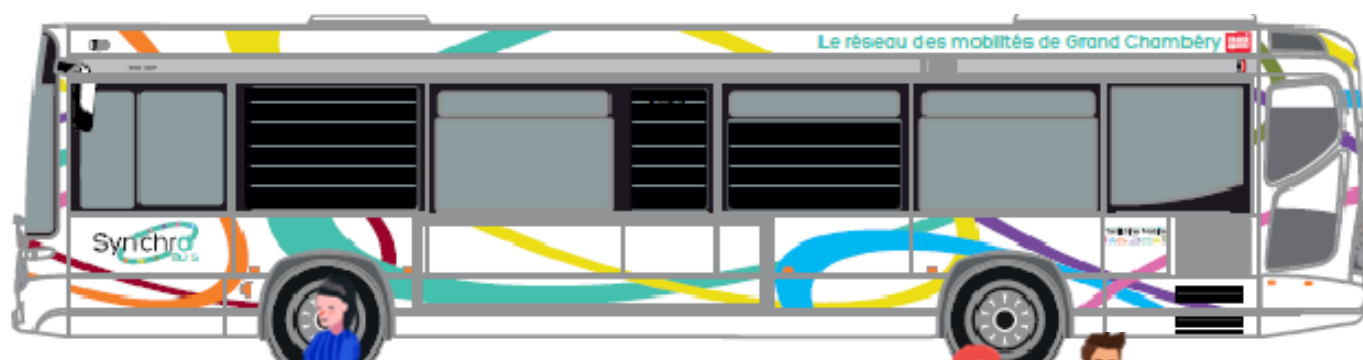


# Guide d'accessibilité Réseau Synchro Bus



2022

Synchro

# SOMMAIRE

**Le guide de l'accessibilité, c'est quoi ?**

**Préparer son voyage**

**Un réseau accessible**

**Cartes et tarifs**

- **La carte oùra**
- **La tarification solidaire AAH**
- **La carte déclarative accompagnant PMR**
- **Où acheter son titre ?**

**Services à destination des PMR**

- **Synchro Me Guide**
- **Synchro Access'**

**Points de contact pour accéder à l'information**

# Le guide de l'accessibilité, c'est quoi



**L'objectif de ce guide est de permettre aux personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap de mieux se repérer et de comprendre les différents aménagements sur le réseau.**

**Synchro Bus est le service des transports urbain de l'agglomération de Grand Chambéry.**

**Afin de rendre accessible le réseau pour l'ensemble des usagers, Synchro Bus utilise des outils pour faciliter les déplacements et l'accès aux transports en commun pour les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite.**


**Ce guide présente l'ensemble de ces outils et services.**

# Préparer son voyage

Où trouver les informations concernant votre voyage ?

## PAR TÉLÉPHONE

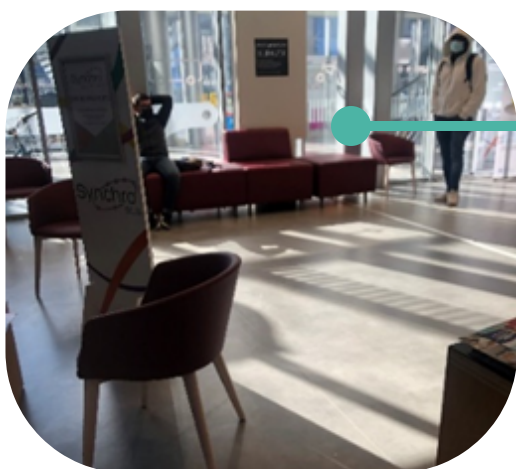
Nos conseillers sont à votre écoute au **04 79 68 73 73 (coût d'un appel local)**. Accessible également via la plateforme **Elioz** (pour les personnes sourdes et malentendantes)

 **Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 et le samedi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h**

## EN AGENCE MULTIMODALE

Située au 249 Place de la Gare à Chambéry, l'agence multimodale Synchro/SNCF est aménagée pour accueillir les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap (espace prioritaire, guichets adaptés, boucle à induction magnétique).

 **Horaires : Du lundi au samedi de 9h à 16h15 et le vendredi de 10h15 à 17h30**



Zone d'assise prioritaire

Accès de plain-pied



Bandes de guidage

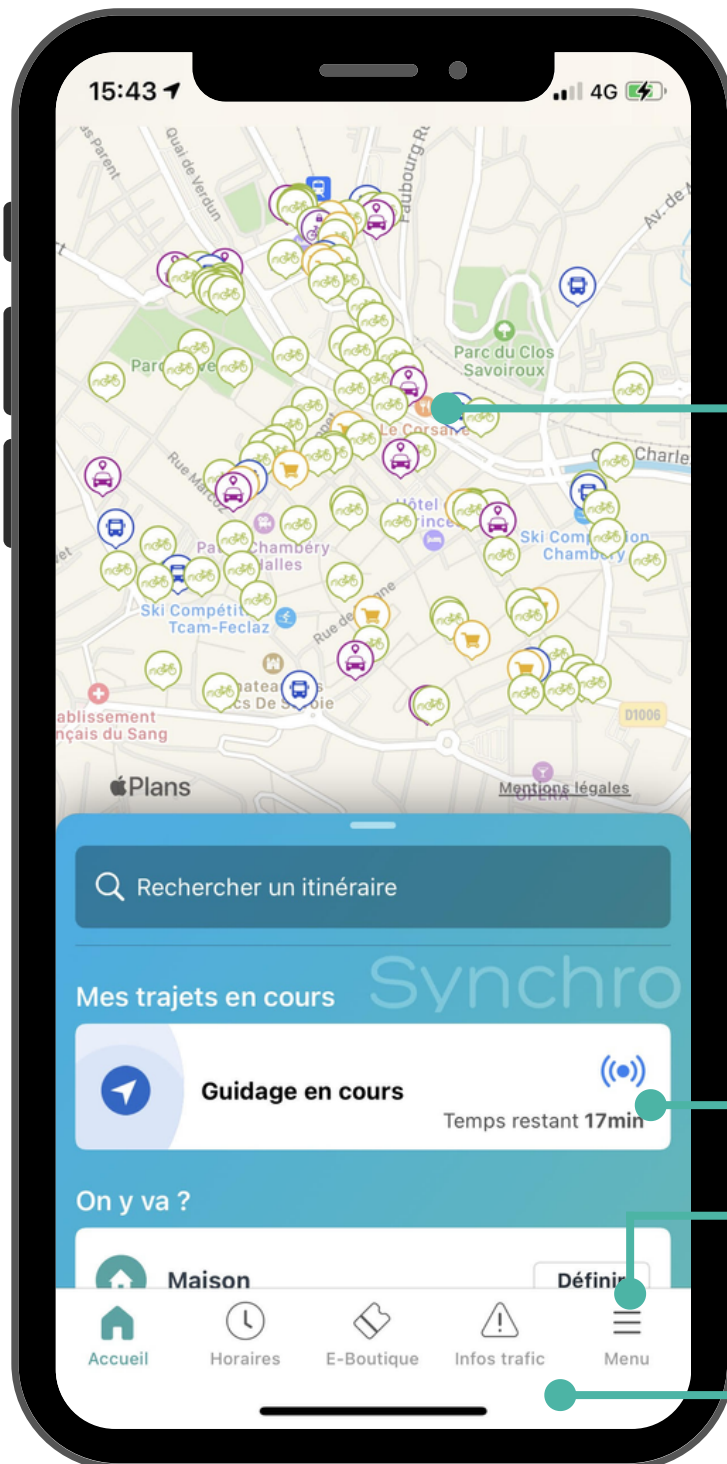


# Préparer son voyage

Où trouver les informations concernant votre voyage ?



**SUR L'APPLICATION SYNCHRO CHAMBÉRY**



**Accès** aux points de vente bus à proximité

**Horaires** en temps réel

**Plan du réseau + Contact + Paramètres**

**Accès** aux infos trafic



# Préparer son voyage

Où trouver les informations concernant votre voyage ?

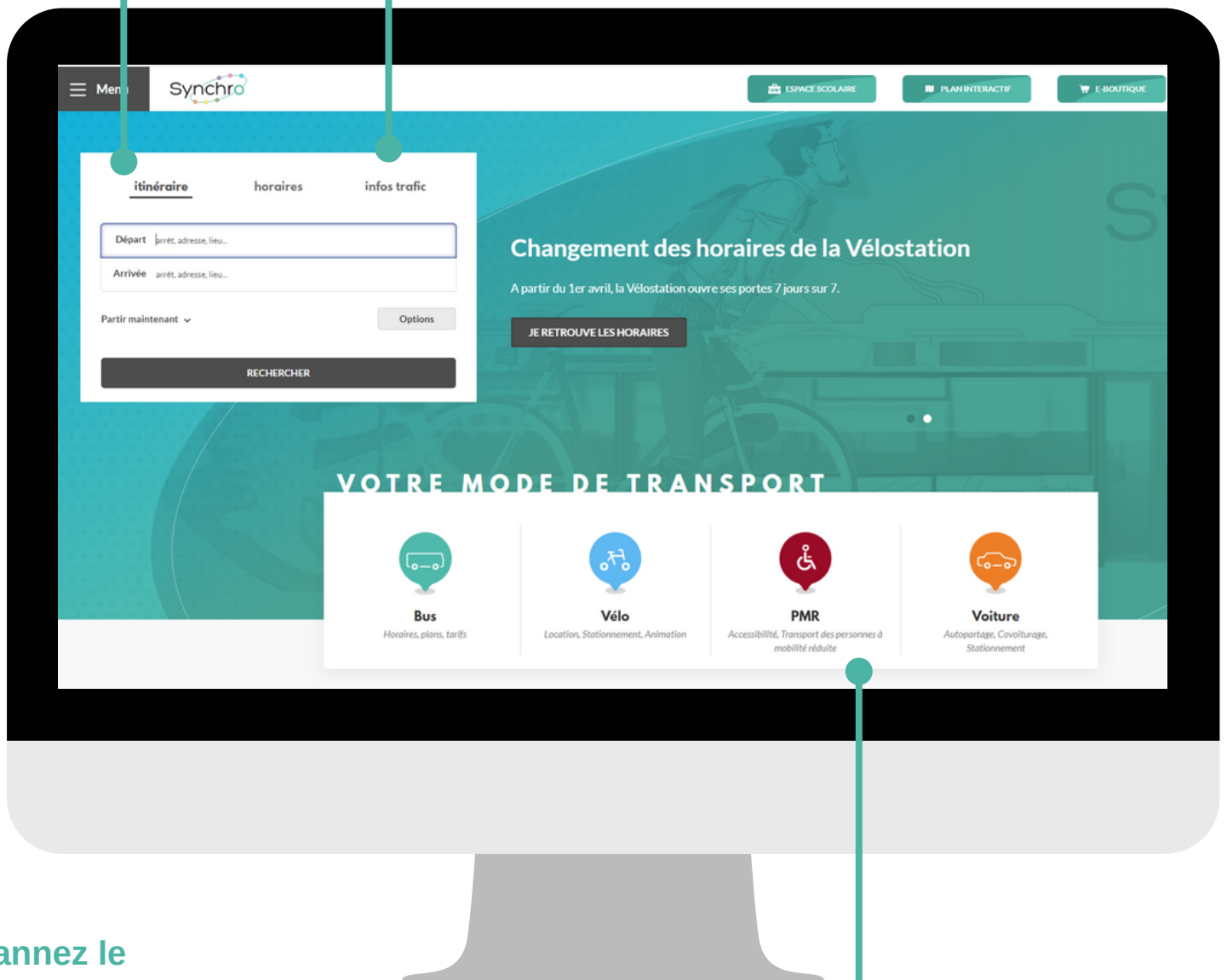


**SUR LE SITE INTERNET  
SYNCHRO.GRANDCHAMBERY.FR**

## Recherche d'itinéraire

depuis la page  
d'accueil

Consultation des infos  
trafic en 1 clic



Scannez le  
QR CODE pour  
être dirigé  
directement sur le  
site !



Informations sur  
l'accessibilité du réseau  
disponible depuis la page  
d'accueil

# Un réseau accessible

## LE RÉSEAU DE BUS

**38 COMMUNES DESSERVIES**

**4 LIGNES CHRONOS**

**5 LIGNES**

**COMPLÉMENTAIRES**

**10 LIGNES LOCALES**

**11 ZONES DE TRANSPORT À LA DEMANDE**



**8**

**LIGNES DU RÉSEAU DE BUS**

**100% ACCESSIBLES\***

\*L'assurance d'une rampe d'accès et d'une information écrite et sonore à l'intérieur de votre bus.



# Un réseau accessible



## L'ACCESSIBILITÉ À BORD

### TOUS LES BUS DU RÉSEAU SONT 100% ACCESSIBLES

> Affichage à l'avant et sur le côté droit du véhicule indiquant le numéro de ligne et la destination.



> Pictogrammes pour indiquer l'accessibilité du bus.



> Rampe d'accès électrique pour faciliter la montée à bord / descente du véhicule.





# Un réseau accessible



## L'ACCESSIBILITÉ À BORD

> **Ecran d'informations thermomètre de ligne dynamique.**



> **Signaux sonores** pour avertir de l'ouverture/fermeture des portes.

> **Espaces réservés** pour les UFR ou PMR

**Bouton** de demande d'arrêt placé selon **la hauteur** des fauteuils roulants.



# Un réseau accessible



**Des messages** pour informer de la progression du bus en temps réel.

- **Annonce sonore du prochain arrêt et de l'arrêt desservi à l'ouverture des portes**
- **Direction de la ligne et estimation du temps avant l'arrivée au terminus**
- **Indication sonore et visuelle lors de la validation du titre**



# Un réseau accessible



## L'ACCESSIBILITÉ AUX ARRÊTS

### 315 ARRÊTS AMÉNAGÉS DE PLAIN-PIED 100% ACCESSIBLES

**Bandes d'éveil et de repérage** pour personnes malvoyantes ou non-voyantes.



**E-PAPER : Annonces visuelles et sonores** pour avertir des prochains passages des bus en temps réel.

**Borne Information Voyageur (BIV)** indiquant les prochains passages des bus en temps réel et sont équipées d'une boucle magnétique.



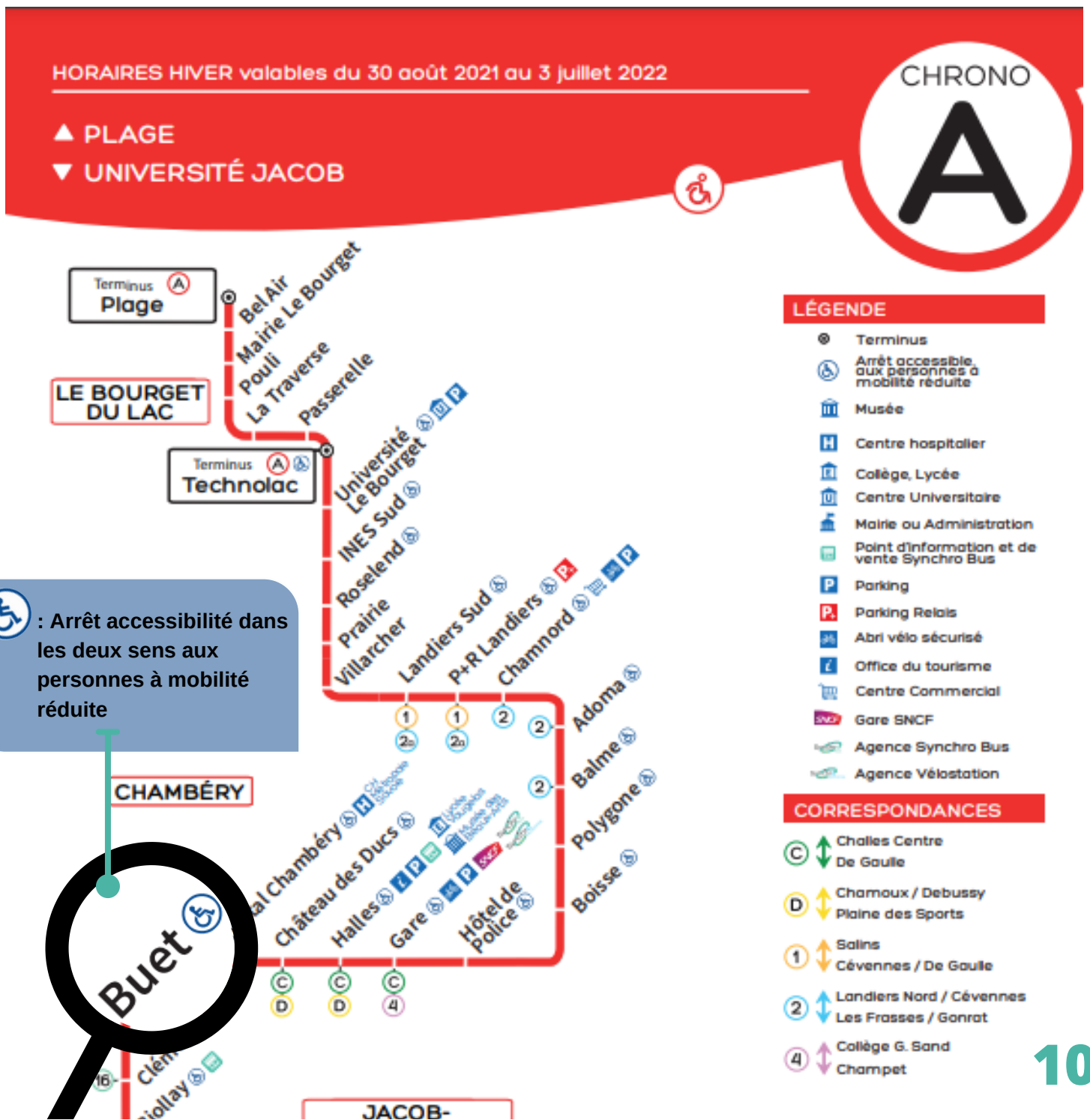
# Un réseau accessible



## L'ACCESSIBILITÉ AUX ARRETS



Sur toutes les fiches horaires, le pictogramme UFR indique les arrêts accessibles sur la ligne.





## LA CARTE OÙRA

La carte Oûra est le support utilisé pour **charger** les différents **tickets** et **abonnements** permettant de **circuler** sur le réseau.

Elle est nominative et a une durée de validité de 5 ans !



Les pièces justificatives nécessaires à la création de la carte Oûra :

- Pièce d'identité
- Photo d'identité
- Un règlement de 7 € (5€+2€ de frais de dossier)



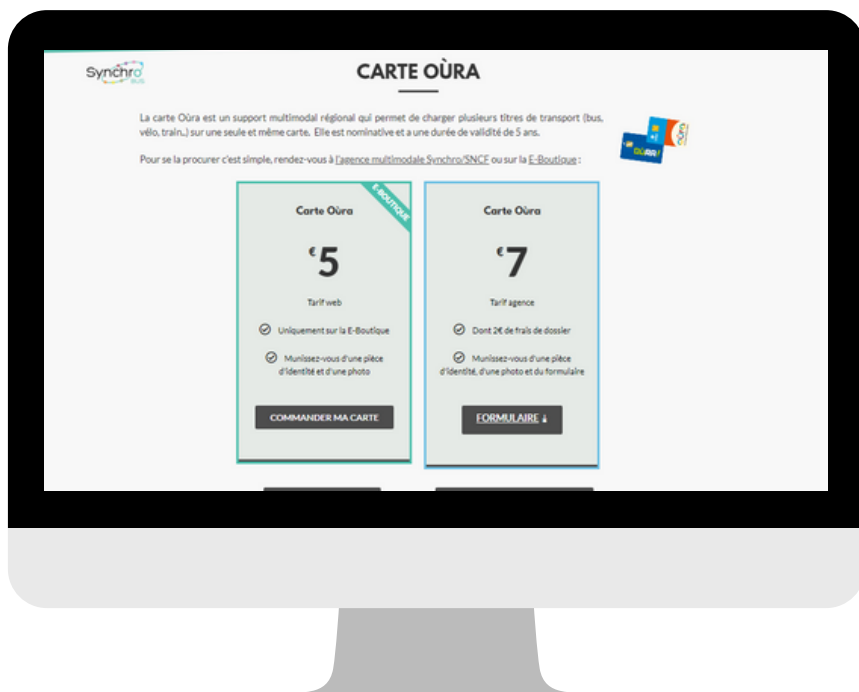
## OÙ OBTENIR LA CARTE OÛRA ?



**En agence  
multimodale  
Synchro muni des  
pièces  
justificatives**



**Sur notre site  
internet  
[synchro.grandcha  
mbery.fr/](https://synchro.grandchamberry.fr/) rubrique  
"Tarifs et  
abonnements"  
puis  
"Carte Oûra"**



## € TARIFICATION SOLIDAIRE

L'accès à la tarification solidaire nécessite la création d'une carte ou une nominative.



AAH

### **LES PERSONNES BÉNÉFICIAIRES DE L'ALLOCATION AUX ADULTES HANDICAPÉS :**

> Les personnes allocataires de la  
AAH ayant un emploi ESAT/API :

- Moins 50% + Tarification solidaire  
en fonction du quotient familial

> Les personnes allocataires de la  
AAH vivant en foyer :

- Tarif de l'abonnement à moins 90%



#### **Justificatifs à fournir :**

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Attestation de paiement de la CAF notifiant le versement de l'AAH
- Attestation d'emploi ou ESAT/API



## LA CARTE OÙRA DÉCLARATIVE ACCOMPAGNATEUR PMR

La carte Oûra déclarative PMR est une carte exclusivement réservée aux accompagnateurs de personnes à mobilité réduite (PMR) ayant une CMI (carte mobilité inclusion).



### Quel est l'objectif de cette carte ?

- > Cette carte non nominative permet au client PMR d'être accompagné sur le réseau Synchro BUS. L'utilisation de cette carte est autorisée uniquement dans le cadre de l'accompagnement de l'utilisateur PMR. Celui-ci doit être titulaire d'une carte oùra nominative chargée d'un titre valide.
- > La carte oùra de l'accompagnateur PMR peut être utilisée par la personne de son choix uniquement en présence de l'utilisateur PMR.

### Comment en bénéficier ?

- > La création de la carte est réalisée en **agence multimodale Synchro/SNCF** sous présentation de la **carte mobilité inclusion** (CMI).

### Combien ça coûte ?

- > 7€ (5€+ 2€ de frais de dossier). pour la création de la carte  
- **abonnement annuel gratuit renouvelable chaque année.**

## Où acheter son titre de transport ?



### **A l'Agence Multimodale Synchro/SNCF**

Au 249 Place de la Gare à Chambéry, arrêt Gare



### **Auprès des Points Bus**

Une sélection de commerces partenaires propose la vente de titres de transport Synchro (liste sur [synchro.grandchambery.fr](http://synchro.grandchambery.fr))

- > Achat et rechargement de Billets Sans Contact (1 voyage, 2 voyages, 10 voyages, 24 heures, ticket Tribu)
- > Rechargement carte Oûra ( excepté l'abonnement annuel)



### **Sur la e-Boutique (uniquement avec la carte oûra)**

Depuis le site [synchro.grandchambery.fr](http://synchro.grandchambery.fr)



### **Auprès du conducteur**

Titres disponibles : ticket de dépannage, 2 voyages 24h, Tribu, ondésynchro

#### > **Par SMS avec le ticket SMS**



Envoyez 1H au 93073 et recevez votre ticket 1 voyage sous forme de SMS

#### > **Via l'application Synchro Chambéry avec le M-Ticket\***

# Où et comment acheter son titre de transport ?



## AUX DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TITRES DE TRANSPORT (DAT)



Les DAT permettent **l'achat ou le rechargement** de billets sans contact ou de la carte Oura.

Ils sont placés à proximité des arrêts de bus ou à l'intérieur de la gare SNCF.



**Les écrans des DAT sont totalement tactiles.** 

Il est également possible d'avoir une aide sonore pour les personnes malvoyantes et non-voyantes.

Il suffit d'appuyer sur le bouton signalé par ce pictogramme :





## Synchro Me Guide

> Ce service a pour vocation de permettre aux personnes à **mobilité réduite ou en situation de handicap d'utiliser le réseau Synchro bus** à travers des parcours découverte.

Les personnes qui le souhaitent peuvent être accompagnées gratuitement par une personne du réseau formée à bord de nos bus pour réaliser des trajets du quotidien. L'objectif de ce service est de donner de **l'autonomie** aux usagers afin qu'ils puissent circuler aisément sur le réseau de bus.

### Qui peut en bénéficier ?

> Synchro Me guide est à destination des personnes ayant été refusées sur le service Synchro Access.

### Les étapes de mon Synchro Me Guide :



Prise de  
réservation au  
téléphone avec  
Allo Synchro au :  
04 79 68 73 73



Confirmation de l'heure et  
lieux de prise en charge  
ainsi que de dépose



Réalisation du trajet  
aller/retour avec  
l'accompagnateur





## Synchro Access'



Le service Synchro Access' offre aux personnes à mobilité réduite, sous réserve d'acceptation du dossier, un service de porte à porte avec réservation sur l'ensemble des différentes communes de Grand Chambéry.



Réservation par  
téléphone au  
04 79 68 73 73



Le service fonctionne:

- Tous les jours du lundi au jeudi de 7h à 20h
- Les vendredis et les samedis de 7h à minuit
- Les dimanches et jours fériés de 9h à 20h



Les Tarifs :

- 2.20€ le ticket 1 voyage
- 16€ le carnet de 10 voyages
- 4.40€ le ticket 1 voyage pour les dimanches et jours fériés



Toutes les infos sur  
[synchro.grandchambery.fr](http://synchro.grandchambery.fr)  
rubrique Synchro Access'

### Modalités d'accès au service :

Pour en bénéficier, il faut faire la **demande auprès de Grand Chambéry** en complétant un dossier d'adhésion. disponible :

- En agence multimodale Synchro/SNCF
- Depuis le site internet de Grand Chambéry ou de Synchro

Le dossier est ensuite **soumis à une commission d'accès** spécialisée, **seule habilitée** à donner un avis favorable ou défavorable à la demande.

Accès au service **uniquement** sous réserve d'acceptation du dossier par la commission.



# Une question ? Besoin d'une

info?



[info@synchro-bus.fr](mailto:info@synchro-bus.fr)



04 79 68 73 73



[synchro.grandchambery.fr](http://synchro.grandchambery.fr)



Application :  
Synchro Chambéry



@Synchrobus



## AGENCE MULTIMODALE SYNCHRO/SNCF

249 Place de la Gare  
73000 Chambéry  
Arrêt Gare

Du lundi au samedi de 9h à 16h15  
et le vendredi de 10h15 à 17h30

