

Renseignements

Centrale de mobilité - 02 97 01 22 10
du lundi au vendredi : 8h/18h30
et le samedi : 8h/12h30

Infobus Place de la République - Vannes
du lundi au vendredi : 8h30/12h30 - 13h30/18h30
et le samedi : 8h30/12h30 et 14h/17h

Créacéo et Matinéo 02 97 01 22 88
Mobicéo 02 97 01 22 66

Direction et Exploitation

Kicéo 02 97 01 22 10
Z.A. de Kerniol - 45, rue des Frères Lumière
CS 80304 - 56008 Vannes cedex
du lundi au vendredi :
8h30/12h30 - 14h/17h30

Téléchargez l'application



Kicéo



Contactez-nous sur support.kiceo.fr



À L'ENCRE BLEUE : conception / réalisation 02 97 68 14 35 - RCS Vannes 481 833 531 - photo Kicéo - 02/25

AVEC KICÉO, L'AGGLO BOUGE LES LIGNES

MA CB
= MON TITRE
DE TRANSPORT

JE PAIE ET
JE VALIDE D'UN
SEUL GESTE !



kiceo.fr

UN SERVICE

GOLFE DU
MORBIHAN
VANNES AGGLOMERATION

Votre carte bancaire devient votre titre de transport

Comment ça marche ?



1 / Dans le bus ou dans le car, **présentez** directement **votre carte bancaire** (ou votre téléphone ou montre connectée) **sur le valideur** (hors cars scolaires et cars mutualisés BreizhGo).

2 / Le valideur bip et affiche en vert « **Voyage validé** ».

3 / C'est validé et vous pouvez voyager librement sur le réseau Kicéo pendant 1h. Vous serez débité du montant d'**1,50 €**.

Je monte, je valide !

même lors d'une correspondance



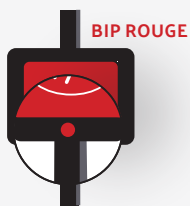
1^{er} passage

Je valide **1 fois** avec ma CB



En correspondance

Je pose **1 fois** ma CB



Si vous changez de bus

En correspondance, présentez à nouveau votre carte bancaire sur le valideur. Si vous avez validé précédemment dans l'heure, vous ne serez pas prélevé de nouveau. Une fois cette heure écoulée, si vous devez à nouveau voyager, vous serez prélevé d'un voyage supplémentaire.



Le meilleur prix pour vous

Pour le porteur de la carte bancaire, chaque passage sera débité **1,50 €** dans la limite de 4,20 €/jour, qui correspond au prix d'un Pass journée.

Pour bénéficier du tarif Pass journée à partir du 3^e voyage, pensez à utiliser le même support pour tous vos voyages (carte, montre connectée...).

Questions / réponses

Si on voyage à plusieurs ?

Il est possible de voyager **jusqu'à 5 personnes avec la même carte bancaire**. Pour voyager à 5, **validez votre carte 5 fois** à chaque montée dans le bus y compris pour les correspondances.

À partir de 3 voyages, le porteur de la carte bénéficiera d'un tarif limité à 4,20 € (tarif du Pass journée). Le tarif appliqué aux autres personnes est d'1,50 € par voyage.

Que se passe-t-il en cas de contrôle ?

Lors d'un contrôle, présentez simplement votre carte bancaire à l'agent de contrôle.

Où puis-je consulter l'historique de mes voyages et paiements ?

Vous avez la possibilité de **consulter les voyages réalisés au cours des 30 derniers jours** sur le réseau Kicéo avec votre carte bancaire en consultant le site Kicéo, rubrique **Valider par carte bancaire à bord** ou en scannant ce QR Code



Le paiement fonctionne-t-il avec un téléphone ou une montre connectée ?

Vous pouvez valider votre titre de transport avec votre CB, votre téléphone ou votre montre connectée.

Pourquoi le paiement apparaît « en attente » sur mon compte bancaire ?

Selon le fonctionnement de votre banque, un délai moyen de 3 jours peut être nécessaire pour voir affiché sur votre compte le montant réel du voyage (une mention « paiement en attente » ou un montant différent du prix du voyage peut apparaître). La régularisation se fait au maximum 3 jours après la date de votre voyage.

Pour toute question, contactez votre banque.