



Consultation usagers TER sur le service annuel 2024 : Les réponses de la Région

LIGNE NICE - TENDE

« Verbatim » répondants

- Au moins un train par heure
- Améliorer le cadencement des trains tout au long de la journée
- Plus grande amplitude horaire, particulièrement le soir au départ de Nice
- Adapter les horaires aux heures d'entrée et de sorties des élèves et des salariés des collèges
- Mettre en correspondance les horaires des trains et des bus Zest
- Offrir des correspondances avec les trains italiens (navettes Tende/Limone et Cuneo/Ventimiglia)
- Faire figurer l'offre de trains italiens

→ La Réponse de la Région

En raison de travaux de régénération de la ligne, le **service annuel TER 2025** sera substitué en grande partie par une offre de service routier calquée sur les horaires 2024, accompagné d'un service de navette ferroviaire entre Nice et Drap.

- Les correspondances à Breil vers Tende sont assurées par les services routiers de la Communauté d'Agglomération Riviera Française.
- L'offre de trains italiens figure sur les fiches horaires TER.

A la réouverture de la ligne, **dès janvier 2026**, la ligne Nice-Breil-Tende verra

- Un train toutes les heures entre Nice et Breil.
- Un train à la demi-heure en pointe entre Nice et Drap.
- La grille horaire est décalée de -16 minutes, afin de desservir le lycée de la halte de Fontanil en provenance de Nice avant 8h et de s'accorder au mieux aux horaires de sortie des collèges et Lycée de la vallée.
- Assurance des correspondances avec l'Intermétropoles ou le TGV à Nice depuis et vers Marseille.
- Optimisation des correspondances entre Breil et Tende avec les services routiers proposés par la Communauté d'Agglomération Riviera Française et l'offre de trains Trenitalia.

AXE LITTORAL : CANNES - VINTIMILLE

« Verbatim » répondants

- Des trains a minima au quart d'heure en pointe / que des trains longs durant la pointe
- Avoir des trains qui circulent à minuit
- Améliorer l'information voyageurs dans les trains
- Plus d'agents en gare de Nice et de Monaco
- Plus de contrôles anti-fraude et des actes d'incivilité

→ La Réponse de la Région

A partir de 2025 :

1 train tous les 1/4 d'heure entre Cannes et Menton, toute la journée.

Marseille-Nice (rapide) :

Jusqu'au 28 juin 2025 : cadencement aux deux heures au départ et à l'arrivée de Nice

A partir du 29 juin 2025 : 1 train par heure toute la journée dans les 2 sens avec nouveau matériel roulant.

Amplitude horaire : au départ de Marseille de 5h57 à 21h57 ; au départ de Nice de 5h34 (6h25 le weekend) à 21h26.

Cannes - Nice :

Augmentation de la desserte de 40 % en semaine et de 100 % le weekend.

Amplitude horaire : en semaine de 5h41 à 23h41 le VE au départ de Cannes et de 6h02 à 23h46 le VE au départ de Nice ; le weekend de 6h11 à 0h23 (SA)/0h38 (DI) au départ de Cannes et de 6h02 à 0h16 (SA)/1h46 (DI) au départ de Nice.

Nice - Menton :

Augmentation de la desserte de 30 % en semaine et de 90 % le weekend avec augmentation de la desserte de Eze, Cap d'Ail, et Cap Martin en semaine de 90% :

Amplitude horaire : en semaine de 5h48 à 22h02/22h20 (VE) au départ de Nice et de 5h36 à 22h36/23h06 (VE) au départ de Menton ; le weekend de 5h48 à 0h54 (SA)/1h18 (DI) au départ de Nice et de 5h49 à 22h36/1h06 (DI) au départ de Menton.

AXE CANNES - GRASSE

« Verbatim » répondants

- Cadencement en heure creuse perfectible (30 min)
- Meilleure coordination TER / Offre de bus urbains

→ La Réponse de la Région

A partir de 2025 :

- Augmentation de la desserte de 25 % en semaine et de 70 % le weekend.
- Amplitude horaire : en semaine de 6h39 à 23h08 au départ de Grasse et de 6h53 à 23h02 au départ de Cannes ; le weekend de 6h39 à 0h08 (DI) au départ de Grasse et de 7h23 à 1h54 (DI) au départ de Cannes.

AXE LES ARCS – CANNES

« Verbatim » répondants

- Plus de trains au départ / destination des Arcs depuis / vers Nice
- Cadencement à l'heure perfectible
- Vigilance sur le départ du matin (7H57)

→ La Réponse de la Région

A partir de 2025 :

- Augmentation de la desserte de 50 % en semaine et de 80 % le weekend.
- Amplitude horaire : en semaine de 5h57 à 22h28 au départ des Arcs et de 7h09 à 22h08 au départ de Cannes ; le weekend de 6h27 à 23h27 au départ des Arcs et de 7h09 à 22h08 au départ de Cannes.

AXE TOULON – HYERES / LES ARCS

« Verbatim » répondants

- Capacité des trains insuffisantes en pointe, notamment sur les départs Les Arcs 6h58 et Toulon 16h47 (1er départ du soir) et 17h19 (train lycéens Ste Musse).
- Trou d'offre omnibus de 2 heures l'après-midi depuis Toulon vers les Arcs à combler
- Un train plus tôt le matin depuis Les Arcs/Carnoules
- Halte de Toulon-Sainte Musse : Horaire 19h51 inadapté aux sorties (19h) du personnel soignant de l'hôpital vers Les Arcs
- Correspondance aux Arcs depuis et vers la Côte d'Azur difficile → à perfectionner

→ La Réponse de la Région

Toulon-La Pauline :

- En 2025 :
Desserte se rapprochant du 1/4 d'heure en pointe dans le sens de la pointe et de 2 trains par heure le reste du temps, avec en semaine 73 TER/jour et 45 TER le samedi/44 le dimanche.
- A partir de 2026 :
Desserte se rapprochant de l'objectif 2029 cadencée au 1/4 d'heure toute la journée en semaine.

La Pauline-Hyères :

- A partir de 2025 :
Desserte à la 1/2 heure en pointe et à l'heure le reste du temps, avec en semaine 41 TER/jour et le weekend 29 TER/jour (33 en été).

La Pauline-Carnoules :

- A partir de 2025 :
Desserte à la 1/2 heure en pointe et se rapprochant d'1 train par heure le reste du temps, avec en semaine 31 TER/jour et 15 TER le samedi/14 le dimanche.

Carnoules-Les Arcs :

- En 2025 :
Desserte à la 1/2 heure en pointe dans le sens de la pointe et toutes les 2 heures en creux, avec en semaine 25 TER/jour et 15 TER le samedi/14 le dimanche.
- A partir de 2026 :
Desserte cadencée à la 1/2 heure en pointe, avec en semaine 25 TER/jour et 15 TER le samedi/14 le dimanche.

AXE MARSEILLE – TOULON

« Verbatim » répondants

- Des trains omnibus toutes les 15/20 minutes entre Toulon et Marseille dans les deux sens en pointe matin et soir
- Plus de navettes Marseille-Aubagne
- Plus grande amplitude horaire : Possibilité de se rendre à Marseille avant 6h et d'en repartir après 23h
- Améliorer l'intermodalité entre services régionaux et métropolitains
- Des espaces vélos dans les trains

→ La Réponse de la Région

→ Aménagement d'espaces vélos dans l'ensemble des trains circulant sur la ligne d'ici la fin de l'année 2024,

Marseille-Toulon :

En 2025 :

Desserte à la 1/2 heure toute la journée et au 1/4 d'heure en pointe dans le sens de la pointe, avec en semaine 68 TER/jour (dont 8 semi-directs) et 70 TER (dont 8 semi-directs) le vendredi et 53 TER omnibus le samedi/50 le dimanche.

A partir de 2026 :

Desserte à la 1/2 heure toute la journée et au 1/4 d'heure en pointe en semaine, avec en semaine 74 TER/jour et le weekend 53 TER/jour avec cadencement à la 1/2 heure en journée et à l'heure en soirée.

Marseille-Aubagne :

En 2025 :

Desserte directe au 1/4 d'heure et desserte omnibus à la 1/2 heure toute la journée, avec en semaine 110 TER/jour et 112 TER le vendredi (dont 42 navettes omnibus) et le weekend 81 TER le samedi et 78 TER le dimanche (dont 28 navettes omnibus).

A partir de 2026 :

Amplitude horaire élargie avec ajout de 3 A/R en semaine et 1 A/R le weekend.

AXE MARSEILLE – BRIANCON

« Verbatim » répondants

- Combler le trou d'offre en journée
- Plus grande amplitude horaire (Pertuis-Aix-Marseille)
- Raccourcir le temps de parcours
- Améliorer la complémentarité Car/Train :
 - Rendre les abonnements mensuels TER et LER interopérables
 - Alternance Train/Car impossible au quotidien pour vélotaffeurs
 - Améliorer les correspondances (Exemple départ bus 65 pour Forcalquier 14h35 en gare SNCF de Manosque / arrivée train vers 14h40)

→ La Réponse de la Région

Amélioration de la complémentarité Car/Train :

- Mise en place d'ajustements horaires sur le plan de transport 2024 des nouvelles lignes routières de proximité, concernant les OD Manosque-Digne, Sisteron-Digne, Forcalquier-Digne et La Brillanne-Forcalquier-Avignon.
- Avril 2024 : étude sur l'axe Gap-Veynes-Briançon visant l'amélioration de la desserte.
- Décembre 2024 : Mise en place d'une offre multimodale car-train Gap-Aix-Marseille (Amélioration de la coordination de l'offre car-train et création de titres multimodaux mensuels et annuels).

Augmentation de l'amplitude horaire en 2025 :

Ajout d'une navette Briançon – Gap (départ 18h25 de Briançon) augmentant ainsi l'amplitude de desserte au départ de Briançon.

Raccourcissement du temps de parcours :

Etude en cours pour la réalisation de travaux de doublement de voies sur la section Veynes-Gap-Briançon permettant de densifier l'axe Gap-Briançon à l'horizon 2030 (JOP d'hiver 2030) pour atteindre un temps de parcours moyen entre Marseille et Briançon inférieur à 4 heures.

AXE MARSEILLE – AVIGNON

« Verbatim » répondants

- Plus de capacité en pointe, vendredis soir et veilles de vacances
- Cadencement à 15/20 mn type RER entre Marseille et Miramas et aux 30 minutes entre Arles et Avignon et entre Cavaillon et Avignon
- Augmenter la capacité des trains en heure de pointe + vendredis et dimanches soir
- Plus de trains entre 8h et 10h (Salon → Marseille, Cavaillon → Avignon) et combler le trou d'offre en journée via Cavaillon

→ La Réponse de la Région

En 2025 :

Entre Marseille et Miramas :

→ Ajout de 3 TER et desserte systématique de la gare de Rognac par les semi-directs pour une desserte à la ½ heure dans chaque sens et au ¼ d'heure en pointe.

Miramas-Arles-Avignon :

→ Ajout de 6 TER pour une desserte à l'heure en semaine

Miramas-Cavaillon-Avignon :

→ Ajout de 7 TER entre Cavaillon et Avignon pour une desserte à l'heure et à la ½ heure en pointe

Avignon-Avignon TGV :

→ Augmentation de la desserte pour une desserte à la ½ heure

AXE AVIGNON – BOLLENE

« Verbatim » répondants

- Fréquence plus élevée (au moins un train par heure) et plus de capacité en pointe
- Allonger l'amplitude horaire (un train plus tôt le matin de Bollène (avant 7h d'Orange) → Avignon/Marseille et plus tard le soir au retour)
- Trains en soirée pendant le festival d'Avignon
- Améliorer les correspondances avec l'Occitanie
- Améliorer la complémentarité Cars/Trains régionaux

→ La Réponse de la Région

En 2025 :

1 train par heure en moyenne avec desserte à la demi-heure en pointe, avec:

- en semaine 36 TER/jour (de 5h40 à 19h27 au départ d'Avignon et de 6h55 à 21h17 au départ de Bollène)
- Le weekend : 31 TER le samedi ; 27 TER le dimanche (de 5h40 (SA) / 8h10 (DI) à 19h27 au départ d'Avignon et de 9h22 à 21h17 au départ de Bollène)

AXE AVIGNON – CARPENTRAS

« Verbatim » répondants

- Renforcer la capacité du train du matin (7h10 Carpentras)
- Renforcer la fréquence des trains le matin entre 6h et 8h depuis Carpentras et le soir après 17h depuis Avignon (vers une desserte au quart d'heure)
- Maintenir les trains des pendulaires pendant les vacances scolaires
- Interopérabilité des abonnements et cartes Zou Cars/Trains
- Etendre l'amplitude horaire en soirée

→ La Réponse de la Région

En 2025 :

→ Ajout de 8 TER entre Avignon et Carpentras pour une desserte à l'heure toute la journée et à la demi-heure en pointe, avec :

En semaine : 44 TER/jour (de 5h52 à 20h21 au départ d'Avignon et de 6h09 à 21h09 au départ de Carpentras)

Le weekend : 35 TER/jour (de 6h21 (SA) / 6h52 (DI) à 20h21 (SA) / 22h20 (DI) au départ d'Avignon et de 6h09 (SA) / 7h09 (DI) à 21h09 au départ de Carpentras)