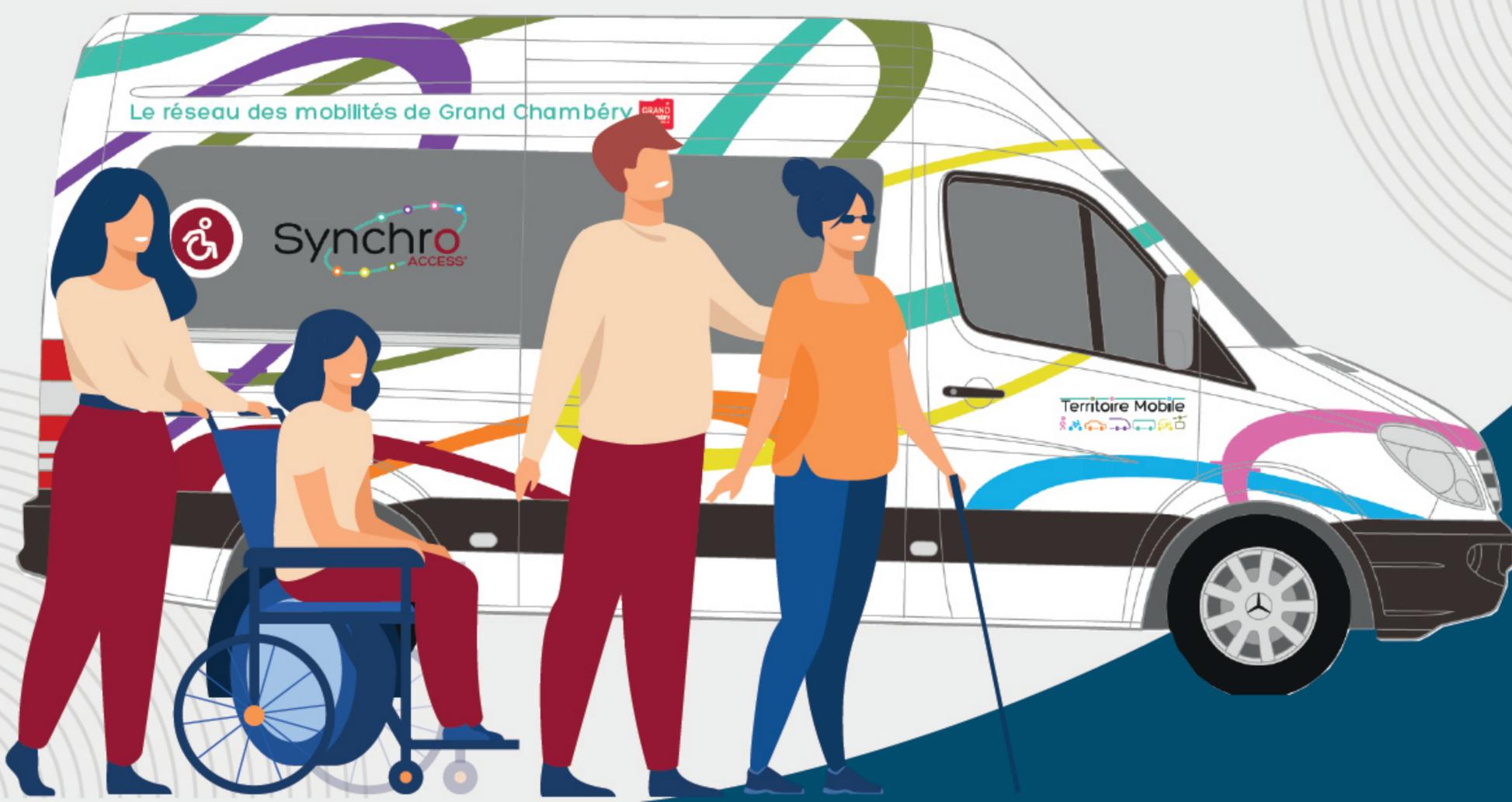


# Synchro

## ACCESS'

**Synchro Access'**  
le service des personnes à mobilité réduite  
de Grand Chambéry



## Comment adhérer au service ?

La demande d'adhésion est à faire auprès de Grand Chambéry, qui validera ou non votre inscription suite à la tenue d'une commission.



### Où se procurer un dossier d'adhésion ?

- Grand Chambéry (106 allée des Blachères à Chambéry)
- L'agence multimodale Synchro/SNCF (Gare de Chambéry)
- Synergihp Rhône-Alpes (23 rue de la Digue à Cognin)
- L'imprimer depuis le site [synchro.grandchambery.fr](http://synchro.grandchambery.fr) ou [grandchambery.fr](http://grandchambery.fr)

## Quand et où circuler avec le service Synchro Access' ?



### Quand ?

- Du lundi au samedi de 7h à 20h
- Le vendredi et le samedi : nocturne jusqu'à minuit
- Les dimanches et jours fériés (sauf le 1er mai) de 9h à 20h

**Où ?** Sur les 38 communes de Grand Chambéry

## Quels déplacements sont pris en charge par le service Synchro Access' ?

Les trajets domicile-travail et pour se rendre à des soins médicaux sont prioritaires.

**Tous les autres motifs seront pris en charge dans la limite des places disponibles\*.**



## Comment réserver son trajet Synchro Access' ?

Le service fonctionne sur **réservation obligatoire en appelant ALLO SYNCHRO au 04.79.68.73.73**

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30
- Le samedi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h

Par mail à : [synchro-access@synchro-bus.fr](mailto:synchro-access@synchro-bus.fr)

Sur la plateforme de réservation :  
<https://voyageur-tad-chambery.viacitis.net>

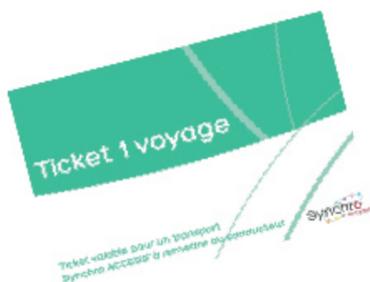


\*Le règlement d'exploitation du service Synchro Access' est disponible sur le site [synchro.grandchambery.fr](http://synchro.grandchambery.fr)

## Quand réserver son trajet Synchro Access' ?

Réservation au plus tard la veille avant 16h,  
sauf pour les courses du dimanche et du lundi : réservation au plus  
tard le vendredi avant 16h.

## Les tarifs du service Synchro Access



### Carnet de 10 tickets vert

16€ le carnet de 10

1 ticket = 1 voyage

Du lundi au samedi, hors jours fériés

### Où acheter le carnet de tickets vert ?

- **Par correspondance** en remplissant le bon de commande qui doit être renvoyé à l'agence Synchro (par voie postale ou par mail)
- **A l'agence** multimodale Synchro



### Le ticket rouge

2€20 le ticket

1 ticket = 1 voyage du lundi au samedi

2 tickets = 1 voyage les dimanches  
et jours fériés

### Où acheter les tickets rouge ?

- **Par correspondance**
- **A bord** auprès du conducteur-accompagnateur
- **A l'agence** multimodale Synchro



Payer vos trajets plus facilement,  
en souscrivant au post paiement



Le principe est simple !

Fournissez un RIB avec le formulaire de souscription.

Effectuez vos trajets en toute tranquillité

et soyez prélevés du nombre de trajets réalisés, le mois suivant.



## Que faire le jour J de son trajet Synchro Access'?

Vous devez vous tenir prêt **15 minutes avant l'horaire** convenu lors de la réservation du transport

## Comment faire pour annuler son trajet Synchro Access' ?

L'annulation d'un trajet doit se faire **la veille avant 18h** auprès d'ALLO Synchro au 04.79.68.73.73.

**Pour une annulation hors délai, vous pouvez joindre l'astreinte** au même numéro. **Tout trajet annulé hors délai vous sera facturé.**



## Nous contacter



[synchro.grandchambery.fr](https://synchro.grandchambery.fr)



ALLO SYNCHRO au 04.79.68.73.73



[synchro-access@synchro-bus.fr](mailto:synchro-access@synchro-bus.fr)



A l'agence multimodale Synchro/ SNCF  
249 Place de la Gare 73000 Chambéry

Si vous avez été accepté au service, vous pouvez également vous inscrire à une réunion d'information.

**A BIENTÔT  
A BORD DE NOS VÉHICULES SYNCHRO ACCESS'**

**Synchro**  
ACCESS'