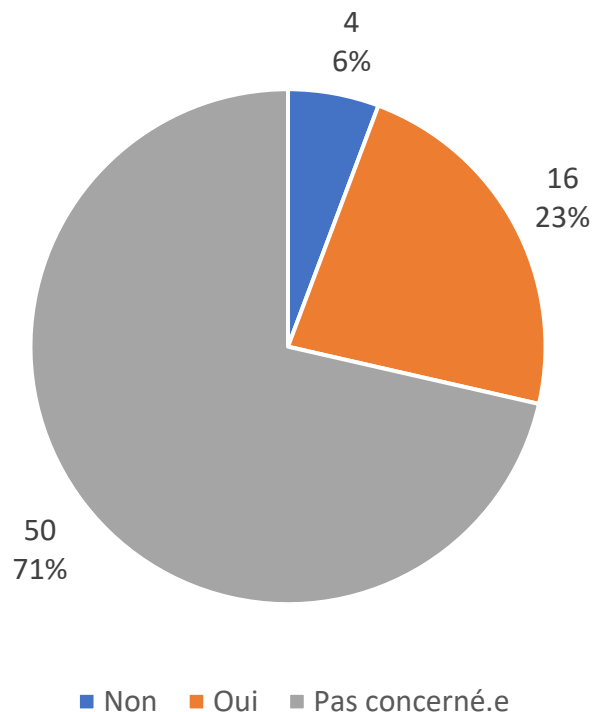


Correspondances satisfaisantes (70 répondants)

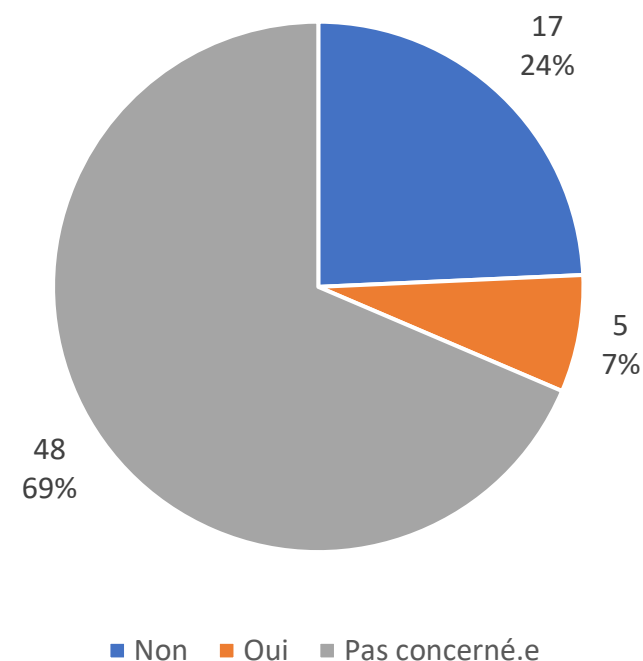


LIGNE TOULON – HYERES / LES ARCS

Satisfaction équipements vélo en gare

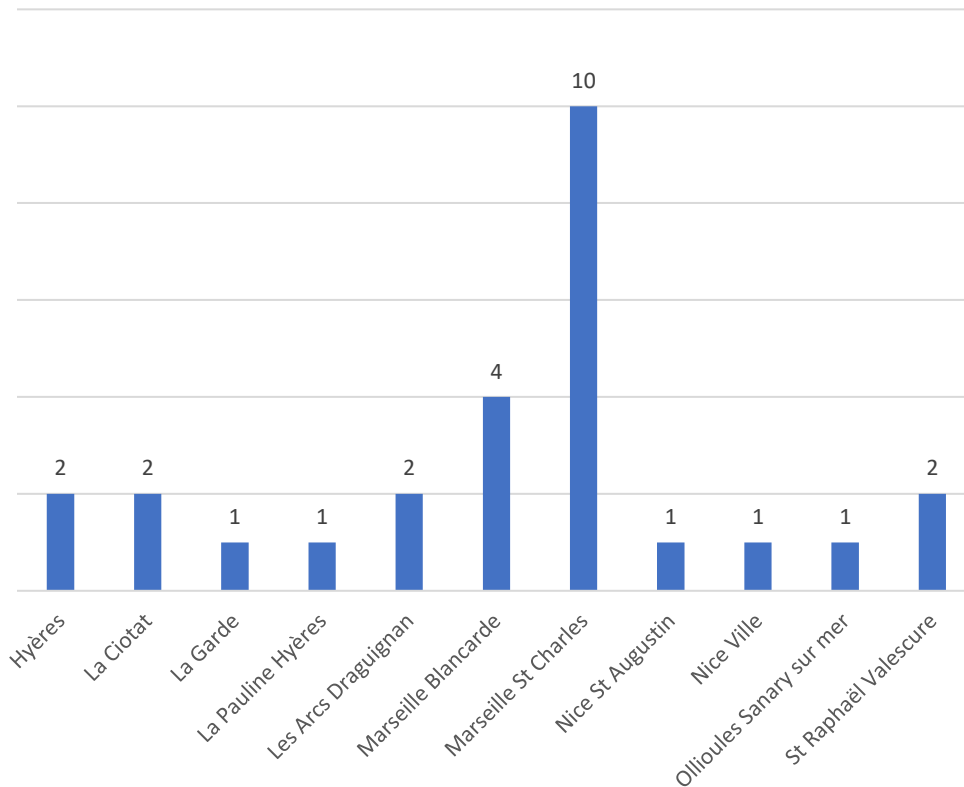


Satisfaction équipements 2 roues dans le train

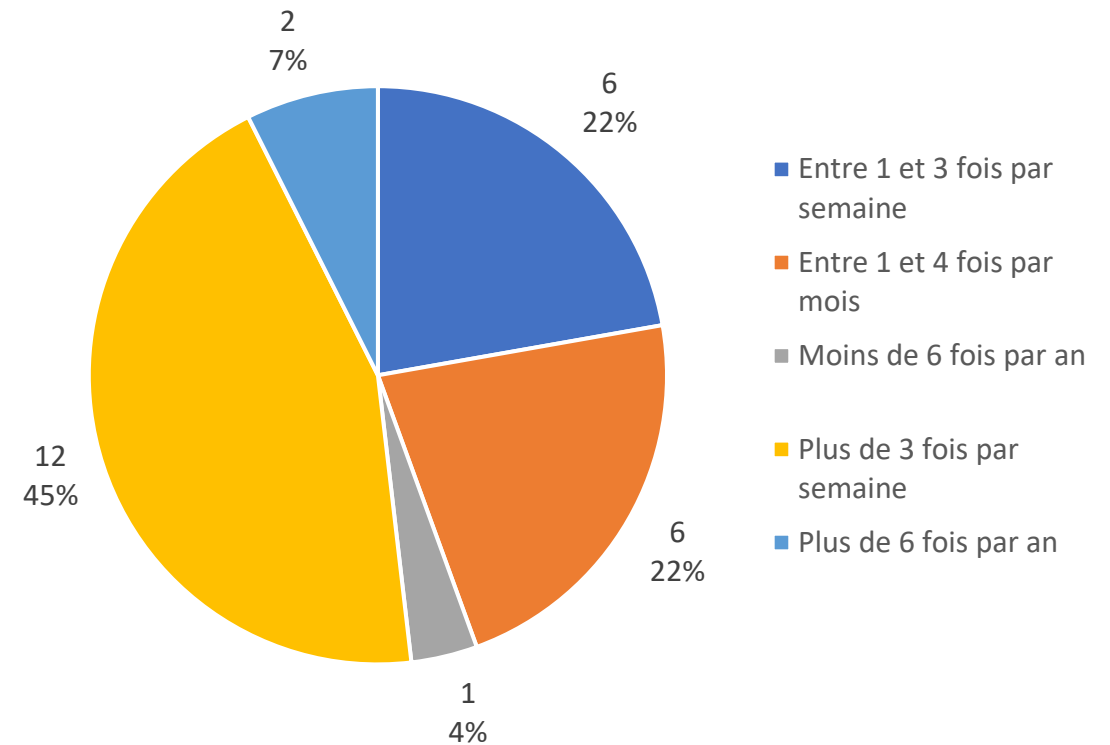


FOCUS GARE DE TOULON

Gare de destination

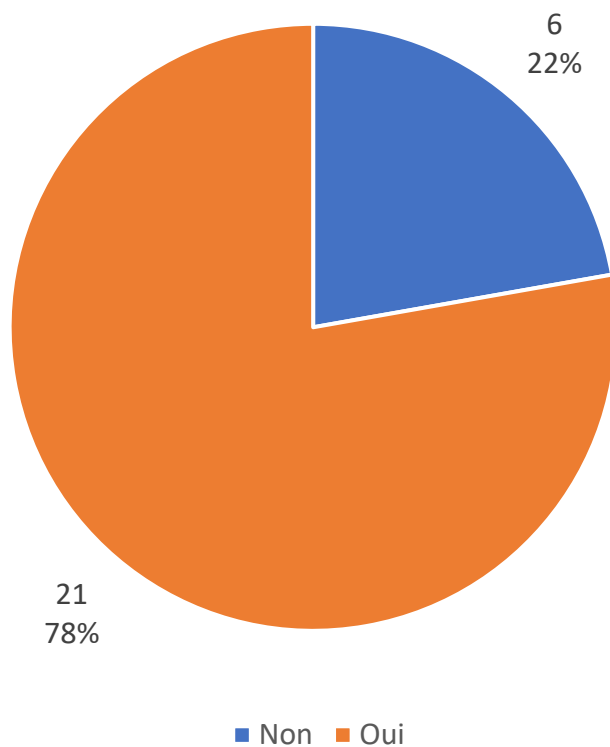


Fréquence déplacement (A/R)

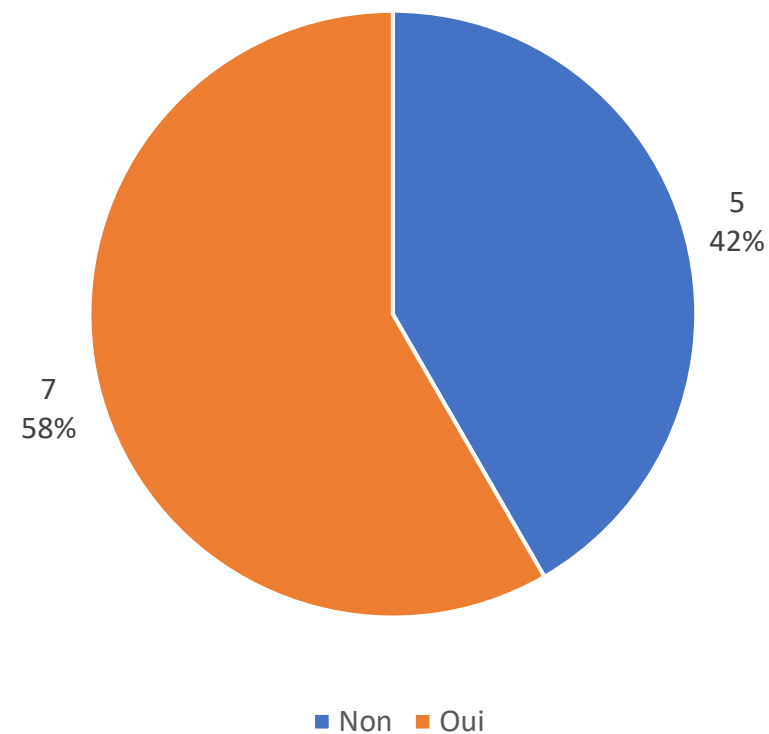


FOCUS GARE DE TOULON

Horaires satisfaisants



Correspondances satisfaisantes



LIGNE TOULON – HYERES / LES ARCS

Principales suggestions :

- Trop d'irrégularité et de suppressions des TER
- Plus de trains et plus de capacités au départ de Toulon à destination des Arcs le soir entre 16h et 18h
- Capacité des trains insuffisantes en pointe. Vigilance sur le départ Les Arcs 6h58 et départ Toulon 16h47 (1er départ du soir) et 17h19 (train lycéens Ste Musse).
- Trou d'offre omnibus de 2 heures l'après-midi depuis Toulon vers les Arcs à combler
- Un train plus tôt le matin depuis Les Arcs/Carnoules
- Une arrivée depuis Les Arcs à la minute 50 et 20 en gare de Toulon le matin plutôt que 34 et 04 (pour les embauches aux minutes 00 et 30)
- Halte de Toulon-Sainte Musse : Horaire 19h51 inadapté aux sorties (19h) du personnel soignant de l'hôpital vers Les Arcs
- Correspondance aux Arcs depuis et vers la Côte d'Azur difficile → à perfectionner

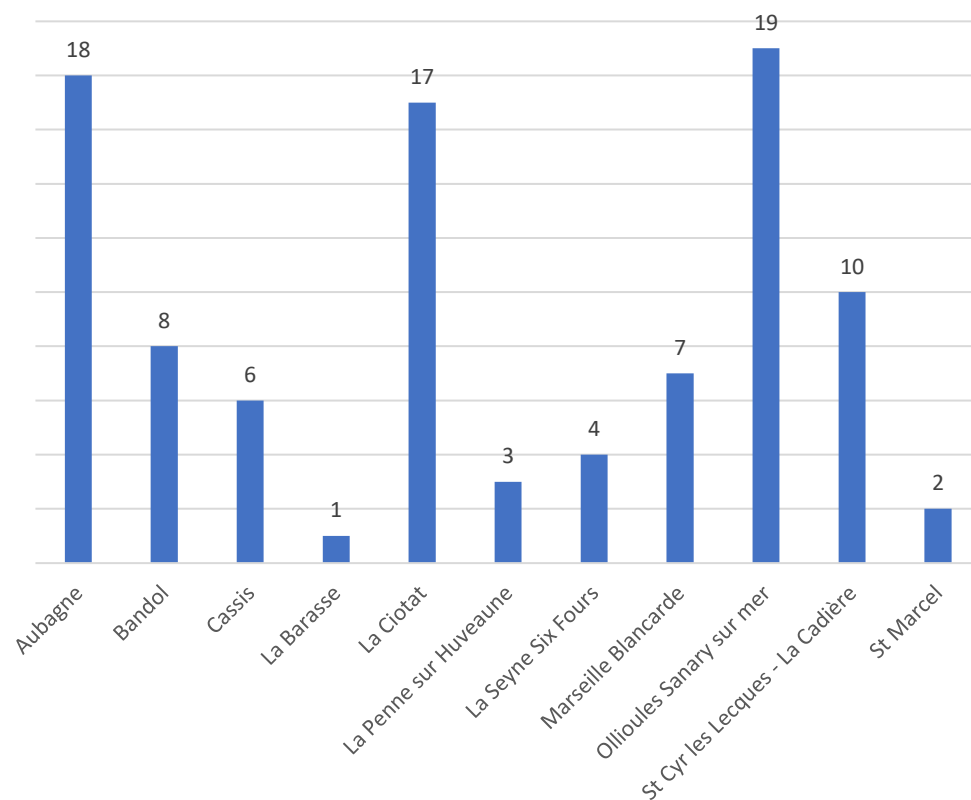


Axe Marseille – Toulon

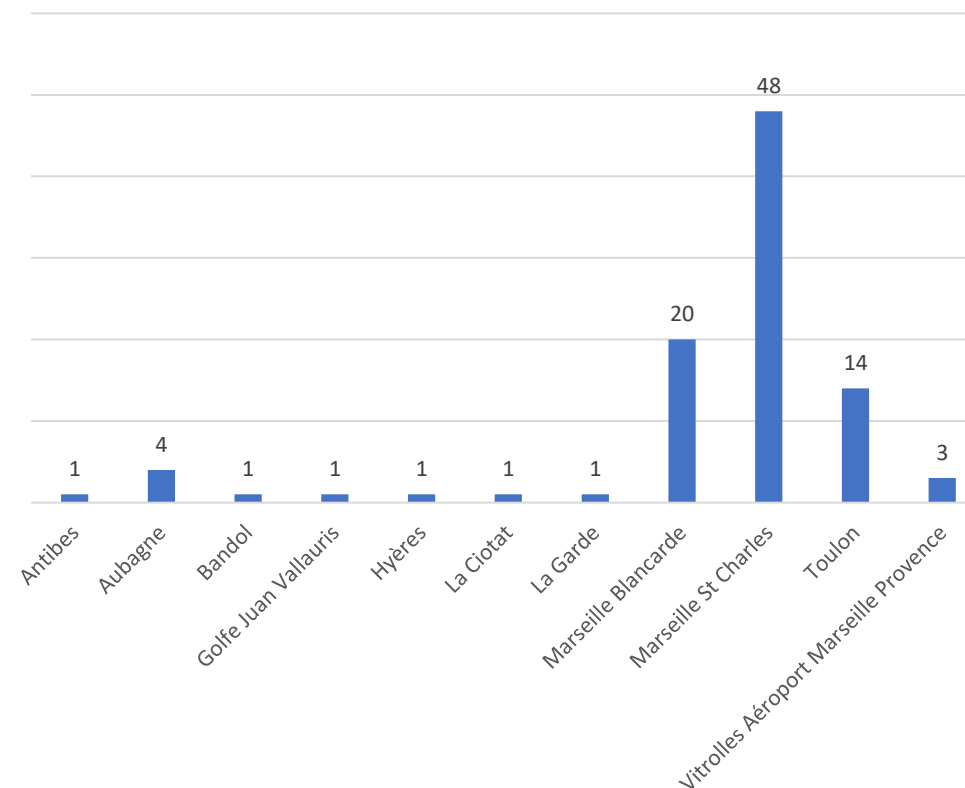
130 répondants

AXE MARSEILLE – TOULON

Gare de départ (proche domicile)

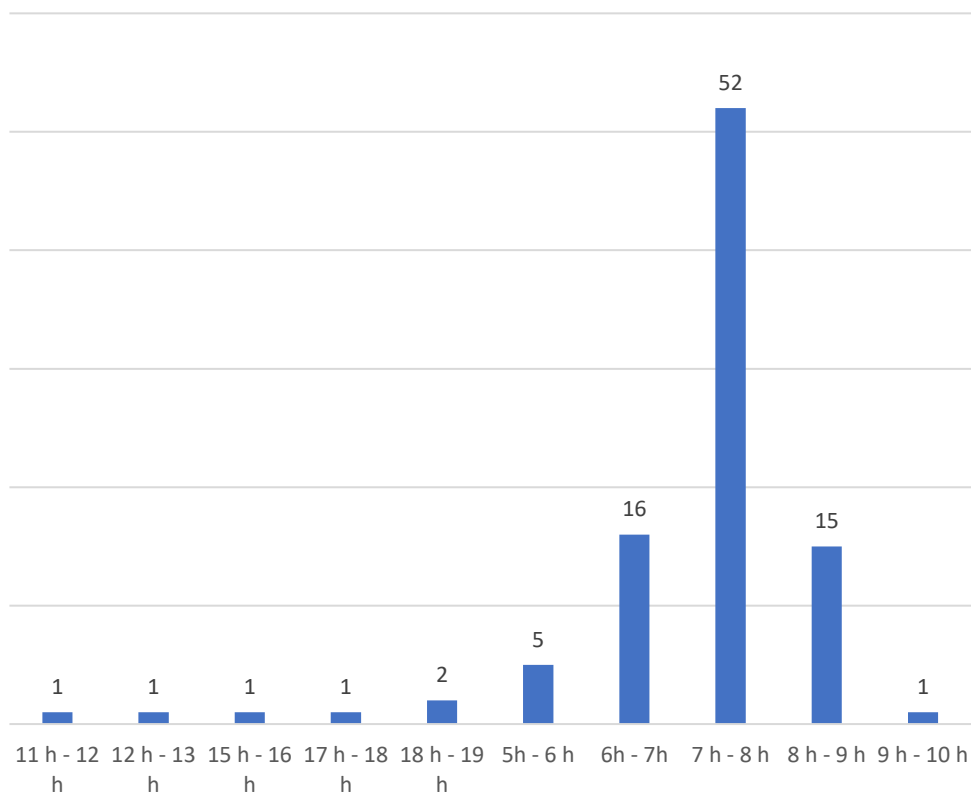


Gare d'arrivée

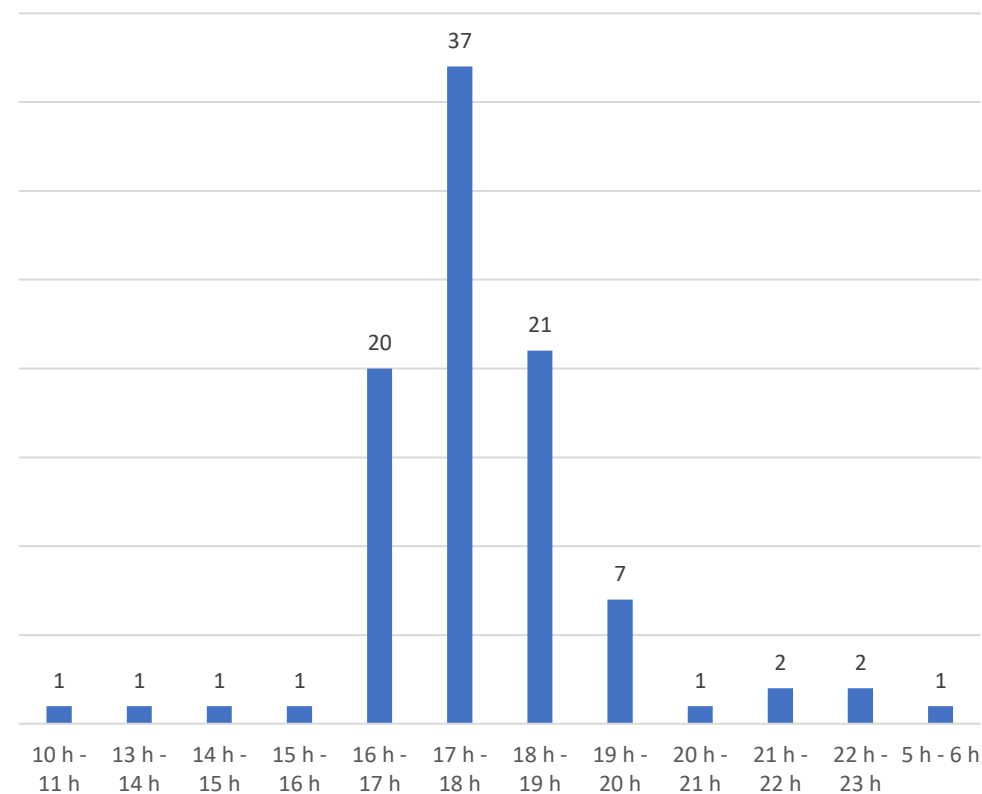


AXE MARSEILLE – TOULON

Horaires départ trajet Aller

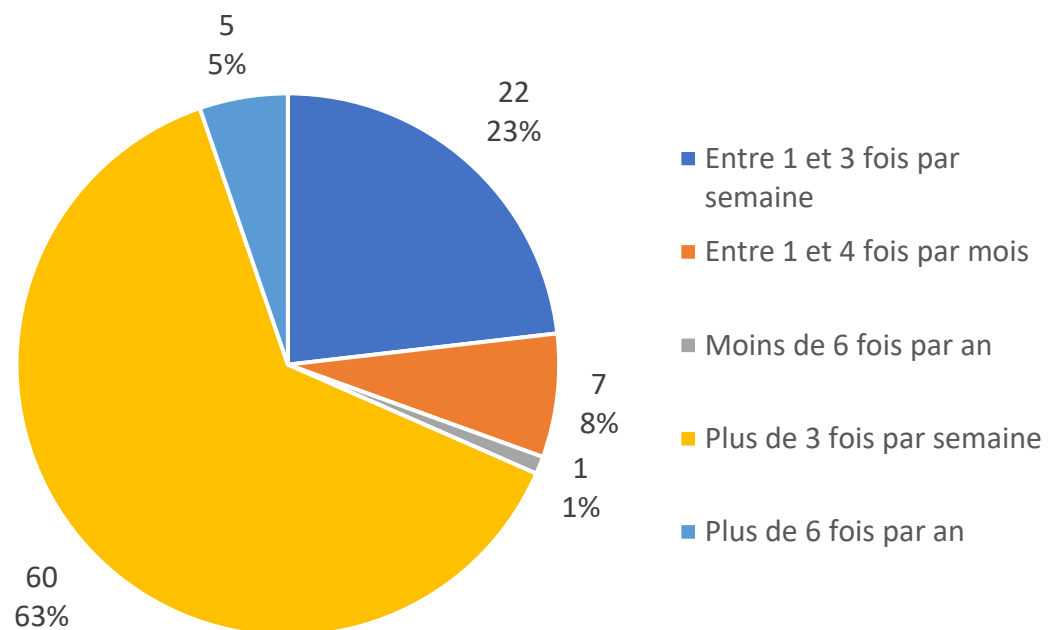


Horaires départ trajet Retour

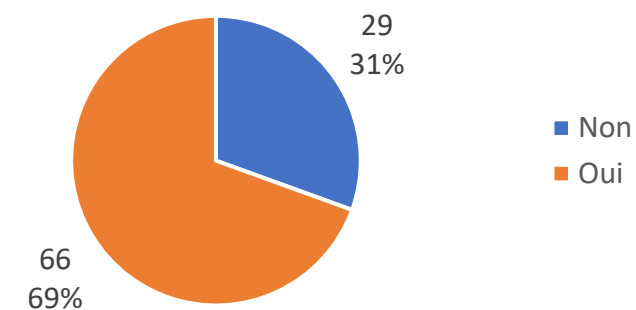


AXE MARSEILLE – TOULON

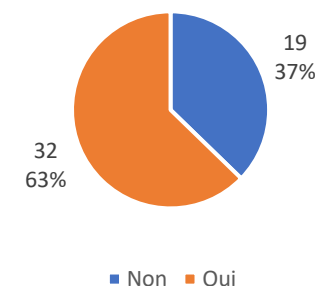
Fréquence de déplacement (A/R)



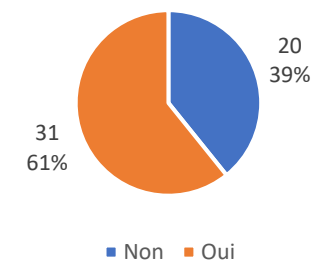
Horaires satisfaisants



Fréquence/cadencement des trains satisfaisant (51 répondants)

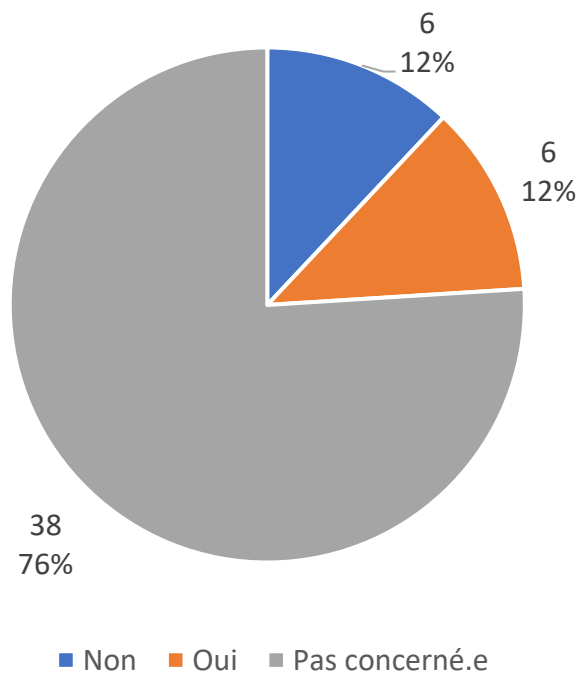


Correspondances satisfaisantes (51 répondants)

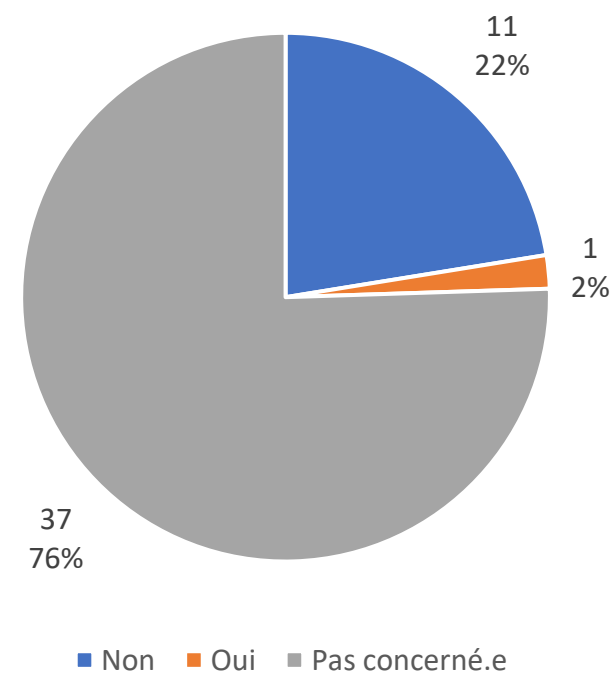


AXE MARSEILLE – TOULON

Satisfaction équipements vélo
en gare



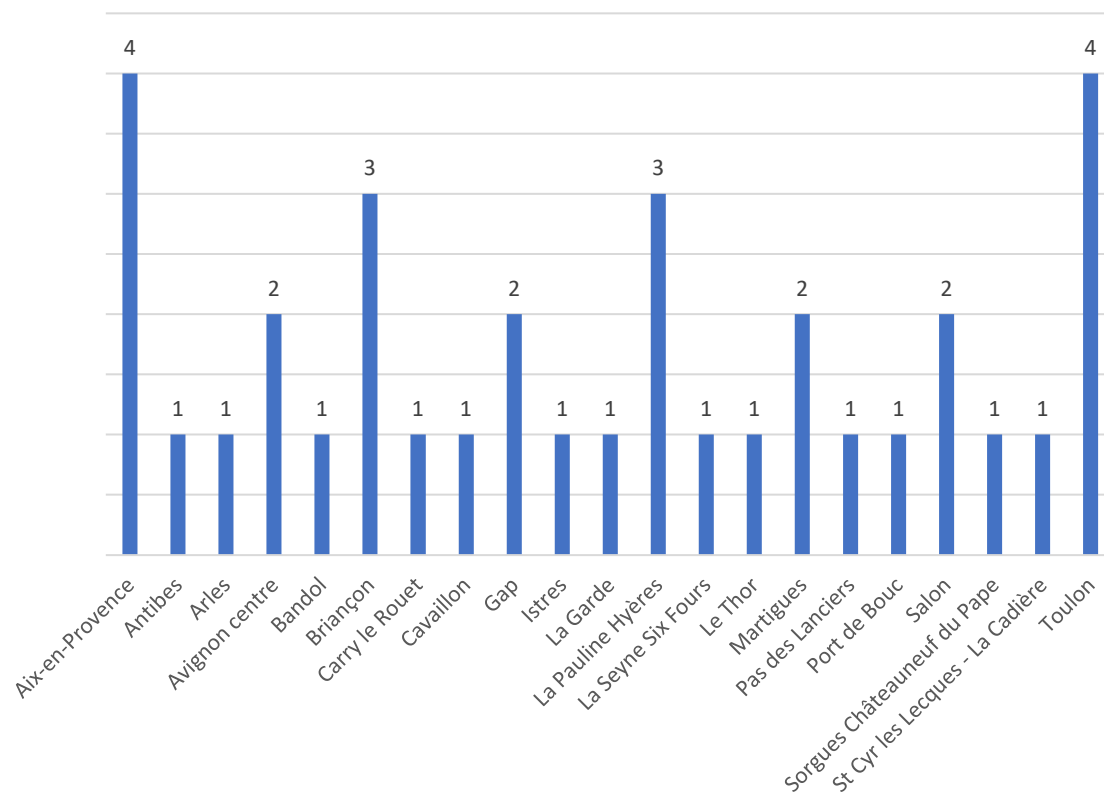
Satisfaction équipements 2 roues
dans le train



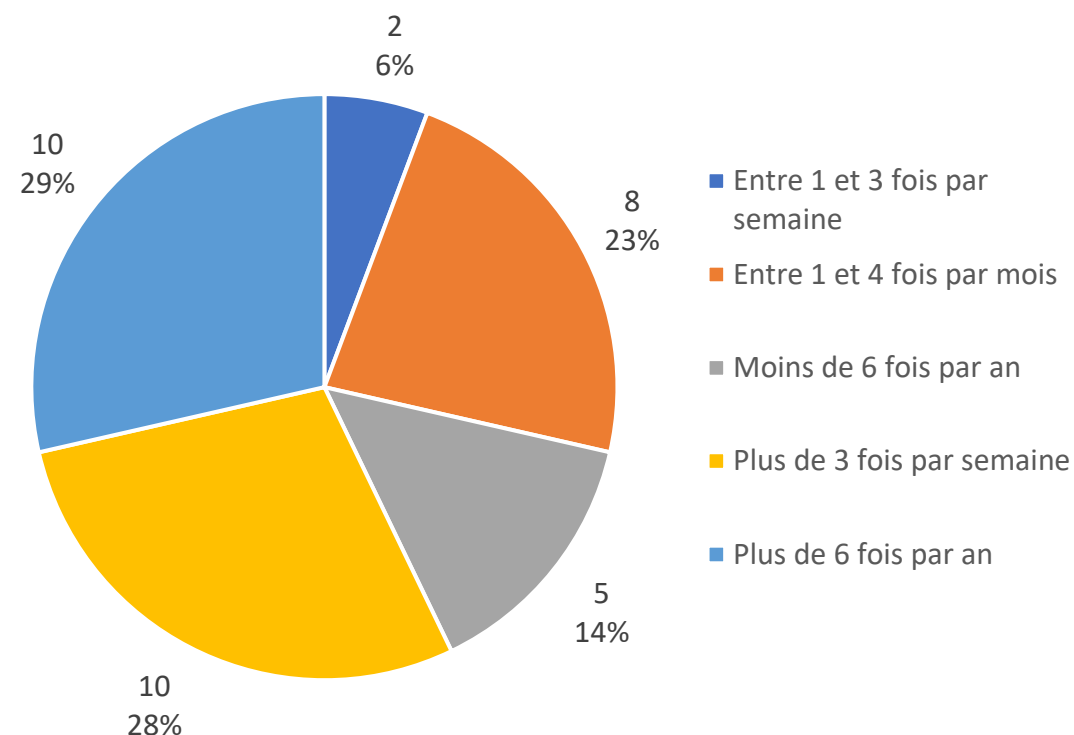
FOCUS GARE DE MARSEILLE SAINT CHARLES

(35 répondants)

Gare de destination

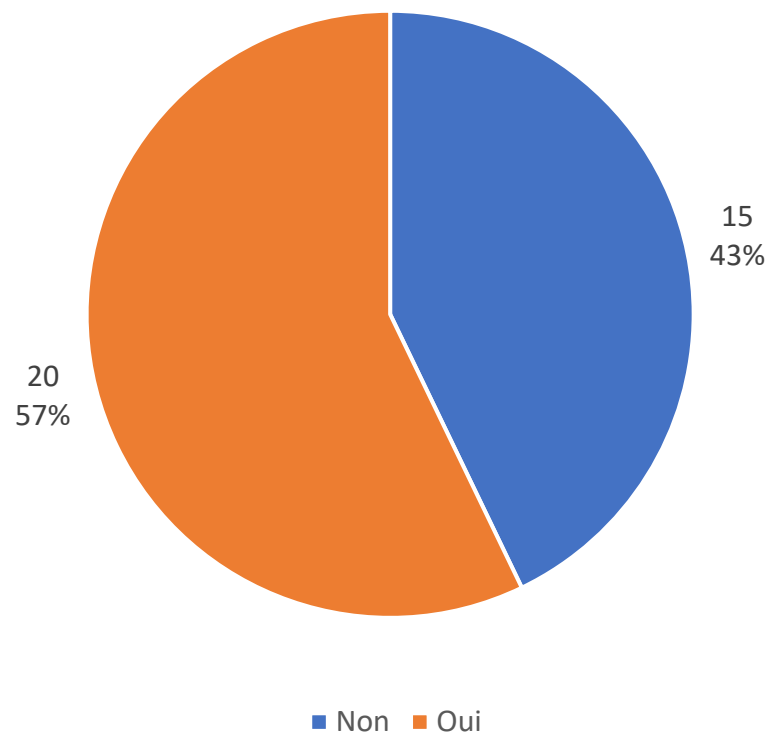


Fréquence du déplacement (A/R)

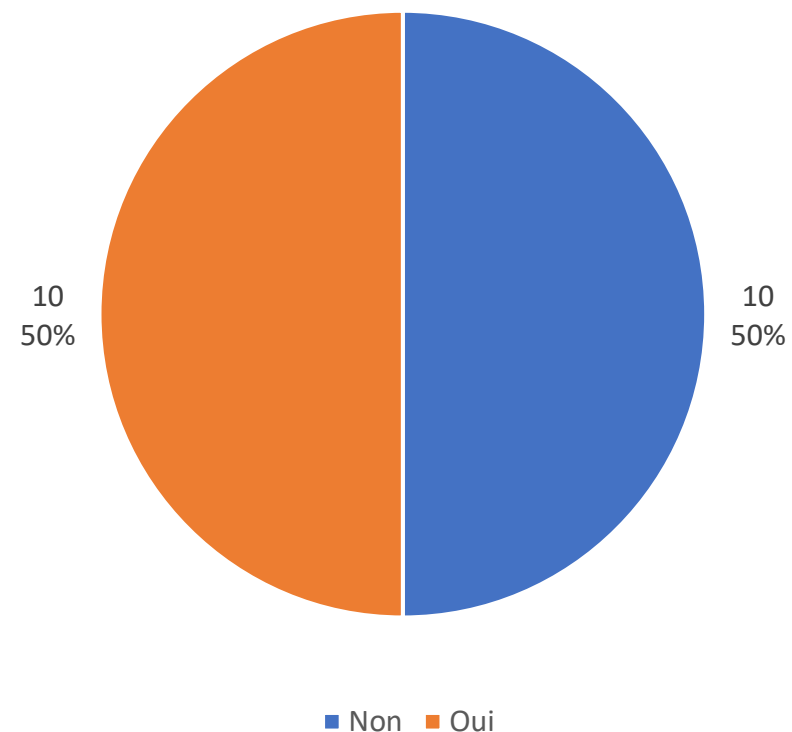


FOCUS GARE DE MARSEILLE SAINT CHARLES

Horaires satisfaisants



Correspondances satisfaisantes



AXE MARSEILLE – TOULON

Principales suggestions :

- Plus de trains. Plus de régularité.
- Des trains plus grands en heure de pointe du matin
- Des trains omnibus toutes les 15/20 minutes entre Toulon et Marseille dans les deux sens en pointe matin et soir
- Plus de navettes Marseille-Aubagne
- Plus grande amplitude horaire : Possibilité de se rendre à Marseille avant 6h et d'en repartir après 23h
- Améliorer l'intermodalité entre services régionaux et métropolitains
- Des espaces vélos dans les trains

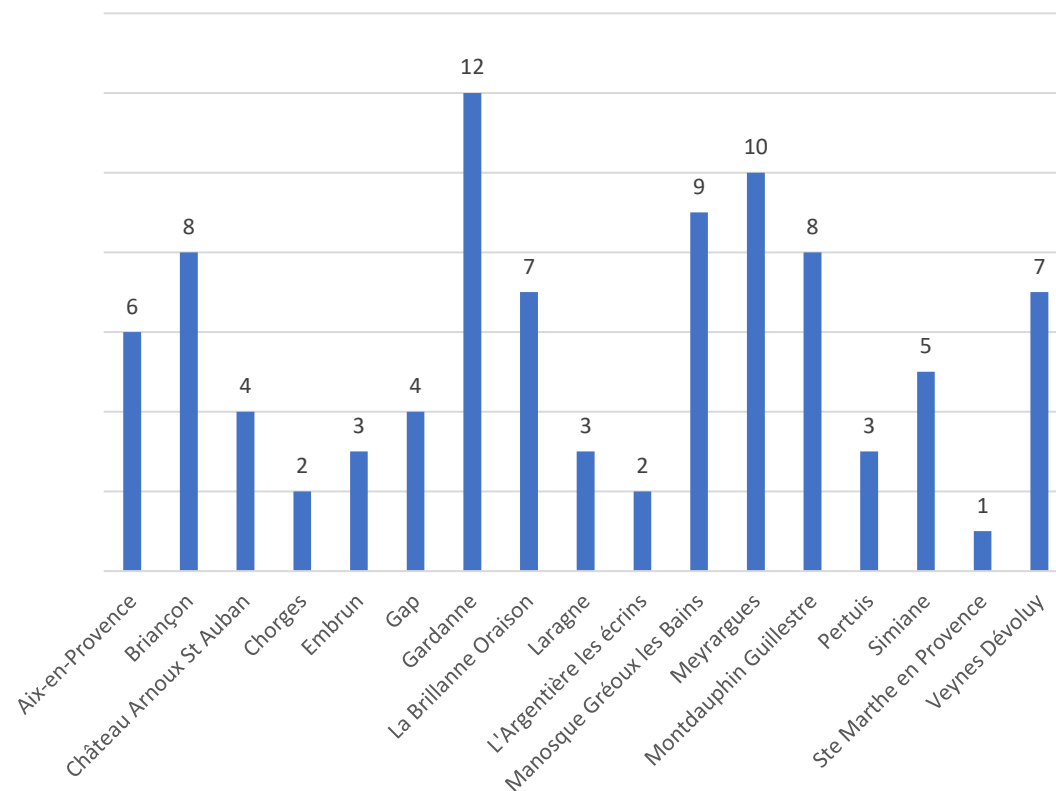


Axe Marseille – Briançon

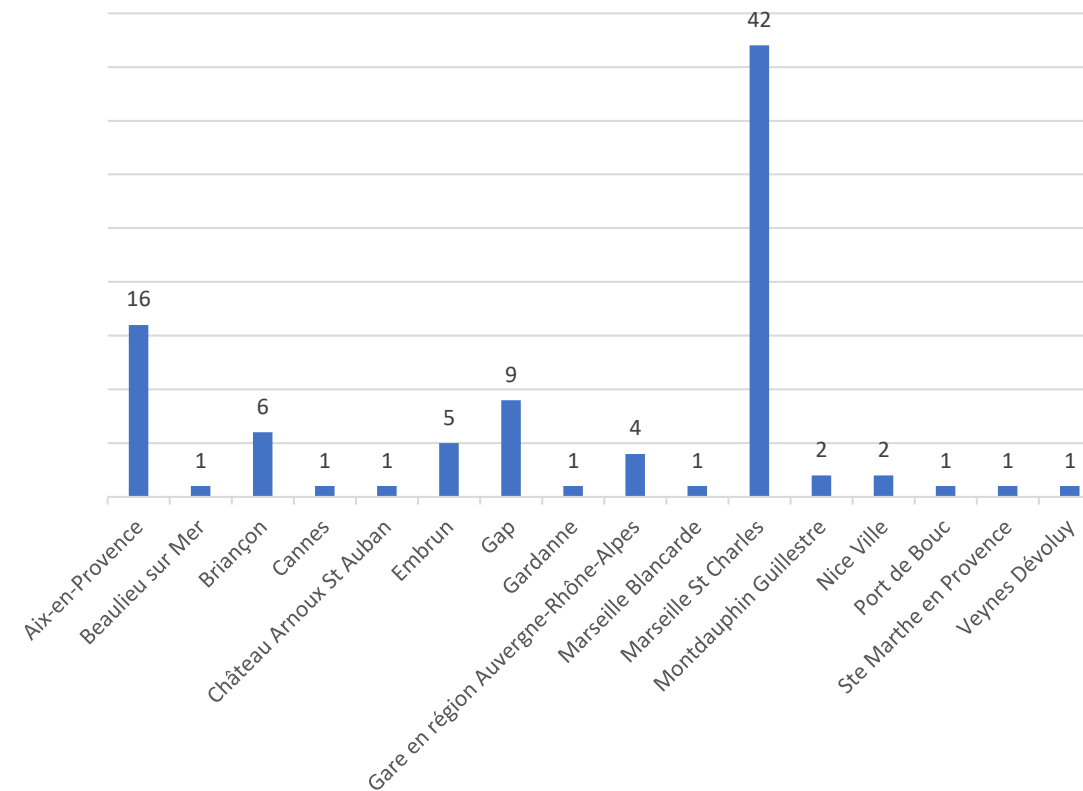
94 répondants

AXE MARSEILLE – BRIANÇON

Gare de départ (proche domicile)

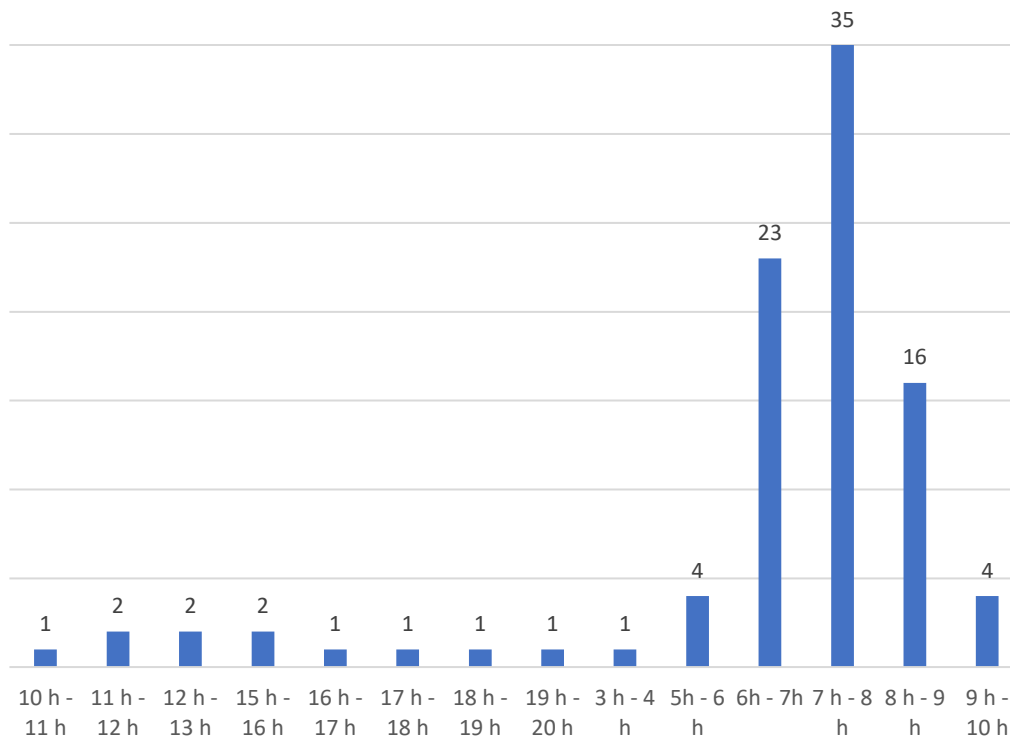


Gare d'arrivée

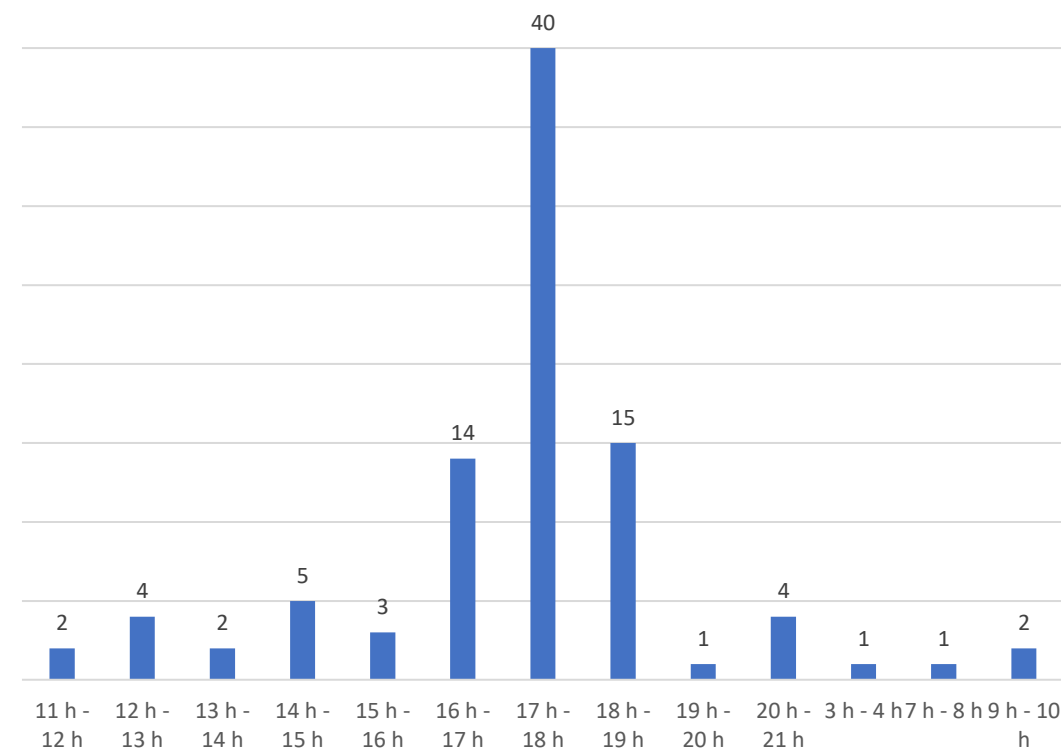


AXE MARSEILLE – BRIANCON

Horaires départ trajet Aller

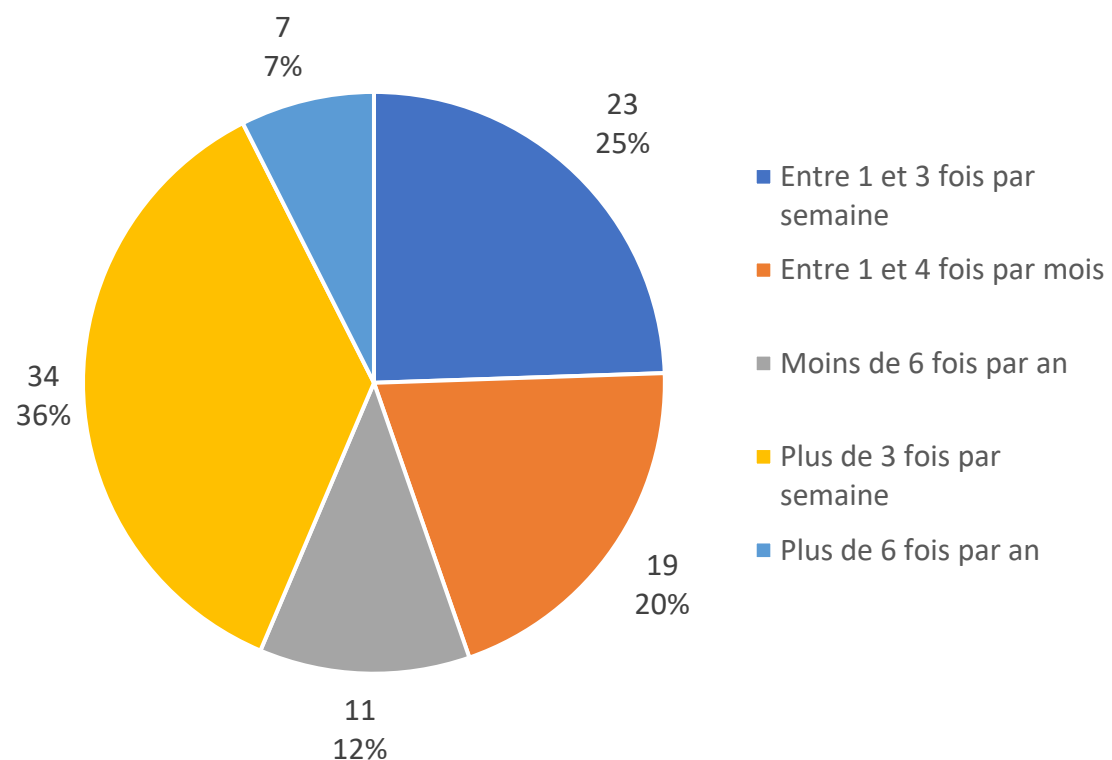


Horaires départ trajet Retour

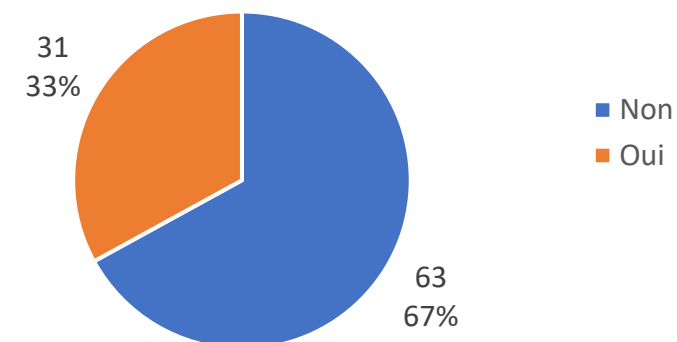


AXE MARSEILLE – BRIANCON

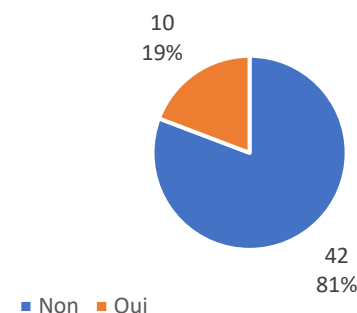
Fréquence de déplacement (A/R)



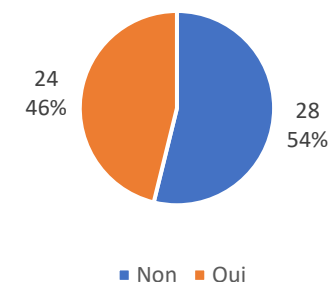
Horaires satisfaisants



Satisfaction fréquence / cadencement des trains (52 répondants)

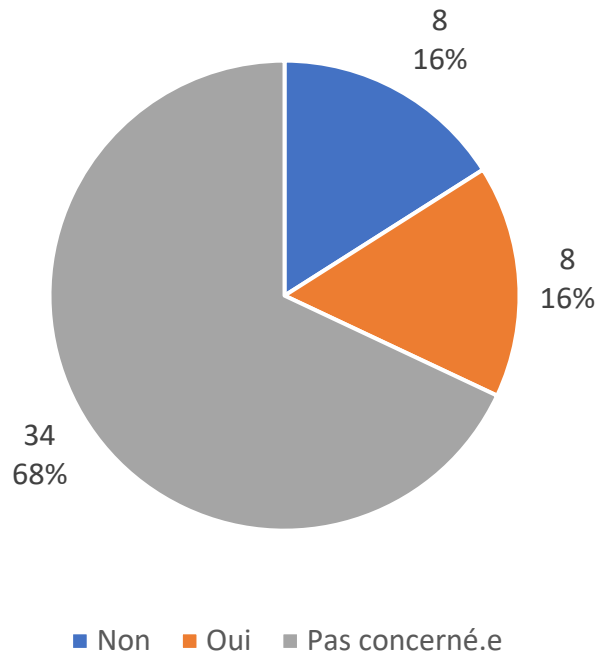


Correspondances satisfaisantes (52 répondants)

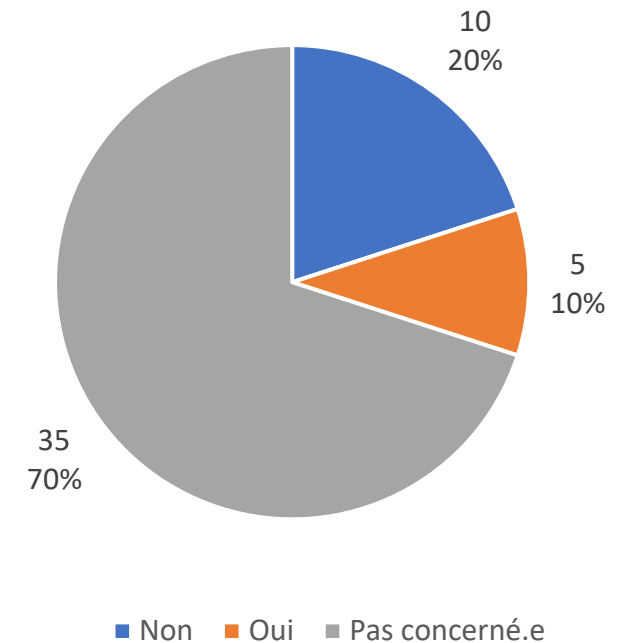


AXE MARSEILLE – BRIANCON

Satisfaction équipements vélo en gare

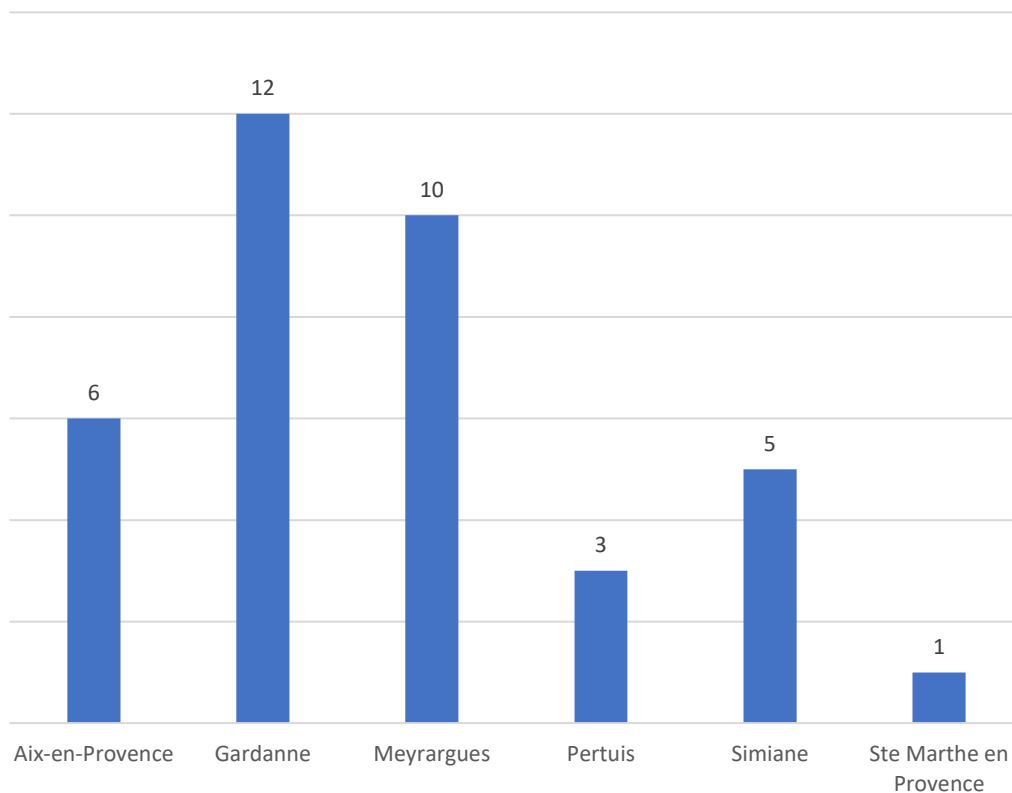


Equipements 2 roues dans le train satisfaisants

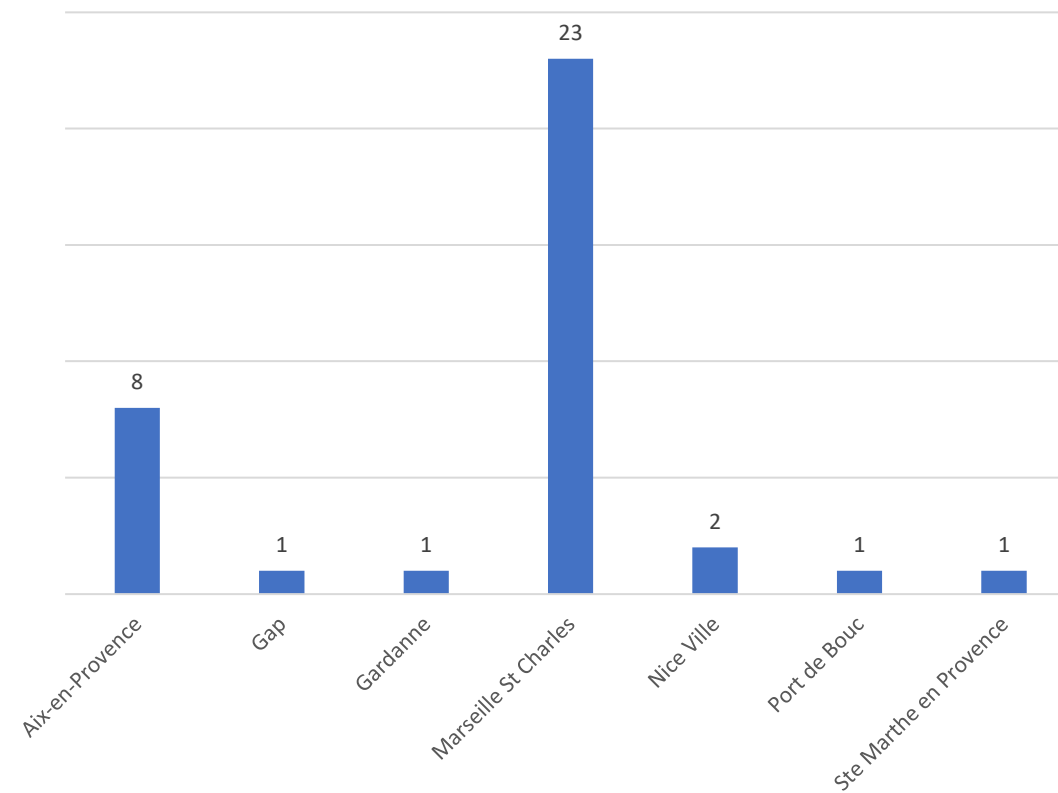


FOCUS MARSEILLE – AIX-EN-PROVENCE – PERTUIS (37 répondants)

Gare de départ (proche domicile)

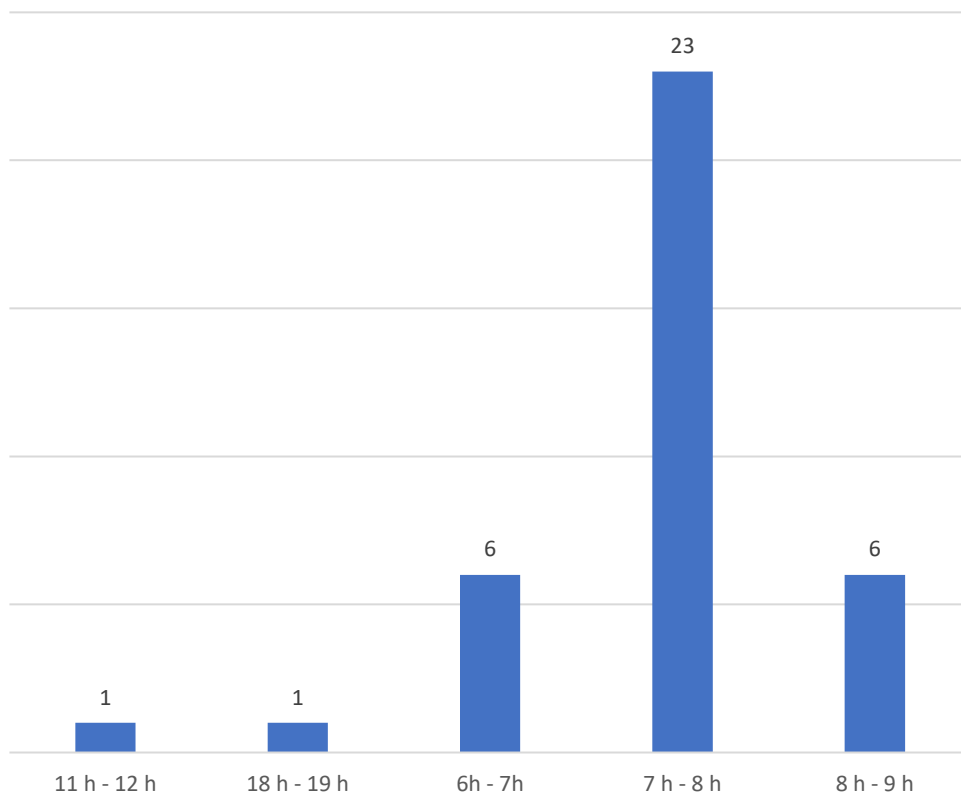


Gare d'arrivée

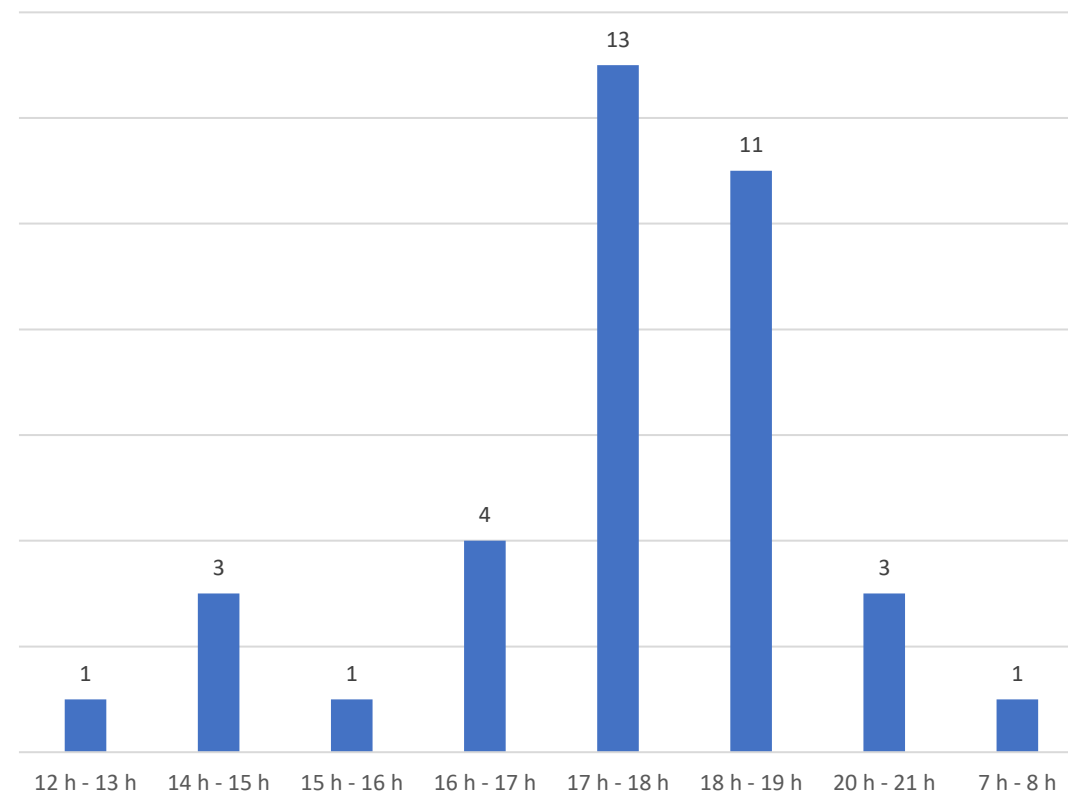


FOCUS MARSEILLE – AIX-EN-PROVENCE – PERTUIS (37 répondants)

Horaires départ trajet Aller

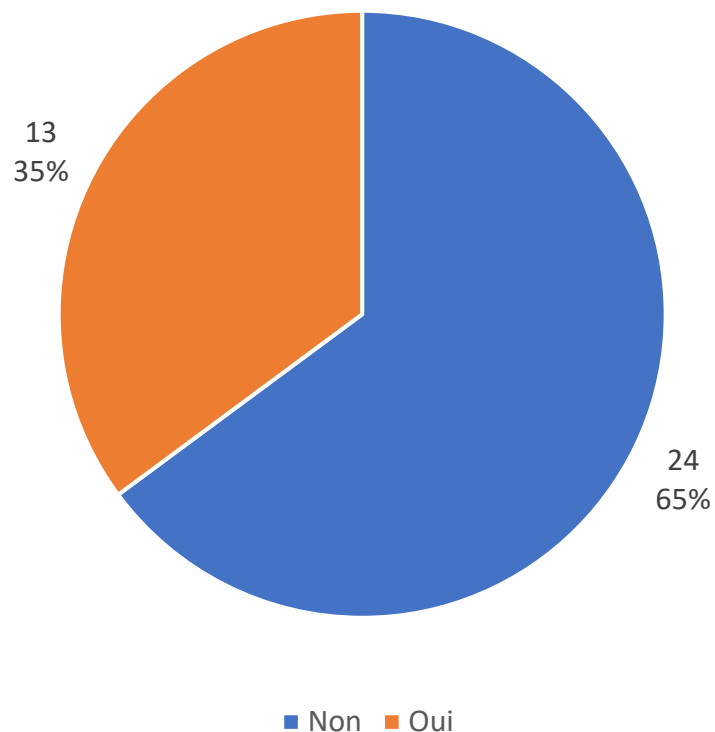


Horaires départ trajet Retour

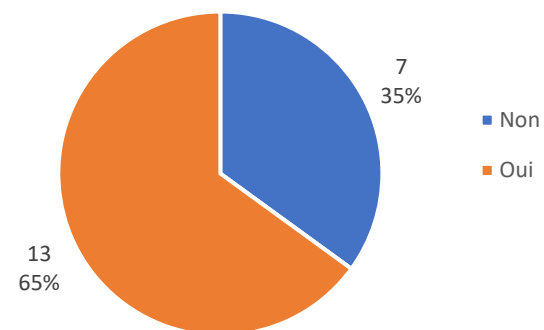


FOCUS MARSEILLE – AIX-EN-PROVENCE – PERTUIS (37 répondants)

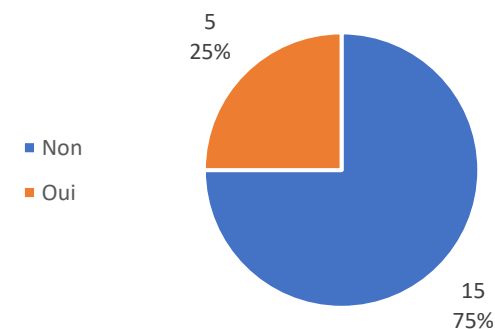
Horaires satisfaisants



Correspondances satisfaisantes (20 répondants)



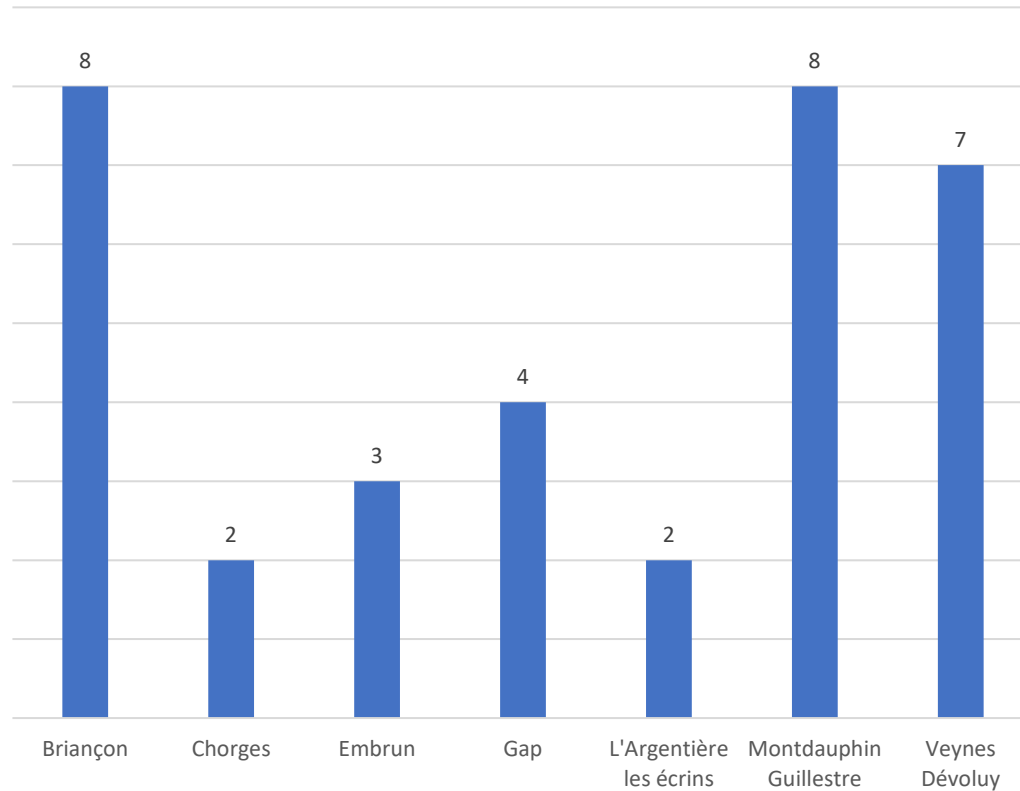
Satisfaction fréquence/cadencement des trains (20 répondants)



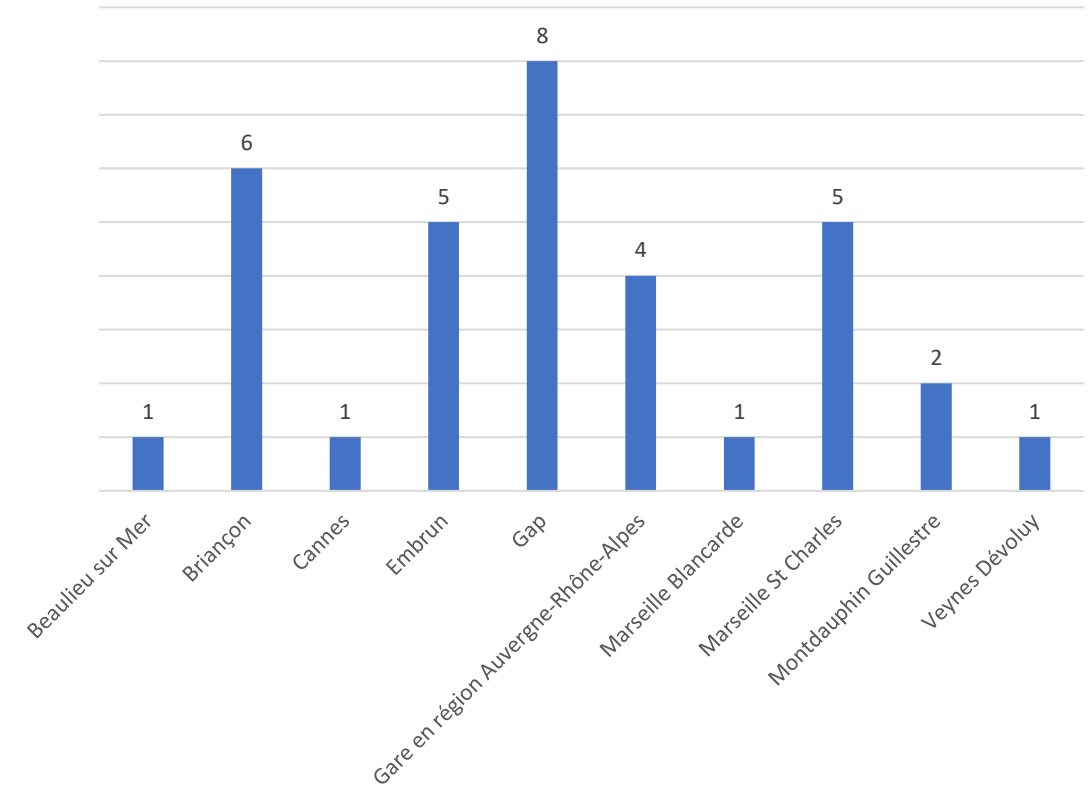
FOCUS VEYNES – BRIANCON

(34 répondants)

Gare de départ (proche domicile)



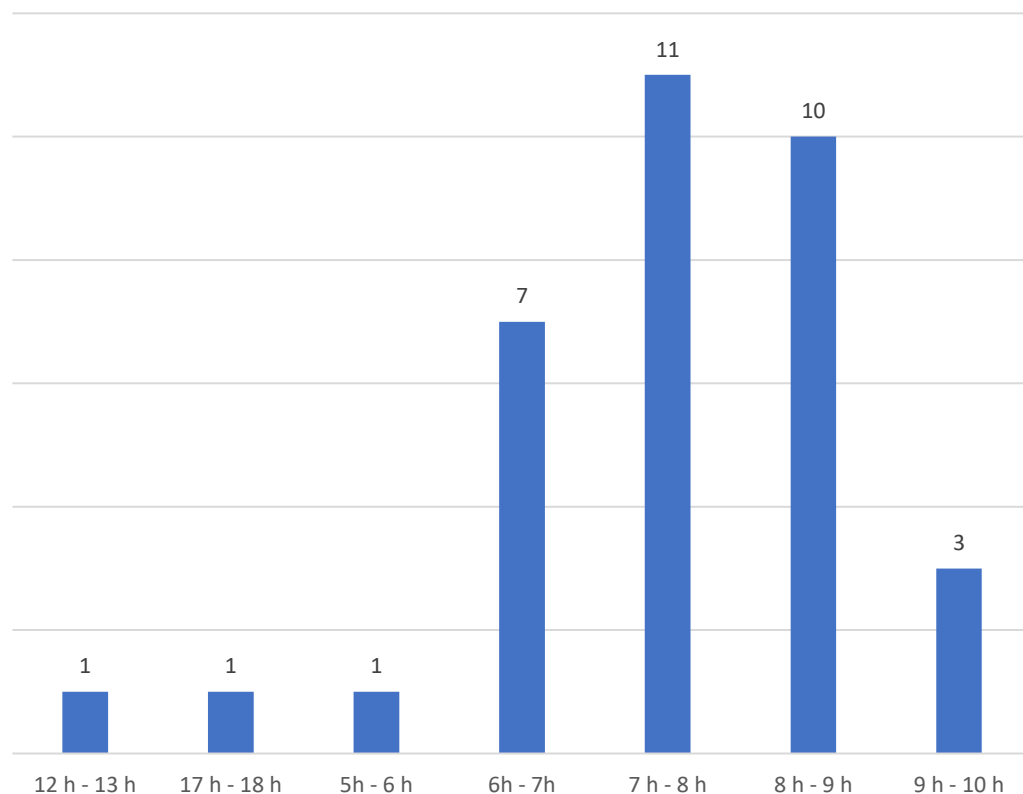
Gare d'arrivée



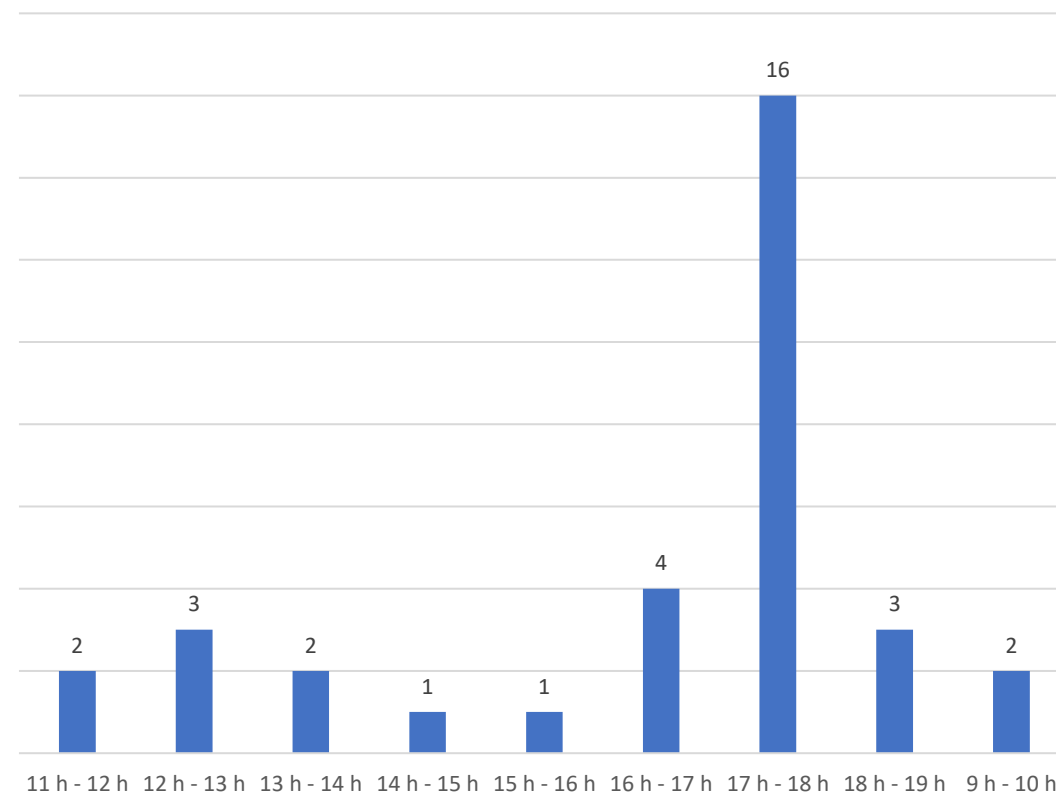
FOCUS VEYNES – BRIANCON

(34 répondants)

Horaires départ trajet Aller



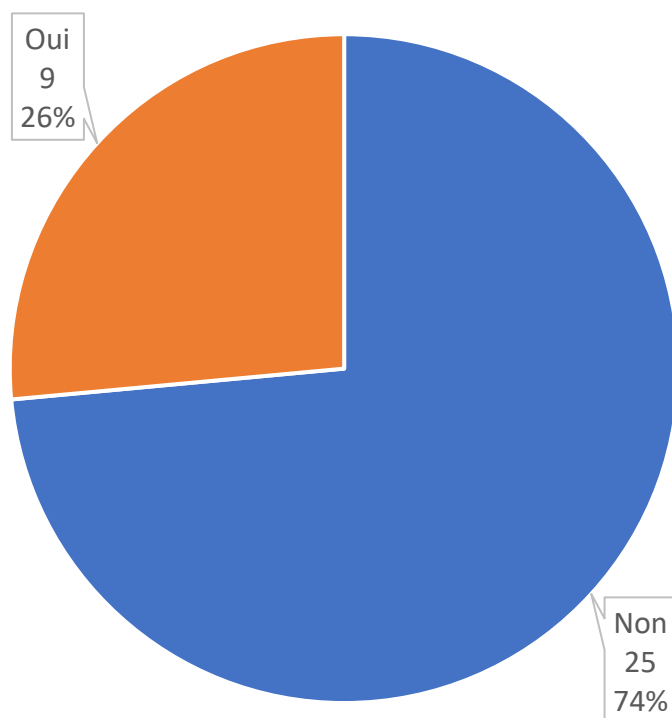
Horaires départ trajet Retour



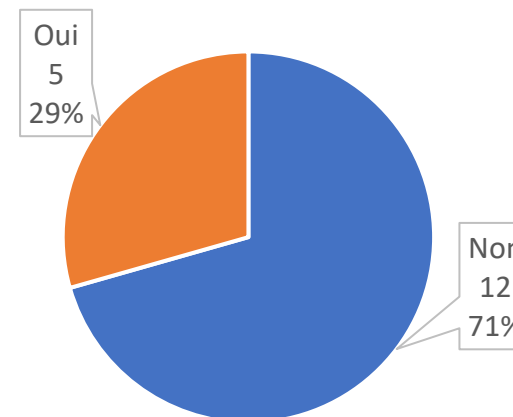
FOCUS VEYNES – BRIANCON

(34 répondants)

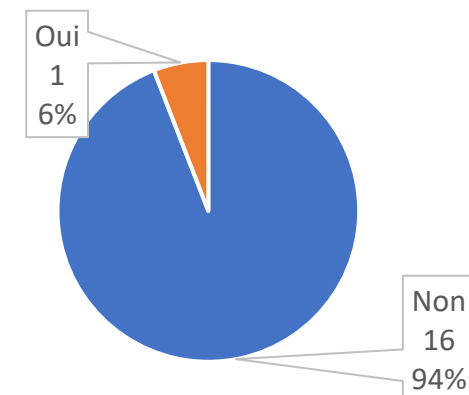
Horaires satisfaisants



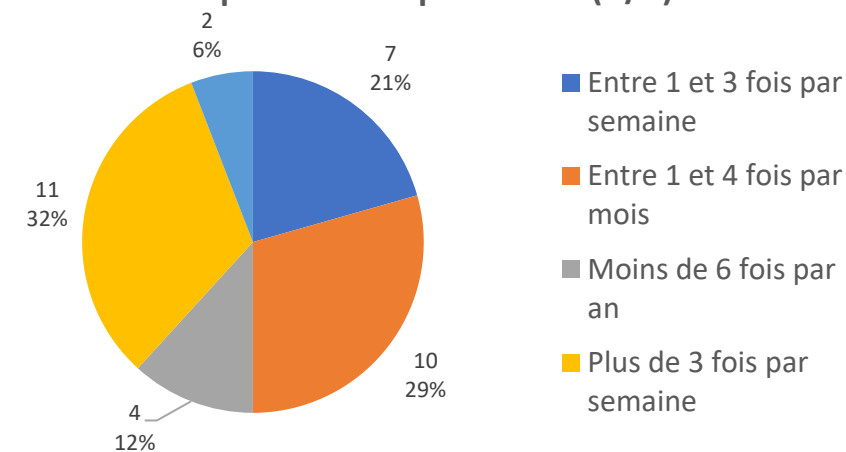
Correspondances satisfaisantes



Fréquence/cadencement des trains satisfaisant



Fréquence du déplacement (A/R)



AXE MARSEILLE – BRIANCON

Principales suggestions :

- Plus de trains. Comblent le trou d'offre en journée.
- Plus de régularité et de fiabilité (problématique récurrente liée à l'infrastructure vieillissante et conjoncturelle liée aux intempéries de décembre 2023)
- Plus grande amplitude horaire (Pertuis-Aix-Marseille)
- Augmenter la capacité des trains le vendredi soir dans le sens Marseille → Briançon
- Raccourcir le temps de parcours
- Améliorer la complémentarité Car/Train :
 - Rendre les abonnements mensuels TER et LER interoperables
 - Alternance Train/Car impossible au quotidien pour vélotaxeurs
 - Améliorer les correspondances (Exemple départ bus 65 pour Forcalquier 14h35 en gare SNCF de Manosque / arrivée train vers 14h40)



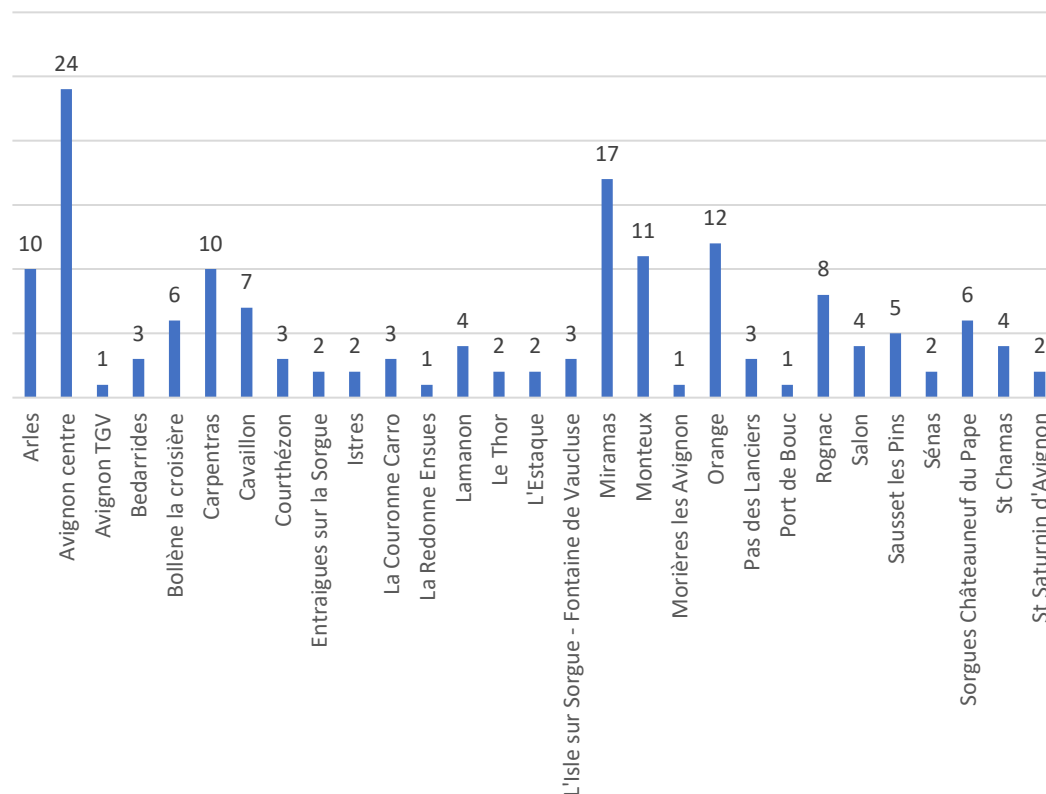
Focus secteur Ouest Provence

159 répondants

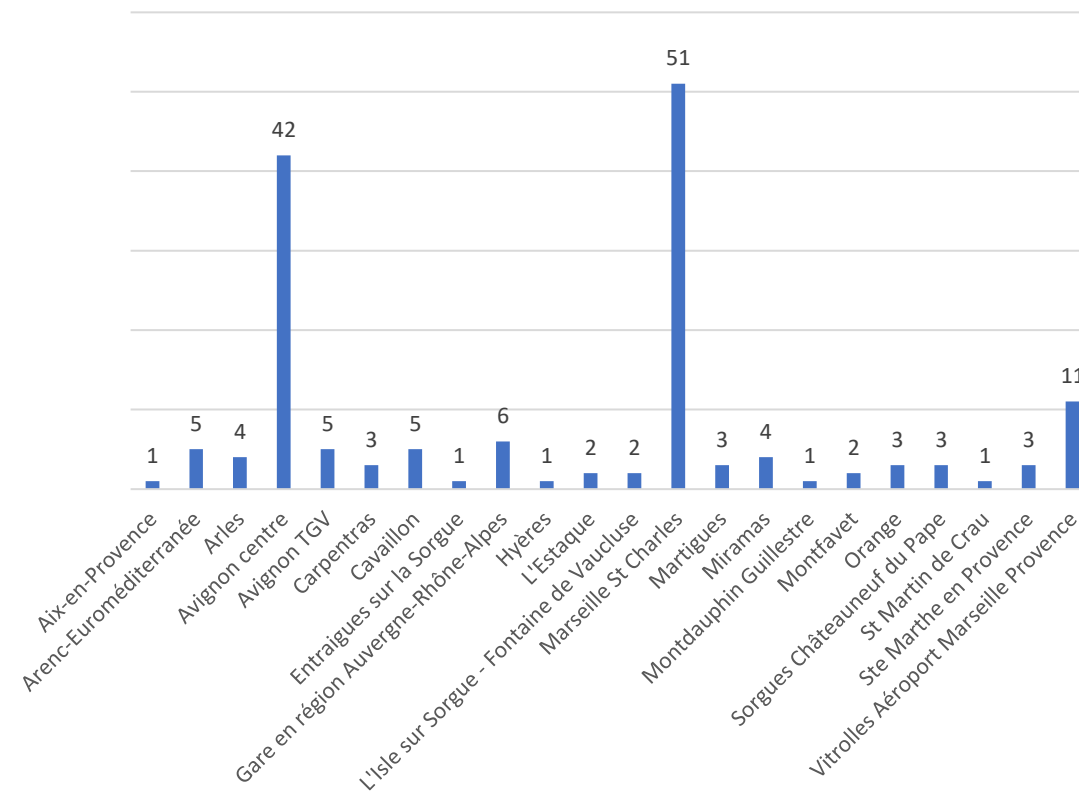
SECTEUR OUEST PROVENCE

2 grands pôles d'attraction du secteur : Marseille Saint-Charles et Avignon

Gare de départ (proche domicile)

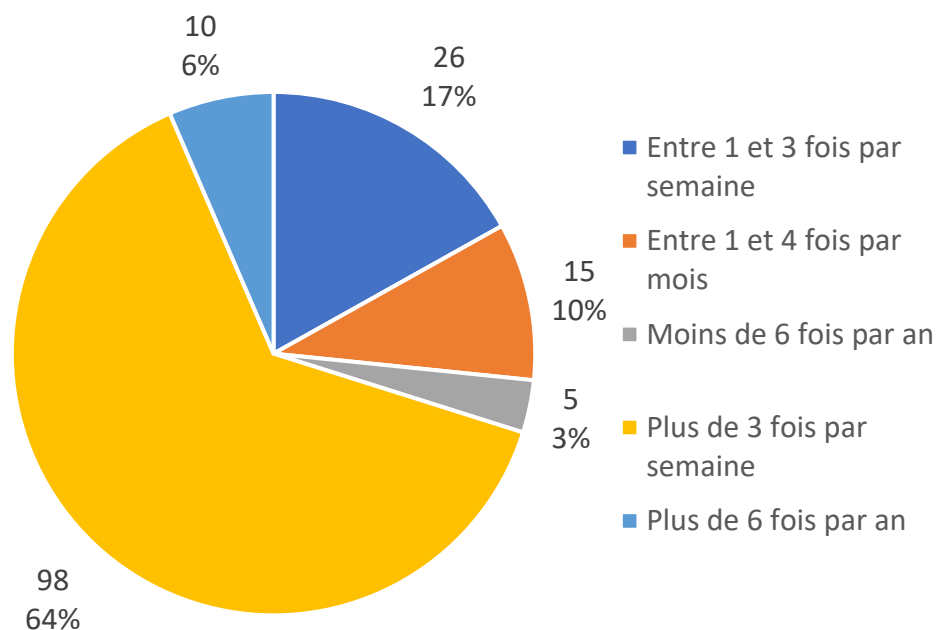


Gare d'arrivée

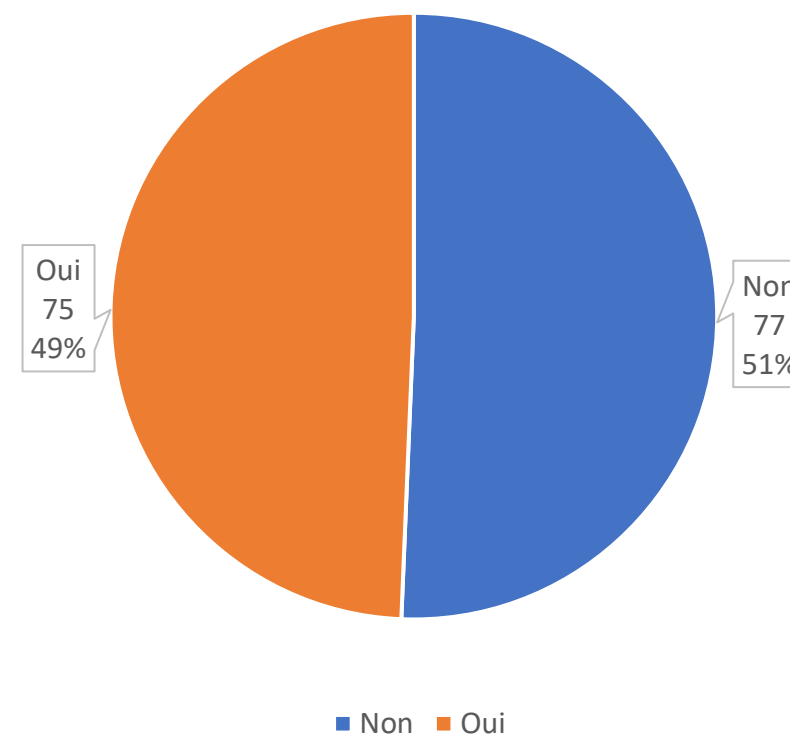


SECTEUR OUEST PROVENCE

Fréquence de déplacement A/R

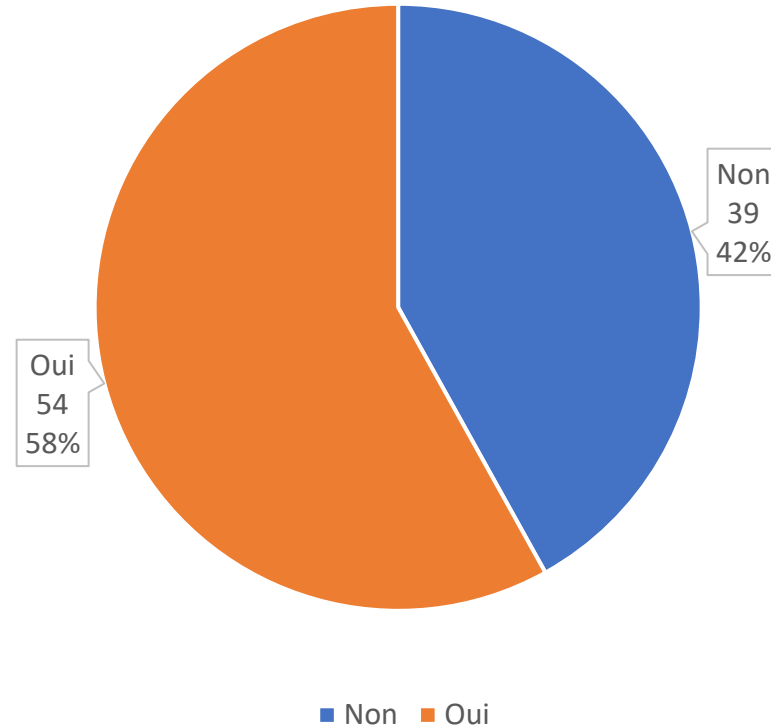


Horaires satisfaisants

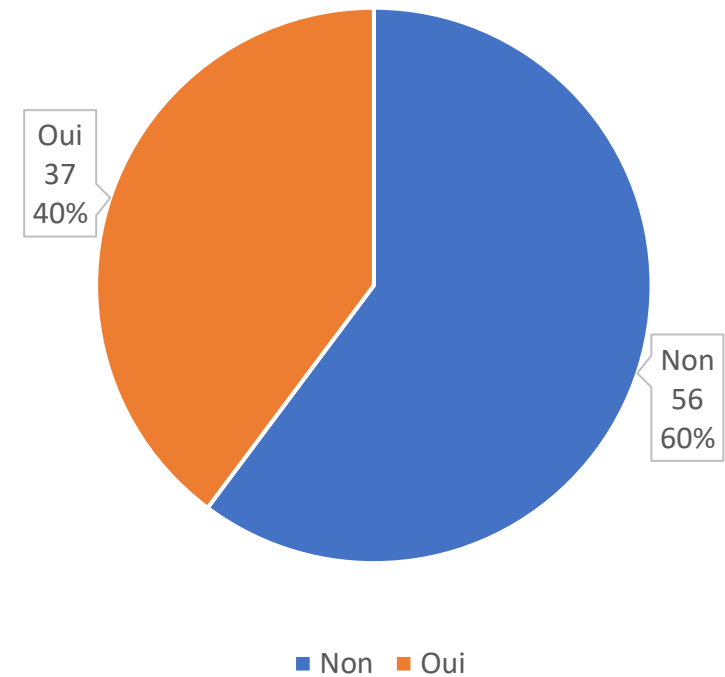


SECTEUR OUEST PROVENCE

Correspondances satisfaisantes



Fréquence/cadencement des trains satisfaisant



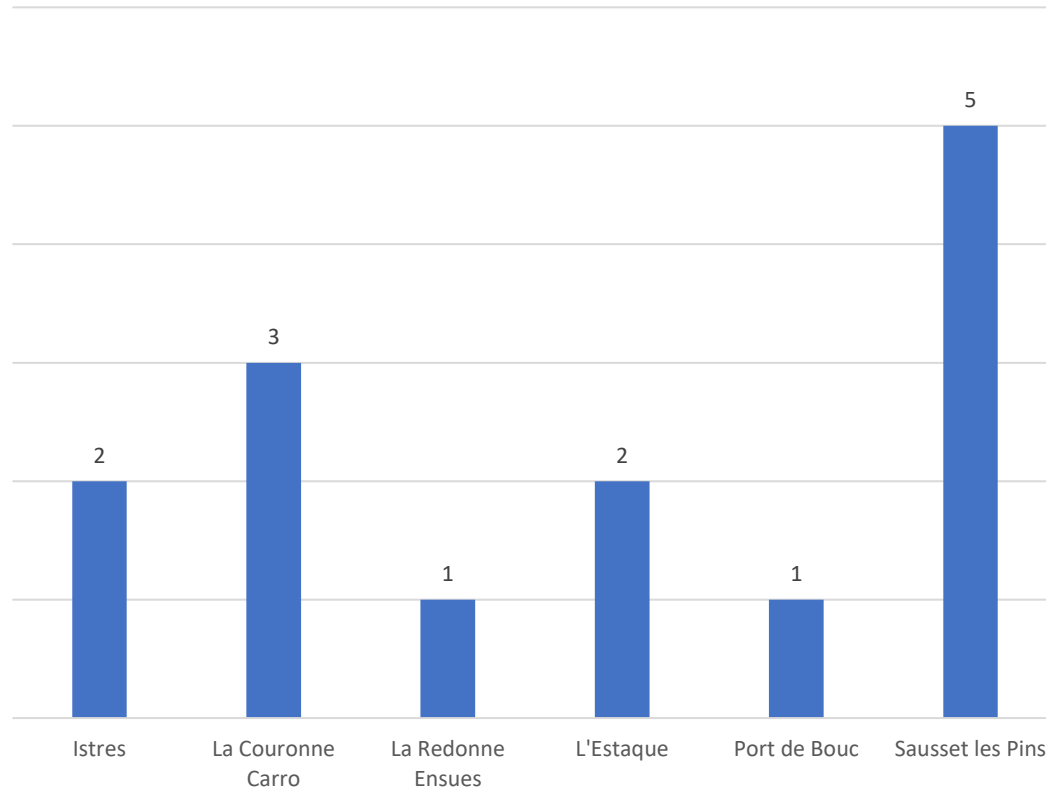


Ligne Côte Bleue

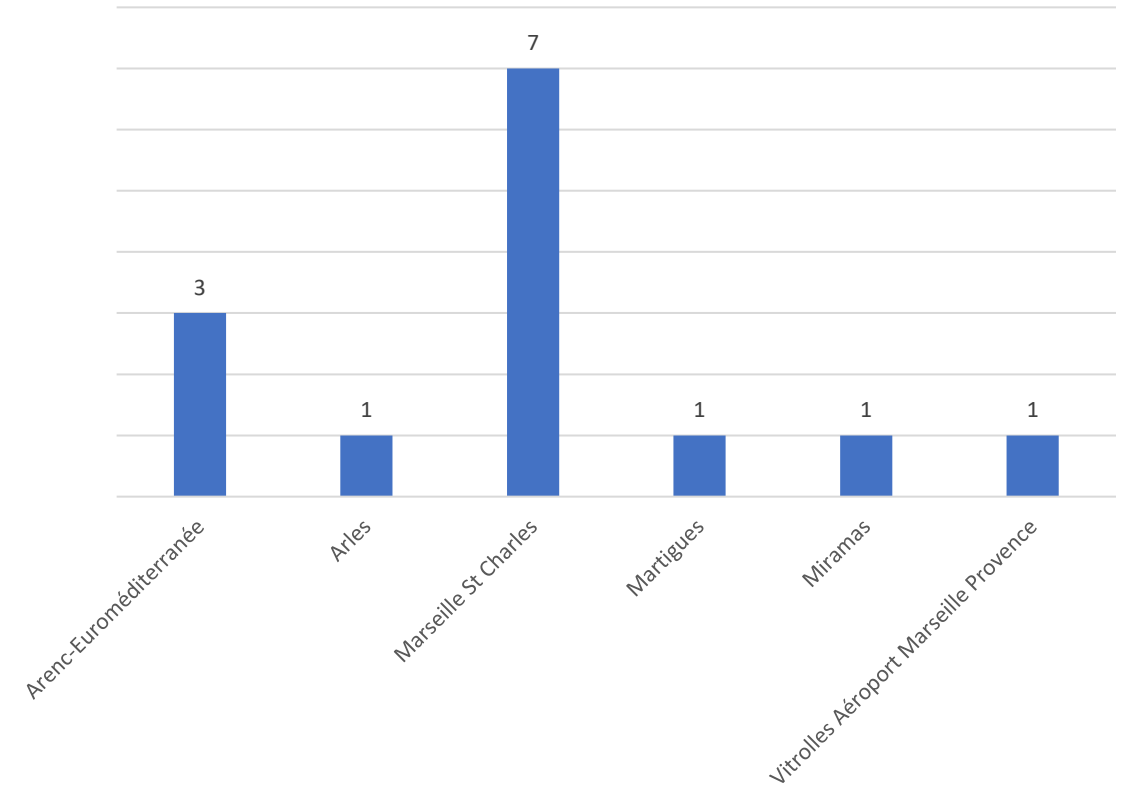
14 répondants

LIGNE CÔTE BLEUE

Gare de départ (proche domicile)

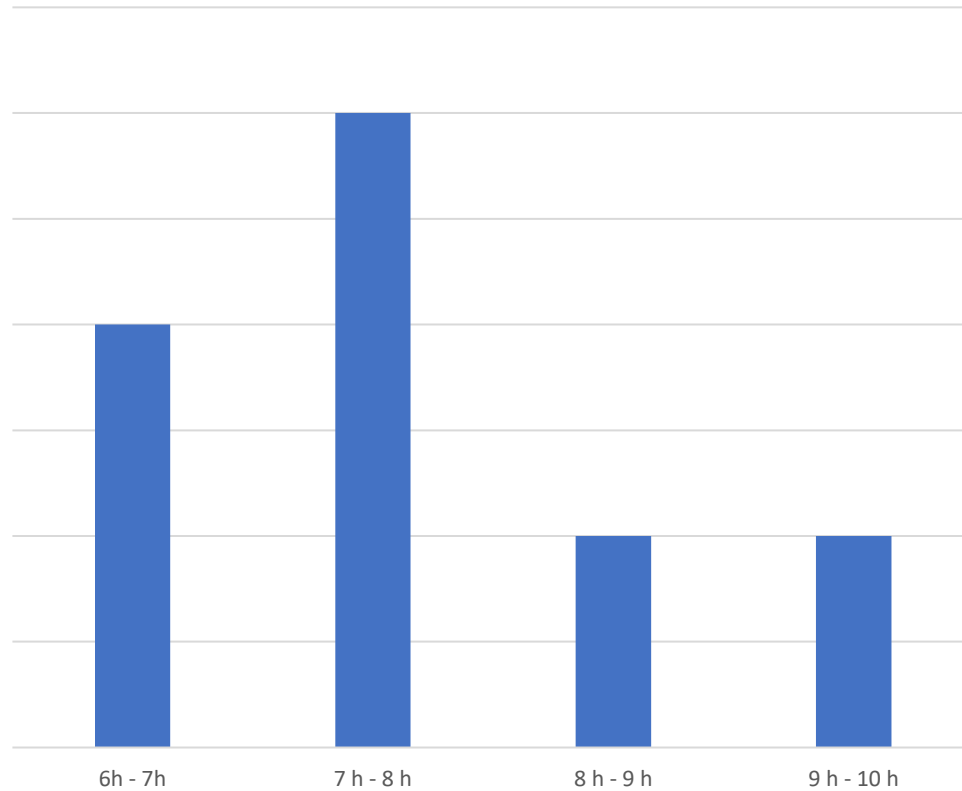


Gare d'arrivée

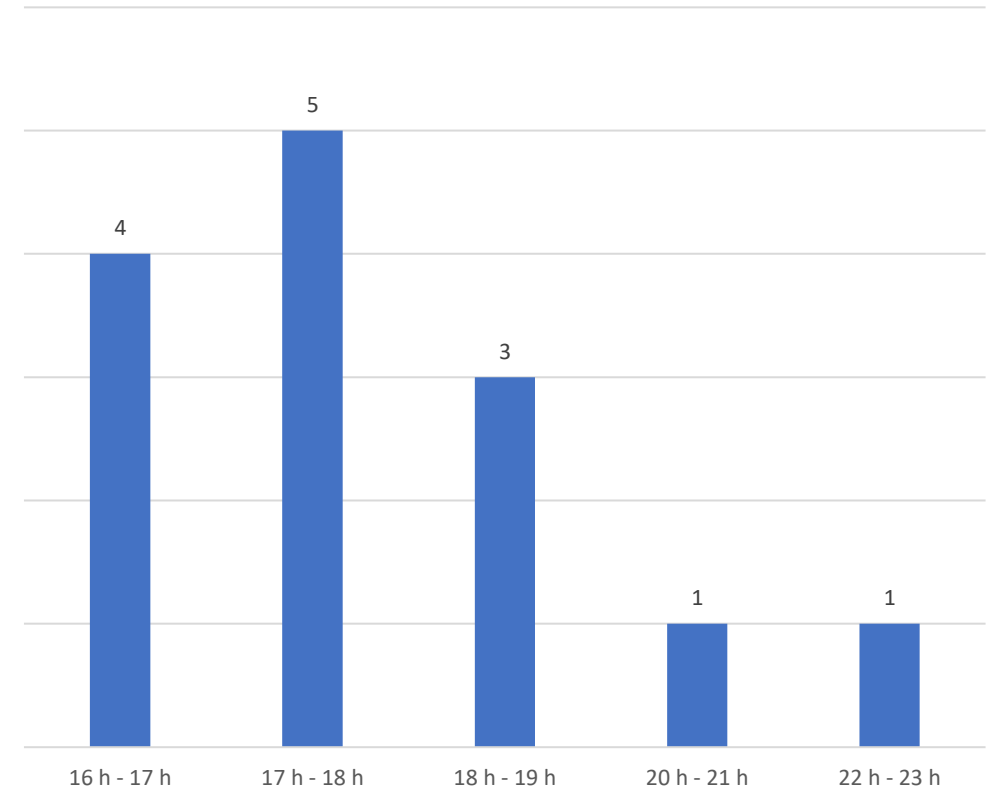


LIGNE CÔTE BLEUE

Horaires départ trajet Aller

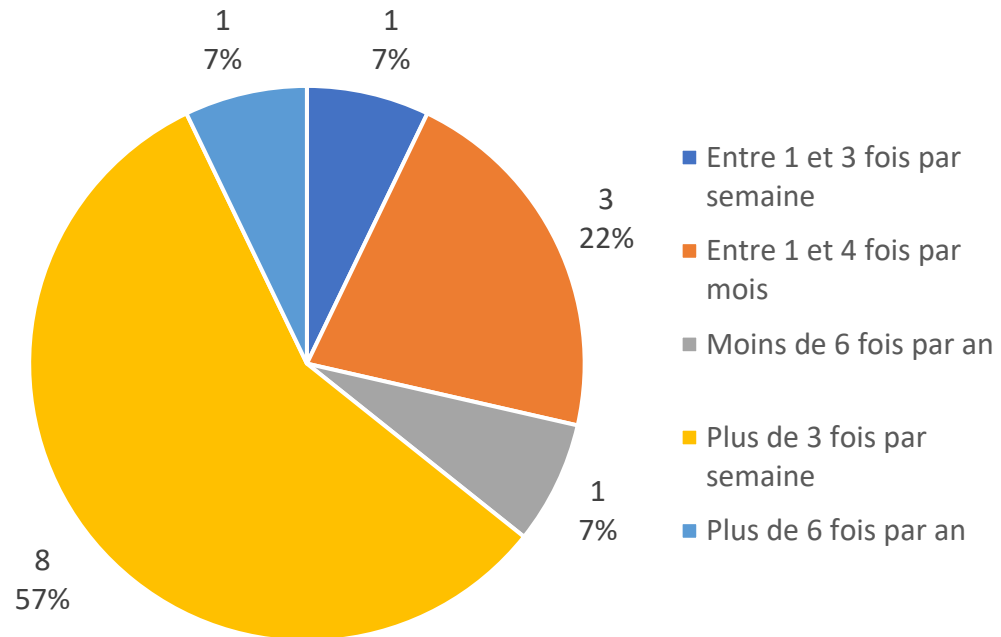


Horaires départ trajet Retour

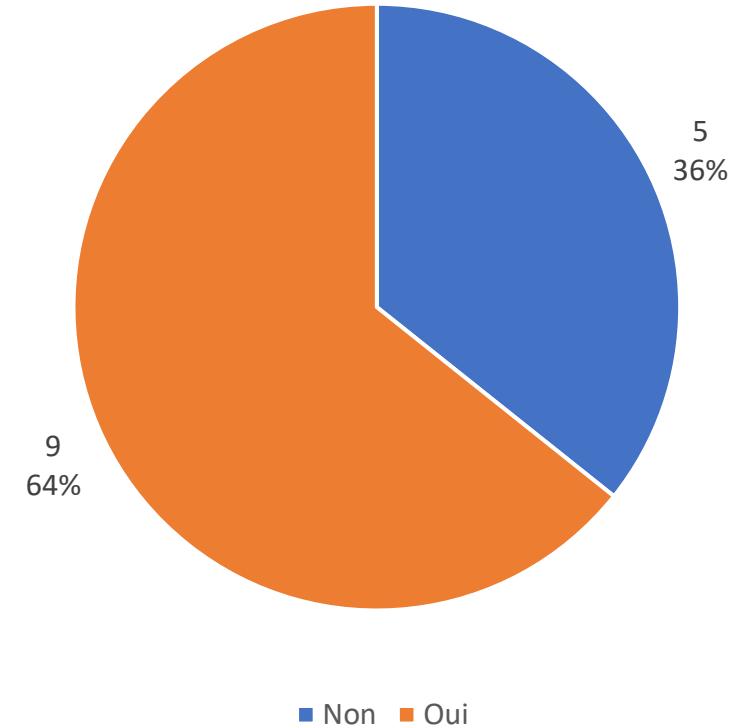


LIGNE CÔTE BLEUE

Fréquence de déplacement (A/R)



Horaires satisfaisants



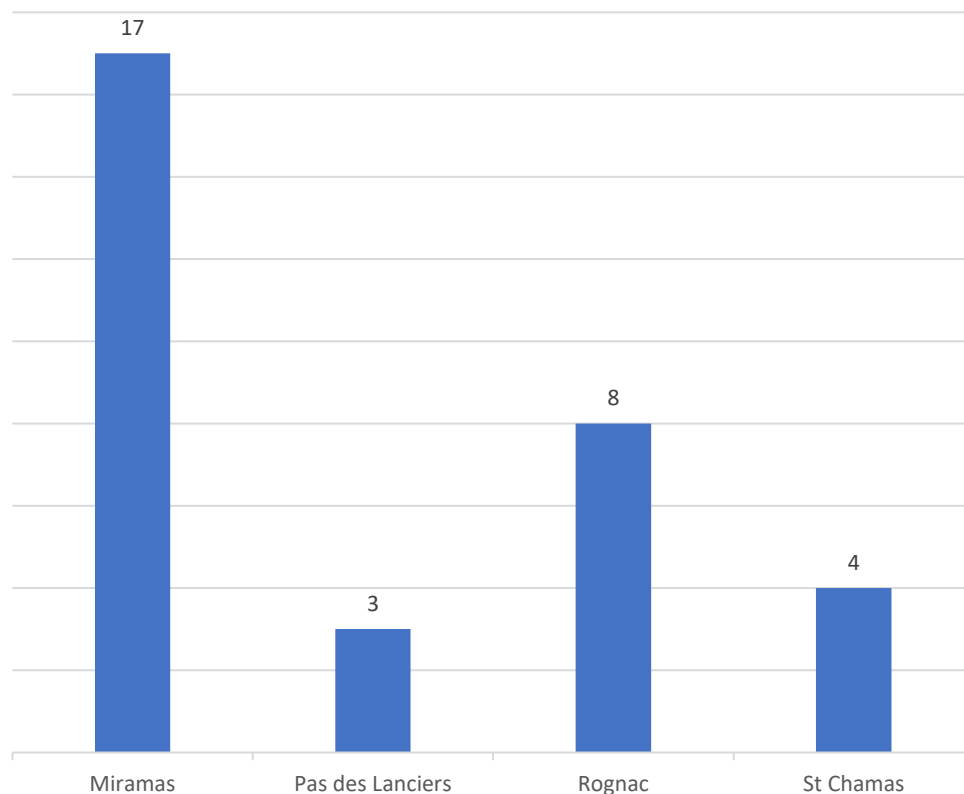


Ligne Marseille - Miramas

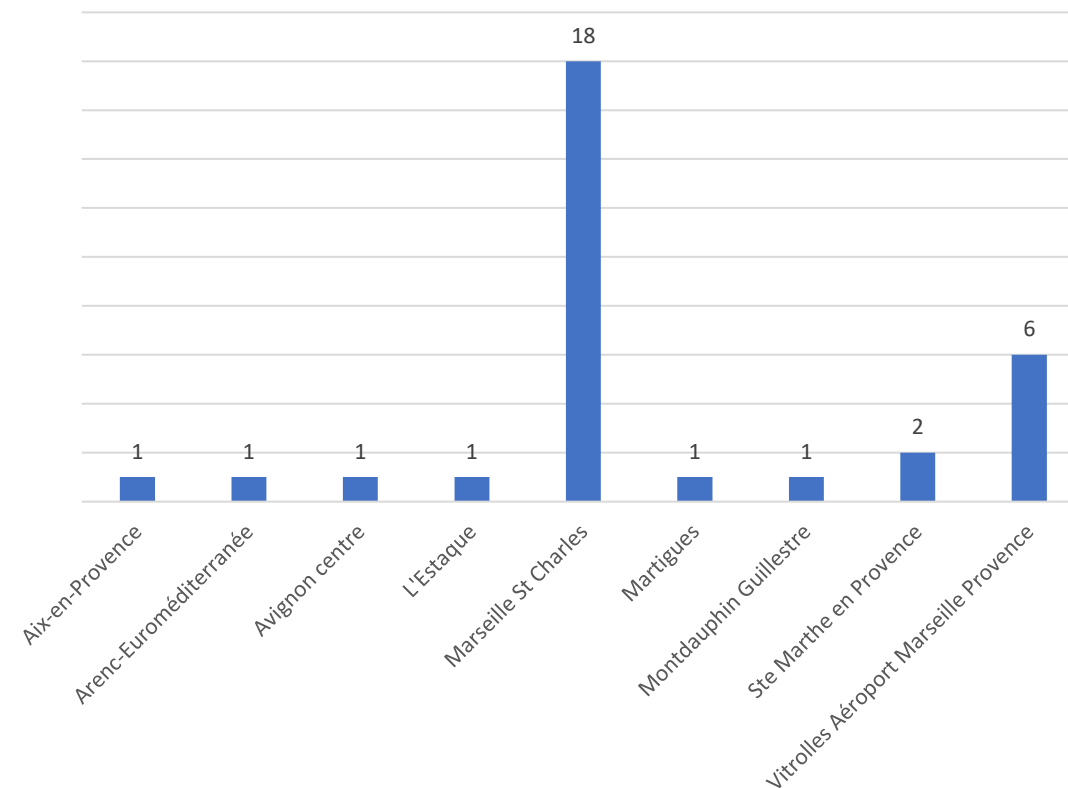
32 répondants

LIGNE MARSEILLE – MIRAMAS

Gare de départ (proche domicile)

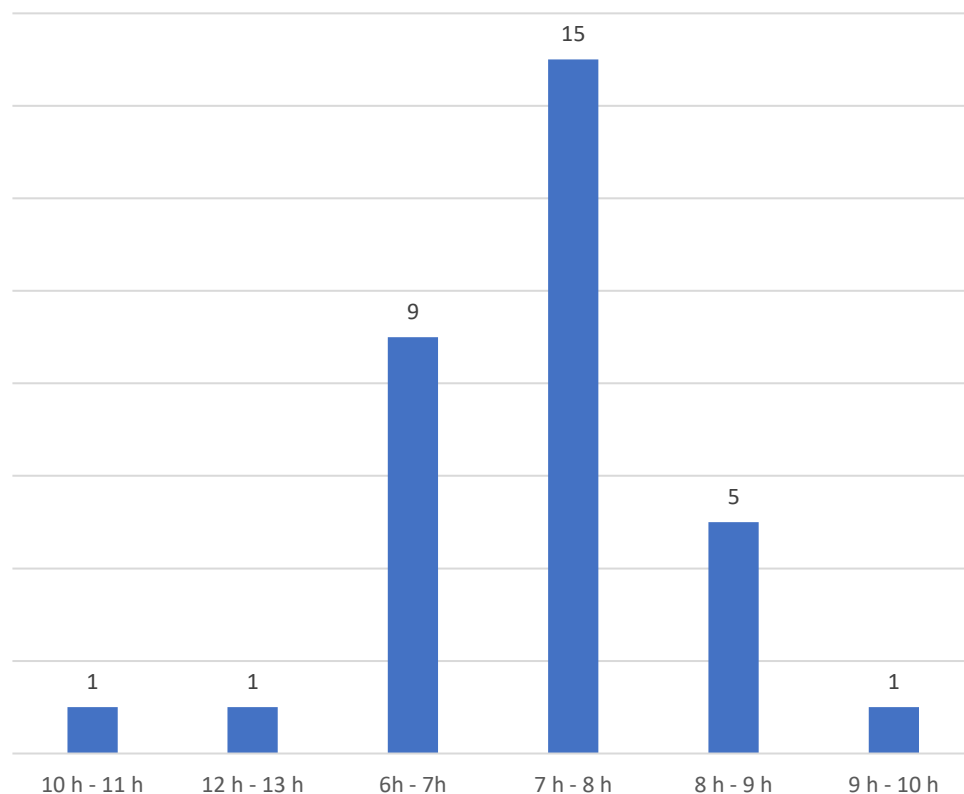


Gare d'arrivée

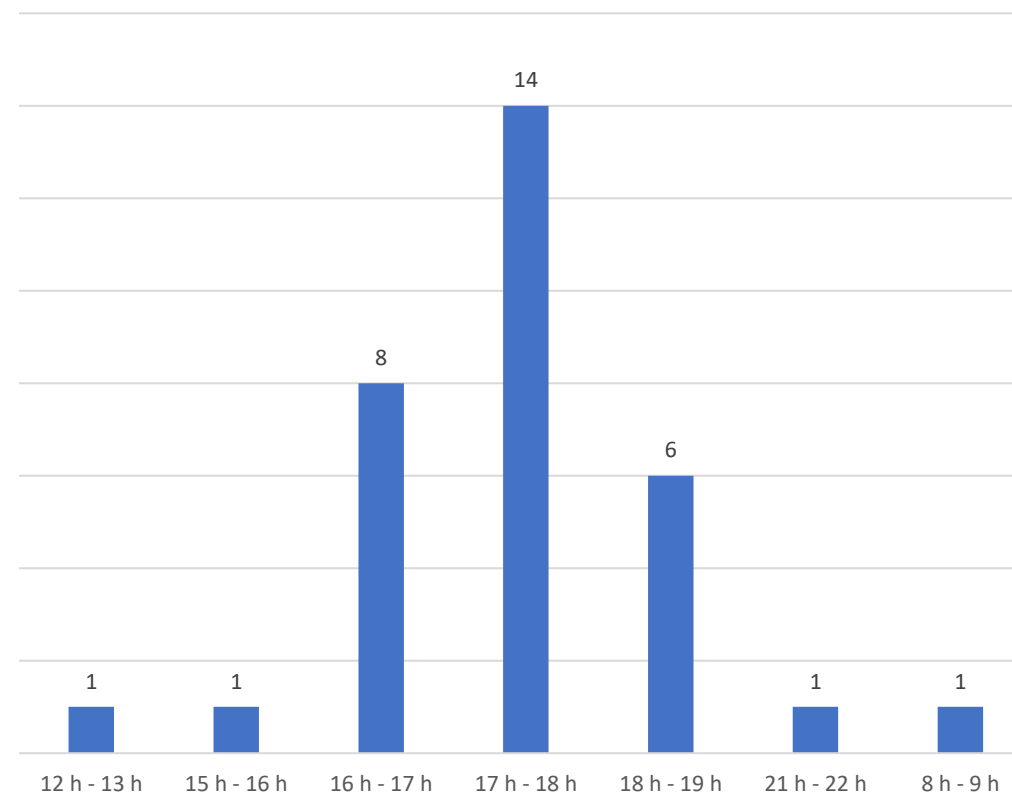


LIGNE MARSEILLE – MIRAMAS

Horaires départ trajet Aller

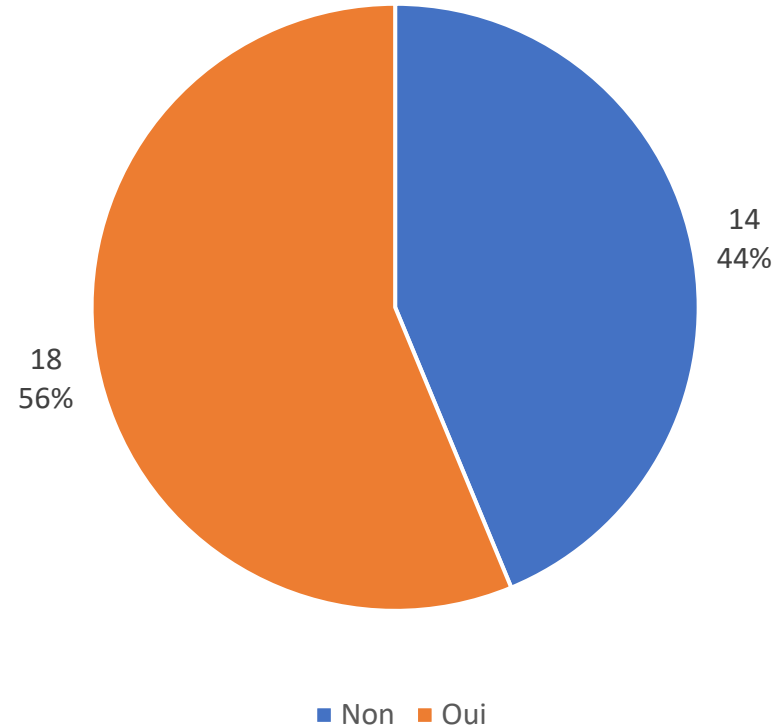


Horaires départ trajet Retour

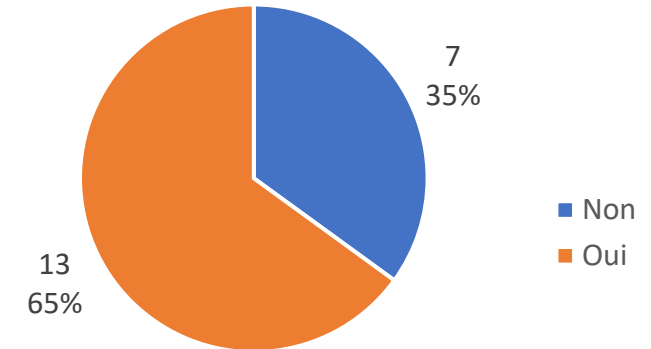


LIGNE MARSEILLE – MIRAMAS

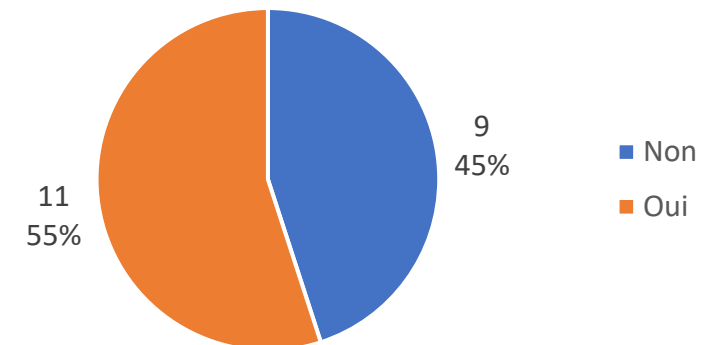
Horaires satisfaisants



Correspondances satisfaisantes (20 répondants)

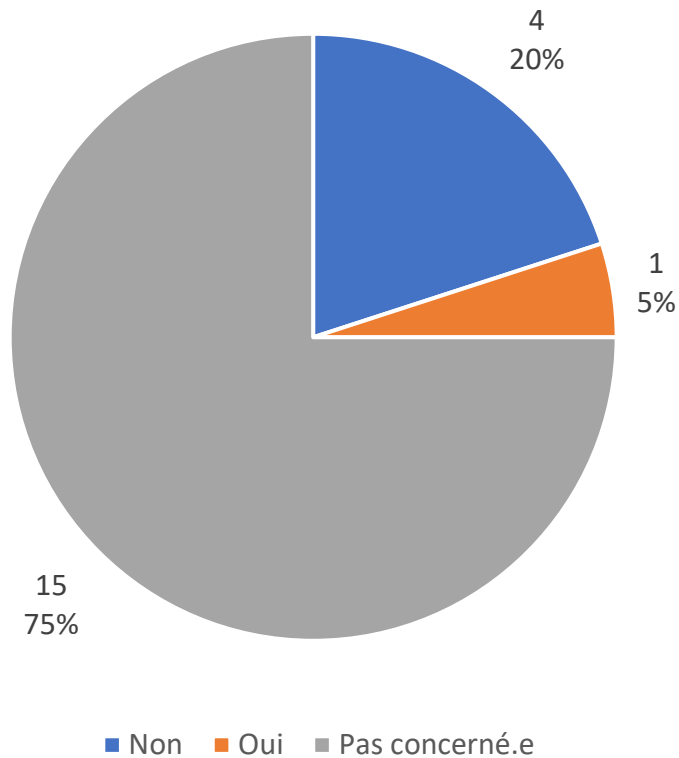


Fréquence/cadencement satisfaisant (20 répondants)

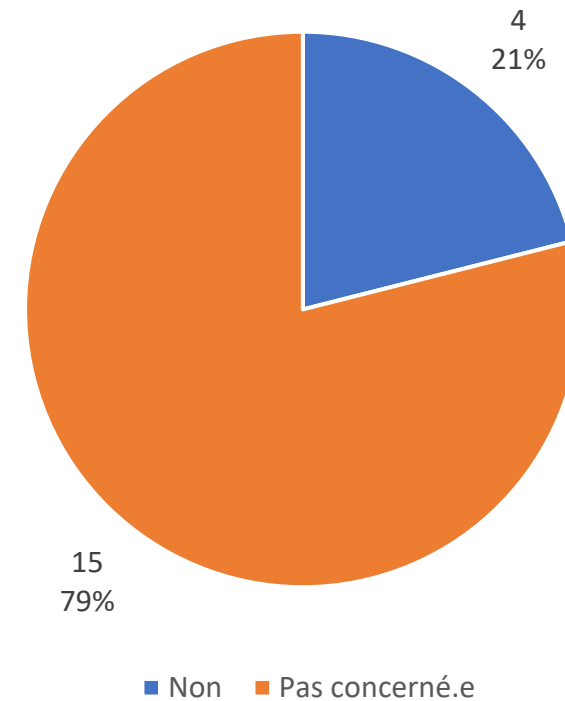


LIGNE MARSEILLE – MIRAMAS

Satisfaction équipements vélo en gare



Satisfaction équipements 2 roues dans le train



LIGNE MARSEILLE – MIRAMAS

Principales suggestions :

- Plus de capacité en pointe, vendredis soir et veilles de vacances
- Plus de régularité
- Cadencement à 15/20 mn type RER

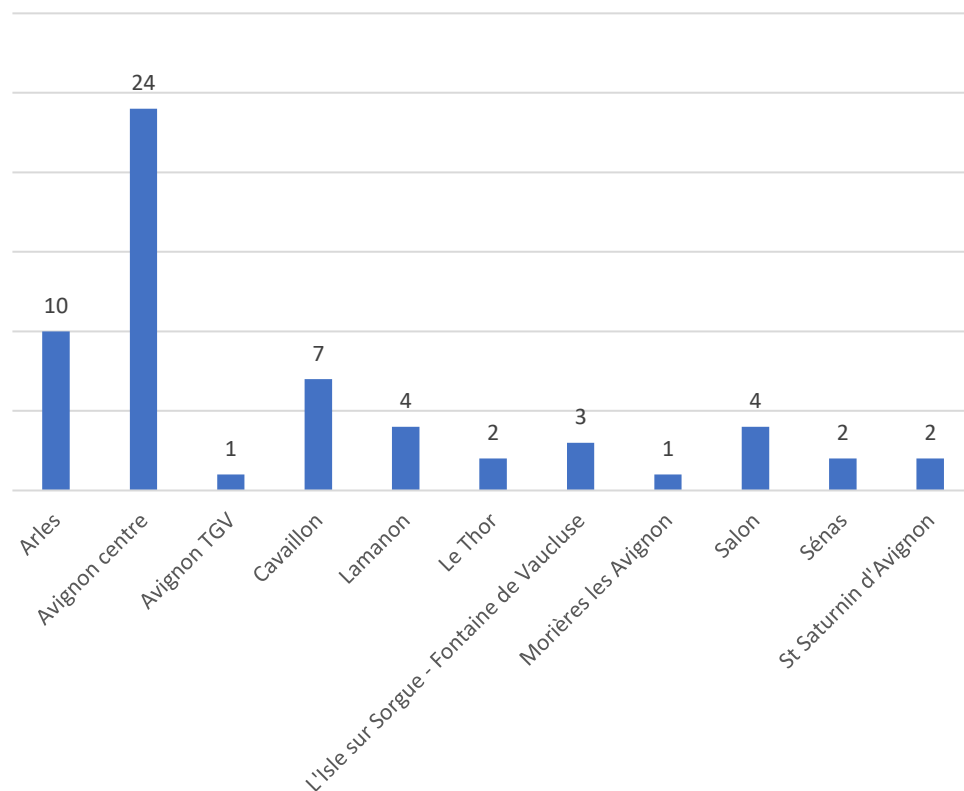


Axe Avignon – Miramas

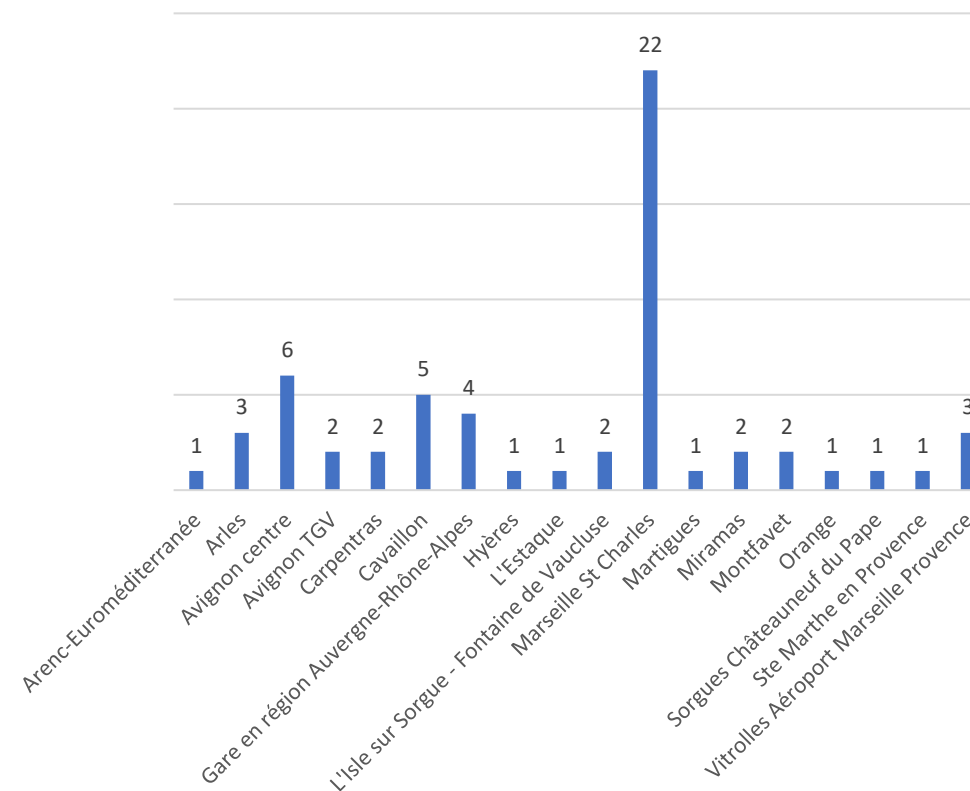
60 répondants

AXE AVIGNON – MIRAMAS

Gare de départ (proche domicile)

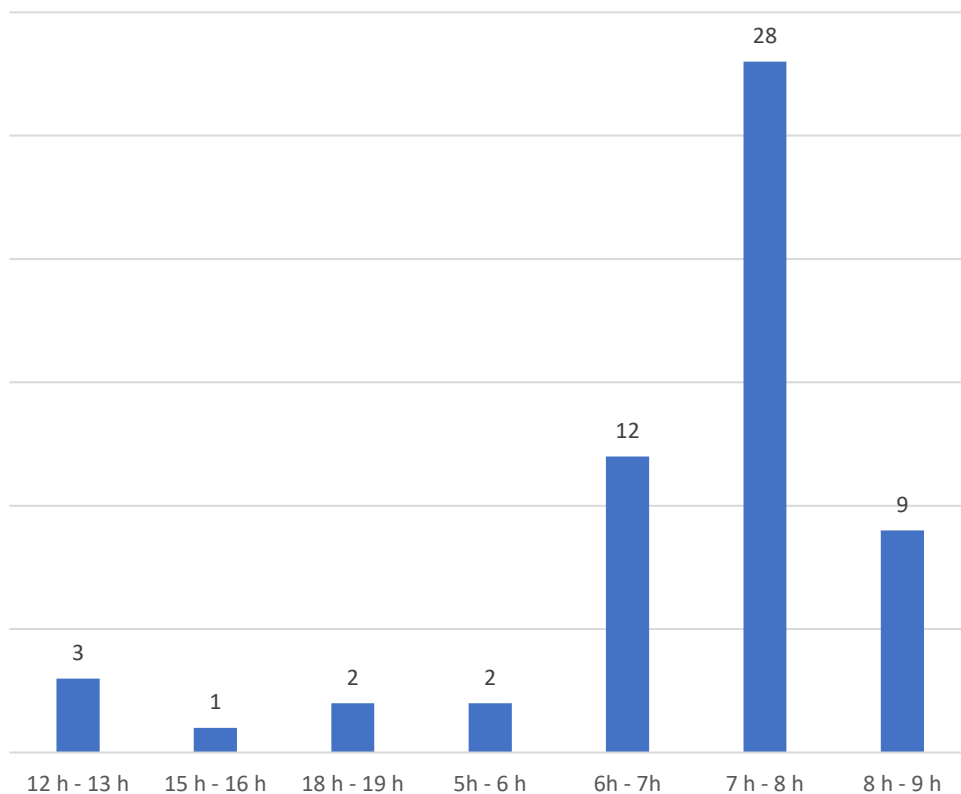


Gare d'arrivée

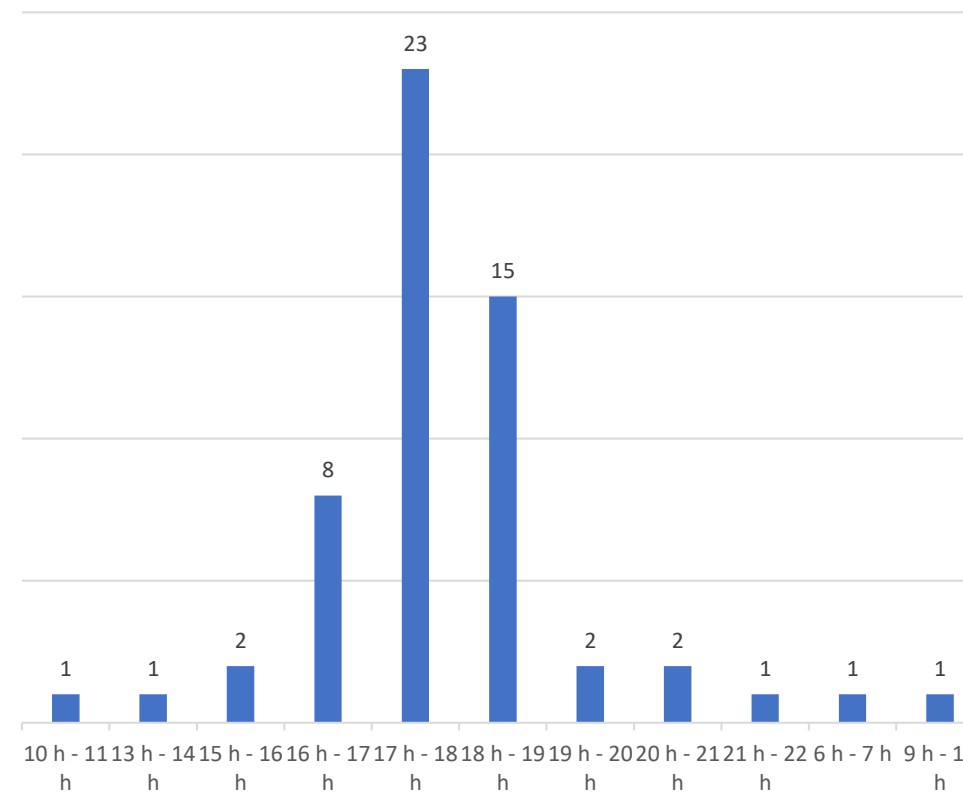


AXE AVIGNON – MIRAMAS

Horaires départ trajet Aller

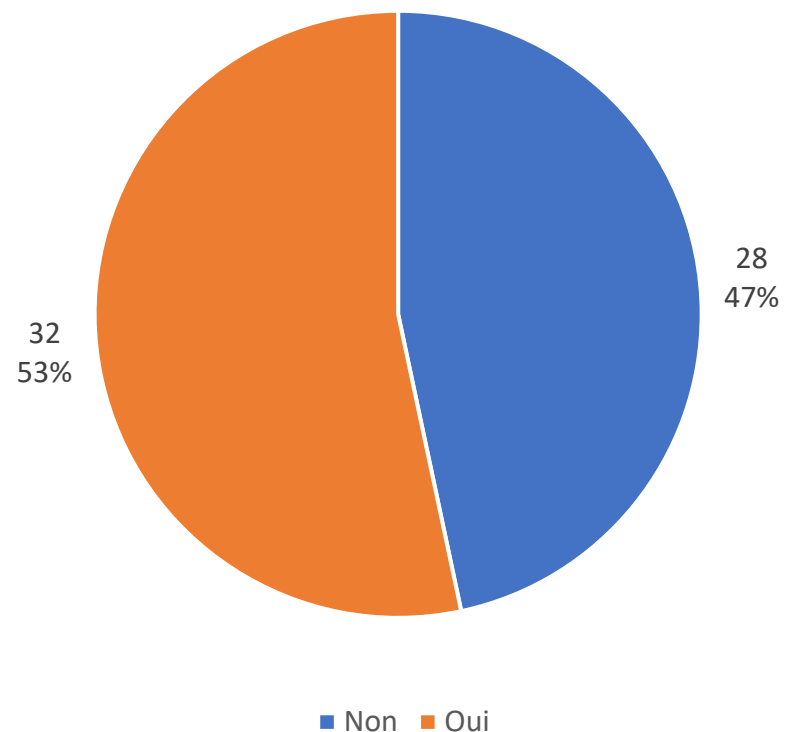


Horaires départ trajet Retour



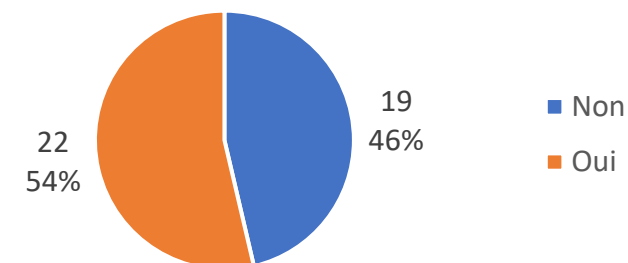
AXE AVIGNON – MIRAMAS

Horaires satisfaisants



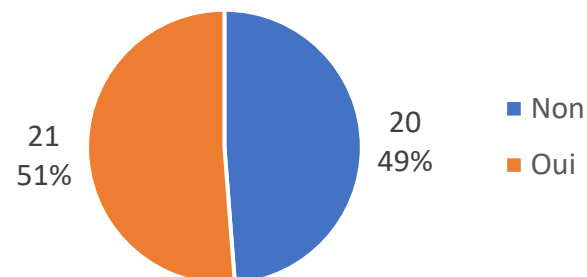
Correspondances satisfaisantes

(41 répondants)



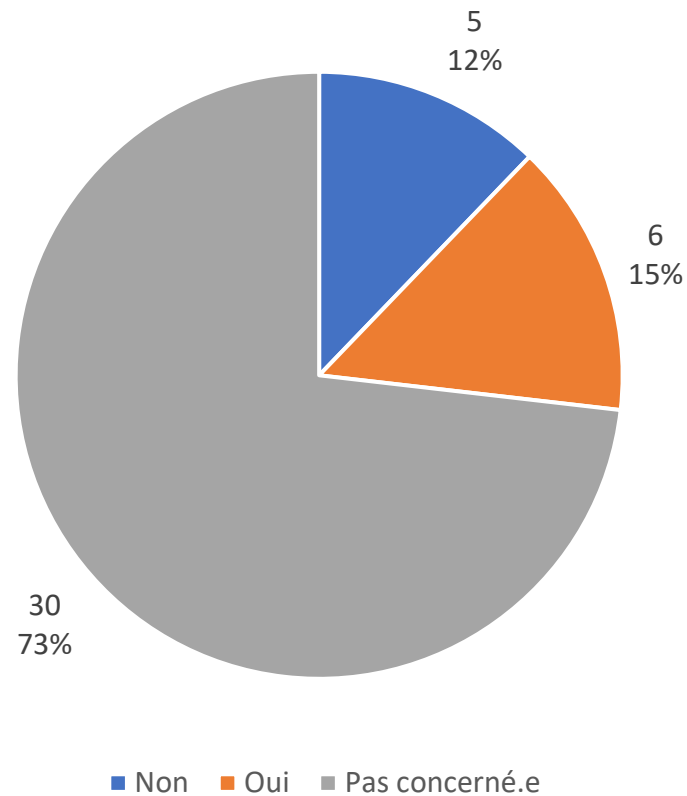
Fréquence/cadencement des trains satisfaisants

(41 répondants)

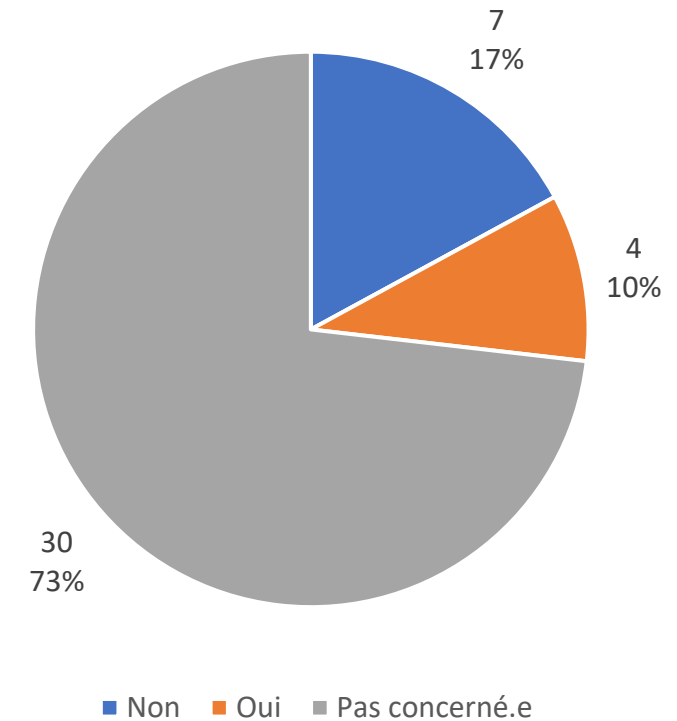


AXE AVIGNON – MIRAMAS

Satisfaction équipements vélo en gare



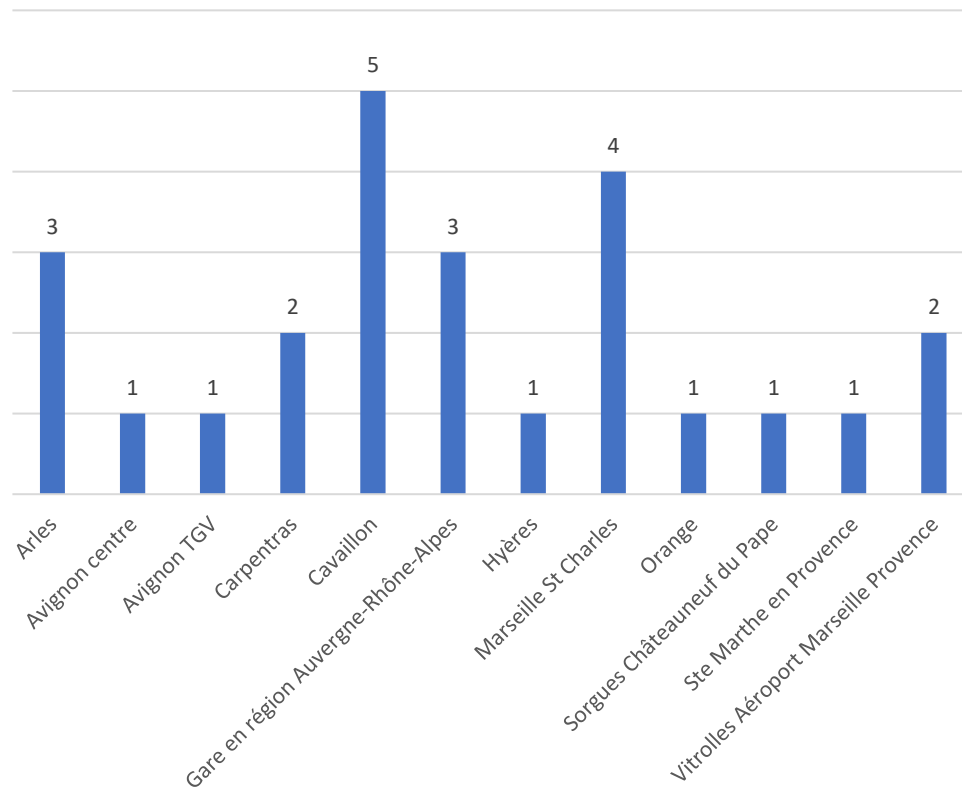
Satisfaction équipements 2 roues dans le train



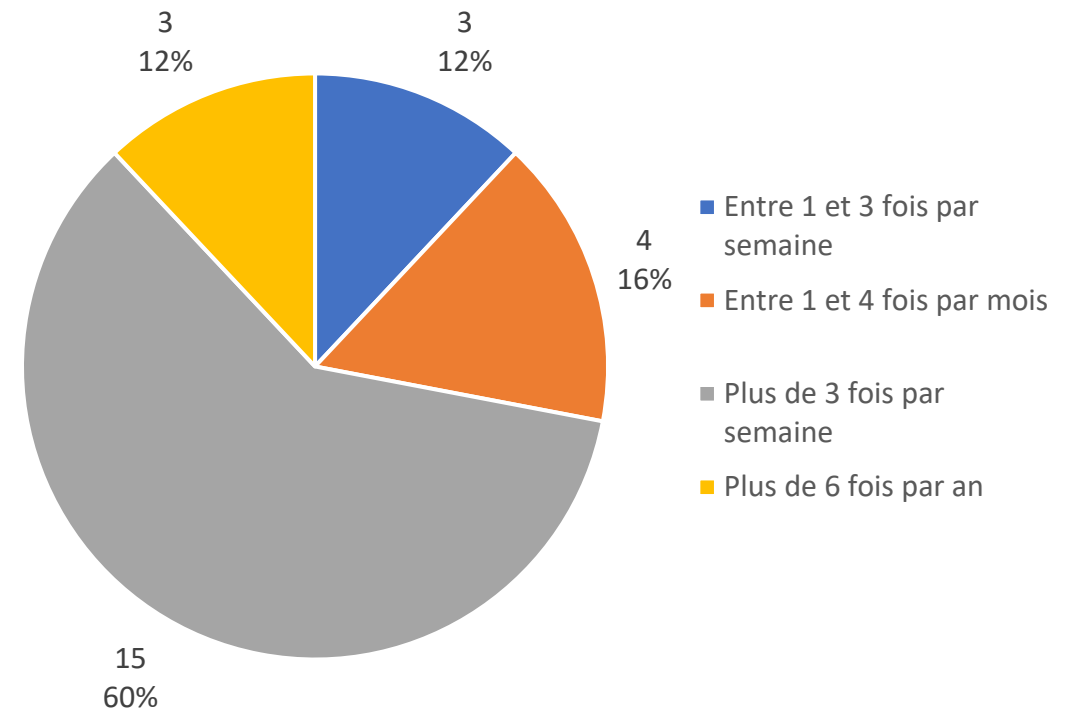
FOCUS GARES D'AVIGNON

CENTRE / AVIGNON TGV (25 répondants)

Gare de destination

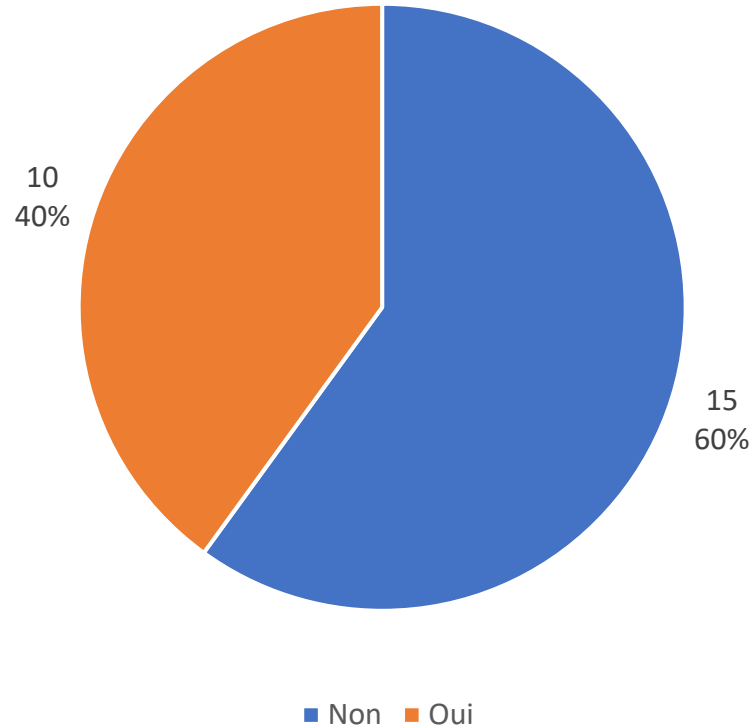


Fréquence du déplacement (A/R)

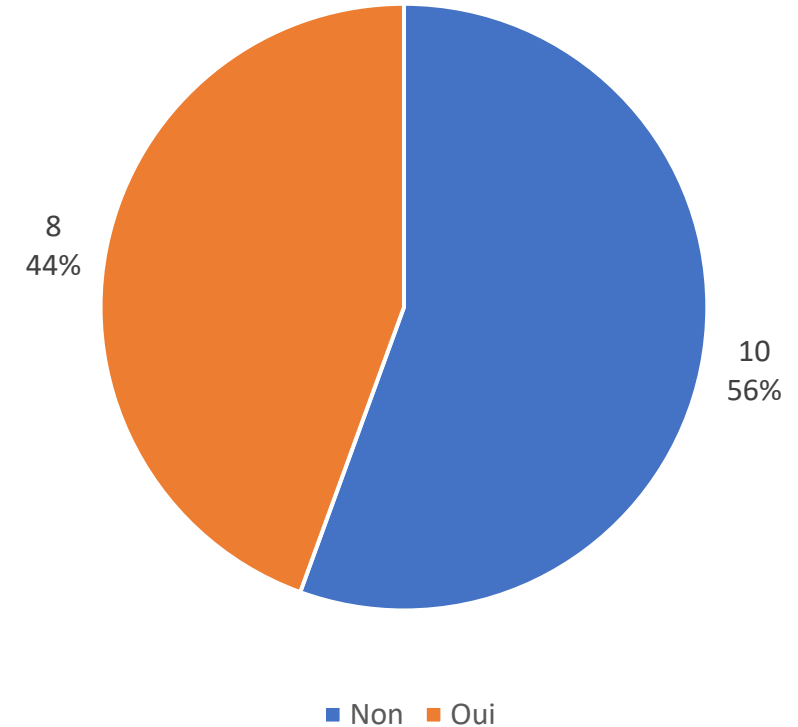


FOCUS GARES D'AVIGNON CENTRE / AVIGNON TGV (25 répondants)

Horaires satisfaisants



Correspondances staisfaisantes



AXE AVIGNON – MIRAMAS

Principales suggestions :

- Augmenter la capacité des trains en heure de pointe + vendredis et dimanches soir
- Plus de trains entre 8h et 10h (Salon → Marseille, Cavaillon → Avignon) et combler le trou d'offre en journée via Cavaillon
- Cadencement aux 30 minutes entre Arles et Avignon et entre Cavaillon et Avignon
- Augmenter l'amplitude horaire (départ avant 6 h de Arles vers Marseille et après 23h au retour)
- Améliorer la régularité/ponctualité des trains

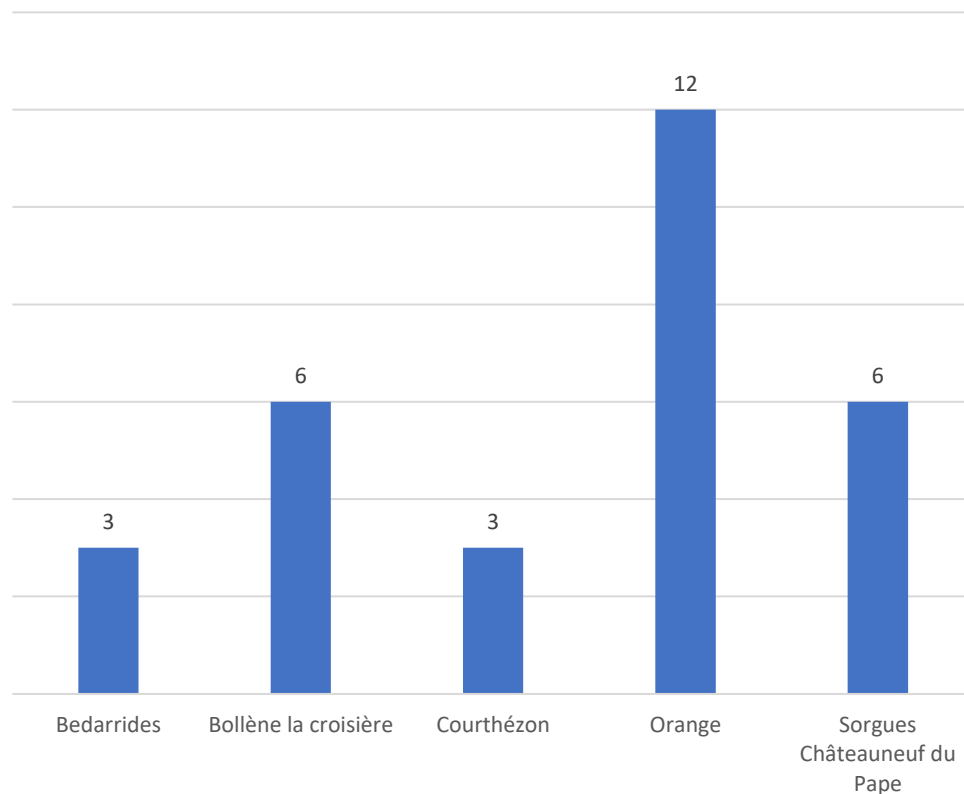


Axe Avignon – Bollène

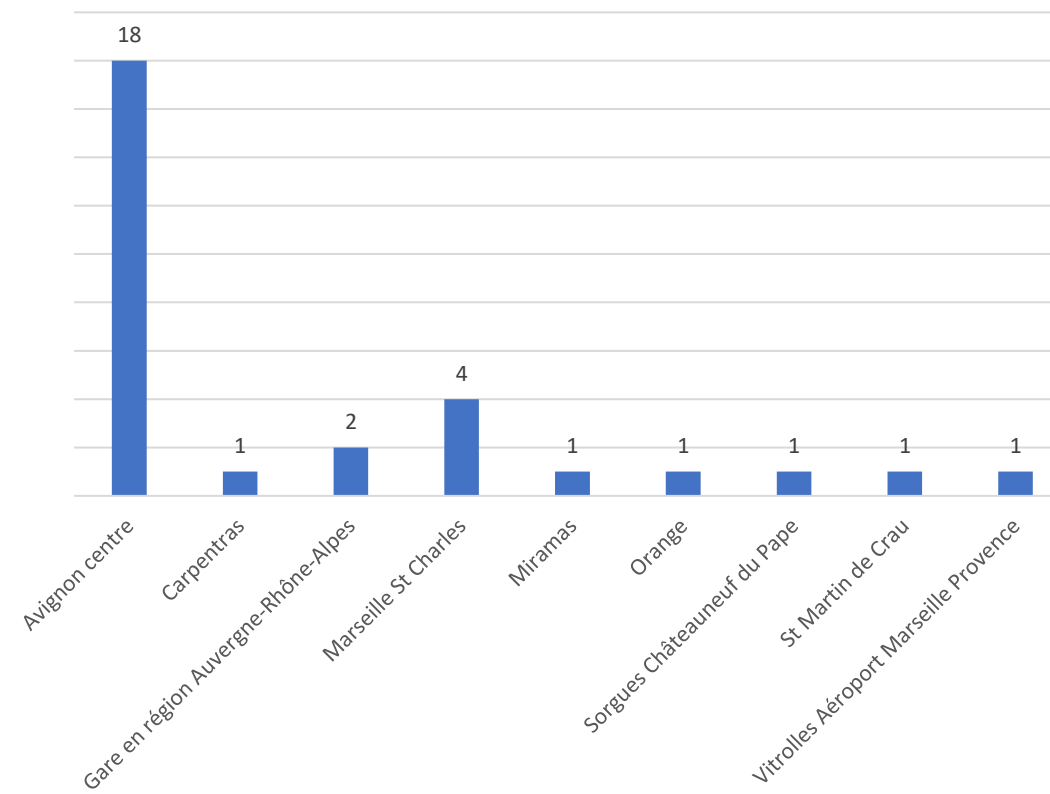
30 répondants

AXE AVIGNON – BOLLENE

Gare de départ (proche domicile)

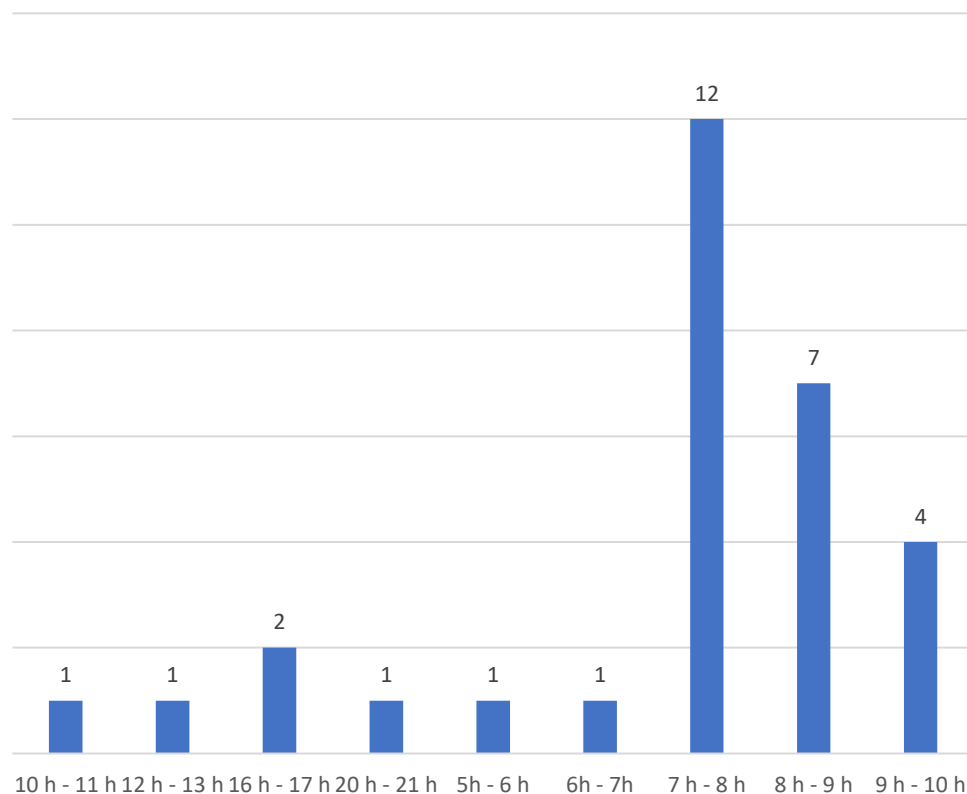


Gare d'arrivée

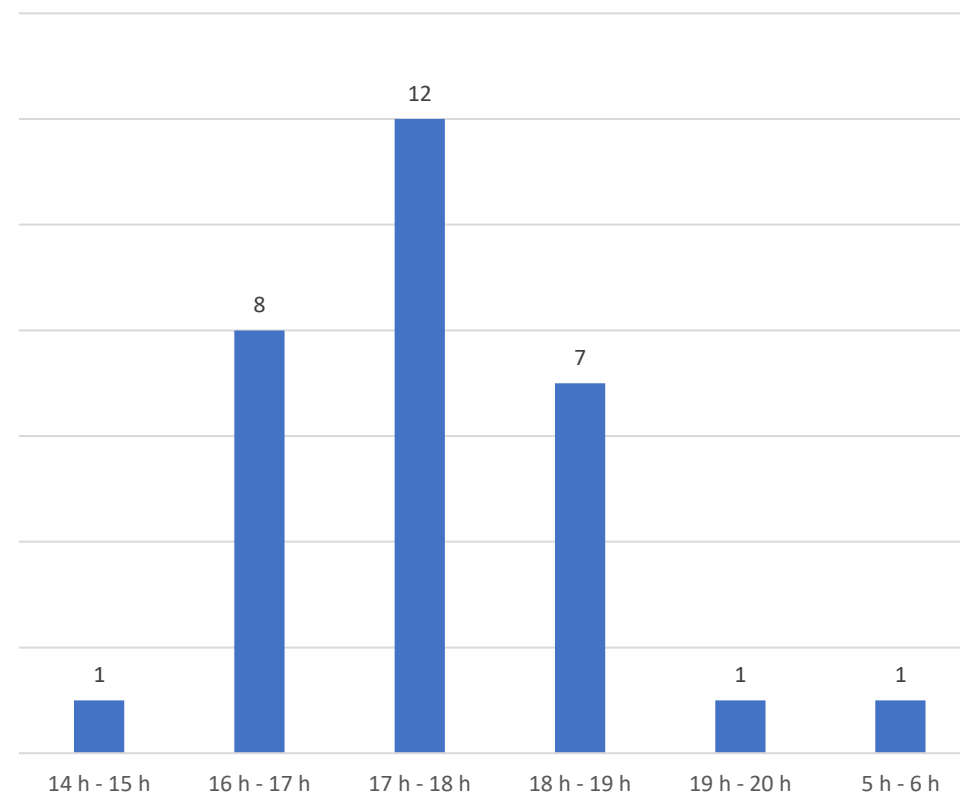


AXE AVIGNON – BOLLENE

Horaires départ trajet Aller

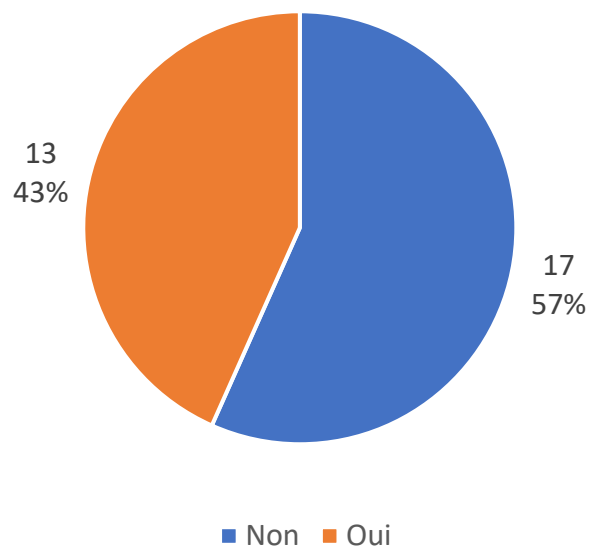


Horaires départ trajet Retour

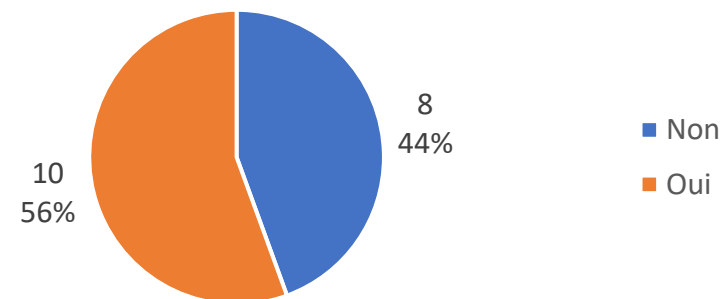


AXE AVIGNON – BOLLENE

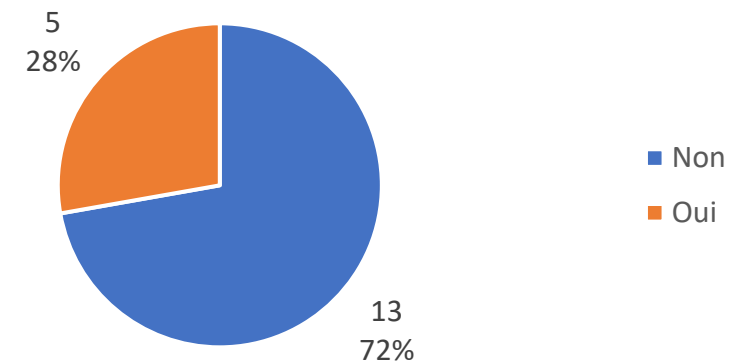
Horaires satisfaisants



Correspondances satisfaisantes (18 répondants)

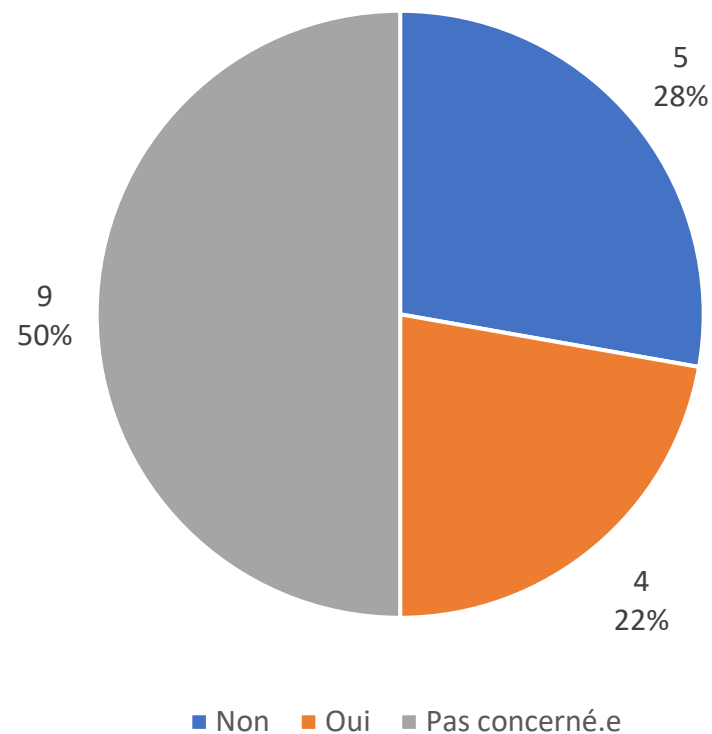


Satisfaction fréquence/cadencement des trains (18 répondants)

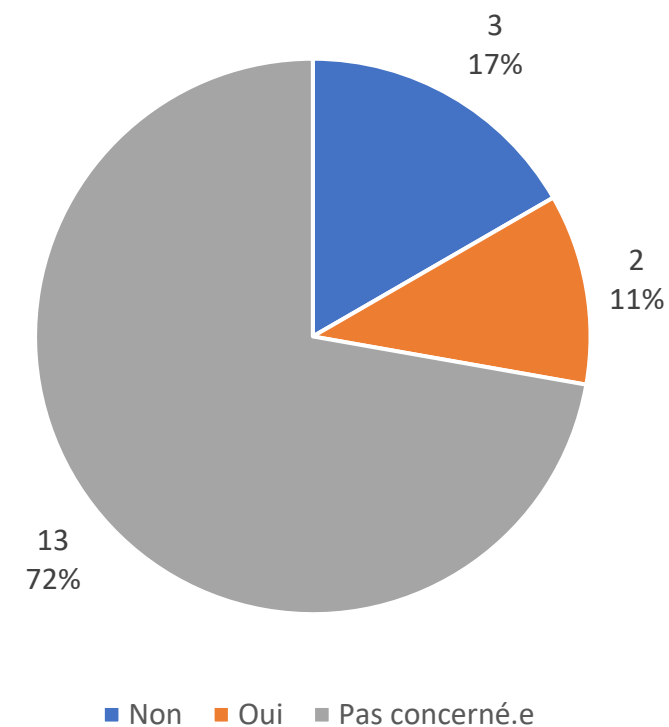


AXE AVIGNON – BOLLENE

Satisfaction équipements vélo en gare



Satisfaction équipement 2 roues dans le train



AXE AVIGNON – BOLLENE

Principales suggestions :

- Fréquence plus élevée (au moins un train par heure)
- Combler les trous en journée et les weekends
- Allonger l'amplitude horaire (un train plus tôt le matin de Bollène (avant 7h d'Orange) → Avignon/Marseille et plus tard le soir au retour)
- Augmenter la capacité des trains en pointe
- Trains en soirée pendant le festival d'Avignon
- Améliorer les correspondances avec l'Occitanie
- Améliorer la complémentarité Cars/Trains régionaux

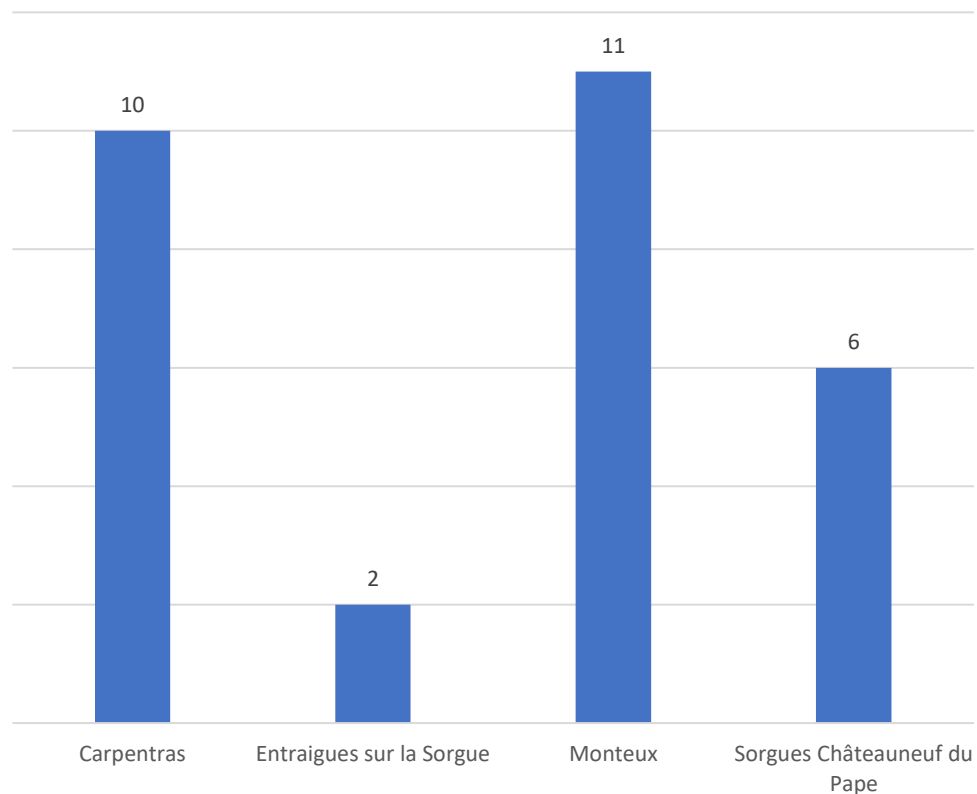


Axe Avignon – Carpentras

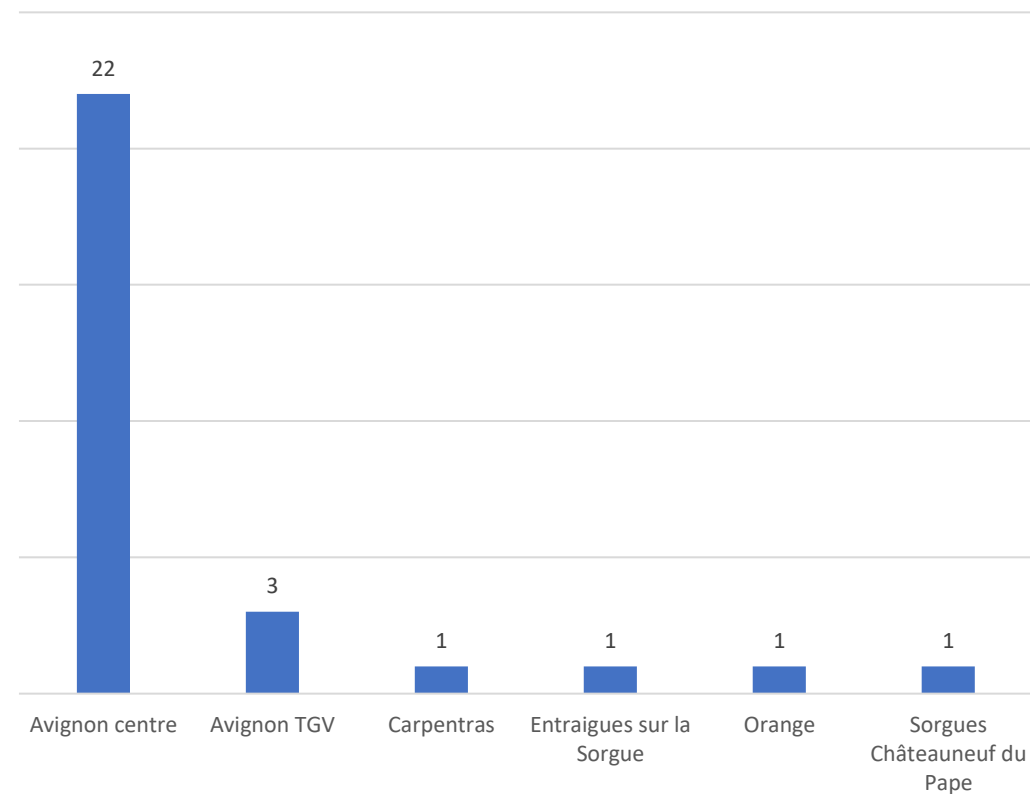
29 répondants

AXE AVIGNON – CARPENTRAS

Gare de départ (proche domicile)

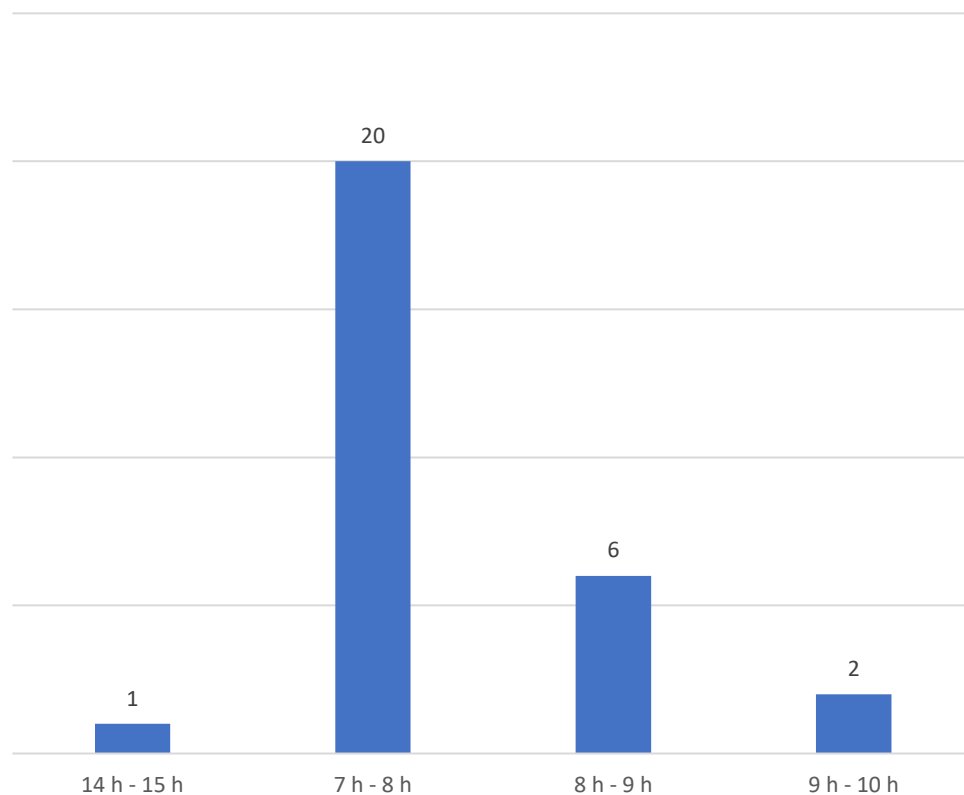


Gare d'arrivée

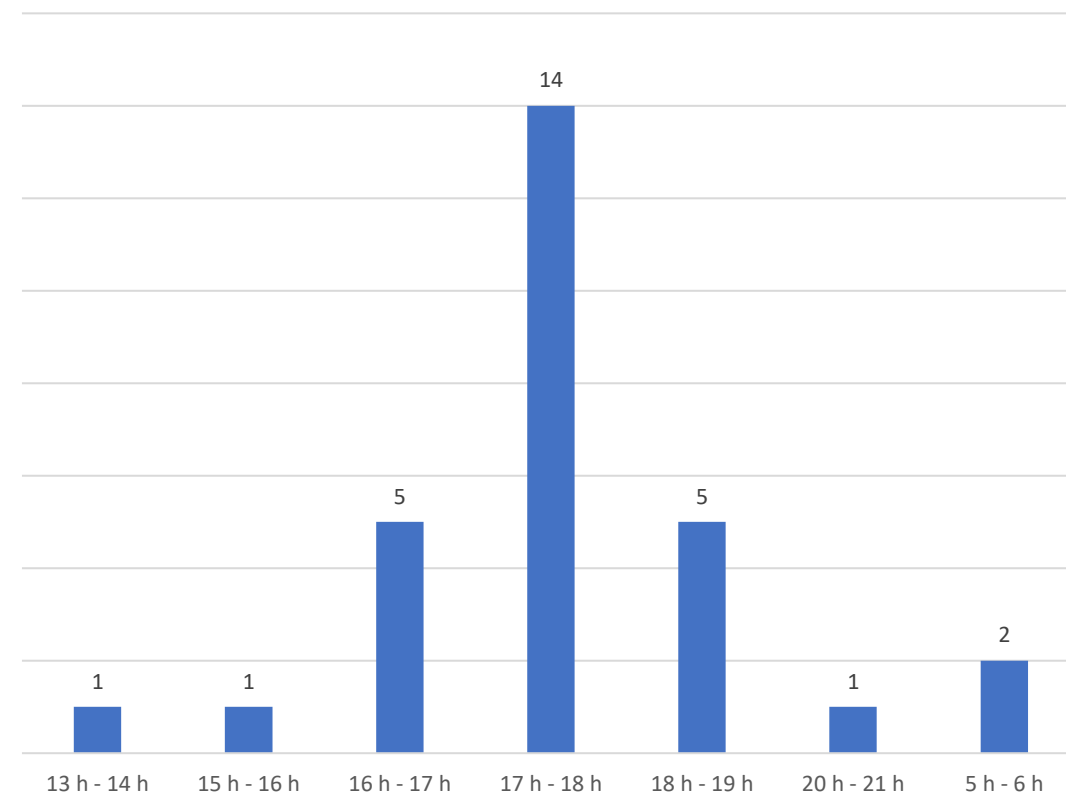


AXE AVIGNON – CARPENTRAS

Horaires départ trajet Aller

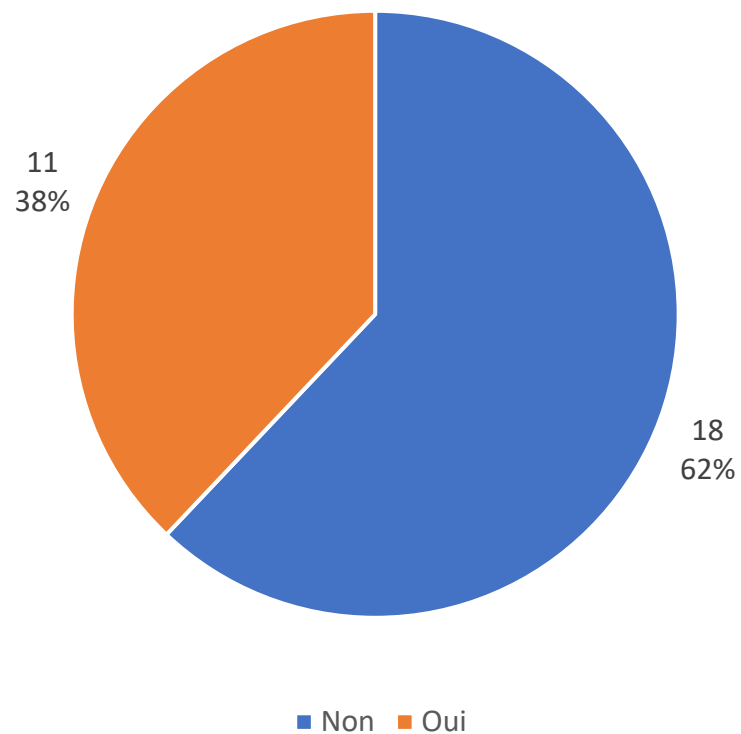


Horaires départ trajet Retour

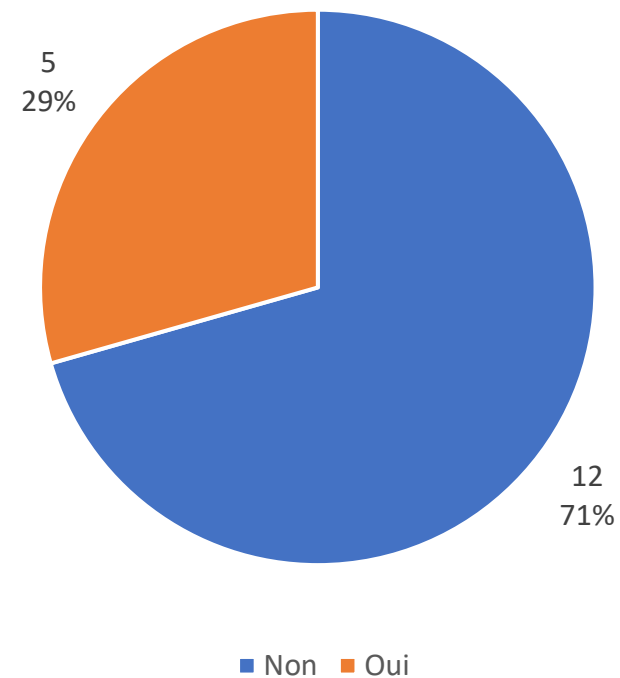


AXE AVIGNON – CARPENTRAS

Horaires satisfaisants

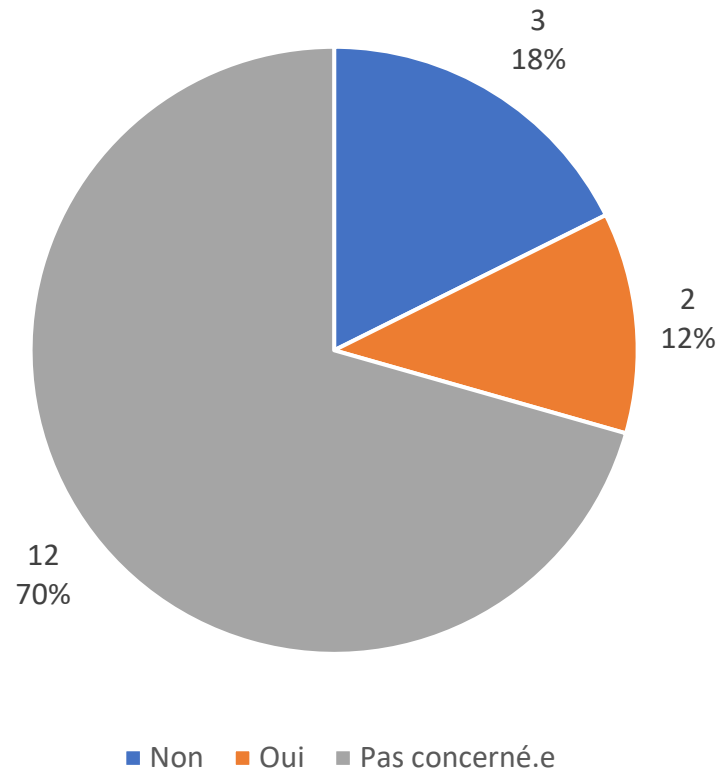


Fréquence/cadencement des trains satisfaisant (17 répondants)

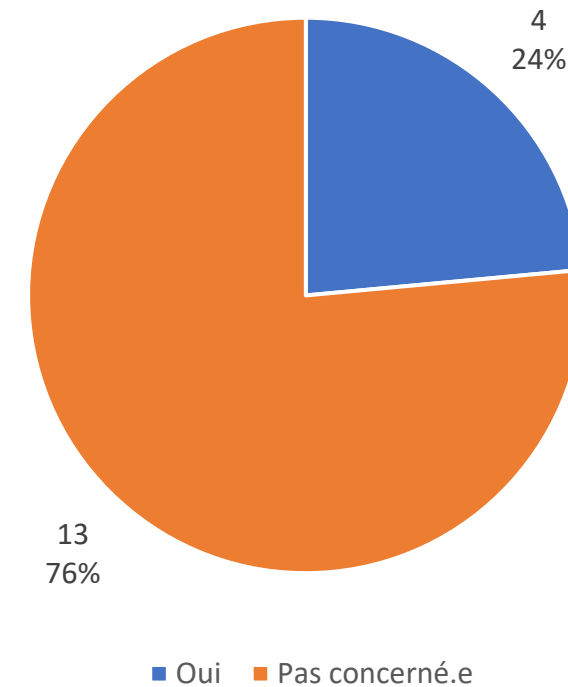


AXE AVIGNON – CARPENTRAS

Satisfaction équipements vélo en gare



Satisfaction équipements 2 roues dans les trains



AXE AVIGNON – CARPENTRAS

Principales suggestions

- Renforcer la capacité du train du matin (7h10 Carpentras)
- Renforcer la fréquence des trains le matin entre 6h et 8h depuis Carpentras et le soir après 17h depuis Avignon (vers une desserte au quart d'heure)
- Maintenir les trains des pendulaires pendant les vacances scolaires
- Permettre une arrivée vers 7h30 à Avignon pour les prises de poste à 8h en extra-muros avec correspondances bus
- Interopérabilité des abonnements et cartes Zou Cars/Trains
- Trop de suppressions et annulations inopinées de trains
- Etendre l'amplitude horaire en soirée

**DIRECTION GÉNÉRALE
TRANSPORTS, MOBILITÉ
ET GRANDS ÉQUIPEMENTS**



Merci



Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur

Hôtel de la Région

27 place Jules Guesde

13481 Marseille

contact@alloreregionsud.fr

[04 91 57 50 57](tel:0491575057)

