

Synchro
mobilités
le service access

Le service des personnes à mobilité réduite de Grand Chambéry



Sommaire

Comment adhérer au service 1

Comment utiliser le service 2

Comment réserver son trajet 3

Comment annuler son trajet 4

Les tarifs du service 5

Contact 7

Comment adhérer au service ?

La demande d'adhésion est à faire auprès de Grand Chambéry qui validera ou non votre inscription suite à la tenue d'une commission

Où se procurer un dossier d'adhésion ?

- **Grand Chambéry**
106 allée des Blachères à Chambéry
- **L'agence multimodale Synchro/SNCF**
(Gare de Chambéry)
- **L'imprimer depuis le site internet**
synchro.grandchamberg.fr



Comment utiliser le service ?

Le service Access' fonctionne :

- Du lundi au samedi de 7h à 20h
- Le vendredi et le samedi jusqu'à minuit
- Les dimanches et jours fériés de 9h à 20h (excepté le 1er mai)

Le service circule sur l'ensemble des 38 communes de Grand Chambéry.

Le service assure vos déplacements de toute nature, dans la limite des places disponibles.

Hormis les transports pouvant faire l'objet d'un bon de transport médical, par exemple des déplacements pour séances de kiné.

Le règlement d'exploitation du service Access' est disponible sur le site synchro.grandchamberg.fr

Comment réserver son trajet ?



Le service Access' fonctionne uniquement sur réservation :

- Par téléphone en contactant Allo Synchro au 04 79 68 73 73
- Par mail à l'adresse suivante : synchro-access@synchro-bus.fr
- Sur le site internet ou sur l'application MyMobi.

Réservation au plus tôt 15 jours avant le déplacement et au plus tard la veille avant 16h. Sauf pour les trajets du dimanche et du lundi : réservation au plus tard le vendredi avant 16h.

Vous devez vous tenir prêt à l'adresse que vous avez indiqué, 15 minutes avant l'horaire reçu par SMS, la veille à 17h.

Comment annuler X son trajet ?

 Toute annulation doit se faire avant 18h en appelant Allo Synchro au 04 79 68 73 73

En cas d'annulation hors délai, vous pouvez joindre l'astreinte au même numéro.

Toute annulation de trajet hors délai sera facturée.



Les tarifs du service



Le carnet vert :

- 16€ le carnet de 10 voyages
- 1 ticket = 1 voyage
- Valable pour les trajets du lundi au samedi hors jours fériés



Le ticket rouge :

- 2.20€ le voyage
- 1 ticket = 1 voyage du lundi au samedi
- 2 tickets = 1 voyage pour les dimanches et jours fériés

Où et comment acheter les tickets ?

- Par correspondance en remplissant le bon de commande à nous retourner par voie postale à l'agence Synchro/SNCF (paiement par chèque uniquement)
- Auprès du conducteur avec le ticket rouge uniquement (espèces)
- Directement à l'agence multimodale Synchro/SNCF (chèque ou carte bancaire)

Synchro
mabilités
le service access

Une question ? Besoin d'une info ?



synchro-access@synchro-bus.fr



Allô Synchro
04 79 68 73 73
de 8h à 19h



synchro.grandchambery.fr

AGENCE MULTIMODALE SYNCHRO/SNCF

249 Place de la Gare 73000 Chambéry

Du lundi au vendredi de 9h à 17h15
et le samedi de 9h à 16h15



Synchro mobilités

le service access